Croce Rossa Italiana

Comitato di Palazzolo sull'Oglio ODV

La politica per la qualità anno 2026

Il comitato di Palazzolo sull'Oglio aderisce e opera secondo i 7 Principi fondamentali comuni, adottati dalla 20° Conferenza Internazionale della Croce Rossa svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965. Tali princìpi costituiscono lo spirito e l'etica della Croce Rossa, sono garanti dell'azione del Movimento ma anche di ogni singolo Volontario

1. Umanità
2. Imparzialità
3. Neutralità
4. Indipendenza
5. Volontariato
6. Unità
7. Universalità

Nell'ambito di questi principi fondamentali, sono formulati 6 obiettivi strategici in linea con la Strategia 2020/2030 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana anche nel 2026:

OBIETTIVO STRATEGICO I: Tutela e protezione della salute e della vita

La CRI pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute. I sotto obiettivi possono essere:

- Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità
- Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità
- Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

OBIETTIVO STRATEGICO II: Supporto ed inclusione sociale

La CRI realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti".

Persegue quest'obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso

l'intervento, la CRI contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive. I sotto obiettivi possono essere:

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali.
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo

OBIETTIVO STRATEGICO III: Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

- Porre in essere attività di pronto intervento coordinate per essere preparati ad affrontare potenziali crisi umanitarie e di intervenire in modo tempestivo
- Sviluppare una cultura della prevenzione e diffondere buone prassi attraverso l'educazione, la sensibilizzazione delle comunità

OBIETTIVO STRATEGICO IV: Disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali, dei Valori Umanitari e della Cooperazione Internazionale:

- Diffondere la cultura del Movimento Internazionale, del ruolo e delle attività che CRI svolge all'estero;
- Incentivare la partecipazione dei volontari in programmi, attività, conferenza e missioni all'estero

OBIETTIVO STRATEGICO V: Gioventù

- Coinvolgimento delle fasce giovani della popolazione coinvolgendoli alla partecipazione associativa quali agenti del cambiamento e dell'innovazione.

OBIETTIVO STRATEGICO VI: Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato:

- Ottenere una maggiore efficienza dei programmi della CRI;
- Armonizzare l'intero sistema informatico ed adottare strumenti di gestione dei dati in tempo reale per operare in modo agile, efficiente e trasparente

Il Presidente del comitato di Palazzolo sull'Oglio assume quindi l'impegno verso gli assistiti e la popolazione di recepire e perseguire tutti e sei gli obiettivi strategici sopra elencati, in accordo alle modalità del SGQ, agli indirizzi strategici riportati nella Carta dei Servizi: per ogni obiettivo nazionale il Presidente ha declinato nel Riesame della direzione gli obiettivi specifici (inerenti alla sede di Palazzolo sull'Oglio) per l'anno 2021.

Il Presidente si impegna inoltre a migliorare continuativamente il SGQ tramite:

- Il continuo riesame del contesto dell'organizzazione e il miglioramento dei processi;
- La partecipazione attiva la consapevolezza e l'impegno di tutti dipendenti e volontari
- La responsabilità e leadership delle figure di riferimento
- L'assicurazione della disponibilità delle risorse necessarie al SGQ;
- L'utilizzo dell'approccio per processi e della gestione dei rischi;
- Applicazione di nuove tecnologie, disponibilità di attrezzature e relativa formazione per l'utilizzo
- Formazione continua dei dipendenti e dei volontari.

In data 1 dicembre 2018 in occasione dell'Assemblea Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana è stata approvata la nuova Strategia CRI 2018-2030, frutto di un'ampia consultazione con tutti i Comitati sul territorio e riflette la visione strategica di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI sul territorio.

Gli obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.

L'ambiente che ci circonda non è mai stato soggetto a così tanti cambiamenti come quelli che stiamo vivendo. Gli impatti della crisi climatica sono ogni giorno più evidenti, e per questo la Croce Rossa ha riaffermato che la tutela dell'ambiente, e quindi della salute e sicurezza delle persone, è parte integrante e fondamentale della propria missione istituzionale volta ad alleviare le sofferenze umane.
L'impegno di CRI nel mitigare i cambiamenti climatici è contenuto nella Politica Ambientale, che fissa gli obiettivi strategici per ridurre l'impatto ambientale delle proprie sedi e operazioni, in linea con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (SDGs), e con gli obiettivi della Strategia CRI 2018-2030. Al fine di promuovere la sostenibilità ambientale e mostrare ad ogni cittadino che i comportamenti del singolo, così come quelli delle istituzioni e delle imprese, sono fondamentali per contrastare i cambiamenti climatici in atto, la Croce Rossa Italiana ha lanciato la campagna "Effetto Terra".
In linea con gli obiettivi di CRI in ambito ambientale viene adottata la **Green Policy**, documento che riassume le linee guida per l'organizzazione degli eventi associativi, affinché rispondano a criteri di maggiore consapevolezza e sostenibilità ambientale. Attraverso i suggerimenti che seguono, è possibile ridurre le emissioni e realizzare degli eventi associativi con tre livelli di sostenibilità: **(i) minimo; (ii) medio; (iii) ottimo**. L'obiettivo a lungo termine della policy, che sarà rivista periodicamente, è di procedere verso una progressiva adozione dei più alti livelli di sostenibilità per tutti gli eventi organizzati, al fine di assicurare la necessaria coerenza tra il funzionamento dell'organizzazione al suo interno e la richiesta di cambiamento che trasmettiamo all'esterno.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio accoglie in pieno questi obiettivi puntando a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere il nostro mandato istituzionale.

Siamo impegnati a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni e delle proprie strutture applicando una politica di riduzione dei consumi energetici e la sostenibilità ambientale degli eventi organizzati da Croce Rossa attraverso il recepimento delle linee guida per la sostenibilità ambientale indicate dal Comitato Nazionale.

Per rimanere al passo con un mondo in continua evoluzione e agire in modo più efficiente ed efficace, alla luce di quanto emerso dalle consultazioni con il territorio ed al nostro interno si è deciso che è importante:

- migliorare il nostro livello di preparazione e competenza,
- favorire lo scambio costruttivo di idee fra noi,
- promuovere una comunicazione regolare ed efficiente con l'esterno dell'Associazione
- aumentare la fiducia con assistiti e donatori.
- che i servizi e attività siano in linea con i bisogni della popolazione e del territorio e vadano addirittura ad anticiparne le necessità nel futuro immediato;
- una riduzione dei costi anche in un'ottica di eliminazione degli sprechi e di una sostenibilità economica delle convenzioni con Enti pubblici e privati;

Croce Rossa Italiana di Palazzolo sull'Oglio è convinta che gli ambiziosi obiettivi posti siano più facilmente raggiungibili attraverso la nostra risorsa più importante sono i volontari che, dedicando tempo ed impegno gratuito, tengono alta la nostra mission istituzionale.

Riconosciamo che un ambiente di lavoro sereno e collaborativo migliora la qualità del lavoro e di riflesso anche la qualità dei servizi erogati, l'impegno di tutti è pertanto l'attenzione ai rapporti umani e interpersonali.

Per tenere fede ai nostri impegni Tutti noi referenti dipendenti e volontari dobbiamo:

- incoraggiare un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- puntare su una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della qualità;
- incoraggiare le persone a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;

- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- scambiarsi esperienza con i fornitori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- mantenere il settore qualità indipendente;
- ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- fare investimenti sulle tecnologie che ci possono permettere di intervenire in maniera più efficace nelle attività di soccorso;
- continuare a mantenere un approccio statistico per monitorare i risultati ottenuti.

Palazzolo s/O, 10 gennaio 2026

Il Presidente

Dott. Paolo Finazzi