

BILANCIO SOCIALE

Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio ODV

Edizione 2019



INDICE

3 A COSA SERVE IL BILANCIO SOCIALE?

4 LA METODOLOGIA ED I RIFERIMENTI NORMATIVI

IDENTITÀ:

5 - Dati anagrafici, storia dell'associazione e collegamento con il territorio

6 - Missione e valori di riferimento

9 - I nostri Principi

10 - Il nostro statuto e codice etico

17 - Organigramma struttura associativa

PORTATORI DI INTERESSI (Stakeholders)

18 - Il consiglio Direttivo

19 - Il personale dipendente

21 - Il personale volontario

22 - Enti pubblici

23 - Altri enti del territorio e comunità locali

LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

25 - AREA 1 Salute: tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

35 - AREA 2 Sociale: favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

38 - AREA 3 Emergenza: prepariamo la comunità e diamo risposta a emergenza e disastri

40 - AREA 4 DIU: Diritto Internazionale Umanitario

41 - AREA 5 Giovani: Gioventù

44 - AREA 6: Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato

50 LA CARTA DEI SERVIZI

51 GRAFICI SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa completa e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzi della sola informazione economica contenuta nel Bilancio di Esercizio.

E’ uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all’aspetto economico della propria attività anche l’aspetto di relazione con i propri stakeholder. Con il termine stakeholder si intendono i soggetti “portatori di interesse” nei confronti dell’organizzazione: clienti, finanziatori, collaboratori, enti pubblici e beneficiari dei servizi erogati.

Nello specifico, la redazione del Bilancio Sociale ha lo scopo di avviare un percorso di rendicontazione sociale che permette, fra l'altro di:

- Evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti;
- Rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione al fine di migliorare la qualità degli interventi e delle attività;
- Migliorare l’efficacia comunicativa;
- Raccogliere ed organizzare i risultati rilevanti relativi all’impatto dell’Associazione sul territorio;
- Fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;

In ultima analisi, il Bilancio Sociale diventa il biglietto da visita dell'ente all'esterno e all'interno, mostrando ciò che fa l'ente da un punto di vista "qualitativo", in un'ottica di promozione di maggiori livelli di trasparenza e pubblicità.

LA METODOLOGIA ED I RIFERIMENTI NORMATIVI

L'attenzione verso la trasparenza ed il dovere di responsabilità che ha un'organizzazione di illustrare il proprio operato da sempre caratterizza l'azione del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.

Riconosciamo il bilancio sociale come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte. Desideriamo che il bilancio sociale sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali ed economici che abbiamo raggiunto.

Accanto al bilancio di esercizio, che resta il documento principale per rappresentare l'entità delle risorse, questo bilancio sociale rende conto, in modo trasparente, di quanto questo Comitato CRI ha svolto nei vari ambiti di attività nel corso dell'anno 2019.

In tal modo gli stakeholder (*portatori di interesse*) avranno dati ed elementi a disposizione per verificare la coerenza delle attività con la mission dell'Associazione.

Nel redigere il nostro bilancio sociale abbiamo fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 "*adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore*" che fornisce le indicazioni necessarie alla redazione del documento così come previsto dall'art. 14, comma 1) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117.

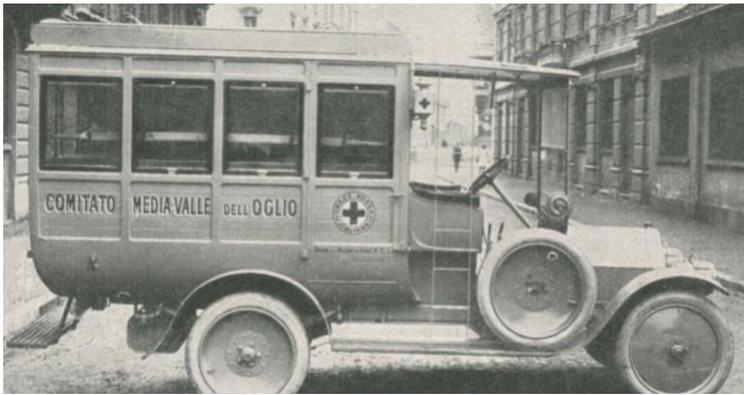
Pur non rientrando nell'obbligatorietà della redazione e pubblicazione del bilancio sociale, abbiamo ritenuto comunque opportuno redigere il documento che, per il nostro Comitato, rappresenta il soddisfacimento di un impegno assunto nei confronti dei propri stakeholder nonché lo strumento attraverso il quale abbiamo modo di rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo.

Secondo quanto stabilito dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il bilancio sociale del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, rispetta i seguenti principi:

- **Rilevanza:** devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **Completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente ed inserire tutte le informazioni utili per consentire a quest'ultimi di valutare i risultati dell'ente;
- **Trasparenza:** rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa;
- **Competenza di periodo:** le attività ed i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi/manifestati nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili sul territorio);
- **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **Attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati;

DATI ANAGRAFICI, STORIA DELL'ASSOCIAZIONE E COLLEGAMENTO CON IL TERRITORIO

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGGIO ODV
Sede Legale	Palazzolo sull'Oglio Via Camillo Golgi n. 32 Cap 25036
Codice fiscale - Partita IVA	03580280984
Forma giuridica	Organizzazione di Volontariato
Recapiti	Telefono: 030-7401961 Fax : 030.7401791 Mail: palazzolosulloggio@cri.it Mail cl.palazzolosulloggio@cert.cri.it
Iscrizione Registro delle persone giuridiche private	Ente: REGIONE LOMBARDIA Numero: 2663 Data di iscrizione: 01/01/2014
Iscrizione REA	Numero Repertorio Economico Amministrativo: BS-557321 Data di iscrizione: 22/04/2015
Registro Provinciale delle Associazioni senza scopo di lucro – Provincia di Brescia Fino al 05/05/2020	Sezione F/Promozione Sociale Numero iscrizione 247 Data iscrizione 05/03/2014 Decreto n. 1500/14 Provincia di Brescia
Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato Sezione Provinciale di Brescia Dal 05/05/2020	Sezione A/Sociale Numero iscrizione 505 Data iscrizione 05/05/2020 Decreto n. 1003 Provincia di Brescia
Registro Regionale delle strutture accreditate Regione Lombardia	U.O. Unità di raccolta fissa di sangue intero n. iscrizione 1261 sede di Palazzolo sull'Oglio n. iscrizione 1262 sede di Corte Franca data iscrizione 03/02/2015
Certificazione di Qualità	Numero certificato IT277537 Data prima emissione 24/11/2017 Certificato emesso da BUREAU VERITAS ITALIA SpA Campo di applicazione: servizio trasporto infermi, assistenza sanitaria, servizi pronto intervento ed emergenza con ambulanze, Gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.



La Croce Rossa Italiana, fondata a Milano il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa. Fanno parte del Movimento: il Comitato Internazionale della Croce Rossa (C.I.C.R.), organizzazione privata, neutrale e indipendente creata nel 1863, che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime dei conflitti armati; la Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (F.I.C.R.) che, fondata nel 1919, coordina l'azione umanitaria delle Società Nazionali che attualmente sono n. 190.

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il decreto legislativo 28 settembre 2012, n.178 quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano tramite i suoi organi e articolazioni territoriali.



Il Comitato Locale di Palazzolo s/O è stato **fondato l' 8 dicembre 1914** con la denominazione di Comitato di Distretto - Media Valle dell'Oglio presso la Villa Faccanoni in Sarnico.

Dal gennaio del 1915 con l'elezione del primo Consiglio Direttivo la sede è stata trasferita a Palazzolo sull'Oglio.



Nel corso della **Grande Guerra** (1915/1918) il nostro Comitato **gestiva**, con le Infermiere Volontarie **l'Ospedale Militare** presso le scuole elementari di Palazzolo s/O e **l'Ospedale territoriale** di Palazzolo s/O. Nel **1920** prende il nome di Croce Rossa Italiana Sottocomitato di Palazzolo s/O.

Nel **1930** viene fondato ufficialmente il Comitato Femminile per occuparsi delle attività socio-assistenziali, già comunque attivo dal 1915 collaborando alla gestione delle attività istituzionali. Dal **1964** e nel corso degli anni a venire, si aggiungono i gruppi Donatori di Sangue che si sono ampliati nelle varie delegazioni sul territorio, tuttora attive nella raccolta del sangue.



Nel **1976** si è aggiunta anche la CRIG quale componente per attività rivolte ai giovani e agli studenti di ogni ordine e grado .Nel **1980** viene costituita anche la componente dei Volontari del Soccorso di Palazzolo s/O e negli anni successivi anche i Volontari del Soccorso di Breno e Iseo.

A seguito della riorganizzazione interna, la Croce Rossa Italiana attualmente non agisce più con le precedenti Componenti (Infermiere Volontarie, Comitato Femminile, Corpo Militare, Volontari del Soccorso, Donatori di Sangue, Pionieri) ma opera attraverso 6 aree di competenza:

AREA 1 : tutela e protezione della salute;

AREA 2 : supporto ed inclusione sociale;

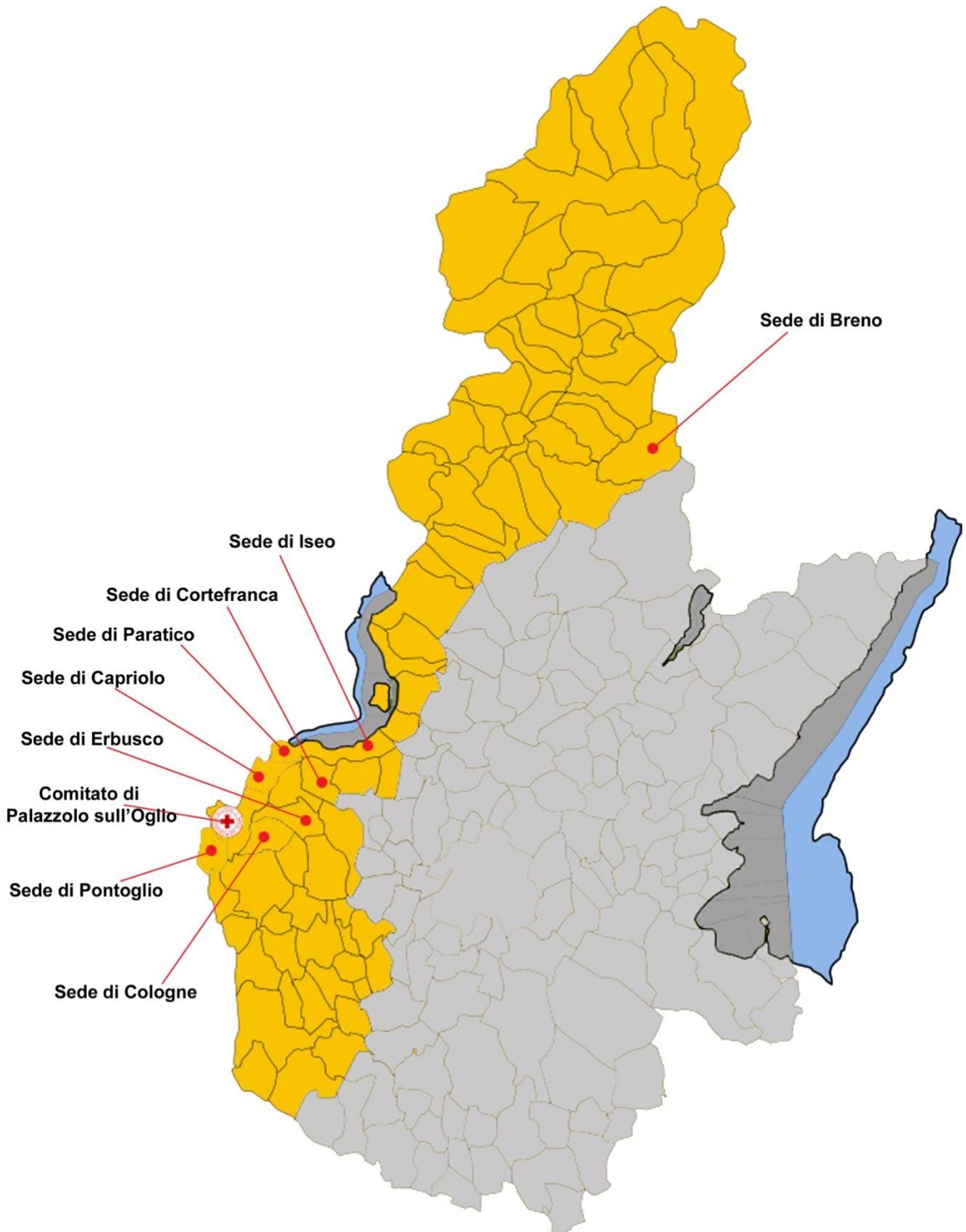
AREA 3 : preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri;

AREA 4 : disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri Membri del Movimento Internazionale;

AREA 5 : promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva;

AREA 6 : agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontario.

IL COMITATO DI PALAZZOLO OGGI



I NOSTRI PRINCIPI

La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965:

- a) **Umanità**: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;
- b) **Imparzialità**: il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;
- c) **Neutralità**: per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico
- d) **Indipendenza**: il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;
- e) **Volontarietà**: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;
- f) **Unità**: in ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;
- g) **Universalità**: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.

IL NOSTRO STATUTO

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma I del d.lgs 178/12, **così come modificato dall'art. 99 del d.lgs 117/17 (Codice del Terzo Settore)** è *"persona giuridica di diritto privato ai sensi del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile ed è iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad essa, per quanto non diversamente disposto dal presente*

decreto, il codice del Terzo Settore di cui all'art. 1 , comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106 " e che "l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario; è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica".



All'Associazione della Croce Rossa Italiana e ai suoi Comitati CRI trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n.117 recante il "Codice del Terzo settore" nei limiti stabiliti dall'art. 99 del predetto D.Lgs n. 117/2017.

Per effetto dell'entrata in vigore del Codice del Terzo settore e fermo restando quanto previsto dall'art. 99 sopra citato, si è reso necessario adeguare gli statuti dell'Associazione e dei suoi comitati alla nuova normativa, a partire dall'intervenuto mutamento della natura giuridica e conseguente variazione – da "associazione di promozione sociale" a "**organizzazione di volontariato**".

Il nuovo Statuto è stato così modificato è stato registrato a Como in data 24 settembre 2019 con atto n. 6114 Serie: 1T.

Il Comitato è istituito senza limiti di tempo ed ha sede in Palazzolo sull'Oglio (BS), ha personalità giuridica di diritto privato, è senza fini di lucro. E' costituito nel rispetto delle norme che regolano la Croce Rossa Italiana e ne condivide gli obiettivi generali che si impegna a perseguire; **assume compiti di interesse pubblico** di cui all' art. 1 del D. Lgs 28 settembre 2012 n.178.

Il Comitato, ai sensi dell'art. 1bis del D. Lgs 28 settembre 2012 n.178 è **iscritto di diritto nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore**, applicandosi ad esso il Codice del Terzo Settore per quanto non diversamente disposto dal D. Lgs 28 settembre 2012, n. 178.

Lo Statuto dell'Associazione, allegato al sopraccitato atto costitutivo, riconosce il Comitato Locale quale parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il d.lgs 28 settembre 2012, n.178 quale Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale ad esplicare le sue attività sul territorio italiano tramite i suoi organi e articolazioni territoriali.



Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito delle proprie competenze territoriali, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Centrale:

- Organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- Organizzare e svolgere, in tempo di pace ed in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- Svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolari i richiedenti asilo;
- Svolgere in tempo di conflitto armato, il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- Svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministero degli Affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- Agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'art. 11 della legge 24 febbraio 1992, n. 225;
- Promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- Svolgere attività con i più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- Diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- Promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione del sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- Svolgere, ai sensi dell'art. 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n.120 attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e di rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;

Inoltre la Croce Rossa Italiana:

- Può stringere accordi con altre organizzazioni, enti, associazioni o organismi nonché con i pubblici poteri per la realizzazione di progetti specifici conformi agli scopi dell'Associazione;
- A norma degli art. 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, **nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e dializzati per il Servizio Sanitario Nazionale;**
- Il Comitato può altresì **svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia** riconosciuta a livello nazionale;
- Per lo svolgimento delle attività statutarie possono essere promosse direttamente o indirettamente iniziative necessarie alla raccolta di fondi;
- Il Comitato può usufruire dell'erogazione di fondi per attività di volontariato, compresi quelli derivanti dalla donazione del 5 per mille nonché per la protezione civile territoriale.



IL CODICE ETICO

All'interno dello Statuto è previsto anche il Codice Etico che, in armonia con le altre disposizioni in esso contenute, si prefigge di uniformare i comportamenti dei soci e del personale dipendente all'applicazione dei Principi Fondamentali e dei valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana si è dotata di un proprio Codice Etico finalizzato alla realizzazione di un sistema teso a garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa a soddisfare i bisogni della collettività.

Coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi a quanto stabilito nel Codice Etico.

I Soci e dipendenti CRI ispirano i propri comportamenti ai **Principi Fondamentali del Movimento** e ai principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, nonché prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'Associazione considera l'etica del lavoro non solo un insieme di regole ma anche il modo di interpretare il proprio ruolo professionale nella società.

Attraverso il rispetto del Codice Etico promuoviamo il rapporto sinergico ed il mutuo rispetto tra Volontari e Dipendenti.

LA STRATEGIA 2018 - 2030 DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

Con Delibera n. 6 del 1° dicembre 2018 l'Assemblea Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana ha approvato il documento **Strategia CRI 2018-2030**.

Questa strategia riflette la visione strategica di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI sul territorio ed all'estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell'umanità e il valore della relazione con l'altro.

Gli obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e mirano a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.

Come recita il testo *"nella nostra visione 2018-2030 puntiamo a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere al nostro mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali ..."*



STRATEGIA

ORZOL

ORGANIZZAZIONE

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE



VOLONTARI

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



SALUTE

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



INCLUSIONE SOCIALE

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



EMERGENZE

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ



COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiuta**

La Croce Rossa offre assistenza in modo neutrale ed imparziale, senza distinzioni di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione pubblica. Essa rappresenta un punto di riferimento per le persone in difficoltà nonché un garante dei principi e valori umanitari.

Obiettivi Strategici:

- A) adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative: **struttura organizzativa dinamica, sviluppo di capacità innovative, rendere più concreto il principio di Unità;**
- B) responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale: **investire maggiormente nei volontari, formare leader e manager forti, investire di più nei giovani;**
- C) promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario: **aumentare la capacità di influenza sulle istituzioni e sulla società civile;**
- D) tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone: **diffondere la cultura della prevenzione e promozione della salute;**
- E) promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità: **salvaguardare la dignità di tutte le persone, rafforzare l'inclusione sociale, sviluppo di una rete di collaborazione con i servizi sociali territoriali;**
- F) rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità: **rafforzare le misure di preparazione alle emergenze, sviluppare una cultura della prevenzione e del buon senso civico;**

**ESSERE UNA SOCIETA'
NAZIONALE FORTE
SIGNIFICA ESSERE
CAPACI DI RICONOSCERE,
PREVENIRE ED
AFFRONTARE IN MODO
EFFICACE LE
VULNERABILITA'
DELLE COMUNITA'**

**CROCE ROSSA ITALIANA
SI IMPEGNA AD ESSERE
SEMPRE IN PRIMA LINEA AL
SERVIZIO DELLE PERSONE E
DEL TERRITORIO,
PROPONENDOSI COME
PRINCIPALE OPERATORE
NEL CAMPO
UMANITARIO**



Croce Rossa Italiana

**CREDIAMO FERMAMENTE CHE, UNENDO
LE NOSTRE FORZE, IL NOSTRO IMPEGNO
UMANITARIO ED IL NOSTRO ENTUSIASMO
FATTIVO A TUTTI I LIVELLI, INSIEME
RIUSCIREMO A REALIZZARE GLI OBIETTIVI
STRATEGICI CHE CI SIAMO PREFISSATI E A
REGGIUNGERE I RISULTATI ATTESI
ENTRO IL 2030**

ORGANIGRAMMA STRUTTURA ASSOCIATIVA

L'Associazione è composta da tre strutture:

1. i Comitati della Croce Rossa Italiana che operano sul territorio;
2. i Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano che coordinano e controllano le attività dei Comitati territoriali che operano nella regione;
3. il Comitato Nazionale che coordina e definisce la strategia dell'Associazione, elabora la struttura e fornisce le linee guida necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio italiano, la CRI garantisce una costante vicinanza alle persone, fornisce un'ampia gamma di servizi e ha la capacità di mobilitare un gran numero di volontari e professionisti a disposizione delle comunità.

Opera su tutto il territorio nazionale in ossequio al Principio di UNITA' nel quale si riconosce che ci può essere una sola Associazione di Croce Rossa.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio agisce sul territorio in quanto tale, nello svolgimento della propria attività, riconosce il potere di controllo, coordinamento e vigilanza del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, nel rispetto della propria autonomia statutaria.

Il Comitato è nucleo essenziale della Croce Rossa Italiana e consente alla stessa di estendere la sua missione e le sue attività statutarie a tutto il territorio nazionale.



ORGANI STATUTARI

a) Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto. Al 31/12/2019 risultano iscritti nel Libro Soci del Comitato n. 791 soci volontari.

b) Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da tre Consiglieri. E' eletto dai Soci del Comitato in possesso del diritto di elettorato attivo. Le modalità di elezione sono stabilite all'interno di un regolamento elettorale approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale. In ogni caso, all'interno del Consiglio devono essere ricompresi entrambi i generi ed un rappresentante dei Giovani della Croce Rossa Italiana.

c) Presidente

Rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato, rappresenta tutti i Soci del Comitato, cura i rapporti con le autorità locali, con gli enti ed associazioni esterni. Esercita funzioni di rappresentanza legale. Il Presidente rimane in carica quattro anni e può essere rieletto una sola volta consecutivamente. Il Presidente attualmente in carica è il Sig. Faustino Belometti.

d) Revisore dei Conti

E' eletto dai Soci del Comitato. Il Revisore dei Conti vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di conto consuntivo ed effettua le verifiche di cassa. Il Revisore dura in carica tre anni e può essere riconfermato una sola volta. Attualmente il Revisore dei Conti è il dott. Carlo Cadei.

e) Organi di controllo

L'Organi di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sui principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento. Resta in carica tre anni e può essere riconfermato.

In data 16 febbraio 2020 si sono tenute le elezioni dei Consigli Direttivi e con Atto di Proclamazione n. 4 del 20/02/2020 da parte dell'Ufficio Elettorale Regionale è stato proclamato il nuovo Consiglio Direttivo, così composto:



Le cariche del Consiglio Direttivo sono tutte svolte a titolo gratuito

IL PERSONALE DIPENDENTE

La CRI attribuisce fondamentale importanza alle risorse umane, alla loro formazione, motivazione ed incentivazione.

Azioni volte al costante aggiornamento professionale, alla valorizzazione delle singole competenze, alla condivisione dei valori e principi portano sicuramente ad un miglioramento della qualità dei servizi e sono considerati essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

Il ricorso a personale dipendente si è reso necessario al fine di garantire la continuità dello svolgimento dei servizi in convenzione e della gestione amministrativa laddove non è possibile confidare sulla presenza dei volontari. Il personale alle dipendenze del Comitato è stato assunto a fronte di convenzioni in essere con enti pubblici e privati il cui costo è economicamente coperto dalla convenzione medesima.

In un'ottica di rafforzamento dell'identità associativa, di supporto diretto a servizio del volontario e di prevenzione a possibili casi di precarietà professionale, il ricorso a personale in somministrazione lavoro e/o con contratto a tempo determinato è ridotto allo stretto indispensabile: per copertura turni lavoratori in ferie oppure a convenzione di breve durata.

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è CCNL ANPAS scaduto il 31/12/2019. In data 23 gennaio 2020 è stato firmato il CCNL per il personale dipendente dalla Croce Rossa Italiana valido fino al 31/12/2022 per garantire ai lavoratori una nuova regolamentazione del rapporto di lavoro che venga incontro alle mutate esigenze dell'Associazione e che consenta di valorizzare le singole professionalità e le specificità dei compiti di ciascun lavoratore.

E' attivo il sistema di rilevazione elettronico delle presenze del personale con elaborazione del fine mese, nel rispetto dei tempi previsti, relativa al calcolo delle presenze e delle assenze.

Al fine di mantenere alto il grado di professionalità dei lavoratori e dei volontari si procede, nel corso dell'anno, ad una continua formazione ed aggiornamento come imposto dalle norme interne all'Associazione nonché dalle norme AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) che regolano le attività in convenzione 118.

PERSONALE DIPENDENTE		
Personale	Anno 2018	Anno 2019
Area Tecnica (Autisti/Soccorritori)	10	10
Area Amministrativa (impiegati)	3	4
Totale	13	14

Rispetto all'anno precedente, si registra un incremento del numero dei lavoratori dipendenti pari ad 1 unità. Si è reso necessario il ricorso ad un dipendente amministrativo che curi in maniera costante il coordinamento e l'organizzazione delle attività di raccolta sangue a fronte della convenzione stipulata con ASST Franciacorta.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO		
Personale	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	6	4
Somministrazione lavoro	2	2
Totale	8	6



IL PERSONALE VOLONTARIO

I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa sin dalla sua ideazione, durante la battaglia di Solferino.

Ancora oggi i volontari di tutte le età svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile ed il loro entusiasmo rafforzano l'Associazione.



Attrarre, formare e prendersi cura dei volontari è fondamentale per la CRI per poter offrire un aiuto concreto alle persone in situazione di vulnerabilità, soprattutto nei momenti di maggiore necessità.

L'adesione ai Principi Fondamentali è condizione per l'iscrizione alla Croce Rossa Italiana. All'atto dell'iscrizione, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed al Codice Etico della Croce Rossa Italiana.

I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età, svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e determinano la politica, la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo del Comitato.

Essi entrano a far parte dell'Associazione a seguito frequenza di un corso di formazione organizzato in sede locale nel rispetto della normativa nazionale.

La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente in cui il volontario è socio.

Presso il Comitato è istituito il Libro Soci. Il Presidente ne è responsabile, ne cura la tenuta e l'aggiornamento e ne trasmette i contenuti agli organi superiori nazionali per la tenuta del registro nazionale dei Soci della Croce Rossa Italiana.

Il Comitato CRI si impegna a garantire ai Soci lo svolgimento di attività formative volte ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno ed all'esterno. La formazione è strumentale alla crescita qualitativa del servizio reso, alla maturazione del volontario ed allo sviluppo dell'Associazione.

Il Comitato CRI riconosce il ruolo dei Giovani di età compresa dai 14 ai 31 anni, quali agenti del cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori di comunità e sostenitori dei vulnerabili.

Essi vengono considerati il presente della Croce Rossa prima ancora del futuro e sono attivi nel costruire e sostenere comunità che si basano sul rispetto e sulla solidarietà.

Il Libro Soci aggiornato al 31 dicembre 2019 riporta l'iscrizione di n. 791 soci volontari, così ripartiti :

SOCI DEL COMITATO	Al 31/12/2018		Al 31/12/2019	
	N. Totale 774		N. Totale 791	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
	247	385	322	469
Di cui Giovani <32 anni	65	77	59	64

ENTI PUBBLICI

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2) D.Lgs 165/2001 possono sottoscrivere convenzioni con i Comitati di Croce Rossa per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di soggetti dializzati per il Servizio sanitario nazionale.

Il Comitato riconosce l'importanza dei rapporti con gli Enti locali ed amministrazioni pubbliche del territorio di competenza al fine di allacciare una rete di collaborazione per promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare interesse a gruppi o individui con difficoltà.

Nel corso degli anni si sono consolidati i rapporti con gli enti locali che hanno portato un incremento delle convenzioni.

Si è instaurato un rapporto di fiducia e di condivisione di attività volte a migliorare il benessere dei cittadini soprattutto quelli più svantaggiati.

Si riporta, nella tabella, le convenzioni in essere:

Ente	Tipologia di collaborazione
ASST Franciacorta	Raccolta sangue ed emocomponenti
ASST Franciacorta	sostegno persone in fragilità psichica
AREU Lombardia	Emergenza-Urgenza 118
Tribunale di Brescia	Accoglienza lavoratori Pubblica Utilità
Comune di Erbusco	Trasporto utenti servizi sociali
Comune di Palazzolo sull'Oglio	Attività di protezione civile e corsi alla popolazione
Comune di Coccaglio	Assistenza manifestazioni sportive-culturali
Comune di Capriolo	Trasporto alunni disabili
Comune di Paratico	Trasporto utenti servizi sociali

ALTRI ENTI DEL TERRITORIO E COMUNITÀ LOCALI

Al fine di rispondere in maniera adeguata alle esigenze ed ai bisogni della popolazione si ritiene di fondamentale importanza la condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione non solo con gli Enti Pubblici ma anche con la fitta rete di associazioni e comunità che insistono sul territorio.

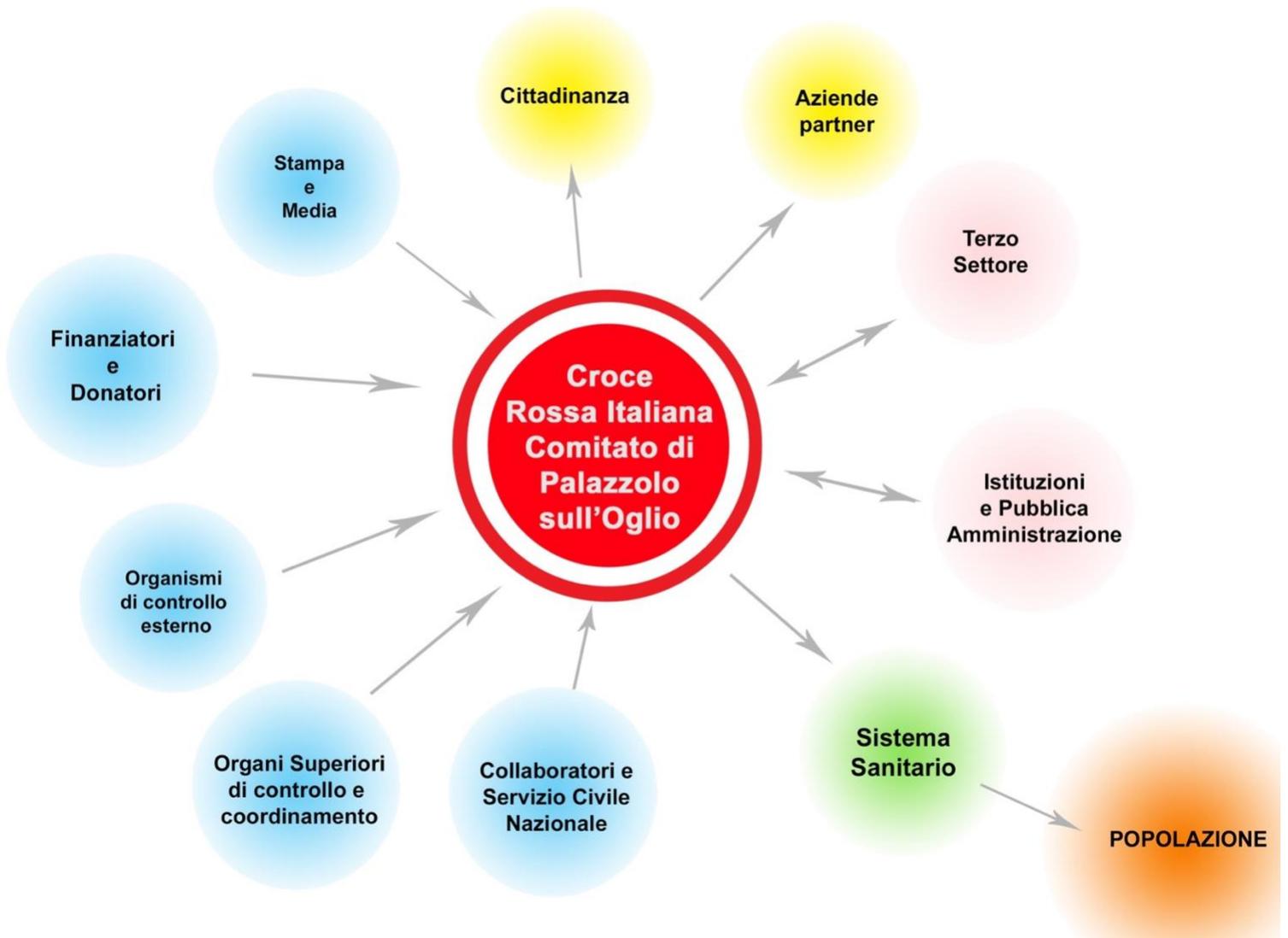
Questo tipo di collaborazione si manifesta soprattutto in ambito socio-assistenziale nel quale il Comitato si trova ad essere una presenza importante, qualificata e riconosciuta sul territorio.

Attraverso tavoli di confronto organizzati periodicamente si ha modo di valutare e coordinare meglio l'azione di aiuto nei confronti dei più bisognosi.

Da diversi anni anche la collaborazione fra le associazioni del territorio con il nostro Comitato si sono intensificate portando sicuramente ad un miglioramento degli interventi ed un sempre maggior soddisfacimento delle richieste di aiuto.

soggetto	Tipologia di collaborazione
Caritas Palazzolo sull'Oglio	Attività socio-assistenziale persone difficoltà Economica
Opera San Vincenzo de' Paoli - Palazzolo	Attività socio-assistenziale persone difficoltà Economica
Coop. Sociale Palazzolese	Partecipazione a progetti sostegno persone svantaggiate
Farmacia Comunale Palazzolo sull'Oglio	Consegna farmaci a domicilio
Ist.Istruz.Sup. Marzoli - Palazzolo	Sensibilizzazione alla donazione di sangue
Servizi Sociali Comune Palazzolo	Attività socio-assistenziale persone difficoltà Economica
Comune di Palazzolo	Partecipazione attività per le Pari Opportunità
Fondazione Casa di Riposo Richiedei	Trasporto utenti ricoverati in struttura
Fondazione Casa di Riposo Cacciamatta	Trasporto utenti ricoverati in struttura
A.I.D.O.	Raccolta fondi Giornata nazionale Donazione Organi

Mappa dei Portatori di interesse e relazioni



LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

AREA 1 SALUTE – TUTELIAMO E PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA VITA

a) Servizi in emergenza-urgenza 118:

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è titolare di n. 3 Convenzioni stipulate con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario in emergenza urgenza 118 per le postazioni di Palazzolo s/O, Iseo e Breno.

Convenzione Postazione Palazzolo: H24 infermierizzata - budget massimo € 273.408,00=

Convenzione Postazione Iseo: H12 infermierizzata – H12 equipaggio base (3 volontari) budget massimo € 345.834,00=

Convenzione Breno: in servizio estemporaneo garantito il venerdì dalle ore 20,00 alle ore 24,00, il sabato e domenica dalle ore 08,00 alle ore 20,00.

Le convenzioni in essere, secondo quanto stabilito dall'art. 56 del Codice del Terzo Settore prevedono esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

Il riconoscimento delle spese avviene attraverso presentazione di rendicontazione da consegnare entro il 30 aprile dell'anno successivo.

postazione	ANNO 2017		ANNO 2018		ANNO 2019	
	Nr. Missioni	Km percorsi	Nr. Missioni	Km percorsi	Nr. Missioni	Km percorsi
PALAZZOLO SULL'OGLIO	1403	48346	1490	51572	1485	51178
ISEO	994	28821	971	30494	1063	32231
BRENO	201	4905	240	6232	353	8698
TOTALI	2598	82072	2701	88298	2901	92107

Per lo svolgimento del servizio, il Comitato si avvale di n. 10 dipendenti assunti con qualifica di autista/soccorritore, operativi presso le sedi di Palazzolo s/O ed Iseo, mentre la postazione 118 di Breno, essendo operativa solo nei fine settimana, viene svolta interamente da personale volontario.

Trattasi di personale qualificato che ha ottenuto le prescritte certificazioni dopo un percorso di formazione durato n. 120 ore ed il superamento di apposito esame di fronte alla commissione nominata da AAT di Brescia (articolazione territoriale Areu Lombardia).

b) Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice:

Le tipologie di servizio di trasporto sanitario si definiscono come segue:

Trasporto sanitario semplice: trasporto di persone con impiego di ambulanza, autovettura che, in assenza di prescrizione di accompagnamento sanitario formulata da una Struttura Sanitaria, richiedono accompagnamento:

- Da domicilio a Strutture Sanitarie e/o Socio Sanitarie e viceversa;
- Tra luoghi non sanitari.

Trasporto sanitario: trasporto di pazienti disposto da Strutture Sanitarie di ricovero e cura (inter-ospedaliero), ovvero all'interno delle medesime (intra-ospedaliero).

Il servizio è rivolto sia alle strutture sanitarie, case di riposo, centri di riabilitazione e anche ai privati.

Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 "aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero" .

Per lo svolgimento di questi servizi ci avvaliamo di personale volontario con specifica qualifica ottenuta dopo un percorso di formazione come previsto dalla normativa sopra citata.

Nr.volontari abilitati	Sede periferica
131	Palazzolo sull'Oglio
57	Iseo
42	Breno
24	Erbusco
4	Paratico



Abbiamo a disposizione un nutrito ed efficiente parco macchine che comprende autoambulanze, autovetture, autovetture predisposte per trasporto disabili, come da seguente tabella, aggiornata al 31/12/2019:

N°	Targa	Data immatricolazione	Modello	Tipologia veicolo	Sede
1	CRI A289B	08/10/2004	FIAT SCUDO	Autovettura trasporto disabili	Iseo
2	CRI 765AD	17/03/2015	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
3	CRI A440D	31/08/2007	IVECO DAILY	Furgone trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
4	CRI287AA	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
5	CRI 972AC	15/07/2013	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
6	CRI A505D	16/10/2007	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Iseo
7	CRI 213AG	10/07/2019	PEUGEOT RIFTER	Autovettura	Palazzolo sull'Oglio
8	CRI A839B	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Breno
9	CRI 048C	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	Ambulanza tipo A	Breno
10	CRI 829AF	08/10/2018	FIAT TIPO SW	Autovettura	Erbusco
11	CRI A768C	17/12/2003	FIAT PUNTO	Autovettura	Erbusco
12	CRI 659AA	16/03/2009	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Erbusco
13	CRI A686C	13/07/2006	RENAULT KANGOO	Autovettura	Erbusco
14	CRI 496AE	05/07/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto. disabili	Erbusco
15	CRI 294AE	17/02/2016	WOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
16	CRI 680AB	25/01/2011	VOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
17	CRI 249AG	25/07/2019	FIAT DUCATO	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
18	CRI 661 AC	03/01/2013	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Iseo
19	CRI A319D	17/07/2007	RENAUKT KANGOO	Autovettura	Corte Franca
20	CRI 295 AE	17/02/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Paratico
21	CRI 015A	18/06/2002	FIAT SCUDO	Autovettura	Breno
22	CRI 587AF	24/05/2018	WOLKSWAGEN TRANSPORTER	Ambulanza tipo A	Breno
23	CRI670AD	12/01/2015	LAND ROVER	Autovettura	Palazzolo sull'Oglio

Abbiamo stipulato convenzioni per trasporto infermi con enti locali e strutture sanitarie private occupandoci delle fasce più deboli della popolazione: anziani, disabili e persone indigenti.

Nello specifico abbiamo effettuato i seguenti servizi a fronte delle convenzioni sottoscritte, così come segue:

ente/struttura	Oggetto	Nr. Servizi	Km percorsi	Nr. utenti	Nr. Servizi	Km percorsi	Nr. utenti
		ANNO 2018			ANNO 2019		
COMUNE ERBUSCO	DI Trasporto utenti servizi sociali	1189	39271	245	997	25478	158
COMUNE PARATICO	DI Trasporto utenti servizi sociali	837	14861	132	782	12670	113
COMUNE CAPRIOLO	DI Trasporto alunni disabili	0	0	0	71	1773	3
FONDAZIONE CACCIAMATTA ISEO	- Trasporto utenti ricoverati in struttura	131	2604	60	186	4112	51
FONDAZIONE RICHIEDEI PALAZZOLO S/O	Trasporto utenti ricoverati in struttura	163	6939	159	145	4993	123
TRASPORTI UTENTI PRIVATI a chiamata diretta	Trasporto singoli utenti privati	1762	59367	937	1980	61803	518
TOTALI		4082	123492	1533	4161	110829	966

c) Assistenza sanitaria gare sportive, manifestazioni varie

Offriamo assistenza sanitaria a gare sportive, manifestazioni culturali e sociali. L'attività riveste particolare importanza in quanto ci trova impegnati in parecchi eventi durante quasi tutto l'arco dell'anno, sia a livello locale, regionale, nazionale.

Nel complesso abbiamo effettuato assistenza per un totale di n. 370 eventi sportivo/culturali attraverso personale volontario qualificato fra i quali annoveriamo anche una squadra di volontari con qualifica "extrication team" per interventi di estricazione a seguito incidenti con autovetture.

Attraverso convenzioni con diverse associazioni sportive abbiamo garantito assistenza ai campionati delle seguenti discipline:

- Campionato Pallamano A.S.D Palazzolo sull'Oglio
- Campionato di calcio "Eccellenza girone C" A.C.S.D. Orsa Iseo Intramedia
- Campionato di calcio "Seconda categoria" A.S.D. Pro-Palazzolo
- Campionato di calcio U.S.D. Breno

Inoltre abbiamo effettuato assistenza sanitaria anche a singoli eventi sportivi fra cui i più importanti:

- GIMONDI BIKE INTERNAZIONALE – gara ciclistica Iseo
- MONTORFANO CROSS RACE – gara ciclistica Cologne
- PARA-TRIATHLON e TRIATHLON OLIMPICO – Lago di Iseo
- CRONOSCALATA VALLECAMONICA – gara ciclistica Breno

Un capitolo importante riguarda anche l'assistenza sanitaria richiesta a fronte di eventi/manifestazioni organizzati dalle scuole. Da parecchi anni abbiamo un'ottima collaborazione con gli Istituti scolastici del territorio che si avvalgono della nostra collaborazione.

Nel corso dell'anno 2019 abbiamo effettuato i seguenti servizi di assistenza sanitaria:

Istituto scolastico	evento
I° Istituto comprensivo Palazzolo sull'Oglio	Corsa campestre
II° Istituto comprensivo Palazzolo sull'Oglio	Corsa campestre – Consiglio comunale dei Ragazzi Giochi studenteschi
Ist.Istr.Superiore Cristoforo Marzoli – Palazzolo	Corsa campestre
Ist. Istr. Sup. Antonietti - Iseo	n. 4 gare sportive
Istituto comprensivo Statale – Chiari	Sport in classe
Istituto Salesiano – Chiari	DL day

d) Raccolta e promozione della donazione del sangue:

Rappresenta uno dei compiti di interesse pubblico ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n. 178 : *promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione* . A questo compito, il Comitato CRI di Palazzolo s/O ha aggiunto anche l'attività di **raccolta sangue** attraverso la stipula di Convenzione con ASST Franciacorta con sede in Chiari (BS) per la raccolta di sangue ed emocomponenti ad uso trasfusionale valida per il triennio 2017-2019.

In virtù di questa Convenzione, nel corso dell'anno 2019 abbiamo portato avanti iniziative di reclutamento nuovi donatori di sangue, abbiamo sviluppato iniziative e programmi di informazione, di comunicazione sociale rivolta alla popolazione. Di questa specifica attività viene dato ampio conto nella sezione dedicata all'area 6 Comunicazione.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

- **PALAZZOLO SULL'OGGIO – Via Golgi n. 32**
- **CORTE FRANCA – Via Generale Dalla Chiesa n. 9**

organizzando n. 32 domeniche dedicate alla raccolta sangue come da apposito calendario stabilito con l'Azienda Ospedaliera. Nella convenzione è prevista anche la possibilità per i nostri donatori di recarsi direttamente a donare presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta.

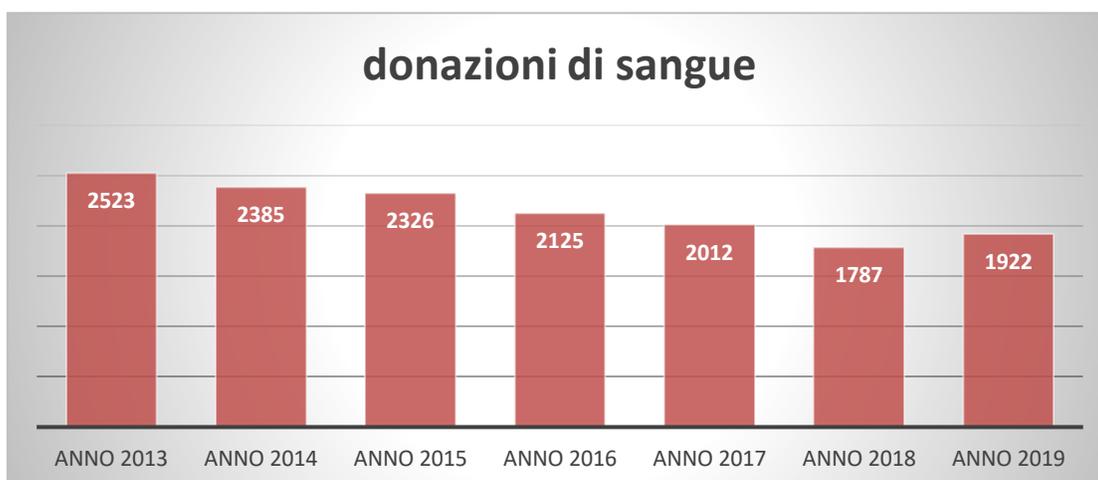
Entrambe le sedi hanno ottenuto l'accreditamento a seguito della verifica positiva effettuata sul possesso dei requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 e pertanto sono iscritte dal 24.02.2015 nel **Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia** rispettivamente al n. 1261 per la sede di Palazzolo s/O e al n. 1262 per la sede di Corte Franca.

Il Decreto 2 novembre 2015 "Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti" pone una serie di misure restrittive per idoneità alla donazione del sangue al fine di garantire la massima tutela della salute del ricevente. Questo ha portato negli ultimi anni ad un calo delle donazioni per mancanza dei requisiti alla donazione del sangue.

Al fine di ostacolare questo trend negativo, il Comitato ha deciso di ricorrere, da ottobre 2019, all'assunzione di n. 1 dipendente part-time da adibire al coordinamento e organizzazione delle attività di donazione del sangue e che si occupi in maniera competente e costante a questo importante servizio istituzionale.

E' stata riconosciuta l'importanza di una figura di riferimento capace di porre in atto tutte quelle azioni volte al miglioramento della gestione del donatore, che si ponga da interfaccia con gli enti esterni al fine di aumentare il numero delle donazioni.

Il provvedimento adottato ha registrato già da subito i suoi frutti. Infatti, come si evince dalla tabella sottostante, nell'anno 2019 abbiamo registrato un incremento del numero delle donazioni. Questo risultato ci fa ben sperare anche per gli anni a venire.



e) Manovre Salvavita Pediatriche

La diffusione delle Manovre Salvavita Pediatriche insieme al Progetto Manovre Disostruzione Pediatriche è un progetto di educazione sanitaria che si rivolge alle insegnanti di asili nido e scuole elementari, alle mamme ed ai papà, ai nonni ed alle baby sitter ed a tutti coloro che quotidianamente si rapportano con dei bambini.

Il nostro Comitato è impegnato nella diffusione della conoscenza di queste semplici manovre salvavita, al fine di ridurre il fenomeno e le gravi conseguenze dell'ostruzione delle vie aeree.



E' possibile fare la differenza partecipando a semplici eventi formativi e/o informativi proposti dalla CRI per acquisire e saper eseguire azioni volte a modificare i propri comportamenti per mantenere e/o migliorare la salute dei bambini.

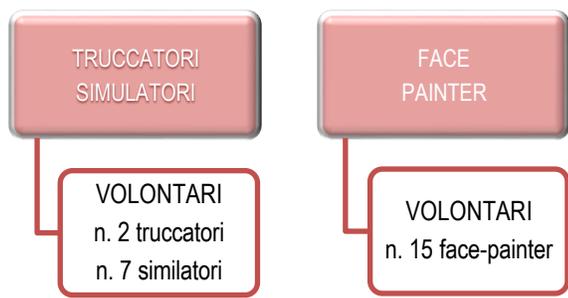
Nel corso dell'anno 2019 gli eventi MSP organizzati sono stati i seguenti:

Beneficiario	Attività	Nr. partecipanti
Ist. Comprensivo Darfo Boario	Lezione informativa	35
Genitori nel Comune di Breno	Lezione pratica	06
Genitori nel Comune di Erbusco	Lezione pratica	17

f) Attività Truccatori-simulatori e Face painter

I truccatori e simulatori della Croce Rossa Italiana sono volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona, utilizzabili in occasione di *esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile*.

Le attività di face painter sono effettuate da volontari istruiti a specifiche tecniche di trucco per creare forme/personaggi sul viso di bambini e adulti. Nasce dall'esigenza di intrattenere e far passare momenti sereni ai bambini attraverso attività ludiche senza tralasciare l'occasione di trasmettere nozioni educative. Pur rientrando nella competenza dell'Area 1 Salute, tali attività sono interdisciplinari con altre Aree specialmente a supporto dell'Area 5 Giovani e dell'Area 6 Comunicazione. Viene richiesta la presenza soprattutto in campagne di raccolta fondi ed in attività rivolte ai più giovani.



Nella pagina a fianco riportiamo tutte le attività svolte nell'anno 2019 dai truccatori e simulatori del comitato.

TRUCCATORI E SIMULATORI

- 23/02/2019, Esercitazione Campo Chiuduno (BG). Partecipazione di due simulatori. Attività durata 4 ore
- 11/05/2019, Simulazione maxi emergenza Rivoltella del Garda (BS). Partecipazione di un truccatore e tre simulatori. Attività durata 6 ore
- 25-26/05/2019, Corso base per simulatori. Partecipazione e ottenimento della qualifica per un volontario. Durata del corso 16 ore.
- 15/06/2019, LED – Lume Emergency Day organizzato da Croce Bianca Lumezzane. Partecipazione di un truccatore e due simulatori e supporto all'organizzazione. Attività durata 13 ore (più 2 ore per incontro informativo martedì 11/06)
- 07/07/2019, Gara Regionale di Primo Soccorso, Brescia. Partecipazione di un truccatore e quattro simulatori. Attività durata 8 ore
- 12/10/2019, esercitazione protezione civile comunale, Cazzago San Martino (BS). Partecipazione di tre simulatori. Attività durata 8 ore
- 26/10/2019, presentazione attività di trucco, simulazione e face painting ai nuovi corsisti, Comitato di Palazzolo s/O. Partecipazione di tre simulatori. Attività durata due ore

FACE PAINTER

- 17/02/2019, campagna raccolta fondi presso i centri commerciali "Europa" di Palazzolo s/O e "Porte Franche" di Erbusco. Partecipazione di quattro face painter. L'attività è durata 8 ore per ciascuna postazione
- 24/02/2019, campagna raccolta fondi presso i centri commerciali "Europa" di Palazzolo s/O e "Porte Franche" di Erbusco. Partecipazione di quattro face painter. L'attività è durata 8 ore per ciascuna postazione
- 24/03/19, corso formazione face painter, Brescia. Partecipazione e ottenimento della qualifica per quattro volontari. Durata del corso 8 ore
- 21/06/2019, scuola materna Coccaglio (BS). Partecipazione di tre face painter. Attività durata 3 ore
- 29/06/2019, festa dei Vigili del Fuoco Palazzolo s/o (BS). Partecipazione di 6 face painter. Attività durata 8 ore
- 07/09/2019, festa di San Luigi, Capriolo (BS). Partecipazione di tre face painter a supporto del gruppo donatori di sangue di Capriolo. Attività durata 3 ore
- 14/09/2019, festa di Mura, Palazzolo s/O (BS). Partecipazione di quattro face painter. Attività durata 4 ore
- 15/09/2019, festa di Mura, Palazzolo s/O (BS). Partecipazione di quattro face painter. Attività durata 4 ore
- 22/09/2019, Festa delle Associazioni, Salò (BS). Partecipazione di un face painter. Attività durata 5 ore
- 01/12/2019, mercatini di Natale, Pozzolengo (BS). Partecipazione di un face painter. Attività durata 2 ore
- 15/12/2019, mercatini di Natale, Desenzano (BS). Partecipazione di due face painter. Attività durata 8 ore
- 22/12/2019, mercatini di Natale, Rivoltella del Garda (BS). Partecipazione di due face painter. Attività durata 4 ore

g) Corsi di formazione esterna e Corsi per il personale dipendente e volontario

Fra i compiti di interesse pubblico inseriti nello Statuto Cri si annoverano i seguenti Compiti:

- ✓ Promuovere e diffondere l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- ✓ Svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- ✓ Svolgere attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso dei dispositivi salvavita in sede extra-ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;

Il Comitato riconosce l'importanza che riveste la formazione sia rivolta all'interno dell'Associazione sia rivolta all'esterno. Per questo motivo, nel corso del 2019 sono stati organizzati corsi di aggiornamento per volontari, corsi alla popolazione per l'uso del defibrillatore (DAE) ed istituito n. 2 corsi di accesso alla CRI per il reclutamento di nuovi volontari.

L'attività viene svolta da personale volontario (istruttori) debitamente formato a seguito del superamento di un corso teorico-pratico secondo quanto dettato dalla normativa vigente.

Importante è stata anche l'attività nelle scuole soprattutto elementari e medie per giornate informative sulle tecniche di Primo Soccorso e per i più piccoli anche lezioni su come chiamare il nr.112 per le emergenze. Gli interventi sono stati effettuati presso le scuole di **Mezzarro, Breno, Capo di Ponte, Gorzone, Losine, Bienno, Iseo, Paratico.**

Altri Istituti scolastici sono stati coinvolti come indicato nelle pagine successive nella sezione attività istituzionali.

Nella seguente tabella si riporta quanto effettuato nel corso del 2019

CORSO PER L'USO DEL DEFIBRILLATORE	<ul style="list-style-type: none">• n. 5 aziende• n. 3 associazioni sportive• n. 3 oratori• n. 2 associazioni• n. 1 istituto scolastico	<ul style="list-style-type: none">tot. n. 17 discentitot. n. 30 discentitot. n. 71 discentitot. n. 37 discentitot. n. 18 discenti
CORSI DI PRIMO SOCCORSO Formazione esterna	<ul style="list-style-type: none">• n. 1 Ist. Istr. Superiore• n. 1 Istituto Comprensivo	<ul style="list-style-type: none">tot. n. 95 discentitot. n. 170 discenti
FORMAZIONE INTERNA Volontari/Dipendenti	<ul style="list-style-type: none">• aggiornamento DAE• riqualifica soccorritore AREU• corso istruttore TSSA• n. 3 corsi ex Legge 81/08• corso base accesso alla CRI	<ul style="list-style-type: none">tot. n. 170 volontaritot. n. 30 volontaritot. n. 1 volontariotot. n. 68 volontaritot. n. 50 discenti

h) Operatori Polivalenti Salvataggio in Acqua (O.P.S.A.):

Gli Operatori Polivalenti Salvataggio in Acqua della Croce Rossa Italiana appartengono alla Sezione Soccorsi Speciali della C.R.I.

L'operatore polivalente di salvataggio in acqua ha seguito un apposito corso di formazione teorico-pratica ed è una figura con solida preparazione di base di soccorso sanitario che ha il requisito di polivalenza sia sulla base del terreno ove opera che per la massima specializzazione della sua preparazione.

Nel corso del 2019 abbiamo collaborato con la Croce Rossa Italiana di Bergamo Hinterland al servizio di assistenza sanitaria di primo soccorso in acqua con idroambulanza a seguito di apposita convenzione stipulata con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza).

Nel mese di giugno 2019, in collaborazione con i volontari CRI di Bergamo Hinterland il gruppo OPSA del Comitato è stato presente per il soccorso primario con idroambulanza, i sabati, le domeniche ed i festivi dalle ore 10.00 alle ore 18.00 con un equipaggio formato da n. 3 soccorritori certificati.



AREA 2 SOCIALE – FAVORIAMO IL SUPPORTO E L'INCLUSIONE SOCIALE

Lo scopo di questa importante Area di attività resta quello di perseguire la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio, maturando la consapevolezza trasversale che l'approccio non deve essere solo quello meramente assistenziale e/o legato ad uno stato di evidente bisogno.

L'intento è quello di aumentare la capacità di farsi carico della persona in condizioni di fragilità e articolare, in un contesto fortemente collaborativo con il Servizio Sociale Pubblico e le associazioni territoriali soluzioni volte alla liberazione del bisogno della persona stessa.

La CRI agisce in ottemperanza allo Statuto, ai regolamenti ed alla normativa di riferimento che impongono ogni sforzo per eliminare e/o mitigare qualsiasi tipo di ostacolo all'inclusione delle persone, mantenendo alta l'attenzione e la capacità di ascolto fuori e dentro l'Associazione e fornendo le adeguate competenze.

Lo Sportello Sociale CRI è il punto unico di accesso ai servizi sociali e socio-assistenziali forniti dall'Associazione. Risponde alle richieste che pervengono in merito a:

- Situazioni di povertà
- Attività di inclusione sociale
- Lotta alle dipendenze
- Supporto alle vittime di violenza
- Supporto alle vulnerabilità

Lo Sportello diventa quindi il *focal-point* per rendere servizi di natura complessa alla persona e per promuovere azioni che garantiscano una migliore qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e per prevenire, eliminare e/o ridurre le condizioni di bisogno/disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà ed esclusione sociale.

Siamo impegnati su più fronti per lo svolgimento di queste attività con una stretta e proficua collaborazione con Enti Locali ed Associazioni del territorio (Caritas – Opera San Vincenzo de' Paoli, Servizi Sociali e Istituti comprensivi del Comune di Palazzolo sull'Oglio).

Nel corso del 2019 abbiamo partecipato come partner al progetto "Un kw in più" finanziato dalla Fondazione Cariplo e presentato dalla Coop.Sociale Palazzolese in partenariato con Comune di Palazzolo s/O, Coop.Fraternità Creativa, Fondazione Cogeme, etc con l'obiettivo di farsi carico di nuclei familiari in condizione di vulnerabilità ed aiutarli ad uscire da questa condizione.

a) *Sostegno economico persone e famiglie indigenti*

Accoglienza ed ascolto: finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità anche non espresse, nonché di risposta ai bisogni primari, attuata anche attraverso la distribuzione di viveri e beni di prima necessità e offerta di accompagnamento e assistenza domiciliare.

Orientamento, facilitazione dell'accesso ai servizi presenti sul territorio, supporto nel percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e delle capacità individuali.

Nel corso dell'anno 2019 abbiamo effettuato interventi per pagamento utenze, spese scolastiche (mensa e libri di testo), spese per cure mediche e corsi di sostegno per minori in difficoltà, acquisto generi alimentari di prima necessità per un importo complessivo pari ad € 30.502,00=



b) Sostegno economico per acquisto di farmaci:

Nel corso dell'anno abbiamo stipulato n. 2 convenzioni. Grazie a questa collaborazione abbiamo effettuato n. 70 erogazioni di farmaci per un impegno complessivo pari ad € 3923,00=

nominativo	oggetto
FARMACIA LUOSI – Palazzolo sull’Oglio	Consegna farmaci a persone con difficoltà economiche per garantire una minima condizione dello stato di salute. Trattasi di farmaci di prima necessità sia del SSN che a totale carico dell’assistito.
FARMACIA COMUNALE AFM SpA – Palazzolo sull’Oglio	Consegna a domicilio di medicinali per gli utenti residenti nel Comune di Palazzolo sull’Oglio in particolari situazioni di disagio.
Totale utenti assistiti	27

c) Progetto “Passa la Pasta”:

In un’ottica di fattiva collaborazione con l’Amministrazione comunale di Palazzolo sull’Oglio, il nostro Comitato partecipa al progetto “Passa la Pasta”: redistribuzione delle eccedenze dei pasti integri avanzati delle mense scolastiche alle famiglie in difficoltà economica.

Il progetto ha l’obiettivo di lavorare sul recupero e la valorizzazione del cibo senza realizzare sprechi, rappresenta un valore sociale per la collettività. Coinvolge la nostra associazione che in questo modo interagisce con le altre organizzazioni operanti sul territorio. Il progetto sta facendo emergere dei risultati, anche dal punto di vista



dell'inserimento sociale, dando un contributo alla definizione dei legami tra le persone e l'attivazione di azioni di solidarietà verso gli altri cittadini (non ultimi gli stessi studenti e studentesse che sanno che se non prendono la propria porzione questa comunque andrà a qualcuno che ne ha bisogno).

Il periodo di attività coincide con l'anno scolastico (settembre/giugno) e ci vede impegnati per un giorno a settimana in alternanza con le altre associazioni aderenti al progetto.

Nel corso dell'anno scolastico 2018/2019 hanno usufruito del servizio n. 15 famiglie composte da n. 38 adulti e n. 13 minori.

d) Attività in favore di pazienti del Dipartimento Salute Mentale – ASST Franciacorta

Da parecchi anni ormai è attiva con ASST Franciacorta di Chiari tramite il proprio Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze una collaborazione per l'attività di percorsi risocializzanti in favore dei pazienti della struttura ospedaliera.

Tramite i nostri volontari, una sera a settimana presso la sede dell'Associazione viene predisposto uno spazio di accoglienza e di socializzazione in favore di persone con fragilità psichica.

Durante gli incontri vengono proposte diverse attività quali giochi di società, ristoro, feste di intrattenimento, uscite presso i locali della zona (oratorio, cinema, gelateria). Da un paio di anni, in collaborazione con la *Compagnia Filodirame* è stato attivato il progetto "Teatro" presso il Teatro Sociale di Palazzolo, molto apprezzato. Attualmente il gruppo di persone seguito in questo progetto è pari a n.15. Anche i nostri volontari di Breno sono impegnati in attività di inclusione sociale rivolta a persone diversamente abili. Si organizzano incontri e feste come "Festa della Befana", "Una Giornata in Autodromo"

e) Convenzione con Tribunale di Brescia per Lavori Pubblica Utilità

In data 15/01/2018 è stata firmata la Convenzione con il Tribunale Ordinario di Brescia per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 168bis.p., art. 464bis c.p.p. e art. 2, comma 1 del D.M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministro della Giustizia.

Dette disposizioni del codice penale permettono, all'imputato di un procedimento penale, di chiedere la sospensione del procedimento e disporre la messa alla prova sulla base di programma di trattamento predisposto dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, subordinate all'espletamento di una prestazione di pubblica utilità.

Il lavoro di pubblica utilità, ai sensi dell'art. 168 bis, comma 3), consiste in una prestazione non retribuita in favore della collettività da svolgere anche presso enti e organizzazioni di volontariato.



AREA 3 EMERGENZA – PREPARIAMO LE COMUNITA' E DIAMO RISPOSTA A EMERGENZA E DISASTRI

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati a catastrofi.

Con direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° aprile 2019 è stata ufficialmente istituita la “**Settimana nazionale della Protezione Civile**” che si svolgerà ogni anno in corrispondenza del 13 ottobre. La Croce Rossa ha aderito all’evento organizzando nella giornata di sabato 19 ottobre un “**Open Day**” che prevede l’apertura di tutti i Comitati/Sedi territoriali alla popolazione con dimostrazioni e informazioni per far comprendere l’importante lavoro che svolge la Croce Rossa nell’area emergenza.

Attività svolte Area Emergenza Anno 2019 Palazzolo sull’ Oglio

- 16 Giugno 2019 dalle ore 6:00 alle ore 17:00 assistenza al **brillamento dell’ordigno bellico** trovato tra le campagne di Erbusco (Zocco) ed Adro. Risorse dispiegate: un’ambulanza con equipaggio a due soccorritori, 2 furgoni trasporto disabili con due soccorritori ognuno (uno Palazzolo ed uno Erbusco), un fuoristrada con un autista, 4 volontari in servizio presso tenda festa del cacciatore per assistenza agli evacuati, 3 operatori attivi presso COM istituito a Palazzolo.
- 30 Giugno 2019 dalle ore 11:15 alle ore 17:30 assistenza al “**Triathlon olimpico no draft**” a Iseo. Risorse impiegate: tre ambulanze con relativo equipaggio a tre soccorritori, un PMA (5 soccorritori), un medico, un idroambulanza ed una moto d’acqua.
- 07 Agosto 2019 dalle ore 19:00 fino al giorno 10 Agosto 2019, **supporto** al COC istituito presso il comune di Castelvico (BS) a **seguito della tromba d’aria** che si è abbattuta sul paese e zone limitrofe. Risorse impegnate: 2 operatori presenti presso il COC, 1 fuoristrada, 1 furgone, 20 brande complete di coperte e cuscini per eventuale creazione di posti letto presso la palasport.
- 29 Settembre 2019 dalle ore 09:00 alle ore 17:00 assistenza sanitaria alla **Gimondibike** nel territorio di Iseo. Risorse impiegate: 40 soccorritori, 2 fuoristrada, 5 ambulanze, 2 medici, 1 PMA e 1 sala operativa.
- 08 e 09 ottobre 2019 dalle ore 08:00 fino alle 12:00 **esercitazione evacuazione scuole** di Palazzolo in collaborazione con la protezione civile comunale. Personale impiegato un’ambulanza con 2 soccorritori.



- 11,12 e 13 Ottobre 2019 **esercitazione interforze**, nell'ambito della settimana del volontariato della protezione civile, svolta presso il comune di Cazzago San Martino, l'esercitazione comprendeva più scenari da gestire che andavano dal terremoto, alla ricerca dispersi in superficie passando per scenari di dissesto idrogeologico. Risorse impiegate: due ambulanze, 2 fuoristrada, 1 PMA, 1 sala operativa, 2 furgoni, 2 autocarri, 1 tenda mensa ed una cucina da campo, il tutto ha visto impiegato 27 volontari.
- 19 Ottobre 2019 dalle ore 08:30 alle ore 17:00 **esercitazione interforze**, nell'ambito della settimana del volontariato della protezione civile, svolta presso il comune di Palazzolo sull'Oglio, l'esercitazione comprendeva più scenari di dissesto idrogeologico e taglio piante. Risorse impiegate: un'ambulanza, un fuoristrada e 5 volontari.

Cospicua è la dotazione tecnica, come da tabella sottostante, che permette ai nostri volontari di intervenire in maniera efficace nelle situazioni di emergenza:

DOTAZIONI TECNICHE E CASERMAGGIO		
TIPOLOGIA	N°	DESTINAZIONE
Tende Pneumatiche/Ferrino	9	Protezione civile – assistenza manifestazioni
Gazebo	3	Servizi Interni
Fuoristrada	3	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Furgoni	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Cucina da campo auto caricante	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Bagni campali	1	Protezione Civile – attività di emergenza
Generatore – torre faro	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autovetture Fuoristrada	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autocarri	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Roulotte	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Ponte Radio Mobile	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni

AREA 4 PRINCIPI E VALORI – DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO

Come detto, l'obiettivo principale della CRI è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza umana in maniera imparziale, senza distinzione di razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. Per raggiungerlo, la CRI si adopera anche attraverso **la promozione dei Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione.**

A tal fine i nostri volontari hanno promosso le seguenti attività:

➤ **Attività divulgative:**

partecipazione del volontario Stefano Corna quale docente di un istruttore Principi e Valori (DIU) alle attività organizzative a livello provinciale su coordinamento del Comitato CRI di Brescia:

Assistenza al Comitato CRI di Brescia.

Appoggio e partecipazione per il regolare svolgimento di corsi di accesso all'Associazione con particolare riferimento alle lezioni di storia e principi del Movimento nonché a quelle relative al Diritto Internazionale Umanitario.



AREA 5 GIOVANI – PROMOZIONE DEI GIOVANI

Tra gli obiettivi della Strategia 2018-2030 della Croce Rossa Italiana spicca l'importanza che riveste la Gioventù che rimane oggetto di particolare interesse avendo quale obiettivo il favorire lo sviluppo e la crescita personale dei giovani, coltivando i valori del rispetto e della solidarietà.

Elenchiamo qui di seguito le numerose attività svolte dall'area Giovani nel corso del 2019:

- **13/01 Attività ambulanza dei piccoli Castelvotati** 7 volontari impiegati + 10 volontari Castiglione raggiunte circa 300 persone tra adulti e bambini.
- **2 attività formative per bambini nel mese di gennaio** 12 volontari coinvolti, collaborazione con i VVFF, circa 60 persone coinvolte.
- **17-24/02 I centri commerciali per la CRI** 10 volontari coinvolti, distribuzione di gadget e materiale informativo, 200 persone coinvolte.
- **Supporto al gruppo formazione nella gestione di un corso base per il potenziamento del gruppo giovani** attività che ha permesso l'ingresso di circa 12 nuovi giovani.
- **Partecipato a corsi formativi quali** percorso Gioventù, Face painter e altri corsi atti a migliorare la formazione e la preparazione dei nostri volontari giovani nelle attività da svolgere sul territorio.



- **5 attività formative per bambini nei mesi di marzo e aprile** coinvolgendo così circa 120 persone.
- **Progetto Dona a scuola** in collaborazione con l'istituto Marzoli di Palazzolo, ci ha permesso di far conoscere ai ragazzi delle scuole superiori le modalità e come si effettuano le donazioni di sangue 15 volontari coinvolti con 10 ragazzi che hanno aderito al progetto.

- **Progetto “Civicamente giovani”** presso la nostra sede, grazie al gruppo formazione abbiamo coinvolto 50 ragazzi della nostra età in attività di sicurezza stradale e primo soccorso.



- **Marzo Attività di Sicurezza Stradale** in collaborazione con i vvf di Palazzolo con le scuole superiori di Palazzolo coinvolti 100 ragazzi e 5 volontari.

- **Aprile Attività di Sicurezza Stradale** per le scuole elementari di Adro con 110 bambini coinvolti e 10 volontari.

- **Maggio Soccorso Pronto** in collaborazione con AREU presso la fiera di Montichiari durante Seridò con 5 volontari coinvolti.

- **Maggio Primo soccorso scuole medie MLKing Palazzolo** grazie al gruppo formazione e a qualche volontario giovane siamo riusciti a portare delle pillole di primo soccorso ai ragazzi coinvolti 60 ragazzi delle scuole e 4 volontari.

- **Chiamata al NUE112 e visita alla sede** da parte delle scuole elementari della zona coinvolgendo così 200 tra bambini e 10 volontari.

- **Giugno all’insegna della promozione alle donazioni di sangue** tramite post e banchetti informativi con 3 volontari coinvolti nella promozione dei post e altro.



- **Giugno “Ragazzi OnTheRoad”** presso la sede dei VVF di Brescia abbiamo collaborato ad una simulazione di soccorso e alla spiegazione di quelle che sono le attività che i Giovani CRI svolgono, 10 ragazzi partecipanti al progetto e 7 volontari partecipanti.

- **Giugno Caserma aperta in collaborazione con i VVF di Palazzolo** dove siamo riusciti a coinvolgere più di 600 persone tra adulti e piccini con il supporto di 15 volontari.

- **Agosto festa del Panettone di Paratico** un grande classico delle nostre attività estive la partecipazione a quest'evento che si svolge sul lungolago di Paratico con 200 persone raggiunte e 3 volontari coinvolti.
- **Agosto ad Iseo con la promozione del nuovo corso** con 4 ragazzi coinvolti e circa 250 partecipanti.
- **Settembre con l'ospedale dei pupazzi a Brescia** con 10 volontari coinvolti e 150 tra bambini e genitori partecipanti all'attività.
- **Settembre di sicurezza stradale con i neo-maggiorenni di Coccaglio** in collaborazione con la Polizia stradale di Chiari con 3 volontari coinvolti e 20 ragazzi.
- **Ottobre all'insegna della protezione civile a Cazzago San Martino** abbiamo parlato di quella che è la macchina di protezione civile di Cri e come si muove in caso di emergenza con 10 volontari coinvolti e 140 fra ragazzi e professori partecipanti.
- **Novembre ancora all'insegna della sicurezza stradale in supporto dei ragazzi di Castiglione** con 6 volontari coinvolti e 200 ragazzi raggiunti con l'attività.
- **Dicembre vendita dei panettoni solidali** con più di 15 volontari coinvolti e circa 300 persone raggiunte tra i paesi di Iseo e Palazzolo.



Attività

Volontari/persone coinvolte

Formazione interna

n. 40 volontari

Formazione esterna

n. 120 ragazzi

Volontari Giovani coinvolti

n. 30

Persone raggiunte

Circa 2500

AREA 6 - SVILUPPO ORGANIZZATIVO, EVENTI E COMUNICAZIONE

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne prevenga quelle future, e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace.

Fanno parte di questa area, le seguenti attività:

Lo sviluppo organizzativo.

- La comunicazione (esterna, interna, documentazione).
- La promozione e le politiche del volontariato.
- La promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori.
- Lo sviluppo dei partenariati strategici.
- La pianificazione e la progettazione dei servizi.
- La trasparenza.
- L'advocacy.
- Il fundraising.
- La gestione delle risorse umane.

Uno degli aspetti più importanti riguarda il reclutamento di nuovi volontari. Nel corso del 2019 sono stati attivati i seguenti **Corsi di accesso alla CRI**:

<i>Sede</i>	<i>Data</i>	<i>Nr. partecipanti/promossi</i>
<i>PALAZZOLO SULL'OGLIO</i>	Gennaio	34
<i>PALAZZOLO SULL'OGLIO</i>	Novembre	55

Lo scopo è quello di creare un volontario sempre più competente e qualificato e che abbia consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fa parte per garantire ai beneficiari un servizio sempre migliore ed attuare al meglio la mission istituzionale.

ASCOLTARE
AMARE
CREDERE
DARE
RICEVERE
GIOCARE
VOLARE
SORRIDERE
FARE di
in + ci sei tu

**DIVENTA ANCHE TU
VOLONTARIO**

serata di presentazione nuovo corso:
VENERDÌ 11 GENNAIO 2019

Ore 20:30, presso la sede CRI,
Via Golgi 32, Palazzolo sull'Oglio
Info: 030 7401961
Mail: palazzolosulloglio@cri.it

www.cripalazzolo.it

CROCE ROSSA ITALIANA

Certificazione ISO 9001

Il Comitato riconosce l'importanza di un efficace Sistema di Gestione della Qualità certificato per fornire la continuità di un servizio reso in conformità con i requisiti statutari e regolamentari applicabili e mira a:

- OTTENERE LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
- MIGLIORARE I RISULTATI GESTIONALI
- PREDISPORRE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA OTTIMALE PER GLI OBIETTIVI FISSATI

In data 24 novembre 2017 abbiamo ottenuto il **Certificato ISO 9001:2015 - n. IT277537** rilasciato dall'ente certificatore **Bureau Veritas** data 24/11/2017 per:

- servizio trasporto infermi, feriti, dializzati;
- trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici;
- assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche;
- servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze;
- Gestione delle Unità di Raccolta Sangue;

In data 20 giugno 2018 abbiamo ottenuto l'estensione della certificazione anche per la Gestione Unità di Raccolta Sangue.

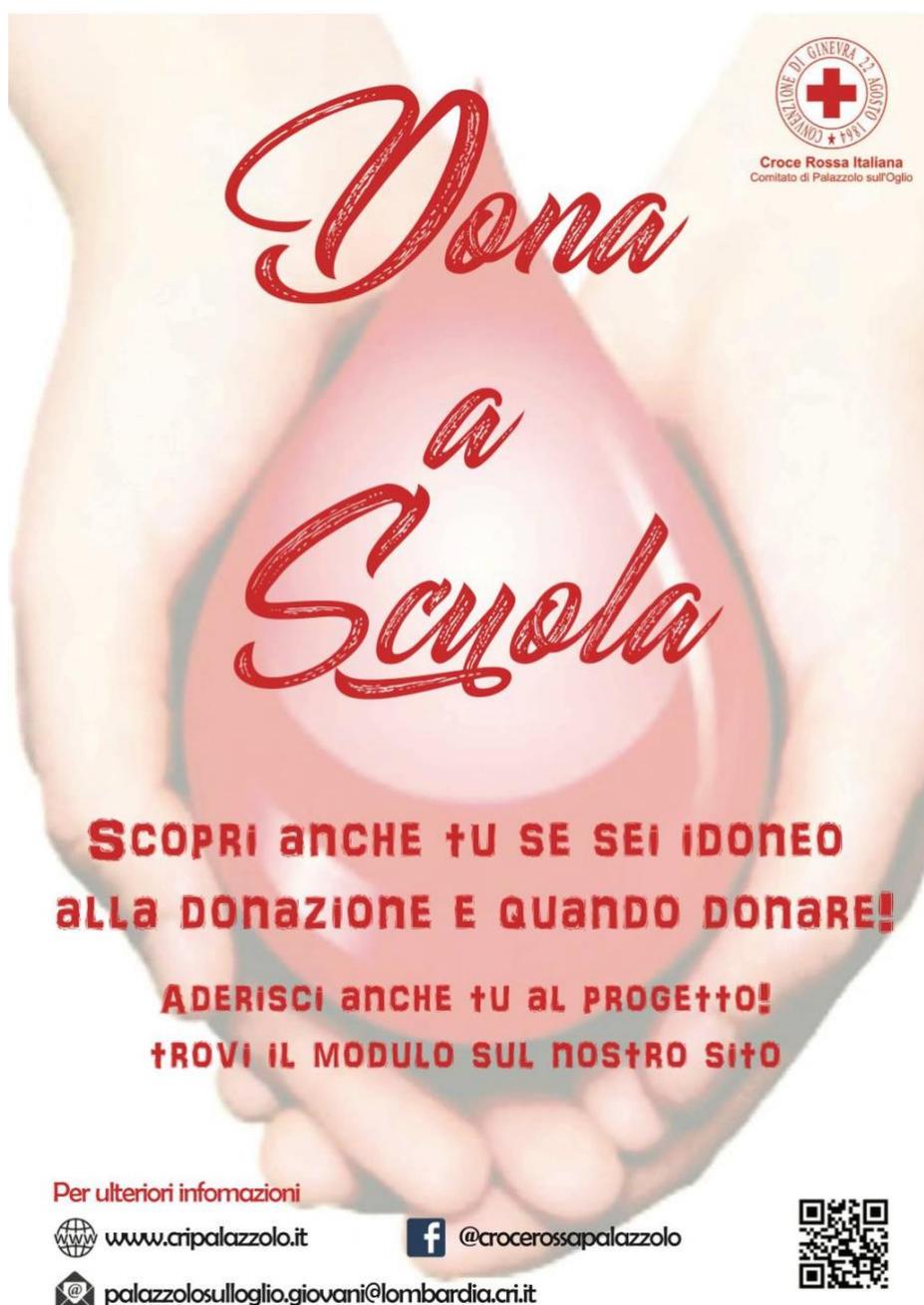
Dal 12/04/2019 è stata ottenuta l'estensione anche per la Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.



Progetto "Dona a scuola"

In collaborazione con i volontari Giovani del Comitato è stato firmato un accordo con l'Istituto di Istruzione Superiore C.Marzoli di Palazzolo sull'Oglio al fine di promuovere fra i più giovani la cultura della donazione del sangue. All'interno dell'Istituto, in più date nel corso dell'anno, sono stati allestiti banchetti informativi rivolti agli studenti per informarli sull'importanza della donazione del sangue. Gli studenti che hanno aderito all'iniziativa, sono stati accompagnati, durante l'orario scolastico, presso la nostra sede di Palazzolo per le procedure di idoneità e successiva donazione di sangue.

Nel complesso hanno aderito e sono diventati donatori di sangue effettivi **n. 10 studenti**.



**Dona
a
Scuola**

**SCOPRI ANCHE TU SE SEI IDONEO
ALLA DONAZIONE E QUANDO DONARE!**

**ADERISCI ANCHE TU AL PROGETTO!
TROVI IL MODULO SUL NOSTRO SITO**

Per ulteriori informazioni

 www.cripalazzolo.it  [@crocerossapalazzolo](https://www.facebook.com/crocerossapalazzolo) 

 palazzolosulloggio.giovani@lombardia.cri.it



Attività di raccolta fondi

1) Panettoni Solidali 2019



Da diversi anni aderiamo alla campagna "Panettoni Solidali".

Attraverso la distribuzione di n. 448 panettoni ricevuti in donazione da LIDL Italia siamo riusciti a raccogliere la somma di € 4.368,50 =

2) Unisciti a Noi, dona anche tu!

Nel mese di febbraio abbiamo partecipato all'iniziativa solidale in collaborazione con i Centri Commerciali del territorio. Grazie a questa iniziativa è stata raccolta la somma di € 335,30=



3) Collaborazione con A.I.D.O.



In occasione della Giornata Nazionale A.I.D.O, abbiamo dato supporto con i nostri volontari per raccogliere fondi a favore di questa importante Associazione. Nel corso dei giorni 28 e 29 settembre, attraverso la vendita delle piante di anthurium sono stati raccolti € 1.432,00= versati successivamente all'A.I.D.O.

7) Cinquepermille

Grazie alla sensibilità dimostrata da tanti cittadini sconosciuti la raccolta 5x1000 ci ha permesso di incassare nell'anno 2019 la somma di € 2.334,53=



Sostieni la Croce Rossa Italiana

Comitato di
Palazzolo sull'Oglio

C.F. 03580280984



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Attività di divulgazione

Al fine di promuovere l'attività di donazione del sangue e cogliere l'occasione di ringraziare tangibilmente i donatori di sangue che hanno raggiunto un ragguardevole numero di donazioni, è stata organizzata una serata presso il Teatro Sociale di Palazzolo sull'Oglio.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Serata a teatro con

il Gruppo Donatori Palazzolo

Siamo lieti di invitarLa

Venerdì 18 Ottobre 2019 ore 20.30

presso il Teatro Sociale di Palazzolo sull'Oglio

Piazza Zamara 9

In collaborazione con la

Compagnia Teatrale "Chei de San Brenca"

sarà messa in scena la commedia dialettale in due atti

El fantasma del pöer Piero

Seguirà rinfresco presso
Villa Kupfer – Via Zanardelli 73
Palazzolo s/O
E' gradito un cortese cenno di conferma
Segreteria Donatori: 3496413786
mail: donatori@cripalazzolo.it



Inoltre, sempre nel corso dell'anno, sono stati organizzati gazebo informativi da parte del gruppo donatori CRI di Capriolo presso la piazza del paese, presso l'Oratorio in occasione dei festeggiamenti del S. Patrono.

Mentre i donatori CRI del gruppo di Erbusco hanno organizzato, come da diversi anni a questa parte la "Camminata tra i vigneti della Franciacorta"

Carta dei Servizi

Sin dall'anno 2014 è stata redatta la Carta dei Servizi e mantenuta costantemente aggiornata.

L'obiettivo è dettato dalla necessità che ogni Comitato CRI ha di servire la propria comunità in maniera efficace ed efficiente, operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità del territorio, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

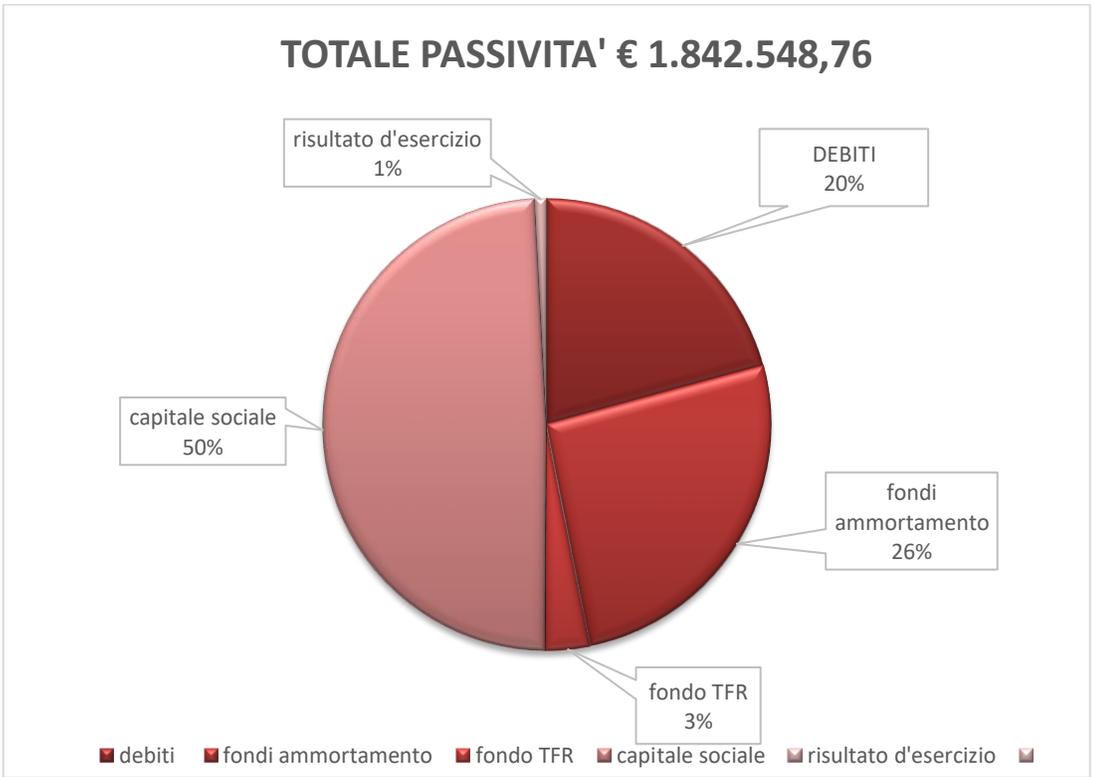
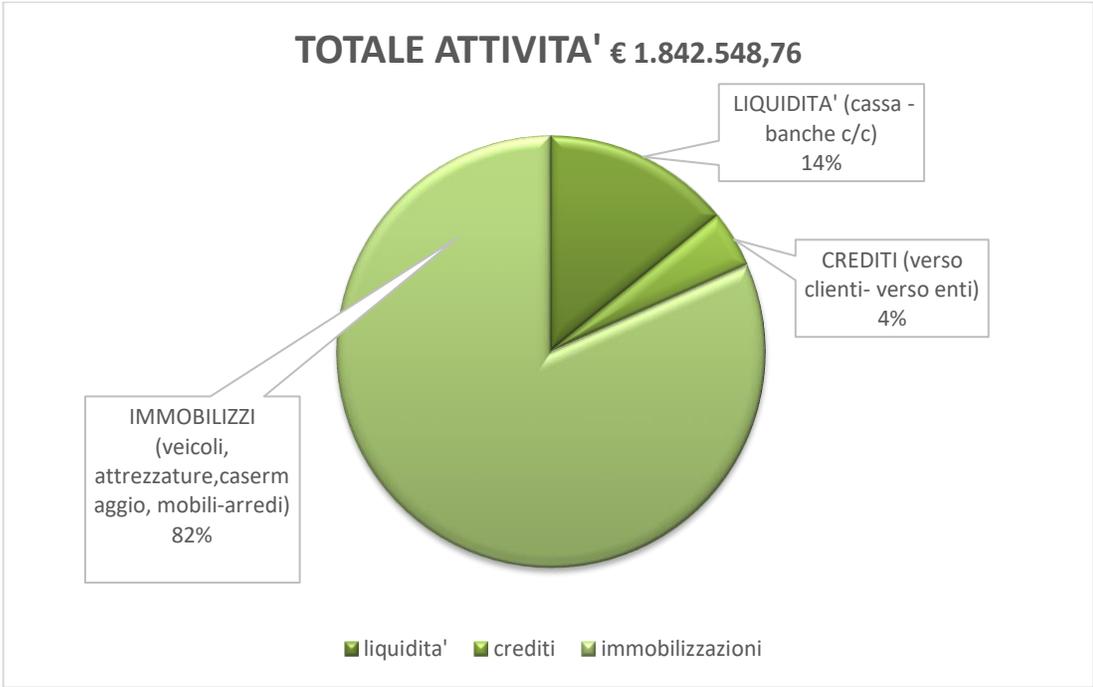
CARTA DEI SERVIZI

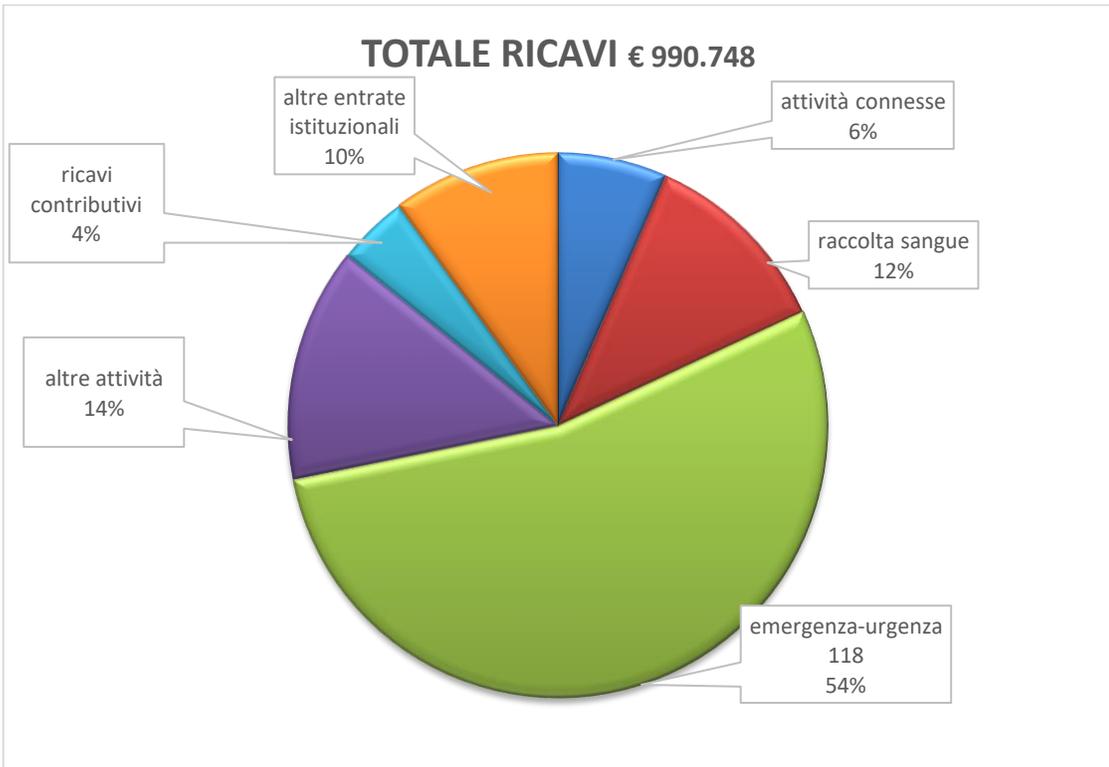
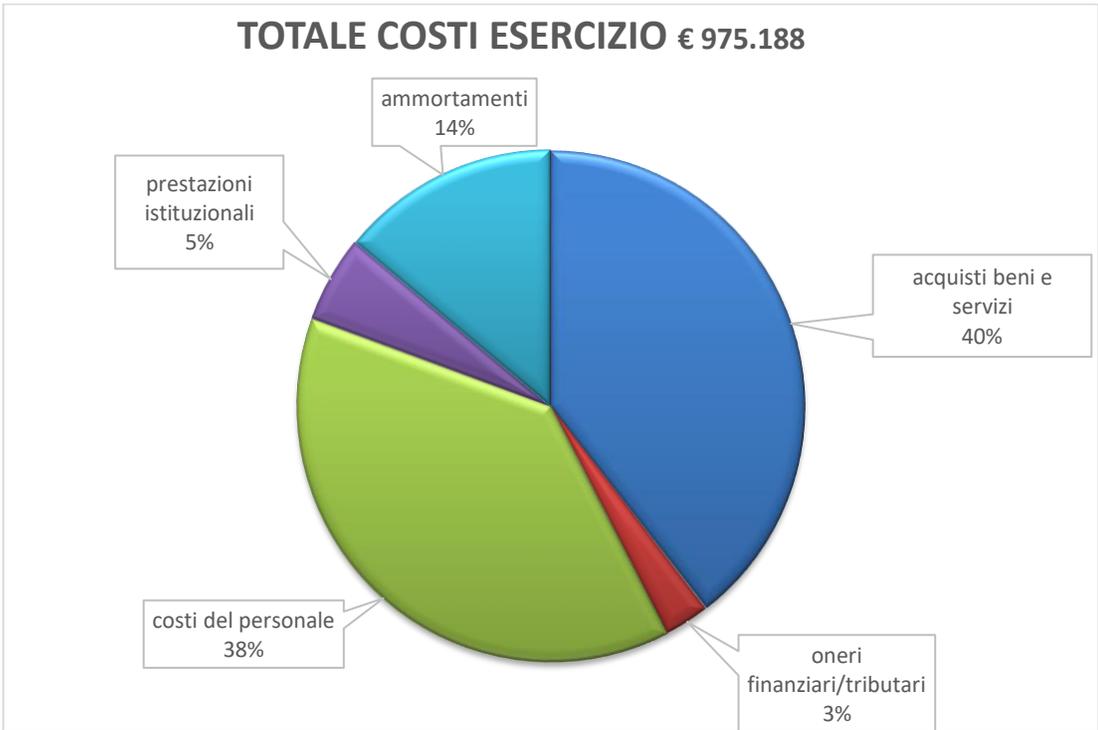
Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio ODV

Edizione 2019



DAL 08/12/1914 AL SERVIZIO DEI CITTADINI







Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato