



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

CARTA DEI SERVIZI DEL COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGGIO

OTTOBRE 2024



PREMESSA

Palazzolo sull'Oglio, agosto 2024

La Carta dei Servizi presentata dal Comitato della Croce Rossa Italiana di Palazzolo sull'Oglio rappresenta un impegno verso la comunità e un passo importante per favorire la trasparenza e il dialogo con i cittadini. Il documento è concepito per essere accessibile e comprensibile, con lo scopo di avvicinare l'utenza all'Associazione e chiarire i servizi offerti, oltre a garantire un livello di qualità per i servizi erogati.

Essa stabilisce un patto tra l'Associazione e la comunità locale, dimostrando l'impegno nel rispondere alle esigenze dei cittadini, tenendo conto delle loro percezioni e suggerimenti. La Croce Rossa vuole essere vista come un punto di riferimento, un'istituzione vicina ai cittadini, che pone al centro delle proprie attività la persona, con le sue necessità.

Il documento è, quindi, uno strumento di comunicazione importante, creato per rafforzare il rapporto con la comunità e favorire il dialogo continuo. Questo miglioramento nella comunicazione e nelle relazioni con i cittadini è considerato uno degli obiettivi principali del Comitato.

In sintesi, la Carta dei Servizi mira a costruire fiducia e trasparenza, migliorare la qualità dei servizi e mantenere aperto un canale di dialogo tra la Croce Rossa e la comunità di Palazzolo sull'Oglio.

Paolo Finazzi

*Presidente Comitato Croce Rossa Italiana
di Palazzolo sull'Oglio*



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Indice

I principi fondamentali di Croce Rossa Italiana _____	3
Cosa significa essere volontario o volontaria? _____	5
La storia del comitato di palazzolo e delle sue sedi _____	7
Il comitato di palazzolo oggi _____	11
Alcune cifre _____	13
Come trovarci _____	15
Le sedi _____	17
Organigramma _____	19
Strategia 2030 _____	21
Gli obiettivi strategici _____	23
Informazioni utili per il cittadino _____	41
Progetto MSP _____	45
Donazioni sangue _____	49
Tariffe _____	53

UMANITÀ

1

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

Nota: non è solo il soccorso l'impegno primario del Movimento, ma anche la prevenzione della sofferenza. Per questo motivo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.

IMPARZIALITÀ

2

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

Nota: per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.

NEUTRALITÀ

3

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

4

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

5

VOLONTARIETÀ

Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

Nota: il volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione. Questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai Principi del Movimento e di aiutare il prossimo.

6

UNITÀ

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

7

UNIVERSALITÀ

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

1 | Cosa significa essere volontario/a

Essere volontario o volontaria significa **mettere il proprio tempo e le proprie energie al servizio degli altri**, senza alcuna costrizione e senza desiderare nulla in cambio. Per alcuni, fare volontariato è una scelta di vita, per altri una vocazione, per altri ancora un modo per dare qualcosa, non solo agli altri, ma soprattutto a sé stessi. Essere volontario o volontaria significa non solo **lavorare** per le persone, ma **con le persone**, all'interno della propria comunità. Significa **mettere a frutto le proprie competenze per migliorare le condizioni di vita delle persone più vulnerabili**, chiunque esse siano, ed essere consapevoli che, per tanto che ciò che facciamo possa sembrarci poco, stiamo facendo la differenza. Nella loro vita come nella nostra.

IL VOLONTARIATO IN CROCE ROSSA

È questo che fanno ogni giorno i volontari della Croce Rossa Italiana nell'aiuto alle persone più vulnerabili: nel rispetto dei Sette Principi di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, lavorano negli ospedali, nelle case riposo, nei centri di accoglienza per migranti, sulle ambulanze, nei centri sportivi, nelle scuole e in situazioni di emergenza. **I volontari contribuiscono a difendere la salute e la vita, a diffondere i principi e valori di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e a formare cittadini responsabili di oggi e di domani.**

Cosa significa essere **volontario** o **volontaria**



2 | La storia del comitato

La storia del Comitato di Palazzolo sull'Oglio comincia l'**8 dicembre 1914**, quando un gruppo di generosi e volenterosi cittadini di vari comuni della media valle dell'Oglio, presso la villa Faccanoni in Sarnico, trovò accolta la propria richiesta di fondare sul territorio un Comitato di Croce Rossa.

Lo stesso giorno fu nominato il primo Consiglio del neonato "Comitato di Distretto della Media Valle dell'Oglio della Croce Rossa Italiana" così chiamato in quanto riassumeva sotto di sé diverse realtà cittadine presenti su una buona porzione degli argini del nostro Fiume.

Il promotore di questa iniziativa, nonché **primo Presidente del Comitato**, fu l'Avvocato **Gian Marco Vezzoli**, che rimase in carica fino al 24 gennaio 1915 quando, oltrepassati i 200 iscritti al gruppo, i vertici del comitato effettuarono la prima vera Assemblea Generale a Palazzolo sull'Oglio, dove vennero rielette, con una regolare votazione, tutte le cariche del Comitato.

Il 25 gennaio 1915 venne ufficialmente riconfermato in carica l'Avvocato Gian Marco Vezzoli, che divenne di fatto il primo vero e proprio Presidente del Comitato della Media valle dell'Oglio, eletto per votazione dell'intera assemblea dei soci riunitasi presso la sede sita nell'ospedale di Palazzolo.

L'allora Comitato C.R.I. gestiva, grazie all'opera di circa 30 Infermiere Volontarie, l'ospedale per il ricovero dei feriti durante la Grande Guerra ed il centro di assistenza ai profughi e prigionieri di guerra, ubicato presso l'attuale centro diurno a lato della chiesa parrocchiale della frazione di San Pancrazio. Il **1° ottobre 1920 divenne "Sottocomitato autonomo di Croce Rossa di Palazzolo sull'Oglio"** e nello stesso periodo apre il dispensario di igiene sociale che copre un'utenza di circa 3000 bresciani e 2200 bergamaschi.

Durante la Seconda Guerra Mondiale, grazie soprattutto all'operato di un sempre maggior numero di volontari, viene istituita una squadra di "Protezione Sanitaria Antiaerea" vista la presenza sul territorio comunale di fabbriche impegnate nella produzione bellica soggette a ripetuti bombardamenti.

Verso la fine degli anni 60, vista la grande necessità di sangue, l'allora Presidente Prof. Bruno Parisio, nonché Direttore Sanitario e Primario Chirurgo dell'Ospedale Civile ex C.R.I., ebbe un'intuizione eccezionale

La storia del comitato

che anticipò di molto i tempi, pensò infatti di avviare un'iniziativa mirata alla raccolta di sangue. Fu così aperta una prima delegazione di Donatori di Sangue a Pontoglio (1964) e via via, nel corso degli anni, furono istituite le delegazioni di **Erbusco** (1967), **Palazzolo** (1969), **Corte Franca** (1976), **Capriolo** (1979), **Cologno** (1983) e **Paratico** (2008).

Per poter dare un servizio ancora più significativo, migliorando così anche la sicurezza dei cittadini del comune di Palazzolo e di quelli limitrofi, negli anni 80 un gruppo di Donatori di Sangue partecipa ad un corso presso il Comitato C.R.I. di Brescia per fondare anche a Palazzolo un gruppo di "Pionieri e Volontari del Soccorso", gruppo che è tutt'ora presente ai giorni nostri.





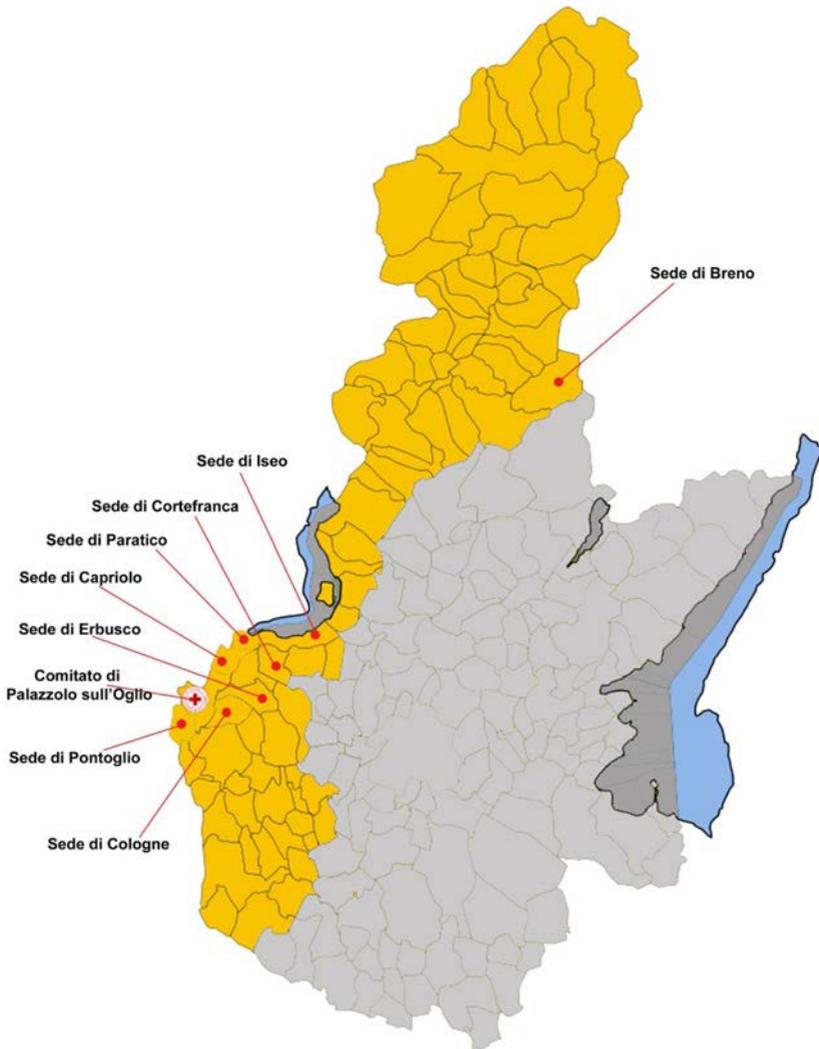
Dal maggio 1998, dopo la nuova riforma Nazionale, il Sottocomitato diventa ufficialmente “Comitato Locale C.R.I. di Palazzolo sull’Oglio”. Nel corso degli anni, per migliorare il servizio e per rispondere con sempre maggior efficienza alle esigenze della popolazione, sono state aperte diverse sedi di volontari specializzati nel soccorso in emergenza 118 o specializzati nella raccolta di sangue, che fanno comunque riferimento al comitato di Palazzolo sull’Oglio:

- **sede di Palazzolo:** è costituita da 742 volontari, provenienti da varie zone del Sebino e della Franciacorta ed effettuano servizi di emergenza/urgenza 118, servizi di assistenza sanitaria a manifestazioni e gare sportive, servizi di trasporto privato per disabili e anziani e che si occupano della raccolta sangue;

La storia del comitato

- **sede di Iseo:** presente dal 1999, è costituita da 64 volontari, provenienti da varie zone del Sebino e della Franciacorta, che intervengono prevalentemente sulla porzione di territorio compresa fra il Lago d'Iseo, la Franciacorta e la parte sud della Valcamonica ed effettuano servizi di emergenza/urgenza 118, servizi di assistenza sanitaria a manifestazioni e gare sportive, servizi di trasporto privato per disabili e anziani;
- **sede di Capriolo:** attiva dal 1979, costituita da 100 volontari che si occupano della raccolta di sangue;
- **sede di Cologne:** attiva dal 1983, costituita da 40 volontari che si occupano della raccolta di sangue; 5
- **sede di Corte Franca:** attiva dal 1976, costituita da 42 volontari che si occupano della raccolta di sangue e di trasporto privato per disabili e anziani;
- **sede di Erbusco:** attiva dal 1967, costituita da 113 volontari che si occupano della raccolta di sangue e di trasporto privato per disabili e anziani;
- **sede di Paratico:** attiva dal 2008, costituita da 16 volontari che si occupano della raccolta di sangue e di trasporto privato per disabili e anziani;
- **sede di Pontoglio:** attiva dal 1964, costituita da 27 volontari che si occupano della raccolta di sangue;
- **sede di Breno:** attiva dal 1984 con gruppi dislocati presso vari paesi della valle; nel 2003 unifica le Sedi di Piancogno e Breno in un unico Gruppo denominato "Volontari della Valcamonica"; ad oggi la sede è costituita da 58 volontari, proveniente dai paesi della Valle posti nelle vicinanze del comune di Breno, che effettuano servizi di rappresentanza, di assistenza a gare e manifestazioni, di trasporto disabili sul territorio della Valcamonica e servizi di emergenza/urgenza 118 con una convenzione a gettone; nel corso dell'anno effettuano assistenza (anche domiciliare) a Disabili.

3 | Il comitato di Palazzolo oggi



Il Comitato ha giurisdizione su un totale di 82 Comuni, con una popolazione complessiva di circa 348.000 abitanti, distribuiti su un'area di 1970 kmq. La vastità del territorio si riflette in una morfologia variegata, che va da un'area montagnosa a nord del Lago d'Iseo, rappresentata dalla Valle Camonica, che si estende dalle Prealpi alle Alpi e alla catena dell'Adamello nell'estremo nord.



Alcune cifre

Tipo di servizio	n° di servizi	n° di utenti
118 FORFAIT	3722	3722
TRASPORTO INFERMI	3896	2739
TOT. SERVIZI PER LA POPOLAZIONE	7618	

Il parco mezzi al 2022

Ambulanze	12	Attrezzate per il soccorso sanitario 118, per il trasporto infermieri e i servizi sportivi
Vetture trasporto disabili	11	Attrezzati per il trasporto disabili anche su sedie a rotelle
Autovetture	7	Utilizzate per servizi di trasporto disabili, servizi istituzionali e servizi interni del comitato.
Fuoristrada	2	Utilizzati per il servizio di protezione civile
Autofurgoni	1	Utilizzati per servizi di trasporto materiale per il comitato e per la protezione civile
Autocarri	4	1 corredato di sponda idraulica per il caricamento di merci e materiali per la protezione civile
		1 strutturato per il caricamento di un container cucina auto caricante, di un container bagni campali auto caricante di un cassone aperto per il trasporto di materiali con gru
		2 utilizzati per trasporto sangue e trasporto merci
Rimorchi	3	1 cella frigorifera utilizzata per il trasporto di viveri per la protezione civile
		1 generatore di corrente più torre faro, alimentato a gasolio utilizzato in caso di emergenze di protezione civile
		1 rimorchio allestito per attività di formazione
Roulotte	1	utilizzata come sala operativa mobile per interventi di protezione civile. È accessoriata con 2 pc, una connessione internet e una radio operativa di croce rossa
Autoemoteca	1	Furgone attrezzato per attività di raccolta sangue
Ambulanza storica	1	Esposizione a museo



Le attrezzature

Tenda mensa	1	Una tensostruttura utilizzabile come mensa da campo
Tende pneumatiche	3	Tende pneumatiche per la messa in opera di un PMA (punto medico avanzato) utilizzato durante manifestazioni o in caso di Maxi-emergenze sul territorio
Cucina mobile	1	Una cucina mobile auto caricante con una copertura di circa 250 pasti ora utilizzate in protezione civile in caso di emergenze o manifestazioni
Bagni campali	1	Bagni campali auto caricante con tre bagni e tre docce utilizzate in protezione civile in caso di emergenze o manifestazioni

4 | Come trovarci



INFO UTILI

Via Golgi, 32 - 25036
Palazzolo sull'Oglio

Tel: 030/7401961

(Lun - Ven: 8:00-12:00 / 14:00-18:00)

Fax: 030/7401791

Email: palazzolosulloglio@cri.it

PEC: cl.palazzolosulloglio@cert.cri.it



Sedi distaccate sul territorio

SEDE DI ISEO

Via Paolo VI n° 2 - 25049 - Iseo

Telefono: 030/9840769 (Orari di segreteria - mercoledì dalle 20.00 alle 22.00)

E-mail: volontari.iseo@cripalazzolo.it

Delegato tecnico di Sede: PREMOLI Giorgio

Attività: SERVIZIO DI EMERGENZA SANITARIA 118 / TRASPORTO DISABILI E ANZIANI / SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI / ASSISTENZA A GARE SPORTIVE E MANIFESTAZIONI / SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE / GRUPPO TRUCCATORI E SIMULATORI

SEDE DI CAPRIOLO

Via Adro, 107 - 25031 - Capriolo

Cellulare: 328/8240033

Email: dscapriolo@cripalazzolo.it

Delegato tecnico di Sede: AQUINO Erminia

Attività: RACCOLTA SANGUE

SEDE DI COLOGNE

Via Repubblica, 22 - 25033 - Cologne

Cellulare: 337/1534679

Email: dscologne@cripalazzolo.it

Delegato tecnico di Sede: BARCELLA Egidio

Attività: RACCOLTA SANGUE

SEDE DI CORTE FRANCA

Via Generale Dalla Chiesa, 9 - 25040 - Corte Franca

Telefono/Fax: 030/988467

Cellulare: 339/4524185

Email: dscortefranca@cripalazzolo.it

Delegato tecnico di Sede: ZANINI Gian Battista

Attività: TRASPORTO DISABILI E ANZIANI / RACCOLTA SANGUE

SEDE DI ERBUSCO

Vicolo della Pace, 2 - 25030 - Erbusco

Telefono/Fax: 030/7267995

Cellulare: 334/6695555

Email: dserbusco@cripalazzolo.it

Delegato tecnico di Sede: BONOMI Giuseppe

Attività: TRASPORTO DISABILI E ANZIANI / RACCOLTA SANGUE

Sedi distaccate sul territorio

SEDE DI PARATICO

Telefono: 030/7401961 (Orari di Segreteria – dal lunedì al venerdì:

8:00-12:00 / 14:00-18:00)

Fax: 030/7401791

Email: palazzolosulloglio@cri.it

Delegato tecnico di Sede: VAZZOLA Mara Ornella

Attività: TRASPORTO DISABILI E ANZIANI

SEDE DI PONGOGLIO

Via Piave, 8 – 25037 – Pontoglio

Telefono: 030/9840769

Cellulare: 337/1488167

Email: dspontoglio@cripalazzo.it

Delegato tecnico di Sede: CALABRIA Gianmario

Attività: RACCOLTA SANGUE

SEDE DI BRENO

Via Sammaione, 10 – 25043 – Breno

Telefono/Fax: 0364/321341

Cellulare: 337/1534679

Email: volontari.vallecamonica@cripalazzo.it

Delegato tecnico di Sede: VIELMI Sandro

Attività: SERVIZIO DI EMERGENZA SANITARIA 118 IN CONVENZIONE A

GETTONE/ TRASPORTO DISABILI E ANZIANI / SERVIZI SOCIO ASSIS-

TENZIALI / ASSISTENZA A GARE SPORTIVE E MANIFESTAZIONI /

SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE /

GRUPPO TRUCCATORI E SIMULATORI

Organizzazione del comitato



DELEGATI AREE

- AREA 1** Marzia Angeli palazzolosulloglio.salute@lombardia.cri.it
- AREA 2** Laura Marini palazzolosulloglio.sociale@lombardia.cri.it
- AREA 3** Diego Toresini palazzolosulloglio.emergenza@lombardia.cri.it
- AREA 4** Stefano Corna palazzolosulloglio.principi@lombardia.cri.it
- AREA 5** Elisa Seghezzi palazzolosulloglio.giovani@lombardia.cri.it
- AREA 6** Elena Mariolini palazzolosulloglio.sviluppo@lombardia.cri.it

DELEGATI SEDI

<i>Palazzolo sull'Oglio</i>	Faustino Belometti
<i>Iseo</i>	Giorgio Premoli
<i>Breno</i>	Sandro Vielmi
<i>Paratico</i>	Mara Vazzola
<i>Pontoglio</i>	Gianmario Calabria
<i>Cologne</i>	Giovanni Piantoni
<i>Capriolo</i>	Erminia Aquino
<i>Erbusco</i>	Giuseppe Bonomi
<i>Donatori sangue Palazzolo</i>	Sandra Baitelli

DELEGHE

<i>Alla formazione</i>	Francesca Pagani
<i>CeFra</i>	Davide Capoferri
<i>Gestione parco mezzi e immobili</i>	Faustino Belometti
<i>Gare sportive palazzolo sull'oglio</i>	Gian Paolo Rossi
<i>Trasporto TS-TSS palazzolo sull'oglio</i>	Gianmario Giardini
<i>Gestione materiale sanitario</i>	Mattia Delbarba
<i>Vestiario e indumenti da lavoro</i>	Elena Manini
<i>Tecnico informativo e gdpr</i>	Giuseppe Barcella
<i>Eventi/concerti</i>	Renato Xhaferri
<i>MDPed e salvavita palazzolo sull'oglio</i>	Manuela Alghisi
<i>Corsi pad palazzolo sull'oglio</i>	Marco Vignoni

**INSIEME
SI PUÒ**

**STRATEGIA DELLA
CROCE ROSSA ITALIANA
2018 - 2030**



STRATEGIA

MISSIONE

ORGANIZZAZIONE

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE



VOLONTARI

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



SALUTE

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



INCLUSIONE SOCIALE

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



EMERGENZE

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ



COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO





Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico **SALUTE**

Delegato Tecnico:

Marzia ANGELI

palazzolosulloglio.salute@lombardia.cri.it

Area 1 | Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Attività di promozione della donazione volontaria del sangue e raccolta sangue.

Il compito di promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione rappresenta un impegno di rilevanza pubblica ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo del 28 settembre 2012 nr. 178. Questo compito assume un'importanza cruciale nel contesto della sanità pubblica, in quanto contribuisce a garantire la disponibilità di risorse vitali per salvare vite umane e migliorare la qualità della vita di coloro che necessitano di trattamenti medici che coinvolgono trasfusioni di sangue, trapianti di organi e tessuti.

La collaborazione consolidata nel corso di diversi anni con ASST Franciacorta con sede a Chiari (BS), ha assunto un ruolo di primaria importanza in questo contesto. Attraverso la stipula di una Convenzione specifica per la raccolta di sangue ed emocomponenti destinati ad uso trasfusionale, tale collaborazione è stata fondamentale nel garantire una continuità nell'approvvigionamento di risorse vitali. La validità di questa Convenzione, in scadenza al 31 dicembre 2023, è stata rinnovata a dicembre per tre anni.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

- Palazzolo
- Corte franca

La raccolta di sangue del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è organizzata in sei distinti gruppi di donazione, ognuno corrispondente a specifiche località: Palazzolo, Pontoglio, Cologno, Capriolo, Erbusco e Corte Franca. La maggior parte di questi gruppi organizza le sessioni di donazione presso la sede di Palazzolo sull'Oglio. Tuttavia per quanto riguarda Corte Franca, le donazioni vengono gestite presso la propria sede locale.

Oltre alle nostre strutture, i donatori possono recarsi presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta per effettuare la donazione; presso il medesimo centro è possibile effettuare anche la donazione di solo Plasma.

Contatti: coordinamento.donatori@cripalazzolo.it

PORTALE GAMES

A partire da ottobre 2014, in ottemperanza alla DGR X/2453 del 07/10/2014, le assistenze alle manifestazioni sono verificate, controllate e autorizzate dal Sistema Sanitario di Urgenza ed Emergenza ovvero per il tramite delle Articolazioni Aziendali Territoriali di AREU. Il portale ha lo scopo di gestire le comunicazioni tra gli Organizzatori di manifestazioni/eventi e AREU Lombardia. L'utilizzo è rivolto all'Organizzatore per gestire le risorse per l'assistenza sanitaria e i relativi piani di soccorso.

Referente: Renato Xhaferri

manifestazioni@cripalazzolo.it | 329 302 1544

Attività di trasporto infermi

Effettuiamo:

- Trasferimenti da ospedale al domicilio o vice-versa
- Trasporto diversamente abili
- Trasferimenti tra ospedali anche con la disponibilità di centri mobili di rianimazione (CMR)
- Trasferimenti o trasporti su lunga percorrenza (intra ed extra regione)

Referente: Gianmario Giardini

palazzolosulloglio@cri.it | 366 682 2906

Attività di educazione sanitaria

Organizziamo:

- Corsi di Primo Soccorso e protezione civile
- Corsi alle aziende ex D.lg.81/08 (Pronto Soccorso Aziendale)
- Corsi di Rianimazione Cardiopolmonare (BLS) e Rianimazione Cardiopolmonare Pediatrica (PBLS) a personale laico
- Corsi di Disostruzione delle Vie Aeree Pediatriche (Progetto MSP)
- Corsi per operatori di Defibrillazione Automatica (PAD)

Referente: Francesca Pagani

338 316 5971

Postazione	Tipologia	Importo
Palazzolo sull'Oglio	H24 MSB	€ 451.717,44
Iseo	H24 MSB	€ 409.924,42
Breno	H12 MSB aggiuntiva	€ 409.924,42
	Estemporanea	Scaduta l'11/08/2023

Attività di formazione dei soccorritori regionali

- mediante Istruttori 118 Riconosciuti e Accreditati “CeFra” (centri di formazione provinciali) formiamo ogni anno decine di nuovi operatori addetti al Trasporto Sanitario Semplice e operatori ai Servizi di Emergenza Sanitaria in armonia con la legislazione di Regione Lombardia

Attività di trucco e simulazione

- un gruppo costituito da truccatori e simulatori che sono Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona, utilizzabili in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile.

Referente: Francesca Pagani
338 316 5971





Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico

INCLUSIONE SOCIALE

Delegato Tecnico:

Laura MARINI

palazzolosulloglio.sociale@lombardia.cri.it

Area 2 | Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

L'Area Sociale della Croce Rossa Italiana rappresenta un faro di speranza e sostegno per le persone più vulnerabili e svantaggiate della nostra società. Con un impegno costante ed una vasta gamma di attività mirate, si dedica a migliorare significativamente la qualità della vita di coloro che si trovano in situazioni di difficoltà.

Il servizio **CRI PER LE PERSONE**, raggiungibile componendo il numero 1520, rappresenta un progetto di collaborazione con la Croce Rossa Italiana Comitato Nazionale ed è un servizio socio assistenziale cruciale gestito per coloro che necessitano di assistenza e supporto. Nel corso del 2023, il numero è stato modificato rispetto al precedente 800-065510 mantenendo però la sua funzione.

Operato centralmente da CRI Roma, questo centralino svolge un ruolo fondamentale nel raccogliere e smistare le richieste ed i bisogni dei richiedenti, indirizzandoli al Comitato di competenza territoriale più appropriato per fornire un aiuto tempestivo e mirato.



Le principali attività svolte dal nostro Comitato in merito all'Area Sociale riguardano:

Raccolta e distribuzione dei generi alimentari (pacchi viveri); Sostegno economico temporaneo per esigenze indispensabili quali ad esempio pagamento bollette, cure e visite mediche, mense scolastiche, libri e testi scolastici...); Consegna farmaci.

Inoltre, è attivo accordo stipulato tra il Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana ed il Ministero della Giustizia. Questo nuovo accordo si propone di facilitare l'accoglienza di individui tenuti a svolgere lavori di pubblica utilità per il completamento della Messa alla Prova, conformemente alle disposizioni della legge 28 aprile 2014, articolo 168 bis del Codice Penale, nonché agli articoli 8 e 2 comma 1 del Decreto Ministeriale n. 88 del 8 giugno 2015 ed infine è conforme alle disposizioni dell'articolo 2 comma 4 del medesimo decreto e dell'articolo 86, comma 1 dell'art. 1 della legge di bilancio 2017. Le disposizioni del Codice Penale consentono all'imputato di richiedere la sospensione del procedimento e di essere sottoposto alla Messa alla Prova, secondo un programma di trattamento elaborato dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, a condizione che completi un'attività di pubblica utilità.

Quest'ultima, come definita dall'articolo 168 bis, comma 3, consiste in un'attività non retribuita a beneficio della comunità, che può anche essere svolta presso enti e organizzazioni di volontariato.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico

EMERGENZE E DISASTRI

Delegato Tecnico:

Diego TORESINI

sol.palazzolosulloglio@emergenza.cri.it

Area 3 | Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana svolge un ruolo fondamentale nella preparazione della comunità di fronte a calamità naturali e conflitti, garantendo una risposta efficace e immediata durante le emergenze sia a livello nazionale che internazionale.

Agisce come ausiliario delle autorità pubbliche nel campo umanitario e fa parte integrante del Sistema Nazionale della Protezione Civile (ai sensi dell'art.13 del Codice della Protezione Civile).

Durante le situazioni di emergenza, la CRI mette a disposizione strutture, servizi sanitari e assistenza alla popolazione, offrendo supporto alle comunità prima, durante e dopo le crisi.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico

PRINCIPI E VALORI UMANITARI

Delegato Tecnico:

Stefano CORNA

palazzolosulloglio.principi@lombardia.cri.it

Area 4 | Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

Obiettivi specifici:

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità

NEL COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGLIO

- la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario
- la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale
- i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionale sia a livello nazionale che decentrato
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema





Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico

ATTIVITÀ VERSO LA GIOVENTÙ

Delegato Tecnico:

Elisa SEGHEZZI

palazzolosulloglio.giovani@lombardia.cri.it

Area 5 | Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

I Giovani della Croce Rossa Italiana rappresentano una delle risorse fondamentali all'interno dell'Associazione, contribuendo in modo significativo alla missione umanitaria e ad altri obiettivi della stessa.

Essi sono visti non solo come il futuro dell'organizzazione, ma anche come attori attivi nel presente, capaci di apportare innovazione, energia e passione nelle attività quotidiane.

Il ruolo dei giovani all'interno della CRI è multifunzionale e variegato. Sono agenti di cambiamento, ideatori di nuovi progetti che portano l'Associazione all'evoluzione costante. Grazie alla loro creatività ed al loro spirito di iniziativa, sono in grado di identificare nuove sfide e di trovare soluzioni innovative per affrontarle.



Nel corso degli anni il gruppo Giovani del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio si è dedicato con impegno a una serie di iniziative mirate alla promozione della salute e degli stili di vita sani, allo sviluppo della cittadinanza e alla promozione di una cultura del volontariato, nonché attività di sicurezza stradale e catena dei soccorsi.

L'attività che da anni contraddistingue il nostro Comitato è "l'ambulanza dei pupazzi", i nostri ragazzi portano nelle piazze e nelle scuole una vera ambulanza, allestita con tutto l'occorrente per gli interventi in emergenza-urgenza, trasformando i pupazzi in piccoli pazienti che vengono prontamente curati dai interventi è quella di far comprendere ai più piccoli che possono fidarsi bambini coinvolti nella attività.

La finalità principale di questi e non temere le ambulanze e il personale tecnico ed evitare la creazione di possibili traumi dovuti alla paura durante il trasporto in ambulanza.

Particolare rilevanza rivestono le iniziative di sensibilizzazione sulla sicurezza stradale, rivolta principalmente a giovani e giovanissimi, volta a diffondere comportamenti responsabili alla guida, contrastando quelli che possono essere i fattori di rischio per la propria sicurezza e quella degli altri.

Il 2023 ha visto l'avvio del progetto "Dona a Scuola", che nasce dall'esigenza di diffondere tra i giovani, attraverso la scuola, il valore della solidarietà e la cultura del dono con particolare attenzione nei riguardi della donazione del sangue.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Obiettivo strategico

SVILUPPO ED

INNOVAZIONE

Delegato Tecnico di Area:

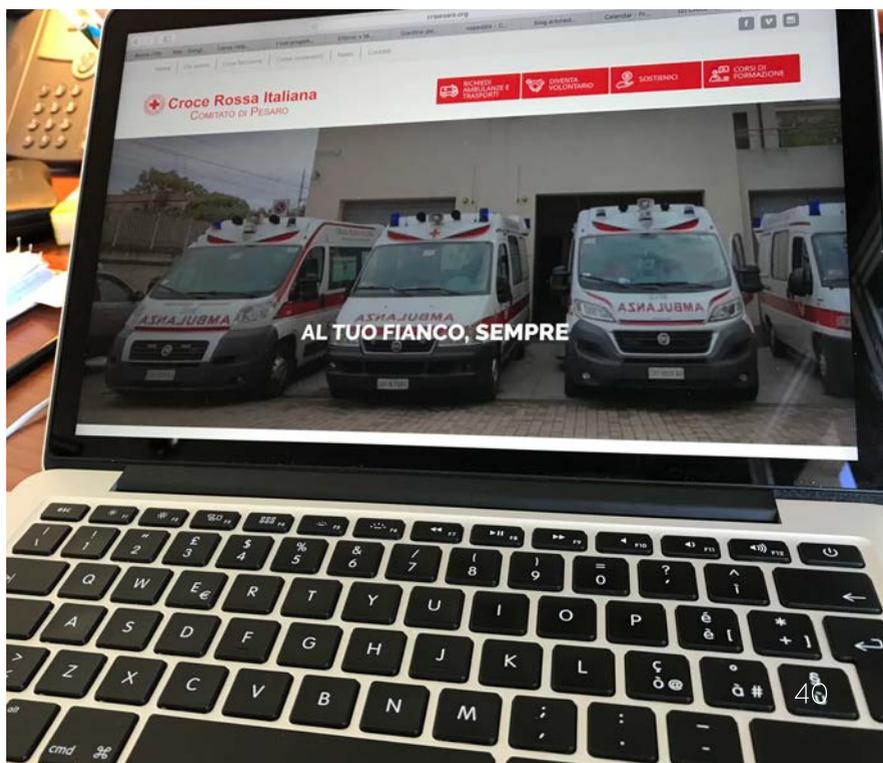
Elena MARIOLINI

palazzolosulloglio.sviluppo@lombardia.cri.it

Area 6 | Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

Obiettivi specifici:

- Aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità
- Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva
- Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder
- Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali
- Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili



Informazioni utili per il cittadino



Il servizio "Numero Unico Europeo d'emergenza 112" rappresenta un modello di servizio di emergenza unico in Italia che ripropone quello già adottato in diversi Paesi europei. Componendo qualsiasi numero dell'emergenza (112, 113, 115, 118) il cittadino entra in contatto con l'operatore del Call Center NUE 112 che prende in carico la chiamata.

PER RICHIEDERE ASSISTENZA
PER SITUAZIONI DI EMERGENZA/URGENZA
CHIAMARE IL NUMERO **1-1-2**

La chiamata è totalmente gratuita
da qualsiasi telefono

Il numero 112 è operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Gli operatori del Call Center, dopo aver localizzato il chiamante, valuteranno le problematiche attraverso una serie di domande atte a determinare la gravità della situazione e smisteranno le chiamate all'ente competente per la gestione di quella specifica tipologia di emergenza: Vigili del Fuoco (ex 115), Arma dei Carabinieri (ex 112), Polizia di Stato (ex 113), Emergenza Sanitaria (ex 118).

È importante cercare di non farsi prendere dal panico e di lasciarsi guidare dall'Operatore del 112 in modo da rendere più rapida ed efficace la risposta del Soccorso.

I servizi erogati tramite il 112 sono totalmente gratuiti, ma devono essere **utilizzati con coscienza**

1 | Richiedere un trasporto

RICHIEDERE UN TRASPORTO IN AMBULANZA, O SU DI UN MEZZO ATTREZZATO PER DIVERSAMENTE ABILI, PER DIMISSIONI DA OSPEDALI O CASE DI RIPOSO, PER VISITE MEDICHE O TERAPIE

Il comitato di Palazzolo dispone di personale qualificato e certificato per effettuare trasporti in ambulanza (o su uno degli altri mezzi a disposizione del comitato) in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da ospedali, trasferimenti, viste mediche, terapie, ecc.

Questi servizi non rientrano nell'emergenza/urgenza gestita dal servizio 118 e quindi sono a pagamento. Le tariffe che vengono applicate sono in accordo con quelle previste dalla Regione Lombardia e dalla Provincia di Brescia (vedi pag.27)

Per richiedere o prenotare questi servizi contattare, con almeno 1 o 2 giorni di anticipo, il responsabile:

Per la sede di **Palazzolo sull'Oglio** -> Tel. 3666822906

Per la sede di **Iseo** -> Tel. 3358763516

Per la sede di **Breno** -> Tel. 0364321341

Per la sede di **Erbusco** -> Tel. 0307267995 (Lun, Mer e Ven 8:30 - 10:30)

Per la sede di **Paratico** -> Tel. 3890802386

Per rispondere al meglio alle esigenze della persona trasportata, **vi chiediamo gentilmente di indicarci alcune informazioni** per noi essenziali:

- informazioni generali della persona trasportata (età, peso, altezza, codice fiscale e residenza)
- patologie o particolari problematiche di infortunio (per garantire il più idoneo sistema di trasporto)
- informazioni generali relative al trasporto:
 - luogo di partenza
 - luogo e ora di destinazione
 - presenza o meno di accompagnatori
- informazioni specifiche sulla logistica del trasporto:
 - scale di accesso all'appartamento
 - piano di residenza nell'abitazione
 - presenza di ascensore
 - presenza di ostacoli lungo il percorso

2 | Richiedere assistenza sanitaria

RICHIEDERE ASSISTENZA SANITARIA CON AMBULANZA O SQUADRE APPIEDATE PER MANIFESTAZIONI O EVENTI SPORTIVI

Secondo le nuove norme di sicurezza, durante un evento sportivo o una manifestazione con un modesto/elevato numero di persone (compresi sia atleti/manifestanti che il pubblico) è necessaria la presenza di uno o più mezzi di soccorso.

Il Comitato di Palazzolo dispone di diverse ambulanze e di personale qualificato per operare come servizio sanitario al seguito di manifestazioni sportive e non.

Inoltre, a richiesta, è possibile richiedere anche uno o più medici/infermieri. Questi servizi non rientrano nell'emergenza/urgenza gestita dal servizio di 118, sono a pagamento. Le tariffe che vengono applicate sono in accordo con quelle previste dalla Regione Lombardia e dalla Provincia di Brescia. (vedi pag.27)



3 | Richiedere corsi di formazione

Il Comitato di Palazzolo organizza, in ottemperanza al D.lgs. 81/08, i seguenti corsi:

- corsi di Pronto Soccorso per Addetti al Pronto Soccorso Aziendale.
Le tipologie di aziende cui i nostri corsi sono rivolti sono:
 - Aziende di categoria di rischio A
 - Aziende di categoria di rischio B e C
- Refresh triennali previsti dalla normativa per i suddetti corsi;
- Corsi per operatori di defibrillazione semi-automatica (PAD) in collaborazione con AREU Lombardia;

Inoltre vengono organizzati corsi, di durata variabile a seconda delle esigenze, rivolti alla popolazione, a scuole, associazioni, privati:

- Corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Infortuni e Protezione Civile per studenti, docenti, popolazione, forze dell'ordine e associazioni;
- Corsi "Progetto MSP (Manovre Salvavita Pediatriche) (vedi pag. 25)
- Educazione alla salute per tutte le fasce d'età e per tutti i gruppi;
- Aggiornamenti annuali o biennali sulle tecniche di Rianimazione (BLS - BLS D - PBL S - PBLSD) e di Primo Soccorso;
- Incontri con le scolaresche per far conoscere la Croce Rossa e le sue attività;

I corsi si tengono generalmente presso le aule corsi della sede del Comitato di Palazzolo sull'Oglio (via Golgi,32), oppure presso una sede diversa indicata dal richiedente. Le tariffe di tali corsi sono indicate a pagina 27

Per richiedere un corso di formazione o per richiedere informazioni inviare una mail all'indirizzo palazzolosulloglio@cri.it

PROGETTO MSP

MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE



Sono poche le persone a conoscenza del fatto che in Italia perde la vita un bambino a settimana per colpa di una pallina, di un boccone di cibo, di una caramella... un piccolo corpo estraneo che si ferma nel posto sbagliato e impedisce al bambino di respirare. Il tutto avviene in pochi minuti, con l'ansia, la paura, l'impotenza di fronte al dramma che si sta consumando, perché chi assiste i bambini in quei momenti non è formato in queste manovre e può generare disastrose conseguenze.

Il Progetto Manovre Salvavita Pediatriche include non solo percorsi formativi ma anche momenti informativi gratuiti. Gli argomenti trattati vertono sulla disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP) in età pediatrica, il primo soccorso pediatrico e la diffusione di un corretto schema comportamentale, al fine di ridurre al minimo il rischio di morte per SIDS-Sindrome della morte improvvisa del lattante (Progetto Sonno Sicuro).

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio organizza nel corso dell'anno e a richiesta una serie di corsi dedicati alle mamme, alle maestre, agli assistenti sociali ed a tutte le persone che lavorano e vivono con i bambini, per imparare a disostruire, in caso di necessità, le vie aeree superiori grazie alle manovre salvavita che la CRI sta diffondendo in modo capillare per ridurre l'incredibile numero di incidenti mortali da soffocamento per il "non sapere".

Alcuni numeri per comprendere l'importanza del progetto.

• **40-50 bambini l'anno muoiono per ostruzione da corpo estraneo.**

Le manovre di disostruzione risolvono il problema nell'80% dei casi

• L'incidenza dell'arresto cardiaco in età pediatrica è di **10 su 100.000**. Se tutti i bambini colpiti da arresto extra ospedaliero ricevessero una RCP precoce, si potrebbero salvare 300 bambini l'anno

• Se ogni singolo cittadino conoscesse le regole del sonno sicuro potremmo ridurre drasticamente il numero delle morti improvvise in culla (SIDS)

Ma a tutto questo si può porre rimedio, si può davvero cambiare il destino in quei pochi minuti, perché per salvare la vita di un bambino nel caso di un'ostruzione delle vie aeree basta conoscere e utilizzare le manovre di disostruzione.

IL PROGETTO

Sono pochi e semplici gesti che non solo medici e soccorritori, ma tutti, possono e devono conoscere, soprattutto chi vive a stretto contatto con i bambini. È possibile fare la differenza partecipando ai semplici eventi formativo e/o informativi proposti dalla CRI rivolti sia a personale sanitario (medici, infermieri, soccorritori, ...) che "laico" (maestre, insegnanti, allenatori, baby sitter, genitori, bagnini ecc.):

- Sonno Sicuro, lezione informativa gratuita della durata di 1 ora
- Corso Manovre Disostruzione Pediatrica della durata di 2 ore
- Corso Manovre Salvavita Pediatriche della durata di 3 ore

Per richiedere un corso di formazione o per richiedere informazioni inviare una mail all'indirizzo: progetto.msp@cripalazzolo.it





DONAZIONI di SANGUE

PERCHÈ DONARE?



La Donazione di Sangue è un gesto di Umanità, senso civico e di Buona Salute.

Il sangue non è riproducibile in laboratorio ed è indispensabile

- nei servizi di primo soccorso e di emergenza urgenza
- in interventi chirurgici e trapianti di organo
- nella cura delle malattie oncologiche
- nelle varie forme di anemia cronica

Il sangue, con i suoi componenti, costituisce per molti ammalati un fattore unico e insostituibile di sopravvivenza:

- globuli bianchi per la cura di leucemie, tumori, intossicazioni da farmaci
- globuli rossi per la cura di anemie, emorragie
- piastrine per malattie emorragiche
- plasma quando vi siano state grosse variazioni quantitative dovute ad ustioni, tumori del fegato, carenza dei fattori della coagulazione non diversamente disponibili
- plasmaderivati Fattore VIII e IX per l'emofilia A e B, immunoglobuline aspecifiche per alcune malattie immunologiche, albumina su alcune patologie del fegato e dell'intestino.

È stato calcolato che ogni 80 secondi in Italia c'è qualcuno che ha bisogno di sangue.



Ma se teoricamente il 100 % della popolazione può aver bisogno di trasfusioni, in pratica oggi solo il 2 % dona il proprio sangue per gli altri. Donare sangue è dunque un obbligo civico e morale ed è un gesto di grande sensibilità e altruismo.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio ha attivato dal 2019 un Ufficio per il Coordinamento dei Donatori che si rivolge come supporto ai Donatori di Sangue già iscritti e per chi desidera diventarlo fornendo tutte le informazioni necessarie. Anche il Volontario stesso ne giova perché viene regolarmente sottoposto a visita medica e al controllo del suo stesso Sangue.



L'ufficio è aperto:

lunedì dalle ore 8:00 alle ore 12:00

martedì e mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

giovedì tutto il giorno

Contatto mail: coordinamento.donatori@cripalazzolo.it

telefono sede di Palazzolo sull'Oglio: 030 7401961

interno 2 cellulare: 349 6413786



Le nostre tariffe

PER SERVIZIO DI TRASPORTO CON AMBULANZA (2 SOCCORRITORI)

Servizio urbano e fino a 15 km (tratta singola o andata e ritorno) compresa 1 ½ ora di attesa	€ 46,00
Oltre i 15 Km (andata e ritorno)	€ 0,95/km
Per i km percorsi fuori dal territorio nazionale	€ 0,95/km
Per ogni ora di sosta, eccedente la prima ora e mezza	€ 35,00
Se presenza del 2° trasportato (tariffa ripartita in parti uguali tra i due trasportati)	€ 14,00

PER SERVIZIO DI TRASPORTO CON FURGONE (2 SOCCORRITORI)

Servizio urbano e fino a 15 km (tratta singola o andata e ritorno) ompresa 1 ½ ora di attesa	42,00
Oltre i 15 Km (andata e ritorno)	€ 0,80/km
Per i km percorsi fuori dal territorio nazionale	€ 0,80/km
Per ogni ora di sosta, eccedente la prima ora e mezza	€ 35,00
Se presenza del 2° trasportato (tariffa ripartita in parti uguali tra i due trasportati)	€ 12,00

TRASPORTO SANITARIO CON AUTOVETTURA (1 SOCCORRITORE)

Servizio urbano e fino a 15 km (tratta singola o andata e ritorno) ompresa 1 ½ ora di attesa	€ 24,00
Oltre i 15 Km (andata e ritorno)	€ 0,50/km
Per i km percorsi fuori dal territorio nazionale	€ 0,50/km
Per ogni ora di sosta, eccedente la prima ora e mezza	€ 17,00
Se presenza del 2° trasportato (tariffa ripartita in parti uguali tra i due trasportati)	€ 10,00

TRASPORTO CON C.M.R. (CENTRO MOBILE DI RIANIMAZIONE)

Servizio urbano e fino a 15 km (tratta singola o andata e ritorno) compresa 1 ½ ora di attesa	€ 67,00
Oltre i 15 Km (andata e ritorno)	€ 1,15/km
Per i km percorsi fuori dal territorio nazionale	€ 1,15/km
Per ogni ora di sosta, eccedente la prima ora e mezza	€ 37,00

ASSISTENZE SANITARIE AD EVENTI E MANIFESTAZIONI

MSB Mezzo di soccorso di base composto da personale certificato AREU che staziona presso l'evento	€ 40,00
Squadra appiedata composta da persona certificato AREU che staziona presso l'evento	€ 35,00
Diritto di chiamata del mezzo (una tantum per i servizi che si svolgono fuori dal comune di Palazzolo sull'Oglio)	€ 35,00
Tratto di percorso del mezzo che segue la gara	€ 1,00/km
Infermiere	€ 60,00
Medico	€ 70,00
Posto Medico Avanzato (una tantum)	€ 550,00
Ambulanza Centro Mobile di Rianimazione	€ 55,00
Equipe Estricazione Certificata	€ 60,00

Contatti utili

Via Golgi, 32 – 25036 – Palazzolo sull'Oglio

Telefono: 030/7401961

(dallunedì al venerdì: 8:00-12:00 / 14:00-18:00)

Fax: 030/7401791

Email: palazzolosulloglio@cri.it

PEC: cl.palazzolosulloglio@cert.cri.it



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio