

BILANCIO SOCIALE 2022



BILANCIO SOCIALE 2022

Indice

<u>PARTE 1</u>	<u>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</u>	<u>3</u>
Capitolo 1.1	Definizione	3
Capitolo 1.2	Quadro normativo	5
<u>PARTE 2</u>	<u>Informazioni generali sull'ente</u>	<u>6</u>
Capitolo 2.1	Dati Generali	6
Capitolo 2.2	Area territoriale di operatività	7
Capitolo 2.3	Valori e Finalità perseguite	9
Capitolo 2.4	Attività Statutarie	11
<u>PARTE 3</u>	<u>Struttura, Governo e Amministrazione</u>	<u>14</u>
Capitolo 3.1	Consistenza e composizione della base associativa	14
Capitolo 3.2	Sistema di governo e controllo, articolazione	14
Capitolo 3.3	Responsabilità e composizione organi	15
Capitolo 3.4	Mappatura dei principali stakeholder	18
<u>PARTE 4</u>	<u>Persone che operano dell'ente</u>	<u>24</u>
Capitolo 4.1	Il personale volontario	24
Capitolo 4.2	Il personale dipendente	26
Capitolo 4.3	Attività di formazione e valorizzazione realizzati	28
<u>PARTE 5</u>	<u>Obiettivi e attività</u>	<u>32</u>
Capitolo 5.1	Informazioni qualitative e quantitative su azioni realizzate nelle diverse attività	32
Capitolo 5.1.1	Area 1: Salute	33
Capitolo 5.1.2	Area 2: Supporto e Inclusione Sociale	48
Capitolo 5.1.3	Area 3: Emergenze e Disastri	52
Capitolo 5.1.4	Area 5: Promozione dei Giovani	54
Capitolo 5.1.5	Area 6: Sviluppo Organizzazione, Eventi, Comunicazione	56
<u>PARTE 6</u>	<u>Situazione Economico - Finanziaria</u>	<u>59</u>
<u>PARTE 7</u>	<u>Altre Informazioni</u>	<u>65</u>
<u>PARTE 8</u>	<u>Conclusioni</u>	<u>66</u>

CAPITOLO 1 : METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

1.1 Definizione

L'attenzione verso la trasparenza ed il dovere di responsabilità che ha un'organizzazione di illustrare il proprio operato da sempre caratterizza l'azione del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.

Riconosciamo il Bilancio sociale come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte. Desideriamo che il Bilancio sociale sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali ed economici che abbiamo raggiunto.

Ciò al fine di offrire un'informativa completa e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Accanto al bilancio di esercizio che resta il documento principale per rappresentare l'entità delle risorse questo bilancio sociale rende conto in modo trasparente di quanto questo Comitato CRI ha svolto nei vari ambiti di attività nel corso dell'anno 2022. In tale modo gli **stakeholders** (portatori di interesse) avranno dati ed elementi a disposizione per verificare la coerenza delle attività con la mission dell'Associazione.

Il bilancio sociale deve essere in grado di rispondere alle finalità informative quale strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei **risultati** sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione.

Le informazioni da indicare concernono:

- 1) Metodologia adottata
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni
- 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



Nello specifico, la redazione del Bilancio Sociale ha lo scopo di avviare un percorso di **rendicontazione sociale** non ottenibile per mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio e permette fra l'altro di:

- rendicontare le responsabilità, i comportamenti ed i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte (**accountability**);
- offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati (**stakeholder**);
- evidenziare il grado di **coerenza** tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti;
- raccogliere ed organizzare i risultati rilevanti relativi all'**impatto sociale** sul territorio e fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente.

In ultima analisi, il Bilancio Sociale diventa il biglietto da visita dell'ente all'esterno e all'interno, mostrando ciò che fa l'ente da un punto di vista "qualitativo", in un'ottica di promozione di maggiori livelli di trasparenza e pubblicità.

Secondo quanto stabilito dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il bilancio sociale del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, rispetta i seguenti principi:

- **Rilevanza:** devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **Completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente ed inserire tutte le informazioni utili per consentire a quest'ultimi di valutare i risultati dell'ente;
- **Trasparenza:** rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa;
- **Competenza di periodo:** le attività ed i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi/manifestati nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili sul territorio);
- **Veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **Attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati

Nel redigere il nostro bilancio sociale abbiamo fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 "**adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**" che fornisce le indicazioni necessarie alla redazione del documento così come previsto dall'art. 14, comma 1) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117.



1.2 Quadro normativo

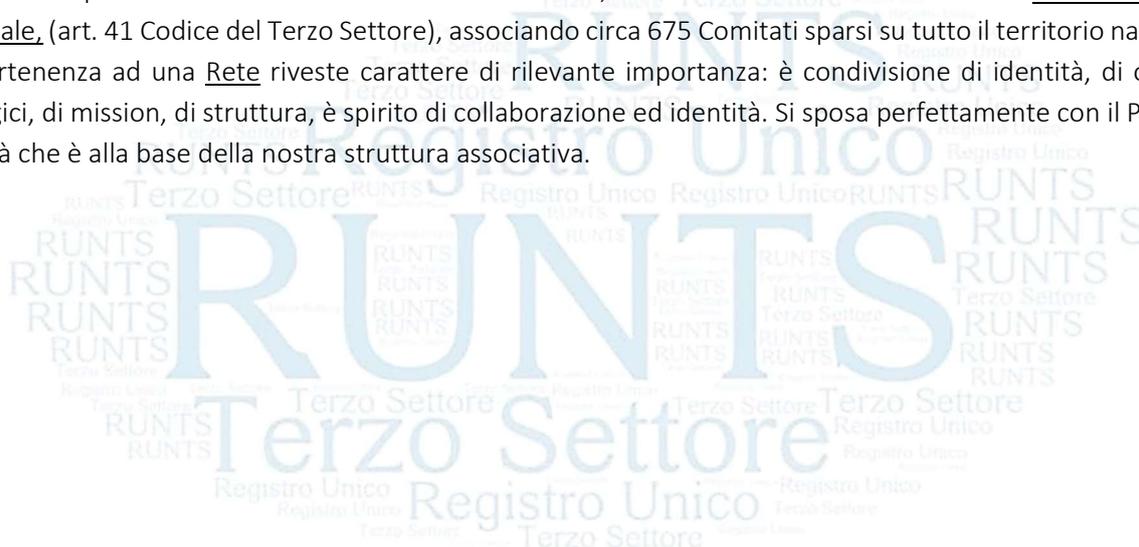
L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma I del d.lgs 178/12, **così come modificato dall'art. 99 del d.lgs 117/17 (Codice del Terzo Settore)** è:

"persona giuridica di diritto privato ai sensi del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile ed è iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad essa, per quanto non diversamente disposto dal presente decreto, il codice del Terzo Settore di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106" e che "l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario; è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica".

All'Associazione della Croce Rossa Italiana ed ai suoi comitati CRI trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 recante il "Codice del Terzo settore" nei limiti stabiliti dall'art. 99 del predetto D.Lgs. n. 117/2017 e, cioè, per quanto non diversamente disposto dal D.Lgs. n. 178/2012 (art. 99 che modifica gli artt. 1 e 1-bis del D.Lgs. n. 178/2012);

Dalla data del 20/09/2022 il Comitato risulta iscritto al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) al nr. 49021 di Repertorio – nella sezione Organizzazioni di Volontariato, attraverso un procedimento automatico di migrazione, passando da APS (Associazione di Promozione Sociale) ad ODV (Organizzazione di Volontariato). A stabilirlo è la legge stessa che, all'art.99 del Codice del Terzo Settore (modificando gli artt.1 e 1-bis del D.Lgs. n. 178/2012), ha previsto che i Comitati CRI **"sono iscritti di diritto nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS)".**

Ai fini delle qualificazioni del Codice del Terzo Settore, i Comitati CRI costituiscono una Rete Associativa Nazionale, (art. 41 Codice del Terzo Settore), associando circa 675 Comitati sparsi su tutto il territorio nazionale. L'appartenenza ad una Rete riveste carattere di rilevante importanza: è condivisione di identità, di obiettivi strategici, di mission, di struttura, è spirito di collaborazione ed identità. Si sposa perfettamente con il Principio di Unità che è alla base della nostra struttura associativa.



CAPITOLO 2 : INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Dati generali

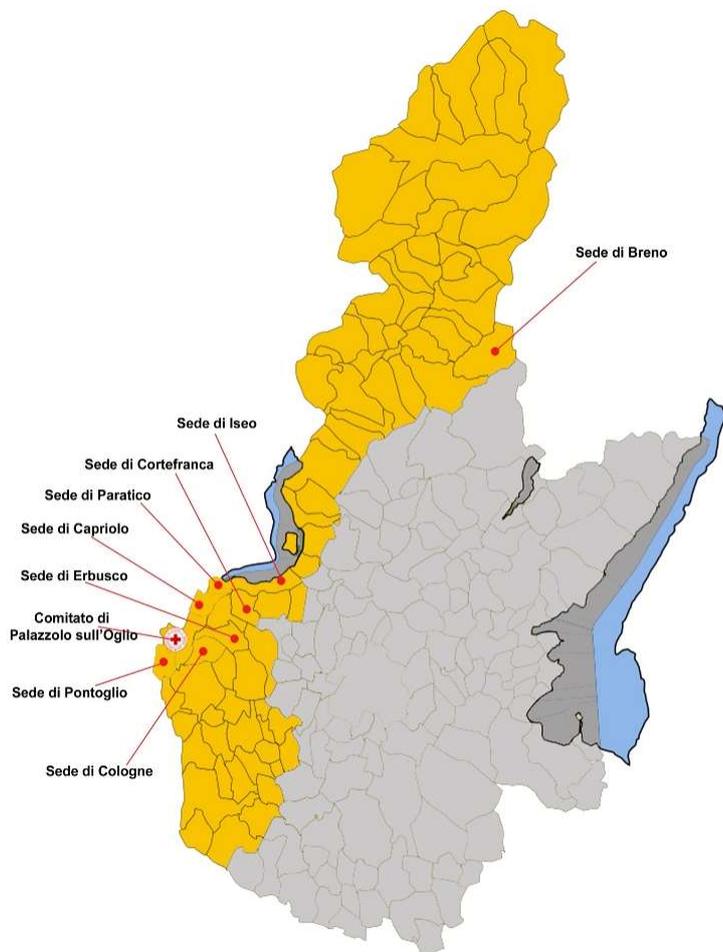
<i>Denominazione</i>	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGLIO ODV
<i>Sede Legale</i>	25036 - Palazzolo sull'Oglio Via Camillo Golgi n. 32
<i>Codice fiscale - Partita IVA</i>	03580280984
<i>Forma giuridica</i>	Organizzazione di Volontariato
<i>Recapiti</i>	Telefono: 030-7401961 Mail: palazzolosulloglio@cri.it Mail certificata: cl.palazzolosulloglio@cert.cri.it Sito web: www.cripalazzolo.it
<i>Iscrizione Registro delle persone giuridiche private</i>	Ente: REGIONE LOMBARDIA Numero: 2663 Data di iscrizione: 01/01/2014
<i>Iscrizione REA</i>	Numero Repertorio Economico Amministrativo BS-557321 Data di iscrizione: 22/04/2015
<i>Iscrizione al RUNTS Registro Unico del Terzo Settore</i>	Sezione: Organizzazioni di Volontariato Numero iscrizione 49021 Data iscrizione 20/09/2022
<i>Registro Regionale delle strutture accreditate Regione Lombardia</i>	U.O. Unità di raccolta fissa di sangue intero – iscrizione 03/02/2015 N. iscrizione 1261 sede di Palazzolo sull'Oglio N. iscrizione 1262 sede di Corte Franca
<i>Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015</i>	Numero certificato IT303032-1 del 23/11/2020 Data prima emissione 24/11/2017 Certificato emesso da BUREAU VERITAS ITALIA SpA Campo di applicazione: servizio trasporto infermi, assistenza sanitaria, servizi pronto intervento ed emergenza con ambulanze, Gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.



2.2 - Area territoriale di operatività

La cartina geografica riporta l'ambito territoriale di competenza del Comitato di Palazzolo sull'Oglio.

Ci troviamo in **Lombardia** e più precisamente nella provincia di **Brescia** e ridosso del confine con la provincia di Bergamo.



A nord confiniamo con la regione Trentino Alto Adige e la provincia di Sondrio, il confine est rimane nell'ambito della provincia di Brescia, ad Ovest il confine naturale del Lago di Iseo e del fiume Oglio ci divide dalla provincia di Bergamo, mentre la parte meridionale confina con le provincie di Cremona e Mantova.

Il territorio di competenza del Comitato comprende n. **82 Comuni** per un totale di **circa 348.000 abitanti** su un'area pari a **1970 kmq.**

Essendo un territorio vasto, la morfologia è piuttosto variegata spaziando da un territorio montagnoso a nord del **Lago d'Iseo** rappresentato dalla **Valle Camonica** che si inserisce dapprima nelle Prealpi e successivamente, all'estremo nord, con le Alpi e la catena dell'Adamello.

Il territorio comprende altresì un ambiente lacustre (**Sebino**) e fluviale rappresentato principalmente dal **fiume Oglio** che attraversa da nord a sud tutto il nostro territorio. Infine, la zona sud rappresentata dall'ampia **pianura Padana**.

La sede legale, in Palazzolo sull'Oglio - Via Golgi, 32 è il fulcro di tutte le attività del Comitato e dove hanno sede i Delegati di Area, gli uffici amministrativi e gli uffici degli organi istituzionali. Nell'area di pertinenza della sede è situata la Sala Operativa di Protezione Civile, la sede di raccolta del sangue, la sede di emergenza-urgenza 118, la sala formazione, una sala polifunzionale e tutti i magazzini dove vengono riposti materiale, attrezzature e veicoli necessari a tutte le molteplici attività che vengono svolte.



Al Comitato afferiscono anche n. **8 sedi periferiche** sparse sul territorio di competenza, così come segue:

Breno	Via Sammaione, 10 <i>volontari.vallecamonica@cripalazzolo.it</i>
Capriolo	Via Adro, 107 <i>dscapriolo@cripalazzolo.it</i>
Cologne	Via Repubblica, 22 <i>dscologne@cripalazzolo.it</i>
Corte Franca	Via Generale Dalla Chiesa <i>dscortefranca@cripalazzolo.it</i>
Erbusco	Vicolo della Pace, 2 <i>dserbusco@cripalazzolo.it</i>
Iseo	Via Paolo VI, 2 <i>Volontari.iseo@cripalazzolo.it</i>
Paratico	Viale Madruzzo <i>palazzolosulloglio@cri.it</i>
Pontoglio	Via Piave, 15 <i>dsPontoglio@cri.it</i>

Le sedi periferiche rappresentano un importante elemento di radicamento sul territorio e svolgono un ruolo importante di **risposta** alle **specifiche esigenze** della popolazione ivi residente. Ogni sede è rappresentata dal **Delegato di Sede** che cura i rapporti con le autorità locali e con gli enti ed associazioni esterni.

Ogni sede periferica ha le proprie peculiarità e svolge determinate attività specifiche, come per esempio le sedi di **Capriolo, Cologne, Corte Franca, Erbusco e Cologne** che si occupano principalmente delle attività di **raccolta sangue** e divulgazione della cultura trasfusionale. La sede di **Erbusco** nata inizialmente per la sola attività di raccolta sangue, negli ultimi anni svolge anche attività di **trasporto sanitario semplice**, così come la sede di **Paratico**.

Mentre le sedi periferiche di **Iseo e Breno** sono titolari di **convenzione con AREU** (Azienda Regionale Emergenza-Urgenza) per il servizio di **emergenza-urgenza 118** nonché convenzioni per trasporto sanitario e sanitario semplice, assistenza gare sportive, attività di divulgazione, etc.

2.3 – valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Croce Rossa Italiana Comitato di Palazzolo sull'Oglio, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, rispetta ed agisce in conformità ai **Sette Principi Fondamentali** del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965:



➔ **Umanità:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;



➔ **Imparzialità:** il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;



➔ **Neutralità:** per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico



➔ **Indipendenza:** il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;



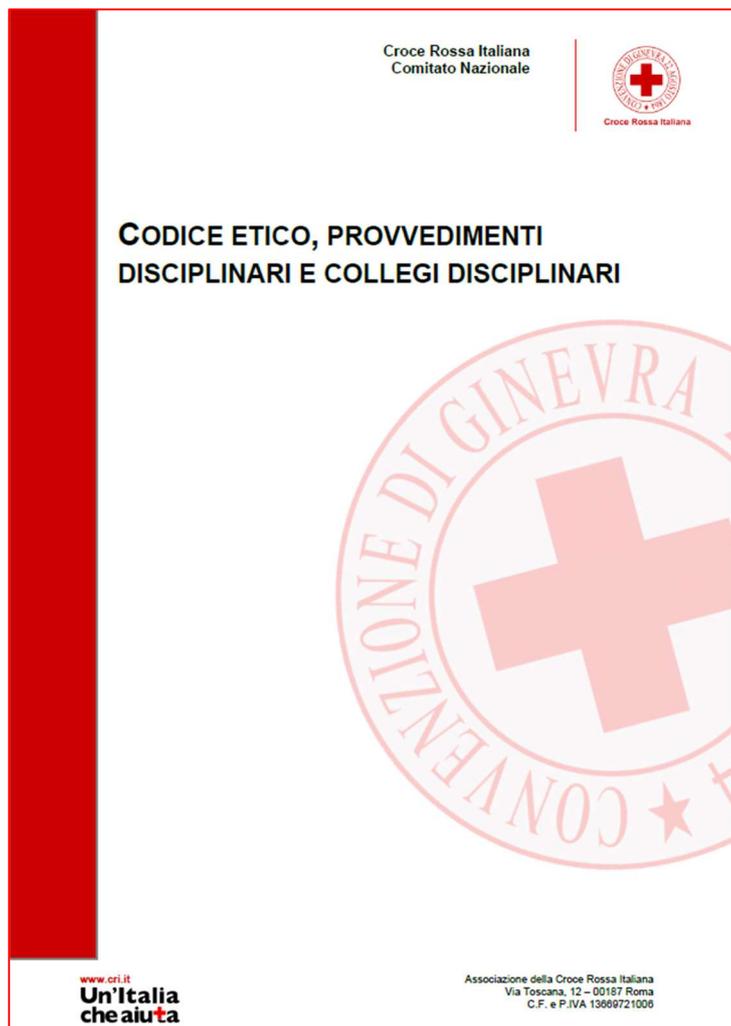
➔ **Volontarietà:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;



➔ **Unità:** in ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;



➔ **Universalità:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.



All'interno dello Statuto è previsto anche il **Codice Etico** che, in armonia con le altre disposizioni in esso contenute, si prefigge di uniformare i comportamenti dei soci e del personale dipendente all'applicazione dei Principi Fondamentali e dei valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana si è dotata di un proprio Codice Etico finalizzato alla realizzazione di un sistema teso a garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa a soddisfare i bisogni della popolazione.

Coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi a quanto stabilito nel Codice Etico.

I Soci e dipendenti CRI ispirano i propri comportamenti ai **Principi Fondamentali del Movimento** e ai principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, nonché prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'Associazione considera l'etica del lavoro non solo un insieme di regole ma anche il modo di interpretare il proprio ruolo professionale nella società.

Attraverso il rispetto del Codice Etico promuoviamo il rapporto sinergico ed il mutuo rispetto tra Volontari e Dipendenti.



2.4 – Attività statutarie

Lo Statuto del Comitato, è stato registrato a Como in data 24 settembre 2019 con atto n. 6114 Serie. 1T e prevede:

- Istituzione senza limiti di tempo;
- Personalità giuridica di diritto privato;
- Senza fini di lucro;
- Iscritto di diritto al registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS);
- Parte della rete associativa dell'Associazione della Croce Rossa Italiana;
- Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario;
- Il Comitato è laico ed apartitico, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività, sulla gratuità dell'attività di volontariato da intendersi prestata in modo personale, spontaneo e gratuito;

Lo Statuto dei Comitati CRI individua in maniera sistematica tutte le attività statutarie facendo riferimento all'art.5-6-5 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore). Nello specifico individua al **TITOLO II – OBIETTIVI GENERALI E COMPITI SPECIFICI**, quanto segue:

- **Punto 7**: obiettivi generali
- **Punto 8**: compiti di interesse pubblico
- **Punto 9**: accordi, obbligazioni e attività diverse

Nello specifico, il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, persegue le seguenti attività di interesse generale tra quelle previste dall'art. 5 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):

Art. 5 lett. a) interventi e servizi sociali:

- Operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia (art. 7.2 lett. e) – statuto)
- Promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale (art. 7.2 lett. f) - statuto);



Art. 5 lett. b) interventi e prestazioni sanitarie:

- Tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze (art. 7.2 lett. B) – statuto);
- Proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo (art. 7.2 lett. D) – statuto);
- Effettuare la raccolta di sangue ed organizzare i donatori volontari di sangue (art. 8.2 lett. M) – statuto)

Art. 5 lett. C) prestazioni socio-sanitarie:

- Organizzare e svolgere, in tempo di pace, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza (art. 8.2 lett. B) – statuto)
- Prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace (art. 7.1 – statuto);
- Promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona (art. 8.2 lett. G) – statuto);

Art. 5 lett. D) educazione, istruzione e formazione professionale:

- Svolgere, in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso dei dispositivi salvavita in sede extra-ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso (art. 8.2 lett. N) – statuto);
- Svolgere, in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e socio-sanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del servizio nazionale di protezione civile (art. 8.2 lett. O) – statuto);
- Promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione (art. 8.2 lett. M) – statuto);



Art. 5 lett. U) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti:

- Erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.
- Promuovere attività rivolte alle fasce più deboli della popolazione anche in collaborazione con gli enti e le istituzioni territoriali.

Art. 5 lett. Y) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n.225:

- Il Comitato riconosce il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili (art. 7.2 lett. D) – statuto)

Esercita le seguenti attività diverse tra quelle previste dall'art. 6 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):

“gli enti del Terzo settore possono esercitare attività diverse da quelle di cui all'articolo 5, a condizione che l'atto costitutivo o lo statuto lo consentano e siano secondarie e strumentali rispetto alle attività in interesse generale...” (Art. 9.8 statuto).

- ➡ **Art. 9.3 statuto** : il Comitato può svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.
- ➡ **Art. 9.5 statuto** : il Comitato può usufruire dell'erogazione di fondi per attività di volontariato compresi quelli derivanti dalla donazione del 5 per mille nonché per la protezione civile territoriale.

Esercita le seguenti attività previste dall'art. 7 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):

Art. 7 comma 2)

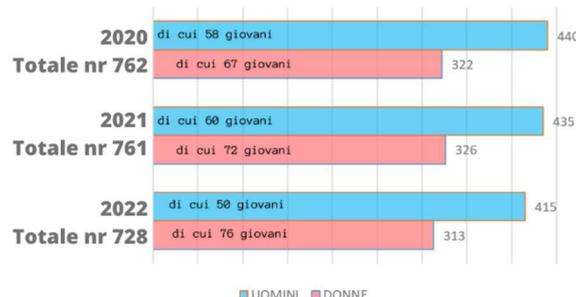
Realizzare attività di raccolta fondi anche in forma organizzata e continuativa, anche mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore, impiegando risorse proprie o di terzi, inclusi volontari e dipendenti, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico (art. 7.2 lett. I) – statuto)



CAPITOLO 3 : STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 - Consistenza e composizione della base associativa

Al 31/12/2022 il Libro Soci riporta l'iscrizione di n. 728 soci volontari, così ripartiti:



L'Associazione è composta da tre strutture sovraordinate:

➤ I Comitati

→ operano sul territorio con autonoma personalità giuridica. Sono dotati di autonomia patrimoniale. Rendono conto del proprio operato ai Soci ed al Comitato Regionale;

➤ I Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano

→ coordinano e controllano le attività dei Comitati territoriali della propria regione;

➤ Il Comitato Nazionale

→ coordina e definisce la strategia dell'Associazione, elabora e fornisce le linee guida necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

3.2 - Sistema di governo e controllo, articolazioni

L'ordinamento del Comitato si ispira al principio di **democrazia** ed **elettività** delle **cariche associative**, nonché ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

Il Comitato è articolazione della Croce Rossa Italiana. Opera con propri organi, autonomia organizzativa, amministrativa, finanziaria ed operativa, sotto il **coordinamento** e la **vigilanza** del **Comitato Regionale** competente per territorio e del **Comitato Nazionale**, in coerenza con le disposizioni di legge e dello Statuto.

Il Comitato è **soggetto autonomo** ed è dotato di autonomia patrimoniale, in quanto reperisce le risorse economiche per il proprio funzionamento e lo svolgimento delle attività dalle entrate previste dall'art. 33 del Codice del Terzo Settore (quote associative, contributi pubblici e privati, donazioni, ed attività di raccolta fondi) nonché di ogni altra entrata prevista dalla legge vigente (convenzioni con enti pubblici e privati, attività a favore di utenti privati, associazioni sportive ed enti culturali, etc).

Il Comitato rende conto del proprio operato ai Soci ed al Comitato Regionale.

L'assetto organizzativo dei Comitati CRI, giuridicamente autonomi a norma dell'art. 1-bis del D. Lgs 28 settembre 2012, n. 178, nonché del Codice del Terzo Settore, è disciplinato dai competenti organi statutari a livello locale e sotto la loro responsabilità.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio riconosce il potere di **controllo**, **coordinamento** e **vigilanza** del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, nel rispetto della propria autonomia statutaria.

3.3 – Responsabilità e composizione degli organi

Sono organi del Comitato:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Presidente
- Revisore dei Conti
- Organo di Controllo



a) **Assemblea dei Soci (art. 23 Statuto)**

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato. Il socio del Comitato è automaticamente Socio dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nel rispetto del principio fondamentale di Unità in base al quale nel territorio nazionale non vi può essere che una sola Associazione di Croce Rossa.

All'atto dell'iscrizione, tutti i Soci manifestano formale adesione ai **Principi Fondamentali del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed al Codice Etico della Croce Rossa Italiana**.

L'assemblea dei soci si riunisce **almeno due volte all'anno** in via ordinaria e, in via straordinaria, ogni qualvolta il Consiglio Direttivo o un terzo dei Soci ne faccia richiesta.

L'assemblea dei Soci:

- **elegge** il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli;
- **approva** le linee generali di **sviluppo** dell'attività del Comitato;
- **approva** il **Bilancio** di Previsione ed il Bilancio Annuale;
- **nomina** il **revisore** dei conti.

Presso il Comitato è istituito il **Libro Soci** costantemente aggiornato in osservanza dei regolamenti ed è conservato in forma cartacea ed in forma elettronica attraverso il programma gestionale GAIA.

AL 31/12 2021 RISULTANO ISCRITTI NEL LIBRO SOCI DEL COMITATO N. 728 SOCI

b) **Consiglio Direttivo (art. 24 Statuto)**

Il Consiglio Direttivo è composto dal **Presidente**, che lo presiede, da un **Vice Presidente** e da **tre Consiglieri**. E' eletto dai Soci del Comitato secondo le modalità stabilite all'interno di un regolamento elettorale approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale. In ogni caso, all'interno del Consiglio devono essere ricompresi entrambi i generi ed un **rappresentante dei Giovani** della Croce Rossa Italiana.

Il Consiglio Direttivo dura in carica **quattro anni**. I membri non possono essere rieletti più di una volta consecutivamente nel medesimo ruolo.

Il Consiglio Direttivo, fra l'altro:

- **Delibera** in merito ai **programmi** ed ai piani di attività e indica le priorità e gli **obiettivi strategici** del Comitato in coerenza con quanto disposto dall'assemblea dei Soci.
- **Predisporre** la Carta dei Servizi, il piano delle attività formative, il bilancio di previsione nonché la relazione annuale ed il bilancio annuale.
- **Coordina** anche per il tramite di delegati e referenti di progetto, le attività del Comitato e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale;
- Al verificarsi dei presupposti di legge, **nomina l'Organo di Controllo** di cui all'art.30 del Codice del Terzo Settore.

Ai componenti degli organi sociali non è attribuito alcun compenso essendo svolto a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione (art.34 Codice del Terzo Settore).

In data **16 febbraio 2020** si sono tenute le elezioni dei Consigli Direttivi e con Atto di Proclamazione n. 4 del 20/02/2020 da parte dell'Ufficio Elettorale Regionale è stato proclamato il **nuovo Consiglio Direttivo**, così composto:



c) Presidente (art. 25 Statuto)

Rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato. **Convoca** e **Presiede** l'Assemblea dei Soci.

Rappresenta tutti i Soci del Comitato, cura i rapporti con le autorità locali, con gli enti e le associazioni esterni. Esercita funzioni di **rappresentanza legale**. Partecipa e rappresenta il Comitato alle Assemblee Regionali e Nazionali dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

Il Presidente rimane in carica **quattro anni** e può essere rieletto una sola volta consecutivamente. Il Presidente in carica è attualmente il Sig. **Belometti Faustino**, eletto in data 16/02/2020 con scadenza mandato a febbraio 2024.

d) Organo di Controllo

E' **nominato** dal Consiglio Direttivo del Comitato.

I compiti attribuiti all'Organo di Controllo (art. 27 dello Statuto):

- **vigila** sull'osservanza della legge e dello Statuto;
- **vigila** sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- **verifica** l'adeguatezza ed il corretto funzionamento dell'assetto organizzativo;
- **partecipa**, senza diritto di voto, alle riunioni del **Consiglio Direttivo**.

e) Revisore dei Conti

E' **eletto** dall'Assemblea dei Soci.

I compiti attribuiti al Revisore dei Conti, scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali (art.26 dello Statuto):

- **Vigila** sulla gestione finanziaria del Comitato;
- **Accerta** la regolare tenuta delle scritture contabili;
- **Redige** apposite relazioni sui bilanci dell'ente.

In data 30 ottobre 2020 il **dott. Carlo Cadei** ha assunto la carica sia di Revisore dei Conti che Organo di Controllo. Entrambe le cariche, con scadenza nel 2023, saranno oggetto di nuova nomina.

Tutte le cariche elettive, comprese quelle dei membri del Consiglio Direttivo sono **incompatibili**:

- Con **cariche** elettive presso **altro Comitato** della Croce Rossa Italiana;
- Con il percepimento di **emolumenti** da parte della Croce Rossa Italiana, anche indiretto (cooperative, agenzie interinali, etc);
- Con titolarità di cariche presso enti, società, associazioni in **conflitto di interessi** rispetto a quelli della Croce Rossa Italiana;
- Con titolarità di cariche di responsabilità e rappresentatività in **partiti** e movimenti politici, sindacati, confessioni religiose.

3.4 – Mappatura dei principali stakeholder

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2) D.Lgs 165/2001 possono sottoscrivere convenzioni con i Comitati di Croce Rossa per lo **svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi**, nonché affidare in via prioritaria i **servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza**, ivi compresi il servizio di primo soccorso, emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di soggetti dializzati per il Servizio sanitario nazionale.

Il Comitato riconosce l'importanza dei rapporti con gli Enti locali ed amministrazioni pubbliche del territorio di competenza al fine di **allacciare una rete di collaborazione per promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare interesse a gruppi o individui con difficoltà**. Nel corso degli anni si sono consolidati i rapporti con gli enti locali che hanno portato un incremento delle convenzioni.

Si è instaurato un rapporto di **fiducia** e di **condivisione** di attività volte a migliorare il benessere dei cittadini soprattutto quelli più svantaggiati.

Al fine di rispondere in maniera adeguata alle esigenze ed ai bisogni della popolazione si ritiene di fondamentale importanza la **condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione** non solo con gli Enti Pubblici ma anche con la fitta rete di associazioni e comunità che insistono sul territorio.

Questo tipo di collaborazione si manifesta soprattutto in ambito socio-assistenziale nel quale il Comitato si trova ad essere una presenza importante, qualificata e riconosciuta sul territorio.

Nella tabella sottostante si riportano le **Convenzioni in essere con Enti Pubblici**:

<i>ASST Franciacorta</i>	Raccolta sangue ed emocomponenti Sostegno persone con fragilità psichica
<i>AREU Lombardia</i>	Emergenza – Urgenza 118
<i>Tribunale di Brescia</i>	Accoglienza lavoratori Pubblica Utilità – Messa alla Prova
<i>Comune di Erbusco</i>	Trasporto utenti servizi sociali
<i>Comune di Palazzolo sull'Oglio</i>	Attività di protezione civile e corsi alla popolazione
<i>Comune di Coccaglio</i>	Assistenza manifestazioni sportive-culturali
<i>Comune di Capriolo</i>	Trasporto alunni disabili
<i>Comune di Paratico</i>	Trasporto utenti servizi sociali

Al fine di rispondere in maniera adeguata alle esigenze ed ai bisogni della popolazione si ritiene di fondamentale importanza la **condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione** non solo con gli Enti Pubblici ma anche con la fitta rete di **associazioni e comunità** che insistono sul territorio.



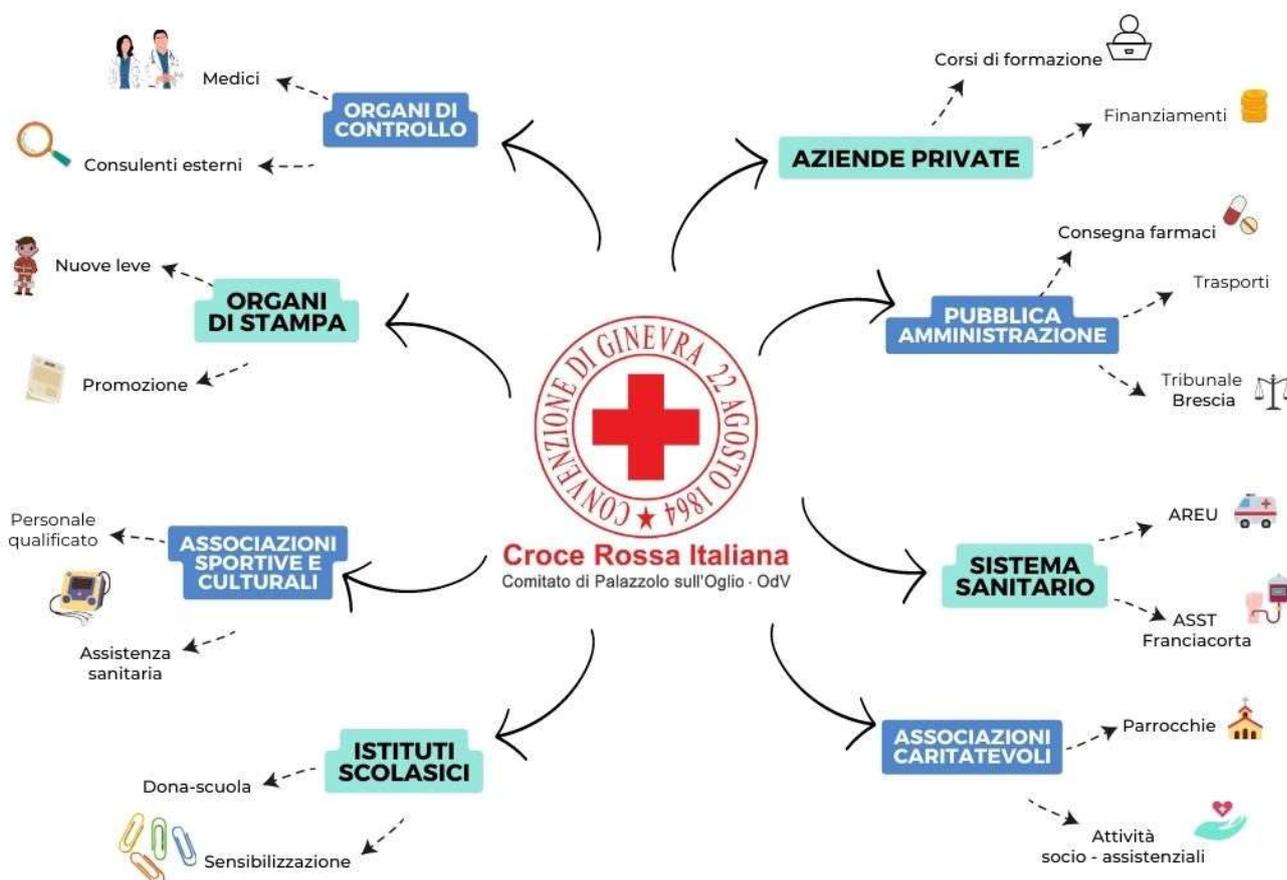
Questo tipo di collaborazione si manifesta soprattutto in **ambito socio-assistenziale** nel quale il Comitato si trova ad essere una presenza importante, qualificata e riconosciuta sul territorio.

Attraverso **tavoli di confronto** organizzati periodicamente si ha modo di **valutare e coordinare** meglio l'azione di aiuto nei confronti dei più bisognosi.

Nella tabella sottostante si riportano le Convenzioni e le collaborazioni in essere con enti ed associazioni private:

<i>Caritas Palazzolo sull'Oglio</i>	Attività socio-assistenziale persone difficoltà economica
<i>Caritas Iseo</i>	Attività socio-assistenziale persone difficoltà economica
<i>Farmacia Busetti – Palazzolo sull'Oglio</i>	Erogazione farmaci a persone in difficoltà economica
<i>Farmacia Luosi – Palazzolo sull'Oglio</i>	Erogazione farmaci a persone in difficoltà economica
<i>Farmacia Comunale Palazzolo sull'Oglio</i>	Consegna farmaci a domicilio
<i>Ist. Istr. Superiore Einaudi – Chiari</i>	Sensibilizzazione alla donazione di sangue
<i>Servizi Sociali Comune Palazzolo</i>	Attività socio-assistenziale persone difficoltà economica
<i>Casa di Riposo Don Martinazzoli – Capriolo</i>	Trasporto provette
<i>Fondazione Casa di Riposo Richiedei</i>	Trasporto utenti ricoverati in struttura
<i>Fondazione Casa di Riposo Cacciamatta</i>	Trasporto utenti ricoverati in struttura

Di seguito, elenchiamo i **principali stakeholder** (portatori di interessi) distinti per categorie:



Con aziende e società private:

Forte è il legame instaurato con il **tessuto produttivo** del territorio ricco nella presenza di aziende ed imprese. La collaborazione si esplica attraverso uno scambio di attività che vede il nostro Comitato quale ente erogatore di **corsi** per la **formazione** e **sicurezza** nei luoghi di lavoro mentre le aziende **sostengono finanziariamente** l'associazione sia per interventi di carattere socio-assistenziale che nelle raccolte fondi promosse per l'acquisto di mezzi di soccorso. Le aziende possono contribuire in qualsiasi momento, alle attività ed alle campagne dell'Associazione con una donazione in denaro o in beni a sostegno dei programmi istituzionali.

(Metelli Spa – Lanfranchi Giovanni Spa – Fonderie Marini Srl – Iperal Spa – Diamalteria Italiana Srl – Gussoni-Rubagotti Snc – Lab 3.0 Crossfit – Autozara Snc – Metalcam Spa – Forgiatura Morandini Srl – Demm Srl – Morgan Tecnica Spa – La Cicogna Snc – Francesco Erli Srl – Impresa Edile Baitelli snc – Sicurlive Group Srl – La Suprema Srl – Va.Be.Sa.Gi.Viaggi – Azmec Srl)

Con istituzioni e pubblica amministrazione:

Collaboriamo con varie amministrazioni comunali per una molteplicità di interventi. Abbiamo supportato le amministrazioni comunali per **consegna farmaci** a domicilio, **trasporti** persone fragili presso gli hub vaccinali, trasporti sanitari e sanitari semplici per gli utenti dei servizi sociali. Effettuiamo servizio di **trasporto alunni disabili** e forniamo assistenza sanitaria durante **manifestazioni** organizzate dai Comuni. (*Comune di Palazzolo sull'Oglio – Comune di Paratico – Comune di Erbusco – Comune di Iseo – Comunità Montana Valle Camonica – Comune di Capriolo – Comune di Coccaglio*).

Collaborazione ormai consolidata è quella rappresentata da **AREU** (Azienda Regionale Emergenza-Urgenza) attraverso una serie di convenzioni per il servizio di emergenza-urgenza 118 con n. **3 postazioni 118** (*Palazzolo – Iseo – Breno*).

Altra importante collaborazione, ormai consolidata negli anni, è con **ASST Franciacorta** con la quale abbiamo sottoscritto convenzione per la raccolta e cessione di **sacche di sangue** attraverso le nostre due UdR di Palazzolo sull'Oglio e Corte Franca.

Da diversi anni è stata sottoscritta convenzione con il **Tribunale di Brescia** per l'accoglimento di persone che devono intraprendere un percorso di Lavori di Pubblica Utilità o di Messa alla Prova.

Con organi di stampa:

La pubblicazione di articoli su **testate giornalistiche** del territorio ci permette di arrivare ad una ampia platea di lettori al fine di informare la popolazione sulle molteplici attività svolte e come strumento per campagne di sensibilizzazione. Annualmente pubblichiamo **articoli e slogan** che hanno come scopo la **promozione** della **raccolta di sangue** invitando la popolazione a recarsi presso le nostre sedi per donare sangue. La stampa ed i social media diventano strumento per pubblicizzare i corsi per diventare socio volontario della nostra Associazione che sempre necessita di **nuove leve** per continuare le molteplici attività poste in essere.

(*Giornale di Brescia – Bresciaoggi – Chiariweek – Giornale di Palazzolo sull'Oglio*).

Con enti e associazioni caritatevoli:

Da diversi anni anche la collaborazione fra le associazioni del territorio con il nostro Comitato si sono intensificate portando sicuramente ad un miglioramento degli interventi ed un sempre maggior soddisfacimento delle richieste di aiuto.

Lavoriamo attivamente con numerosi enti territoriali al fine di condividere le **attività socio-assistenziali** rivolte alle persone svantaggiate o in difficoltà (*Caritas Palazzolo – Caritas Iseo – Volontariato Cor Unum OdV – AVIS sez. Palazzolo*).

Attiva è la collaborazione con le **Parrocchie** del territorio per assistenza a gare sportive e corsi di formazione per utilizzo DAE.

(*Parrocchia S. Andrea Apostolo di Iseo – Parrocchia S. Maria Assunta di Erbusco – Parrocchia S. Giuseppe Artigiano di Palazzolo sull'Oglio – Parrocchia di Paratico – Parrocchia Visitazione BVM di Breno – Fondazione Liliana e Michele Bettoni di Iseo*).

Con istituti scolastici:

Ci rivolgiamo con particolare interesse anche verso il mondo della **scuola** come bacino importante di utenza a cui rivolgerci per portare avanti **campagne di sensibilizzazione** verso i più giovani.

Con gli Istituti di **Istruzione Superiore** collaboriamo in attività di sensibilizzazione alla donazione del sangue, informative per l'adozione di sani stili di vita, alla guida sicura, nonché all'assistenza sanitaria durante gare e manifestazione sportive studentesche.

(Ist. Comprensivo E. Fermi di Palazzolo sull'Oglio – Ist. Comprensivo Fra' Ambrogio da Calepio di Castelli Calepio - IIS Marzoli di Palazzolo sull'Oglio – IIS Falcone di Palazzolo sull'Oglio – IIS Antonietti di Iseo)

Con associazioni sportive e culturali:

Assicuriamo **assistenza sanitaria** durante **gare** e **manifestazioni** sportive sia a livello locale che provinciale organizzate da associazioni sportive dilettantistiche o da associazioni nazionali (ACI Automobil Club – Ass. Italiana Arbitri sez. Chiari – Federazione Italiana Giuoco Calcio – Federazione Italiana Nuoto).

Forniamo assistenza a diverse associazioni sportive locali durante singoli eventi oppure interi campionati di calcio ed altri sport (Calcio Pro-Palazzolo e USD Breno – ASD Pallamano Palazzolo – Moto Club R.S.77 ASD – ASD Astrio – Poison Wave ASD – Team Kickboxing Italia ASD – AD Niardo For Bike – G.S. Lodetto ASD – ASD Rosa Running Team – Energy Team ASD – Gimasport ASD – ASD Gap Academy – SSD Promo Box Italia)

Abbiamo anche **supportato altri Comitati di Croce Rossa** nell'assistenza sanitaria a gare e manifestazione culturali di una certa rilevanza e complessità. (CRI Cellatica-Gussago – CRI Bergamo Hinterland – CRI Nova Milanese – CRI Brescia – Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Lombardia)

Associazioni culturali ... *(Associazione Quelli di Erbusco – Associazione ARCI Ailanto APS – Associazione Alzheimer Camuno-Sebino – Associazione Laurà per Castel – Consiglio di S. Gerolamo di Palazzolo sull'Oglio – Pro-Loco Cividatese – Associazione Madonna dei Pom di Paratico – Associazione Gianluca Nel Cuore)*

Croce Rossa Palazzolo supporta l'organizzazione di tali eventi mettendo a disposizione **ambulanze** e **personale** qualificato e **certificato** all'utilizzo del **DAE** (Defibrillatore semi-automatico).



Con collaboratori esterni

I **collaboratori esterni** sono rappresentati da professionisti e consulenti che supportano il Comitato nello svolgimento di attività particolari che necessitano di **personale specializzato** come può essere per esempio il Medico del Lavoro, il consulente fiscale, il personale medico ed infermieristico necessario per lo svolgimento dell'importante attività di raccolta sangue ed emocomponenti.

Consulenti e professionisti esterni:

Power Emergency Srl – Progetto Non Profit Studio Legale e Tributario – Pi. Esse di Scaglia & C. Sas – Ing. Paolo Sivieri - Studio MT di Mingardi Claudia Srl -

Con fornitori e collaboratori esterni

Nel corso degli ultimi anni abbiamo stabilito una collaborazione con diverse aziende e professionisti instaurando un rapporto di fiducia ormai consolidato nel tempo. Un'attenta verifica e gestione dei costi ci ha permesso di effettuare una scelta oculata di **aziende** che garantiscono **trasparenza**, **professionalità** e **pronta risposta** alle nostre esigenze. Trattasi principalmente di aziende del territorio e solo alcune hanno sede fuori dal territorio lombardo.



Qui di seguito elenchiamo solo alcune delle principali aziende, divise per categorie merceologiche:

➤ Materiali sanitario e tecnico-sanitario:

Bimal Srl – SB Medica Srl - EMed Italia S.r.l.- Emmezeta Medical Srl – Ferno Srl - M.S.E. Medical Shop Equipment s.r.l.

➤ Manutenzione parco veicolare:

Carsmoto & Metelli Srl – Dotti Fabio elettrauto – Autozara Snc – F.lli Del Barba Snc Gomme – Carrozzeria Consoli snc - EUROGOMMA di Raccagni Silvano – Rangoni & Affini Spa - Autoriparazioni Vezzoli Snc - Ric.Amb.Ass. di Bortolotti S. -

➤ Manutenzione immobili ed impianti:

Acquatica Spa – IMI di Piantoni Ezio - Gualandris Mario Srl – Climagest Srl – GB Impianti Elettrici di Bighetti – Gualandris Mario Srl - N.C. System Srl - PI.ESSE. Di Scaglia & C. S.a.s. - Rerman Ascensori Srl – Termotecnica Vitali Snc –

➤ Servizi:

New Clean Srl – Ambienta Srl – Ecogiefte Srl – La Chimera Coop.Sociale – Synergie Italia Agenzia per il lavoro Spa – La Nuova Ristorazione - Le Perlage Srl - Idea Software Srl –

CAPITOLO 4 : PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La Croce Rossa Italiana attribuisce e riconosce un ruolo centrale alle **risorse umane** a tutti i livelli e in tutti gli ambiti di intervento dell'Associazione, valorizzando il loro **impegno**, la loro **responsabilità**, le loro **competenza** ed il loro **entusiasmo**, così come definito anche nella **Strategia 2018-2030** della CRI. I volontari, quotidianamente in contatto con le comunità in cui operano e che sostengono, sono i principali attori in grado di interpretare le sfide emergenti della società e guidare il cambiamento.

L'Associazione mette al centro il **Volontario**, lo valorizza come singolo, comprende e considera le sue motivazioni, i suoi bisogni e le sue esigenze, permettendo di sviluppare il proprio senso di appartenenza all'Associazione.

Particolare importanza viene riservata alla **formazione** rivolta a tutti coloro che operano per conto dell'Associazione promuovendo azioni volte al **costante** aggiornamento professionale, alla valorizzazione delle singole competenze, alla condivisione dei Valori e Principi che portano sicuramente ad un miglioramento della qualità dei servizi, ad una migliore risposta ai bisogni del territorio che sono considerati essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

4.1 Il personale volontario

L'art. 14 dello Statuto distingue i Soci in:

➤ **VOLONTARI :**

svolgono in maniera regolare, **continuativa** e **senza scopo di lucro** un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana, e determinano la politica, la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo del Comitato. Entrano a fare parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un **corso di formazione** ed al pagamento della **quota associativa** annuale.

➤ **SOSTENITORI :**

sono persone fisiche o giuridiche che versano un **contributo economico** a sostegno dell'azione associativa. Entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale. Fanno parte di questa categoria di soci anche coloro i quali **donano il sangue** a favore della Croce Rossa Italiana.

➤ **BENEMERITI :**

sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per **donazioni rilevanti** ripetute nel tempo oppure ingenti donazioni una-tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione. Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale.

➤ **ONORARI :**

persone fisiche o giuridiche che si sono distinte per **eccezionali meriti** in campo umanitario e sociale oppure persone fisiche che hanno reso servizi straordinari alla Croce Rossa Italiana. Competente alla loro designazione è il Consiglio Direttivo Nazionale.

I Soci Volontari CRI ispirano i propri comportamenti ai **Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** e ai principi di riferimento del **Codice Etico** della Croce Rossa Italiana. Sono coinvolti in tutte le attività dell'Associazione e non percepiscono compensi né rimborsi economici. Essi permangono nel loro stato di socio qualora mantengano i requisiti previsti per l'accesso in CRI, svolgano regolarmente l'attività di volontariato presso il Comitato di appartenenza e versino la quota associativa annuale alla Croce Rossa.

Con Delibera del Consiglio Direttivo Nazionale n.128.22 l'Associazione ha approvato la **Policy sul Volontariato della Croce Rossa Italiana** considerando le linee programmatiche della "Strategia 2030" della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa adottata durante il Governing Board di maggio 2019.

Con questo documento la Croce Rossa Italiana si impegna fra l'altro, a:

➔ **Riconoscere e valorizzare i bisogni, le motivazioni e l'impegno dei Volontari**

La CRI si impegna a monitorare i bisogni, desideri, livello di motivazione dei Volontari favorendo un ambiente accogliente, partecipativo e collaborativo volto all'ascolto ed alla comprensione.

➔ **Garantire la completa sicurezza e protezione dei Volontari**

La CRI assicura ai propri volontari un'adeguata formazione a tutela della propria salute e sicurezza, fornisce dispositivi di protezione individuale, stipula un'assicurazione contro gli infortuni nonché un'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi, garantisce supporto psicosociale per chi è esposto a stress e/o eventi traumatici.

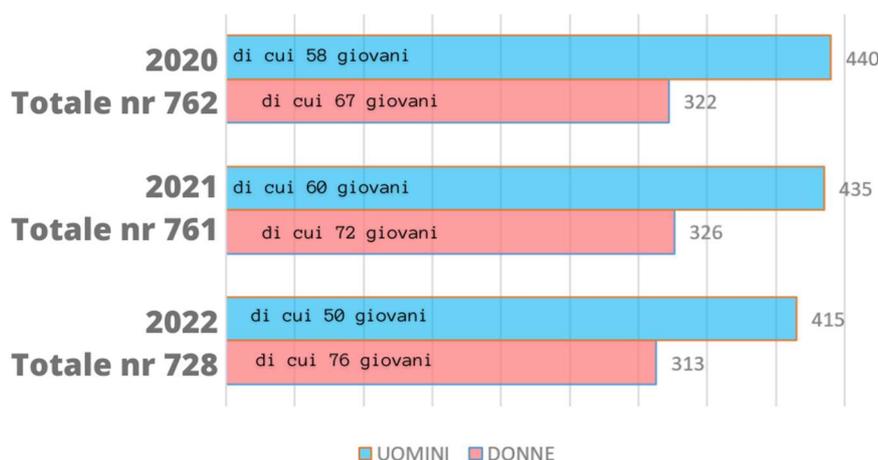
➔ **Promuovere e favorire l'uguaglianza di genere**

La CRI promuove, sostiene e valorizza l'uguaglianza di genere garantendo le stesse opportunità, partecipazione e parità di trattamento in tutti i momenti, tra cui i processi di nomina ed elezione delle cariche rappresentative dell'Associazione.

➔ **Potenziare e sviluppare Reti**

La CRI si impegna a promuovere e sviluppare collaborazioni all'interno dell'Associazione ed all'esterno della stessa con altri Enti del Terzo Settore, istituzioni, enti di formazione, enti non profit, ed ogni altra organizzazione che contribuisca al raggiungimento del mandato istituzionale.

I soci Volontari del Comitato di Palazzolo sull'Oglio L 31/12/2022 sono pari a n. 728, così suddivisi:



4.2 – Il personale dipendente

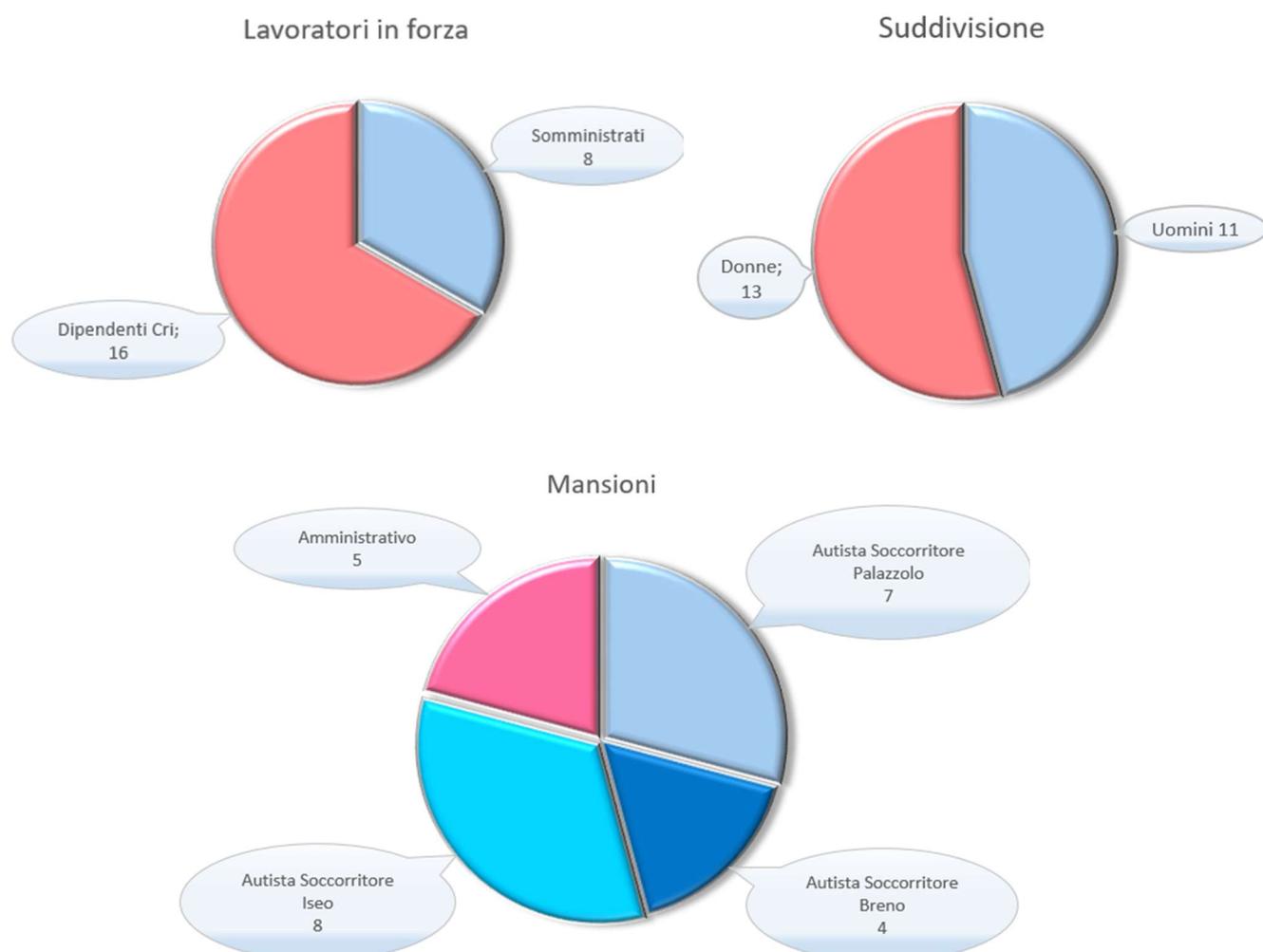
Il ricorso al personale dipendente è necessario al fine di garantire la **continuità dei servizi in convenzione** e della **gestione amministrativa** laddove non è possibile confidare sulla presenza dei volontari. In un'ottica di rafforzamento dell'identità associativa, di supporto diretto a servizio del volontario e di prevenzione a possibili casi di precarietà professionale, il ricorso a personale in somministrazione lavoro e/o contratto a tempo determinato è ridotto allo stretto necessario: copertura turni di personale in ferie o convenzioni di breve durata.

La nostra associazione si avvale della collaborazione di personale dipendente e volontario mantenendo il rapporto entro i limiti imposti dal codice del Terzo settore all'art. 33 comma 1) :

“le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti.... In ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari”.

I dipendenti sono distribuiti su n. **3 sedi lavorative (Palazzolo sull'Oglio – Iseo – Breno)** coincidenti con le **postazioni di soccorso** emergenza-urgenza 118 assegnate da **AREU** (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) e con l'Unità di Raccolta Sangue in convenzione con **ASST Franciacorta**.

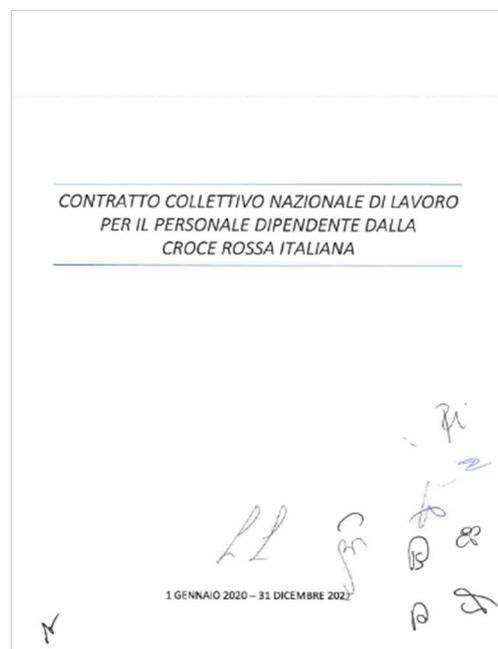
Al 31/12/2022 il totale del personale dipendente risulta pari a n. 24 sono così suddiviso:





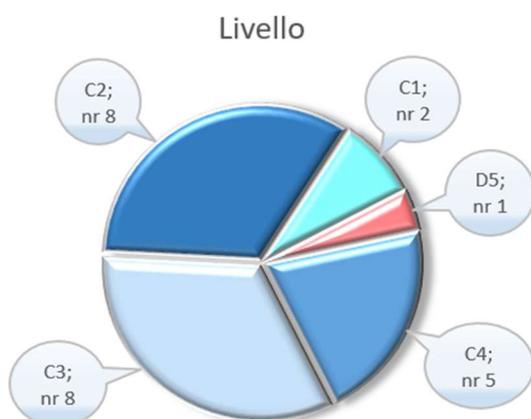
Nel corso dell'anno 2022 il Consiglio Direttivo ha deliberato il passaggio dal Contratto Collettivo Nazionale ANPAS al **Contratto Collettivo Nazionale per i Dipendenti di Croce Rossa**. Il nuovo CCNL nazionale CRI è nato dall'esigenza di garantire ai lavoratori una nuova regolamentazione del rapporto di lavoro che venga incontro alle mutate esigenze dell'Associazione e che consenta di valorizzare le singole professionalità e le specificità del singolo lavoratore.

Tutti i dipendenti sono stati assunti con posizione economica in **categoria C** (sia per impiegati che per autisti-soccorritori) tranne per n. 1 impiegato amministrativo con posizione economica in categoria D (impiegato di concetto).



Si riporta di seguito la retribuzione annua lorda per singola categoria di dipendenti:

<i>Categoria Dipendenti</i>	<i>Numero Lavoratori</i>	<i>Retribuzione media mensile</i>
<i>Impiegato amministrativo livello D5</i>	01	€ 2188,55
<i>Impiegati e autisti-soccorritori livello C1</i>	02	€ 1511,15
<i>Impiegati e autisti-soccorritori livello C2</i>	08	€ 1576,26
<i>Impiegati e autisti-soccorritori livello C3</i>	08	€ 1641,43
<i>Impiegati e autisti-soccorritori livello C4</i>	05	€ 1732,61



Dalla tabella si evince che è stato rispettato quanto previsto dall'art. 16 del D.Lgs 117/2017 che prevede che la differenza retributiva fra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto da calcolarsi sulla base della retribuzione lorda.

4.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La formazione ha un **ruolo fondamentale** all'interno dell'Associazione: attraverso un apprendimento trasversale e inclusivo, infatti, la CRI rende i propri Volontari più consapevoli e partecipi della mission e dei Principi Fondamentali di Croce Rossa, nonché più competenti e qualificati per rispondere efficacemente alle esigenze delle comunità.

L'art. 16.2 dello Statuto stabilisce che il Comitato:

- ➔ Si impegna a garantire ai Soci lo svolgimento di attività formative;
- ➔ Si impegna, organizza e partecipa all'organizzazione di corsi di formazione e di specializzazione sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli territoriali;
- ➔ Si obbliga, per le proprie attività formative, a seguire le linee guida e/o i regolamenti per le singole attività emanati dal Comitato Nazionale ai vari livelli territoriali.

L'organizzazione dei corsi di formazione sono disciplinati dal Regolamento dei Corsi di Formazione per i volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.

I corsi si distinguono in **quattro livelli**:

➔ Corsi di Primo Livello:

- costituiscono la formazione di base, necessaria per:
- Conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
- Avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
- Fornire la basi per favorire la partecipazione dei Volontari;

➔ Corsi di Secondo Livello:

- costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio;

➔ Corsi di terzo Livello:

- costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne ed esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse;

➔ Corsi di Quarto Livello:

- costituiscono la formazione dei Formatori dell'Associazione nonché alta specializzazione.

La tabella sottostante riporta le varie tipologie ed il grado di formazione dei Volontari del Comitato:

<i>Abilitazione</i>	<i>Tipo di attività</i>	<i>Nr volontari qualificati</i>
<i>TS – TSS</i>	Trasporto sanitario – Trasporto sanitario semplice	82
<i>SSE</i>	Soccorso Sanitario Extraospedaliero	243
<i>OPSA</i>	Operatori salvataggio in acqua	4
<i>Face-painter</i>	Truccatori-simulatori	15
<i>OPEM</i>	Operatori in emergenza	29
<i>Operatore radio</i>	Operatore di sala operativa di emergenza	4
<i>Istruttore regionale AREU 118</i>	Direttori per Corso formazione accesso CRI	11
<i>Direttore Corsi di formazione</i>	Istruttore Diritto Internazionale Umanitario	1
<i>Direttore Corsi di formazione</i>	Direttori per Corso formazione accesso CRI	5
<i>Istruttore Regionale PAD</i>	Manovre disostruzione pediatrica	11
<i>Trainer</i>	Manovre salvavita	3
<i>HACCP</i>	Addetto alla ristorazione	35
<i>Formatori di Guida</i>	Formatore scuola guida	3
<i>Operatore Sala Operativa</i>	Sala operativa di emergenza	5

Nel corso dell'anno 2022, i nostri volontari del **Gruppo Formazione** hanno organizzato una molteplicità di corsi sia di prima formazione che corsi di livelli successivi.

La tabella sottostante riporta la **tipologia di corsi organizzati** nell'anno 2022, il numero di volontari/dipendenti partecipanti e le ore totale di formazione effettuata per singolo corso:

<i>Tipologia di corso</i>	<i>Nr corsi</i>	<i>Nr discenti</i>	<i>Totale ore</i>	<i>Nr docenti</i>
<i>Conseguimento patente cat. 5 ambulanza</i>	2	7	30	2
<i>Corso base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC1)</i>	5	141	10	2
<i>Corso di formazione Generale in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC2)</i>	5	129	10	2
<i>Corso di accesso in Croce Rossa</i>	2	44	40	4
<i>Corso Percorso Gioventù</i>	2	29	32	3
<i>Corso per Addetti al servizio di Trasporto Sanitario e Sanitario Semplice (TS – TSS)</i>	2	45	124	10
<i>Corso per addetti al servizio di Soccorso Sanitario Extra ospedaliero (SSE soccorritore esecutore)</i>	2	43	240	10
<i>Corso di formazione BLS per autorizzazione all'uso del defibrillatore semi automatico esterno (DAE)</i>	1	22	3	6
<i>Corso abilitazione all'utilizzo del ECG</i>	1	13	2	10
<i>Corso addestramento Capo Equipaggio per addetti al servizio di Soccorso Sanitario Extra ospedaliero</i>	1	14	12	2
<i>Sicurezza per addetti utilizzo GRU su autocarro</i>	1	10	4	esterno
<i>Riqualifica volontari SSE</i>	5	44	15	6
<i>Riqualifica volontari utilizzo DAE</i>	16	193	48	12

Medesima attenzione viene riservata anche al **personale dipendente** che soggiace anche alla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (**ex legge 81/08**). Durante il corso dell'anno, ai dipendenti sono stati erogati i seguenti corsi di formazione:

<i>Tipologia di corso</i>	<i>Nr corsi</i>	<i>Nr discenti</i>	<i>Totale ore</i>
<i>Addetti alla prevenzione, lotta incendi e gestione dell'emergenza (rischio medio)</i>	1	14	8
<i>Formazione specifica dei lavoratori per i settori della classe di rischio basso</i>	1	5	8
<i>Formazione specifica dei lavoratori per i settori della classe di rischio alto</i>	1	18	12
<i>Formazione generale dei lavoratori per i settori della classe di rischio alto</i>	3	3	4

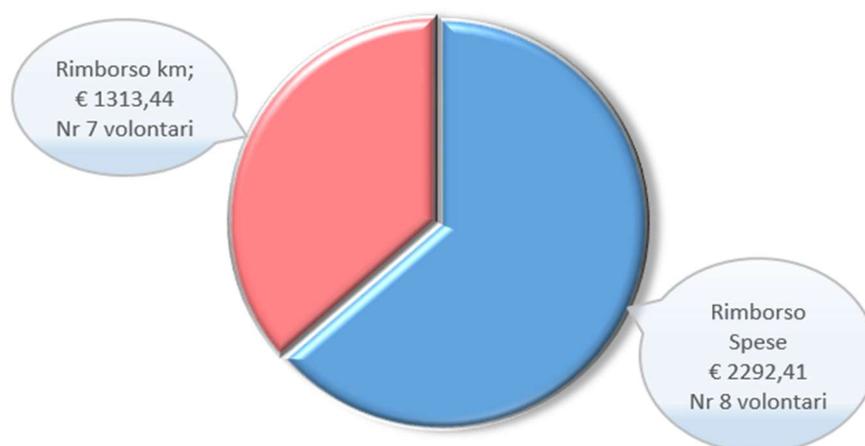
L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo ma possono essere **rimborsate** le **spese** sostenute e **documentate** per l'attività prestata entro i limiti massimi ed alle condizioni preventivamente stabilite dal Comitato di appartenenza.

L'art. 15.2 lettera c) dello Statuto sancisce il diritto dei Soci ad ottenere l'anticipo oppure il rimborso delle somme spese, in relazione a missioni preventivamente autorizzate nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti.

Con **Deliberazione n. 18/2020 del 12 ottobre 2020** il Consiglio Direttivo ha deliberato il recepimento dell'Allegato II (disposizioni in ordine al rimborso delle spese di missione) e dell'Allegato II Bis (disposizioni in ordine al rimborso delle spese volontari in servizio) quali documenti facenti parte del Regolamento sull'Organizzazione, le Attività, la Formazione e l'ordinamento dei Volontari di Croce Rossa Italiana. Questo come atto dovuto al fine di ottemperare a quanto previsto dall'art. 17 comma 4) D.Lgs 117/2017.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati erogati **n. 15 rimborsi spese** per un importo complessivo pari ad **€ 3.605,85**.

Nello specifico, n. 8 volontari hanno percepito un rimborso chilometrico per lo svolgimento di servizi con mezzi propri per un totale di € 1.313,44 mentre n. 7 volontari hanno percepito rimborso per anticipo spese effettuate in nome e per conto del Comitato per un totale di € 2.292,41.



Ogni attività espletata dai Soci, compreso coloro i quali svolgono incarichi rappresentativi e/o organizzati (componenti Consiglio Direttivo – Delegati di Area –etc.) è svolta puramente a titolo gratuito.

Il percepimento di emolumenti da parte della Croce Rossa Italiana comporta la sospensione da Socio CRI.

CAPITOLO 5 : **OBIETTIVI ED ATTIVITÀ**

5.1 informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

AREA 1

Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone

Proponiamo e sosteniamo attività volte a proteggere e promuovere la salute, intesa come stato di completo benessere fisico e mentale e nel rispetto delle diversità tra ogni persona e nei diversi contesti di vita. Ciò include l'informazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani e le pratiche di primo soccorso.

AREA 2

Inclusione sociale e welfare di comunità

Promuoviamo lo sviluppo della persona, sostenendo le sue abilità e accrescendo il suo potenziale in un'ottica di contrasto all'esclusione sociale. Costruiamo comunità più forti ed inclusive, supportando azioni di welfare locale in rete con le altre realtà del Terzo settore.

AREA 3

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità puntando su prevenzione e preparazione

Prepariamo le comunità a calamità naturali e conflitti, garantiamo una risposta efficace e tempestiva durante le emergenze nazionali e internazionali. Siamo ausiliari dei pubblici poteri in campo umanitario e parte del Sistema Nazionale della Protezione Civile. In caso di emergenza forniamo strutture, servizi sanitari e assistenza alla popolazione. Supportiamo le comunità prima, durante e dopo le emergenze.

AREA 4

Tutto parte dai Principi Fondamentali

In collaborazione con gli altri membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, diffondiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori umanitari con attività e corsi su tutto il territorio nazionale e all'estero. Inoltre, attraverso l'attività di Diplomazia Umanitaria svolgiamo campagne di advocacy verso stakeholder nazionali e internazionali, affinché le persone vulnerabili e il rispetto del Diritto Internazionale Umanitario siano messi al centro delle agende politiche dei governi

AREA 5

Supportiamo attivamente lo sviluppo del giovane come agente di cambiamento

Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù per costruire comunità più resilienti e inclusive. Mettiamo in campo azioni diversificate per promuovere stili di vita sani nel rispetto dell'ambiente, favorendo l'inclusione sociale e il rispetto delle diversità. Ci impegniamo, inoltre, nello sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. Favoriamo l'educazione per generare comportamenti positivi, stimoliamo la partecipazione dei giovani all'interno delle nostre comunità e rispondiamo in modo innovativo alle sfide del futuro.

AREA 6

Sviluppo - Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative, anche nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.



5.1.1 AREA 1: SALUTE

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

a) Servizi in emergenza-urgenza 118:

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è titolare di n. 4 Convenzioni stipulate con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) per il tramite del Comitato Nazionale CRI quale Ente rappresentativo della Rete Associativa CRI. Le convenzioni hanno per oggetto l'affidamento del servizio di soccorso sanitario in emergenza urgenza 118 per le postazioni di Palazzolo s/O, Iseo e Breno.

Al 31/12/2022, risultano attive le seguenti convenzioni:

Postazione	Tipologia	Importo
Palazzolo sull'Oglio	H 24 MSB	€ 425.570,00
Iseo	H 24 MSB	€ 403.330,00
Breno	H 12 MSB aggiuntiva	€ 127.398,00
Breno	Estemporanea	a chiamata, a partire da € 29,44

Le convenzioni per le postazioni di Palazzolo sull'Oglio ed Iseo sono state affidate a seguito di partecipazione al **bando regionale AREU** indetto nell'anno **2021**. Le convenzioni hanno **durata di anni 4** ed hanno avuto inizio in data 04/05/2021 per la postazione di Palazzolo sull'Oglio, mentre la Postazione di Iseo ha iniziato la nuova convenzione in data 16/04/2021. La tipologia H24 MSB prevede l'espletamento del servizio **H24 per 365 giorni** l'anno con equipaggio formato da n.3 unità (autista – caposquadra – soccorritore).

Per la sola postazione 118 di Iseo, AREU ha predisposto, per il periodo dal **15/06 al 15/09** l'aggiunta di n. 1 **infermiere** (dipendente diretto di AREU), tenuto conto dell'alta affluenza turistica della zona che si affaccia al Lago di Iseo.

La sede periferica di Breno è titolare di n. 2 convenzioni:

➔ BRENO estemporanea (cosiddetta "a gettone"):

con questa convenzione è stato messo a disposizione un mezzo di soccorso per n. 28 ore settimanali completo di equipaggio MSB. Al Comitato viene riconosciuta una tariffa a "chiamata" secondo tabella di Regione Lombardia (rif. D.G.R. n. XI/6956 del 19/09/2022). La convenzione ha avuto inizio in data 01/01/2022 ed una scadenza prevista per l'11/08/2023, osservando il seguente orario: ogni sabato (dalle ore 07,00 alle ore 24,00) ed ogni domenica (dalle ore 07,00 alle ore 22,00).

➔ BRENO aggiuntiva :

dal 01/07/2022 è stata attivata, sempre con AREU, una nuova convenzione 118 denominata "H12 MSB aggiuntiva". Dopo una prima fase iniziale di sperimentazione con scadenza 31/10/2022, AREU ha provveduto a prorogare la medesima fino alla data del 30/04/2023.

Per lo svolgimento del servizio in convenzione, si fa ricorso a:

<i>Turnazione</i>	<i>Composizione squadra</i>
<i>Feriale diurno</i>	Nr. 3 dipendenti
<i>Feriale notturno</i>	Nr. 1 dipendente + nr. 2 volontari
<i>Prefestivi e festivi</i>	Nr. 3 volontari

Tutto il personale operante in convenzione è **qualificato** avendo ottenuto le prescritte certificazioni dopo un percorso di **formazione durato n. 120 ore** ed il superamento di apposito **esame** di fronte alla commissione nominata da AAT di Brescia (articolazione territoriale Areu Lombardia).

Le convenzioni in essere, secondo quanto stabilito dall'art. 56 del Codice del Terzo Settore prevedono esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate che vengono riconosciute da AREU attraverso la presentazione di una rendicontazione dettagliata e documentata dei costi effettivamente sostenuti per lo svolgimento dell'attività.

La tabella seguente mostra i dati inerenti i servizi espletati per le suddette convenzioni:

<i>Postazione</i>	<i>ANNO 2020</i>		<i>ANNO 2021</i>		<i>ANNO 2022</i>	
	<i>Nr missioni</i>	<i>Km percorsi</i>	<i>Nr missioni</i>	<i>Km percorsi</i>	<i>Nr missioni</i>	<i>Km percorsi</i>
<i>Palazzolo sull'Oglio</i>	1484	53952	2129	69892	2763	84704
<i>Iseo</i>	1038	34784	1195	37115	1258 di cui con infermiere 142	36750 di cui con infermiere 3702
<i>Breno estemporanea</i>	548	15606	398	9484	201	4722
<i>Breno aggiuntiva</i>					604	14507
TOTALI	3070	104342	3722	116491	4826	140683

Per ogni singola postazione sono messe a disposizione n. **2 ambulanze** ad uso esclusivo per l'espletamento della convenzione. Un'ambulanza **titolare** ed un'ambulanza **sostitutiva** (back-up) in caso di rottura e/o manutenzione dell'ambulanza titolare.

Nella tabella seguente sono indicate le ambulanze ad uso esclusivo delle convenzioni AREU 118:

<i>Unità di competenza</i>	<i>Targa</i>	<i>Prima immatricolazione</i>	<i>Tipologia veicolo</i>	<i>Utilizzo</i>
<i>Postazione Palazzolo sull'Oglio</i>	CRI 440AG	14/01/2020	Fiat Ducato 250	Titolare
	CRI 972AC	15/07/2013	Fiat Ducato 250	Back-up
<i>Postazione Iseo</i>	CRI 294AE	17/02/2016	Volkswagen Kombi	Titolare
	CRI 680AB	25/01/2011	Volkswagen Kombi	Back-up
<i>Postazione Breno</i>	CRI 811AH	07/03/2018	Volkswagen Kombi	Titolare
	CRI 587AF	24/05/2018	Volkswagen Kombi	Back-up

b) **Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice:**

Come indicato nella D.G.R. n. X/5165 del 16/05/2016 e tipologie di servizio di trasporto sanitario sono definite come segue:

➔ Trasporto sanitario semplice:

trasporto di persone con impiego di ambulanza, autovettura che, in assenza di prescrizione di accompagnamento sanitario formulata da una Struttura Sanitaria, richiedono accompagnamento:

- o Da domicilio a Strutture Sanitarie e/o Socio Sanitarie e viceversa;
- o Tra luoghi non sanitari.

➔ Trasporto sanitario:

trasporto di pazienti disposto da Strutture Sanitarie di ricovero e cura (inter-ospedaliero), ovvero all'interno delle medesime (intra-ospedaliero).

Il servizio è rivolto sia alle **strutture** sanitarie, case di **riposo**, centri di **riabilitazione** e anche ai **privati**.

Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 "aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero".

Per lo svolgimento di questi servizi ci avvaliamo **esclusivamente** di personale **volontario** con specifica qualifica ottenuta dopo un percorso di formazione come previsto dalla norma sopraccitata.

Al 31/12/2022 risultano qualificati per detto servizio:

<i>Palazzolo sull'Oglio</i>	Nr. 192 volontari
<i>Iseo</i>	Nr. 50 volontari
<i>Breno</i>	Nr. 59 volontari
<i>Erbusco</i>	Nr. 50 volontari
<i>Paratico</i>	Nr. 7 volontari
TOTALE	Nr. 358 volontari

Abbiamo stipulato diverse convenzioni con enti locali e strutture sanitarie private occupandoci delle fasce più deboli della popolazione: **anziani, disabili e persone indigenti**.

Le **convenzioni attive** riguardano non solo trasporti sanitari e sanitari semplici ma includono anche altri servizi richiesti dagli enti, quali per esempio: trasporto alunni disabili – trasporto provette sangue e referti esami – trasporto tamponi – trasporto persone da vaccinare.

Come si evince dalla tabella sottostante, rivestono notevole importanza anche i servizi resi su richiesta diretta di utenti privati. Per questa tipologia di servizio viene applicato un tariffario minimo secondo quanto previsto dalla D.G.R. n. X/6645 del 29/05/2017.

<i>Ente</i>	Oggetto	Nr servizi	Km percorsi	Nr utenti
<i>Comune di Paratico</i>	Consegna farmaci	11	95 km	17
	Trasporto infermi	29	1220 km	16
	Trasporto persone da vaccinare	7	180 km	6
	Trasporto tamponi	2	94 km	2
<i>Comune di Capriolo</i>	Trasporto alunni disabili	623	12557 km	3
<i>Comune di Erbusco</i>	Trasporto alunni disabili	132	1096 km	1
	Trasporto persone da vaccinare	8	212 km	8
	Trasporto infermi	27	1115 km	8
<i>Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta</i>	Trasporto utenti RSA	106	2176 km	45
	Trasporto utente RSA dializzato	190	5718 km	1
	Trasporto tamponi	101	5472	
<i>Fondazione Casa di Riposo Richiedei</i>	Convenzione trasporto utenti	73	2468 km	61
<i>Casa di Riposo di Capriolo "Don Martinazzoli"</i>	Trasporto provette e referti esami utenti Casa di Riposo	52	1896 km	
<i>Areu Lombardia</i>	Trasporti Emergenza Ucraina	13	1732 km	12
<i>Trasporto utenti privati a chiamata diretta</i>	Trasporto singoli utenti privati	1814	73789 km	453

Per questa tipologia di servizi disponiamo di un nutrito parco veicolare e a disposizione delle varie sedi periferiche assegnatarie delle convenzioni. Disponiamo anche di veicoli appositamente dotati di sollevatore per trasporto persone con difficoltà motorie, nonché ambulanze per il trasporto sanitario di cui n. 1 dotata di **barella bariatrica** (con portata fino a kg. 280) per trasporto di persone obese.



Di seguito riportiamo l'elenco dei mezzi utilizzati per questa tipologia di servizi:

	<i>Unità di competenza</i>	<i>Targa</i>	<i>Prima immatr</i>	<i>Tipologia veicolo</i>	<i>Classe</i>
1	Sede periferica Breno	CRI A015A	18/06/2002	FIAT SCUDDO	VETTURA
2		CRI A048C	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	AMBULANZA
3	Sede periferica Iseo	CRI 176AH	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VETTURA
4		CRI 661 AC	03/01/2013	FIAT DOBLO'	VETTURA
5		CRI A289B	08/10/2004	FIAT SCUDDO	VETTURA
6		CRI A505D	16/10/2007	FIAT DUCATO	AMBULANZA
7	Sede periferica Erbusco	CRI 190AH	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VETTURA
8		CRI A686C	13/07/2006	RENAULT KANGOO	VETTURA
9		CRI 496AE	05/07/2016	FIAT DOBLO'	VETTURA
10		CRI 659 AA	16/03/2009	FIAT DOBLO'	VETTURA
11		CRI 829AF	29/09/2017	FIAT TIPO SW	VETTURA
12	Sede periferica Corte Franca	CRI A319D	17/07/2007	RENAULT KANGOO	VETTURA
13	Sede periferica Paratico	CRI A768C	17/12/2003	FIAT PUNTO	VETTURA
14		CRI 295AE	17/02/2016	FIAT DOBLO'	VETTURA
15	Sede Palazzolo	CRI 287AA	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
16		CRI 765AD	17/03/2015	FIAT DOBLO'	VETTURA
17		CRI A839B	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	AMBULANZA
18		CRI 213AG	10/07/2019	PEUGEOT RIFTER	VETTURA
19		CRI 249AG	25/07/2019	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
20		CRI A518C	05/05/1998	FIAT PANDA 4X4	VETTURA



c) **Raccolta e promozione della donazione del sangue:**

Rappresenta uno dei compiti di interesse pubblico ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n. 178: *promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione.*

A questo compito, il Comitato CRI di Palazzolo s/O ha aggiunto anche l'attività di **raccolta sangue** attraverso la stipula di **Convenzione con ASST Franciacorta** con sede in Chiari (BS) per la raccolta di sangue ed emocomponenti ad uso trasfusionale valida per il triennio 2020-2022. Nel mese di dicembre, ASST della Franciacorta ha provveduto a prorogare fino a tutto il 31/12/2023 la convenzione in oggetto.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

➡ **PALAZZOLO SULL'OGLIO – Via Golgi n. 32**

➡ **CORTE FRANCA – Via Generale Dalla Chiesa n. 9**

Organizzando n. 40 fra sabati e domeniche dedicate alla raccolta sangue come da apposito calendario stabilito con l'Azienda Ospedaliera. Nella convenzione è prevista anche la possibilità per i nostri donatori di recarsi direttamente a donare presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta.

Entrambe le sedi hanno ottenuto l'accreditamento a seguito della verifica positiva effettuata sul possesso dei requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 e pertanto sono iscritte dal 24.02.2015 nel **Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia** rispettivamente al n. 1261 per la sede di Palazzolo s/O e al n. 1262 per la sede di Corte Franca.

DONARE IL SANGUE UN GIOCO DI SQUADRA

Per l'organizzazione e gestione di questa importante attività, sono coinvolte le seguenti figure:

➡ per ogni **singola giornata** dedicata alla raccolta del sangue (pari a n. 40 giornate/anno)

Figura operante	Numero	Compenso
Volontario	Nr. 15	Titolo gratuito
Medico selezionatore	Nr. 02	Compenso per incarico esterno
Infermiere di sala	Nr. 03	Compenso per incarico esterno

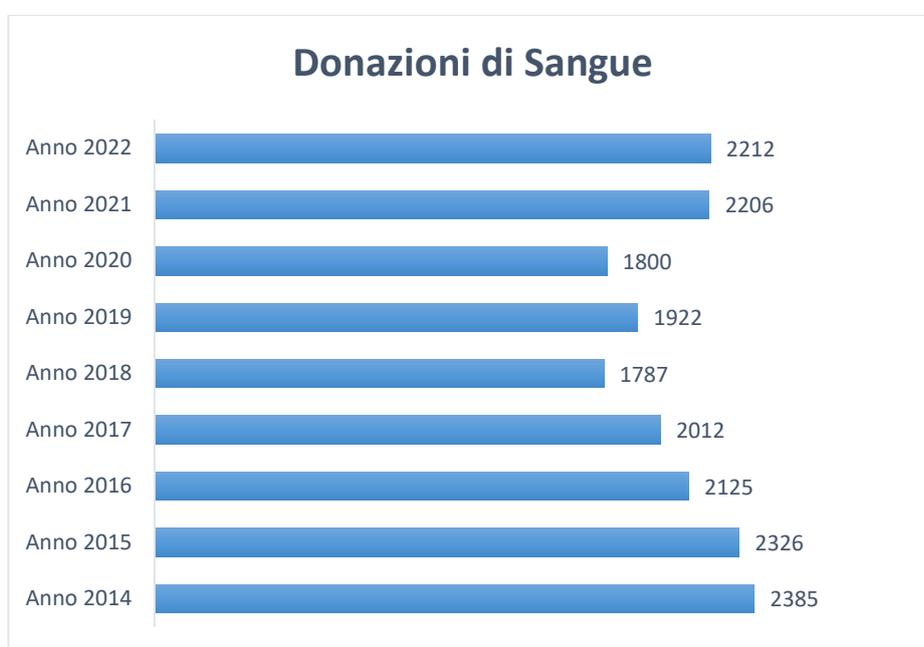
➡ Durante tutto il corso dell'anno per la **gestione** ed il **coordinamento** dei donatori di sangue:

Figura operante	Numero	Compenso
Volontario	Nr. 20	titolo gratuito
Amministrativo	Nr. 01	Dipendente retribuito
Responsabile Gestione Qualità	Nr. 01	Compenso per incarico esterno

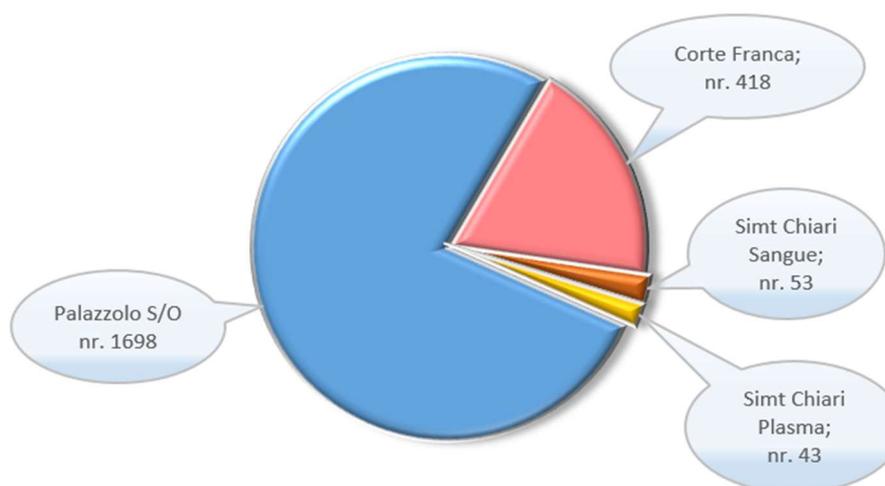


Grazie al costante impegno dei volontari durante tutto il corso dell'anno, la raccolta sangue ha dato **risultati soddisfacenti** avendo mantenuto il positivo risultato dello scorso anno.

Come si evince dal grafico sottostante, l'andamento della raccolta di sangue, dopo una sostanziale flessione verificatasi nell'anno 2020 causa le note vicende legate alla pandemia da COVID-19, il 2021 ha registrato una **inversione di tendenza** confermata anche per l'anno 2022, grazie al costante impegno dei volontari nelle attività di reclutamento nuovi donatori.



La raccolta dell'anno 2022 risulta così suddivisa:



Per l'espletamento dell'attività si dispone di n. **1 furgone Peugeot Boxer** adeguatamente attrezzato per il trasporto del materiale tecnico-sanitario necessario alla raccolta sangue (esempio: sacche, provette, disinfettanti, etc) nonché al trasporto delle sacche di sangue raccolte che, conservate in appositi contenitori refrigerati, vengono consegnate al Centro Trasfusionale di riferimento.



I **gruppi donatori** di sangue del Comitato portano avanti anche un'importante **attività di divulgazione** della coscienza trasfusionale contribuendo a:

- ➔ Far conoscere il sangue;
- ➔ Far comprendere l'importanza di diventare donatore di sangue volontario e periodico;
- ➔ Fare in modo che un cittadino sia cosciente di compiere un gesto insostituibile nei confronti della propria comunità.

L'attività viene organizzata in occasione di manifestazioni locali organizzate dai Comuni o da Associazioni del territorio.

Vengono allestiti **banchetti** e stand con la distribuzione di **opuscoli informativi** come, per esempio, l'iniziativa della delegazione di Capriolo organizzata in data 30 ottobre.



Sono stati organizzati anche eventi presso Istituti di Istruzione Superiore avvalendoci anche di n. **1 veicolo Fiat Ducato** allestito come **Autoemoteca** (targa CRI 724AG).



In data 14 giugno, Giornata Mondiale del donatore di sangue, è stato allestito un gazebo presso il Parco comunale di Palazzolo sull'Oglio per offrire e divulgare alla popolazione l'importanza di donare il sangue. L'occasione si è dimostrata proficua riuscendo a reclutare n. **10 nuovi donatori**.

d) Assistenza sanitaria a gare sportive e manifestazioni varie:

Offriamo **assistenza sanitaria** a gare sportive, manifestazioni culturali e sociali. L'attività riveste particolare importanza in quanto ci trova impegnati in parecchi eventi durante quasi tutto l'arco dell'anno, sia a livello **locale, regionale, nazionale**.

Attraverso convenzioni con diverse associazioni sportive abbiamo garantito assistenza ai campionati delle seguenti discipline:



- Campionato Pallamano A.S.D Palazzolo sull'Oglio
- Campionato di calcio "Seconda categoria" A.S.D. Pro-Palazzolo
- Campionato di calcio U.S.D. Breno
- Campionato di calcio A.S.D. Lodetto
- ASD Wave Skatepark per gare all'interno dello skate-park
- Campionato basket A.S.D. Basket Iseo

Inoltre abbiamo effettuato assistenza sanitaria anche a **singoli eventi sportivi** fra cui i più importanti, per i quali è stato chiesto il supporto di altri Comitati di Croce Rossa per la complessità dell'evento ed il numero di mezzi ed equipaggi necessari per garantire l'assistenza necessaria. Le **maggiori collaborazioni** sono avvenute con i Comitati CRI di Brescia, Villasanta, Sondrio, Bergamo Hinterland, Cremona, Bresso, Bergamo, Lurate Caccivio, Montorfano, Ostiglia, Calvisano, Treviglio e Gera d'Adda, Asola, Basso Garda Veronese, Agrate Brianza, Cellatica-Gussago.



I grandi eventi a cui abbiamo prestato assistenza sanitaria nel corso dell'anno 2022 sono state le seguenti:

- GIMONDI BIKE INTERNAZIONALE – gara ciclistica Iseo
- ACI BRESCIA CRONOSCALATA MALEGNO-BORNO
- ACI BRESCIA RALLY MILLE MIGLIA
- TROFEO BORDOGNA – gare auto storiche
- NIARDO FOR BIKE gara ciclistica

Da diversi anni collaboriamo anche con altri Comitati di Croce Rossa come supporto per assistenza sanitaria a grandi **eventi sportivi e/o culturali**.



Per il **Comitato Regionale Lombardia** abbiamo fornito ambulanze e personale volontario per assistenza ai **concerti** musicali presso lo **Stadio San Siro** di Milano nel corso dei mesi estivi. Sempre per conto del Comitato Regionale è stata fornita, in diverse date estive, assistenza sanitaria presso l'Autodromo di Monza. Nel complesso abbiamo fornito n. 7 giornate di assistenza impiegando n. 20 volontari per un totale di ore 73 di servizio.

La collaborazione si è estesa anche con il Comitato CRI di Bergamo Hinterland per assistenza sanitaria in occasione delle riprese cinematografiche del film **"The Old Guard 2"** tenutosi sulle sponde del Lago di Iseo nel mese di agosto 2022. Altra collaborazione è stata sottoscritta con il Comitato CRI di Cellatica-Gussago per assistenza ad un'importante gara sportiva ciclistica.

Un capitolo importante riguarda anche l'assistenza sanitaria richiesta a fronte di **eventi/manifestazioni** organizzati dalle **scuole**. Da parecchi anni abbiamo un'ottima collaborazione con gli Istituti scolastici del territorio che si avvalgono della nostra collaborazione come per esempio, in occasione dei **Giochi delle Gioventù** o durante le prove di evacuazione.



Nella tabella seguente sono riportati alcuni dati dove vengono posti in risalto alcuni dati riguardo l'attività di cui sopra:

Nr Eventi	180
Nr Volontari impegnati	155
Nr. Ore servizio	558

e) **Campagne promozionali e di sensibilizzazione**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana ha avviato, nel corso dell'anno 2022, il "Tour Estate Protetti" in collaborazione con NIVEA SUN per la promozione della salute dermatologica. Il progetto prevede un Tour a 6 tappe sul territorio nazionale in clinica mobile con screening dermatologico.



Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio con la propria sede di Iseo ha organizzato, nel mese di luglio, la **prima tappa** del tour attraverso n. **2 giornate** di informazione alla popolazione attraverso la distribuzione di **opuscoli** informativi e **prodotti solari** Nivea per sensibilizzare alla corretta prevenzione dei tumori della pelle nonché l'organizzazione di visite dermatologiche con clinica mobile e medico per **screening dermatologico**.

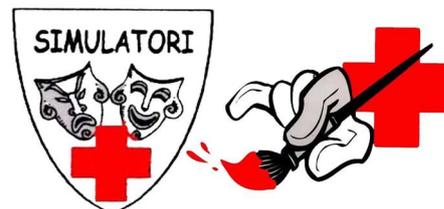
La location dell'attività è stata individuata nel Comune di Iseo con n. 2 gazebo dislocati nella piazza principale della nota cittadina turistica del Lago di Iseo e n. 2 gazebo e la clinica mobile presso una struttura ricettiva (**Lido Sassabanek**) ad alta affluenza turistica per poter arrivare al maggior numero di persone possibili.

Nr utenti usufruito visita dermatologica	20
Creme solari da 50ml ad alta protezione distribuite	5321
Nr volontari impegnati	19
Nr. Ore di attività	120



f) **Attività truccatori-simulatori:**

I truccatori e simulatori della Croce Rossa Italiana sono volontari **adeguatamente istruiti** a specifiche tecniche di trucco, recitazione e scenografia volte a **rendere quanto più reale** possibile la simulazione di un evento che produca eventi traumatici sulla persona. Entrambe le discipline sono di supporto alle diverse attività CRI e ad Enti e Istituzioni che ne facciano esplicita richiesta (come per esempio: esercitazioni di Primo Soccorso, protezione Civile, corsi di formazione, etc).



➡ Il truccatore:

crea in modo realistico l'aspetto esteriore dell'infortunato, avvalendosi delle tecniche e dei materiali di trucco a disposizione. Collabora con i simulatori nell'allestimento della scenografia e nella stesura della storia dell'accaduto;

➡ Il Simulatore:

interpreta il personaggio infortunato e la sua patologia, avvalendosi delle tecniche interpretative e di concentrazione apprese. Collabora con i truccatori nell'allestimento dello scenario da interpretare.

Fra i nostri Volontari annoveriamo anche un gruppo appositamente formato per lo svolgimento di attività di truccatori-simulatori. Nello specifico il gruppo è composto da:

Qualifica	Numero volontari
Truccatori- simulatori	7
Face Painter	8

Nel corso dell'anno 2022 i volontari hanno partecipato alle seguenti attività di **Truccatori e Simulatori**:

- ➡ Il 23/04/2022: "Esercitazione SOP Varese" in collaborazione con la Croce Rossa di Maccagno. *Hanno partecipato 2 simulatori per un totale di nr. 4 ore.*
- ➡ Nelle giornate del 31/05/2022 e 01/06/2022: esercitazione maxi emergenza notturna presso l'aeroporto di Milano Orio al Serio. *Hanno partecipato 2 simulatori per un totale di nr. 8 ore.*
- ➡ Il 10/07/2022: "Porte aperte CRI" simulazione aperta alla popolazione presso la sede del Comitato di Palazzolo sull'Oglio. *Hanno partecipato 2 simulatori e 1 truccatore.*
- ➡ Nelle giornate del 23/10/2022 e 24/10/2022: esercitazione maxi emergenza notturna presso l'aeroporto di Milano Malpensa. *Hanno partecipato 2 simulatori per un totale di nr, 8 ore.*



I nostri volontari hanno partecipato anche alle seguenti attività con mansione di **Face Painter**:

- Il 07/05/2022: presso l'Oratorio di Zocco, attività aperta alla popolazione in occasione della Festa dell'Oratorio. *Ha partecipato 1 Face Printer per un totale di nr. 4 ore*
- Il 10/07/2022: Porte aperte CRI presso il Comitato di Palazzolo sull'Oglio. *Ha partecipato 2 Face Printer per un totale di nr. 4 ore.*
- Nelle giornate del 18/09/2022 e 19/09/2022: durante la "Festa di Mura" a Palazzolo sull'Oglio, attività aperta alla popolazione e ai bambini. *Hanno partecipato 2 Face Printer per un totale di nr. 6 ore.*
- Nelle giornate del 22/09/2022 e 23/09/2022: partecipazione ad un corso di approfondimento online. *Hanno partecipato 4 Face Printer per una durata totale di nr. 6 ore.*
- Nella giornata del 07/10/2022: attività svolta durante la Fiera Reas a Montichiari. *Ha partecipato 1 Face Printer, per un totale di nr. 6 ore.*
- Collaborazione durante tutto l'anno con l'Area Giovani per la realizzazione di Feste di compleanno.



g) Corsi di Formazione verso esterni all'Associazione:

La Croce Rossa Italiana da sempre si occupa di formazione e di educazione sanitaria promuovendo su tutto il territorio nazionale percorsi informativi e/o formativi. Anche il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è attivamente impegnato in questa importante attività mettendosi a disposizione di Enti, Aziende e Privati cittadini che ne facciano richiesta.

I principali corsi di formazione erogati dal nostro Comitato sono i seguenti:

➤ Corsi di Primo Soccorso

Il primo soccorso è l'insieme delle azioni che permettono di aiutare in situazioni di emergenza, una o più persone in difficoltà vittime di traumi fisici e/o psicologici o malori improvvisi, nell'attesa dell'arrivo di soccorsi qualificati. Il corso di PS ha l'obiettivo di diffondere queste semplici manovre, dando ai discenti gli strumenti semplici e concreti per poter evitare l'aggravarsi della situazione ed allertare in modo corretto ed efficace i soccorsi. Il corso include le procedure di BLS (Basic Life Support), la gestione dei malori, delle ferite, dei traumi e delle urgenze cerebro e cardiovascolari.

➤ Corsi per "addetti al Primo Soccorso Aziendale" ai sensi del d.lgs 81/08

Il testo unico sulla sicurezza sui luoghi di lavoro emanato con il D.Lgs. 81/08, identifica come obbligo del datore di lavoro la formazione delle squadre di emergenza aziendali, in particolare la formazione dell'Addetto al Primo Soccorso, indicandone le modalità di Formazione ed i contenuti del corso. I comitati della CRI erogano abitualmente corsi conformi alla normativa vigente.

➤ Corsi Manovre Salvavita

A differenza del corso completo di primo soccorso il progetto "manovre salvavita" si dedica ai percorsi formativi riguardanti le sole manovre salvavita in età adulta e pediatrica anche con l'utilizzo del DAE (Defibrillatore semiAutomatico Esterno). Include anche momenti informativi gratuiti sulle manovre di rianimazione cardio-polmonare adulta e pediatrica (BLSD e PBLSD) e sulle manovre di disostruzione delle vie aeree (MDPed), ma anche la diffusione della campagna sul "Sonno Sicuro".





Tipologia di corso	Nr corsi	Nr discenti	Totale ore	Nr docenti
Corso di abilitazione operatore laico rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce (PAD)	21	106	105	6

I **principali fruitori** dei corsi erogati nell'anno 2022 sono:

Sicurlive Srl – Petz Co.Srl – Studio dentistico Zugni – La Nuova Cordata Soc.Coop. – AEB Torneria – ditta Mondini Spa – Gruppo Protezione Civile Palazzolo sull'Oglio – Oratorio Parrocchia di Breno – Vigili del Fuoco distaccamento di Breno – Soc. Volley Bienno - PAD Olimpiadi di PS IIS Olivelli Putelli -

Tipologia di corso	Nr corsi	Nr discenti	Total e ore	Nr docenti
Corso sulle manovre salvavita pediatriche e sonno sicuro (MSPED)	4	41	8	3



I **principali fruitori** dei corsi erogati nell'anno 2022 sono rappresentati da *privati cittadini* che si iscrivono attraverso la struttura con la quale il Comitato organizza la serata informativa. Si tratta generalmente di asili nido sia comunali che privati.





5.1.2 AREA 2 : supporto e inclusione sociale

La Croce Rossa realizza una molteplicità di interventi volti a promuovere lo **sviluppo dell'individuo** nel suo senso più ampio: possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, vivere con **dignità** una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie scelte e necessità, adempiendo non solo ai propri obblighi ma realizzando anche i propri **diritti**. Persegue quest'obiettivo mediante l'ausilio di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai possibili meccanismi di esclusione sociale che precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e delle comunità nel suo complesso.

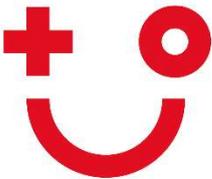
Grazie a questi interventi si contribuisce quindi alla costruzione di **comunità più forti e inclusive**. Gli obiettivi dell'area si possono ravvisare nella riduzione delle cause di vulnerabilità individuali e ambientali, costruzione di comunità più inclusive, promuovendo e facilitando sempre il pieno sviluppo dell'individuo e:

“ dare la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti” (Strategia 2020 cri)“.

Nel corso dell'anno 2022 i volontari sono stati costantemente impegnati in diverse attività volte ad **alleviare** e **supportare** persone vulnerabili, famiglie bisognose, anziani e minori in difficoltà economica. L'attività viene portata avanti in **collaborazione** con i **Servizi Sociali** dei Comuni per una più efficace azione di intervento che risponda effettivamente ai bisogni del territorio e degli utenti seguiti.

Una collaborazione importante è rappresentata dal servizio **CRI PER LE PERSONE**. Attraverso il numero verde nazionale Croce Rossa Italiana si mette a disposizione per raccogliere le richieste ed i bisogni dei richiedenti aiuto indirizzando la richiesta al Comitato CRI afferente per territorio.

Durante il corso del 2022 sono pervenute al Comitato n. **79 richieste** per altrettanti utenti richiedenti aiuti alimentari tramite consegna di pacchi viveri.



CRI PER LE PERSONE
VICINI, OGNI VOLTA CHE VUOI.
800-065510

Le principali attività in questo ambito sono rappresentate da:

-  ➔ Raccolta e distribuzione **generi alimentari**;
-  ➔ Sostegno **economico** temporaneo (fra i quali, per esempio: pagamento bollette – cure e visite mediche - mense scolastiche - libri e testi scolastici),
-  ➔ Consegna **farmaci**.

Importante punto di riferimento è rappresentato anche da diverse realtà economiche ed **enti esterni** che ci hanno sostenuto attraverso la **donazione** di prodotti vari e di generi alimentari che abbiamo provveduto a distribuire alla popolazione insistente sul nostro territorio di competenza.



Nello specifico abbiamo ricevuto:

Tipologia di bene	Ente donante	Quantità	Valore economico
Carnet buoni spesa	Croce Rossa Italiana – Roma	Nr. 70	€ 3.500,00
Buoni spesa	CSV Centro Servizi Volontariato	Nr. 05	€ 125,00
Pacchi alimentari Esselunga	Croce Rossa Regione Lombardia	Nr. 27	€ 375,00
Pacchi solidali Tigross	Croce Rossa Italiana – Roma	Nr 33	€ 856,46
Prodotti Henkel igiene personale	Croce Rossa Regione Lombardia	Nr. 618	€ 2.143,20
Prodotti Palmolive igiene personale	Croce Rossa Regione Lombardia	Nr. 304	€ 396,00
Prodotti farmaceutici da Amazon	Croce Rossa Regione Lombardia	Nr. 30	€ 1.338,00
Giocattoli	Assogiocattoli	Nr. 1	€ 500,00

Sempre con l'obiettivo di aiutare le fasce sociali più deboli e vulnerabili, abbiamo proseguito con i progetti di consegna farmaci gratuiti e sostegno economico per pagamento utenze, mense e libri scolastici, affitti, così come segue:

Intervento	Nr. Erogazioni	Nr. Utenti beneficiari	Valore economico
Sostegno economico	Nr. 7	Nr. 5	€ 2.775,00
Consegna farmaci	Nr. 147	Nr. 14	€ 4.267,89

Per poter soddisfare al meglio le richieste di pacchi alimentari, con i fondi raccolti tramite oblazioni da privati, sono stati acquistati e seguenti beni:



Tipologia di bene	Quantità	Valore economico
Zucchero	Kg 220	€ 276,00
Flaconi detersivo lavatrice	Nr. 30	€ 69,00
Carta igienica	Pz. 60	€ 70,00

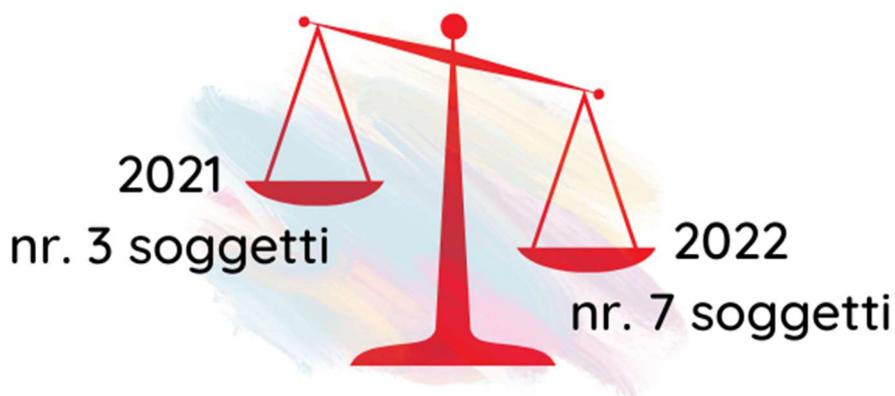
h) Distribuzione beni e generi alimentari

Attraverso il progetto nazionale CRI per le persone – 800 065510 abbiamo fornito pacchi alimentari alle persone richiedenti aiuto, così come segue:

➔ **NUCLEI FAMILIARI** nr. 79 ai quali abbiamo consegnato, fra l'altro:

Tipologia di bene	Quantità
Pasta	Kg 375
Olio di oliva	Lt 100
Riso	Kg 87
Passata pomodoro – pelati	Kg 23
Farina bianca	Confezioni 153
Biscotti – Brioches	Confezioni 153
Caffè	Kg 6
Tonno e legumi in scatola	Scatole 1233
Formaggio grana	Pezzi 138
Omogeneizzati	Confezioni 85
Latte	Lt 50
Zucchero	Kg 72





Convenzione con Tribunale di Brescia per Lavori Pubblica Utilità

In data 15/01/2018 è stata firmata la Convenzione con il Tribunale Ordinario di Brescia per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 168bis.p., art. 464bis c.p.p. e art. 2, comma 1 del D.M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministro della Giustizia.

Dette disposizioni del codice penale permettono, all'imputato di un procedimento penale, di chiedere la sospensione del procedimento e disporre la **messaggio alla prova** sulla base di programma di trattamento predisposto dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, subordinate all'espletamento di una prestazione di pubblica utilità. Il lavoro di pubblica utilità, ai sensi dell'art. 168 bis, comma 3), consiste in una prestazione non retribuita in favore della collettività da svolgere anche presso enti e organizzazioni di volontariato.

Nell'anno 2022 sono stati accolti nr. 07 soggetti.

3



5.1.3 AREA 3

prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenza e disastri

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri **nel campo umanitario**, della **protezione** della salute e della **prevenzione** delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati a catastrofi.

Fra i compiti di interesse pubblico previsti dalle norme statutarie sono comprese le seguenti azioni:

- **Agire** quale **struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile** ai sensi dell'art. 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n.1;
- **Promuovere e diffondere**, nel rispetto della normativa vigente, **l'educazione sanitaria**, la cultura della **protezione civile** e dell'**assistenza alla persona**;



Possiamo contare su una cospicua ed importante dotazione tecnica, come si evince dalla seguente tabella:

Tipologia	Nr.	Destinazione
Tende Pneumatiche/Ferrino	9	Protezione civile – assistenza manifestazioni
Gazebo	3	Servizi Interni
Fuoristrada	4	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Furgoni	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Cucina da campo auto caricante	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Bagni campali	1	Protezione Civile – attività di emergenza
Generatore – torre faro	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autovetture Fuoristrada	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autocarri	3	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Roulotte	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Ponte Radio Mobile digitale	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Brandine mod.Ferrino	50	Protezione Civile
Radio portatili	13	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Radio fisse dislocate presso le sedi	5	A disposizione per esigenze di servizio
Radio veicolari	25	Installate sui mezzi di soccorso

Durante il corso dell'anno 2022 sono state effettuate le seguenti attività:

- **Supporto logistico presso campo profughi Afghani** ospitati presso la Caserma BLA di Edolo (BS) con messa a disposizione di automezzo e relativo equipaggio per trasferimenti profughi ed accompagnamento presso strutture sanitarie.
Nr. volontari coinvolti: 15 per un totale di ore 60,00 di attività e n. 3 mezzi utilizzati.



- **Servizio presso hub vaccinale di Iseo** dal 01/01/2022 fino al giorno 06/03/2022, giorno di chiusura dell'hub vaccinale per fine emergenza Covid-19

Nr. Volontari coinvolti: 23 per un totale di n. 59 giorni operativi, n. 1 mezzo impiegato

- **Attivazione Sala Operativa Locale (SOL)** per supporto durante eventi calamitosi:

- febbraio = contatti con Sindaci dei Comuni di Sellero e Berzo Demo per possibile evacuazione di strutture abitative a seguito incendio boschivo;
- maggio = a seguito frana che ha colpito il Comune di Angolo Terme, viene attivata la SOL per monitorare l'evento mantenendo i contatti con il Sindaco del comune coinvolto;
- luglio = attivazione per tracimazione torrenti Re e Palobia nei comuni di Braone e Niardo per sopperire ad eventuali necessità. Monitoraggio dell'evento per la durata di 15 giorni in contatto con i sindaci.



- **Esercitazione intercomunale "Fondamenta 2022"** che ha visto impegnati n. 5 mezzi (di cui n.2 ambulanze), un PMA (Posto Medico Avanzato), una sala operativa e n. 27 volontari, dal 16 al 18 settembre.

- **Marzo e ottobre** è stata prestata assistenza durante le esercitazioni di evacuazione scuole comunali di Palazzolo sull'Oglio;



5.1.4 AREA 5 – Promozione dei giovani

La Croce Rossa Italiana riconosce il ruolo dei Giovani, **quali agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili**. I Giovani sono il presente dell'Associazione, prima ancora che il futuro, e sono attivi nel costruire e sostenere comunità che si basano sul **rispetto e sulla solidarietà**.

L'Associazione garantisce l'**autodeterminazione** dei giovani nella scelta della strategia della Croce Rossa Italiana in ambito giovanile. A tal fine, il Consiglio Direttivo Nazionale, su proposta dei Giovani della Croce Rossa Italiana, approva un documento che traccia la strategia, le idee, le azioni e le peculiarità formative della gioventù.

Attraverso il coinvolgimento dei Volontari Giovani nelle iniziative associative e nella formazione continua a essi rivolta, la CRI vuole renderli **parte attiva dei processi decisionali** all'interno dell'Associazione e della Comunità.

La Croce Rossa, dunque, investe nei suoi Giovani per gettare solide fondamenta su cui costruire la sua azione futura verso tutti i giovani, riconoscendo loro la capacità di rispondere in maniera dinamica alle nuove istanze.



Per raggiungere questi ambiziosi obiettivi è stato istituito, a livello nazionale il cosiddetto **Percorso GiovenTù**. Si tratta di un cammino che ha come obiettivo quello di *accogliere ed indirizzare* i Giovani che per la prima volta si affacciano al mondo della Croce Rossa. GiovenTù vuole rendere i Giovani consapevoli di quale sia il loro ruolo all'interno, non solo della CRI, ma della società intera.

Nel corso del 2022 sono stati organizzati n. 2 corsi Percorso GiovenTù, con il coinvolgimento di n. 3 docenti, così come segue:

Periodo	Nr. Volontari formati	Ore di formazione
Giugno	6	16
Ottobre	23	16

Diverse sono state le attività intraprese nel corso dell'anno, fra le quali, la più importante per impegno e sforzo organizzativo riguarda l'organizzazione della seconda edizione della "Red Run" : corsa non competitiva per la promozione e sensibilizzazione verso il tema della donazione di sangue. Nell'organizzazione della corsa sono state coinvolte diverse associazioni tra cui: l'Associazione Italiana Diabetici provincia di Brescia, l'AVIS, il Gruppo Volontari Pronto Soccorso Ambulanza e AIL Brescia.



PARTECIPA ALLA SECONDA EDIZIONE DELLA

RED RUN DOMENICA 4 SETTEMBRE 2022
DALLE 9:00 ALLE 16:00

5 KM - 10 KM

VIENI A SCOPRIRE LA BELLEZZA DEL DONO!
**CORSA-CAMMINATA
NON COMPETITIVA**
PER LA SENSIBILIZZAZIONE AL DONO DI SANGUE E DI ORGANI

ISCRIZIONI
Adulto **10 Euro**
Ridotto (< 16 anni) **6 Euro**
IL RICEVATO VERRÀ UTILIZZATO PER FINANZIARE LE ATTIVITÀ DEL COMITATO

ABBIAIMO RISERVATO UNA SORPRESA
PER GLI ISCRITTI ENTRO IL 31/07/2022

Prenota ora!



ATTIVITÀ
Oltre alla corsa/camminata non agonistica vi aspettano molte altre divertenti attività per i più grandi e piccini!

Per informazioni contattare
+39 555 8091892

L'impegno maggiore è stato finalizzato principalmente sull'attività d'informazione sulla **sicurezza stradale**, attività ludico creative con bambini (6-12 anni), informative sul **Numero Unico di Emergenza 112**, mostrando il funzionamento della catena dei soccorsi e attività nelle piazze concernenti la promozione di stili di vita sani, donazioni di sangue, Numero Unico di Emergenza e raccolta fondi.

Nel 2022 sono state coinvolte le **scuole** di Adro, la scuola "Ancelle della Carità" di Palazzolo sull'Oglio e le scuole di Chiari nelle attività di informazione per i più piccoli (6-12 anni) sul Numero Unico di Emergenza.

A luglio 2022 ha avuto luogo "Una domenica in Cri", una giornata a scopo informativo sulle attività della Croce Rossa Italiana.



6



5.1.5 AREA 6 – Sviluppo Organizzativo – Eventi – Comunicazione

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della **comunicazione**, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la **riduzione delle cause della vulnerabilità**, ne **prevenga** quelle future, e **mobiliti** maggiori risorse per un'azione efficace.

Fanno parte di questa area, le seguenti attività:

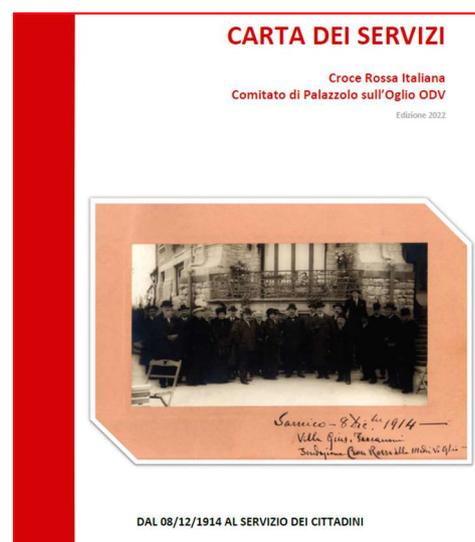
- La comunicazione (esterna, interna, documentazione).
- La promozione e le politiche del volontariato.
- La promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori.
- Lo sviluppo dei partenariati strategici.
- La pianificazione e la progettazione dei servizi.
- La trasparenza.
- Il fundraising (raccolta fondi)
- La gestione delle risorse umane.

a) Carta dei Servizi

Con la pubblicazione della Carta dei Servizi il Comitato della Croce Rossa Italiana di Palazzolo sull'Oglio vuole fornire alla popolazione uno **strumento chiaro e di facile lettura**, con lo scopo di avvicinare l'utenza all'Associazione Croce Rossa.

La Carta dei Servizi rappresenta infatti un documento molto importante, attraverso il quale vengono **elencati e chiariti**, punto per punto, tutti gli **impegni assunti dall'Associazione** nei confronti del pubblico, stabilisce quindi un patto tra l'Istituzione e la Comunità, manifestando il livello di qualità garantito nei servizi erogati e gli impegni assunti, costituendo al contempo un mezzo tramite il quale comunicare e avvicinare l'utenza all'Associazione.

Mantenere e migliorare **un'efficace comunicazione e relazione con i Cittadini** è uno dei principali obiettivi dell'Associazione, che vuole essere agli occhi dell'utente un punto di riferimento, dove al centro dell'attenzione di tutti gli operatori c'è la persona, con le sue esigenze, le sue percezioni ed i suoi suggerimenti. L'intento di questa pubblicazione, che con piacere presentiamo alla cittadinanza, è proprio quello di rappresentare un valido aiuto per ampliare l'importante dialogo con tutta la Comunità.





b) Sito web

Coscienti della potenzialità dei mezzi di comunicazione per diffondere all'esterno tutto quanto riguarda la nostra Associazione, abbiamo istituito già dal 2014 il sito web del Comitato: **www.cripalazzolo.it**, sulla piattaforma web si possono trovare tutte le informazioni inerente le varie attività, la pubblicità dei corsi di accesso alla CRI, i vari progetti messi in atto.

E' presente inoltre la sezione "Trasparenza" dove sono pubblicati tutti gli atti amministrativi e di governance del Comitato, lo Statuto ed il Codice Etico.



Particolare attenzione viene data alla raccolta delle opinioni da parte degli **stakeholder** nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi erogati e della politica di soddisfazione dell'utente.

Per questo motivo, sempre all'interno del sito, è stata istituita l'area "Lamentele e opinioni" all'interno della quale è presente il **Questionario di Gradimento** attraverso il quale, qualsiasi utente e/o cittadino può esprimere la propria valutazione del servizio ricevuto e indicare dei suggerimenti laddove ritiene di essere migliorato.



c) Reclutamento e fidelizzazione dei soci

Le molteplici attività e progetti che portiamo avanti necessitano sempre di nuove leve. Per questo motivo è necessario organizzare ogni anno dei **corsi base di accesso alla CRI** aperti a tutta la popolazione.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati organizzati i seguenti corsi base:

Sede	Data	Nr. Partecipanti promossi
Corso Base Palazzolo	Giugno	23
Corso Base Breno	Luglio	23



d) Certificazione della Qualità ISO 9001:2015

In un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei servizi e della gestione interna, dal 2017 abbiamo ottenuto la certificazione ISO 9001:2015.

Il Comitato riconosce l'importanza di un efficace Sistema di Gestione della Qualità certificato per fornire la continuità di un servizio reso in conformità con i requisiti statuari e regolamentari applicabili e mira a:

- Ottenere la **piena soddisfazione** dei clienti
- **Migliorare** i risultati gestionali
- Predisporre la **struttura organizzativa ottimale** per gli obiettivi fissati

In data 24 novembre 2017 abbiamo ottenuto il **Certificato ISO 9001:2015 - n. IT277537** rilasciato dall'ente certificatore **Bureau Veritas** data 24/11/2017 per:

- Trasporto infermi, feriti e dializzati
- Trasporto sangue ed emocomponenti
- Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche
- Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze
- Gestione delle Unità di Raccolta Sangue

In data 20 giugno 2018 abbiamo ottenuto l'estensione della **certificazione** anche per la Gestione Unità di **Raccolta Sangue**. Dal 12/04/2019 è stata ottenuta l'estensione anche per la **Gestione formazione esterna ed interna** del personale dipendente e volontario.

In data 23 novembre 2020 a seguito della ricertificazione del Sistema Qualità è stato confermato il mantenimento della certificazione con il rilascio del certificato ISO 9001:2015 n° IT303032-1 valido sino al 2023.



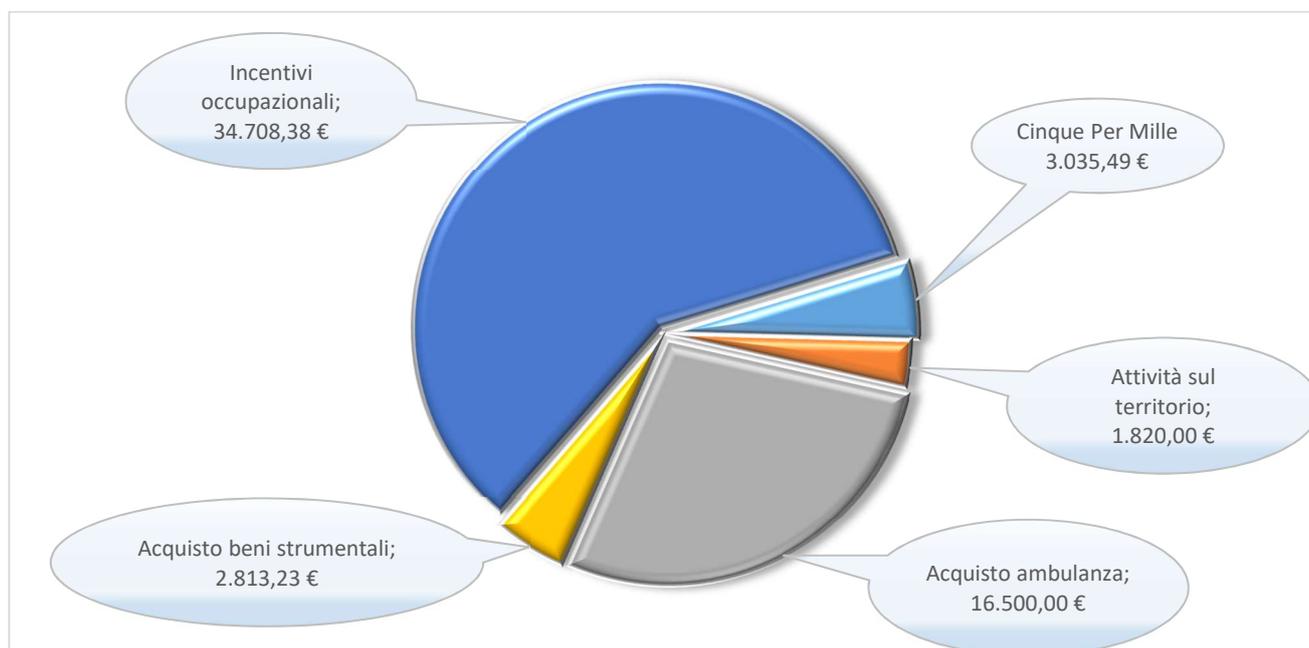
CAPITOLO 6 :
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio ha beneficiato anche nell'anno 2022 di **contributi pubblici e privati** da diversi enti e realtà del territorio. È il segno tangibile di come alla nostra Associazione ed agli altri Enti del Terzo Settore venga riconosciuto un ruolo importante e strategico nel garantire i servizi essenziali ed imprescindibili alle persone in stato di necessità.

a) Contributi percepiti da enti pubblici

La tabella seguente illustra l'elenco dei contributi di cui abbiamo beneficiato nel corso dell'anno 2022 :

Provenienza	Importo	Causale
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	€ 3.035,49	Cinque per Mille
Comune di Corte Franca	€ 1.200,00	Contributo per attività sul territorio
Comune di Paratico	€ 500,00	Contributo per attività sul territorio
ITCG Einaudi – Chiari	€ 120,00	Contributo per attività sul territorio
Agenzia delle Entrate	€ 16.500,00	Contributo Dl.117/2017 art.76 acquisto ambulanza
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	€ 2.813,23	Contributo per acquisto beni strumentali
Regione Lombardia	€ 34.708,38	Incentivi occupazionali
TOTALE	€ 58.877,10	



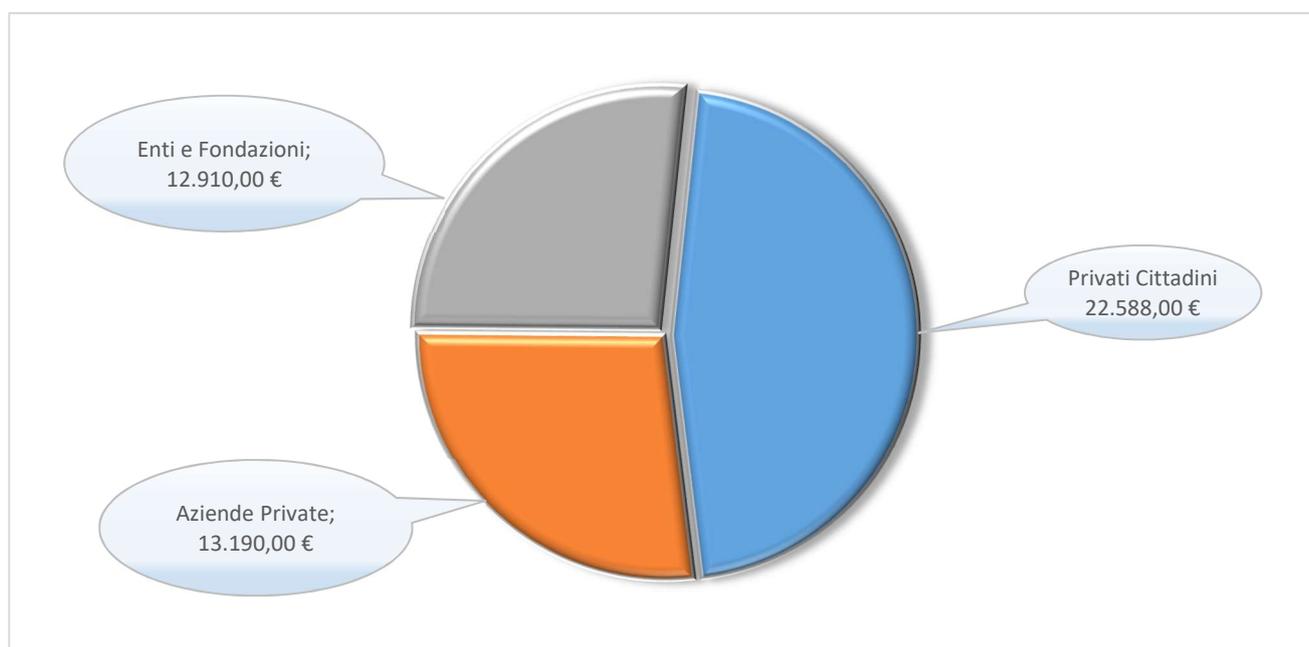
b) Erogazioni liberali percepite da persone fisiche e aziende/enti privati

Le erogazioni liberali, sono donazioni, versamenti spontanei, effettuati a favore della nostra Associazione da parte di **donatori** che vogliono sostenere le finalità benefiche o di utilità sociale dell'ente stesso o dell'organizzazione a cui destina la sua donazione.

Importante e significativa la somma percepita nel corso dell'anno 2022 da parte di singoli cittadini, aziende private e varie realtà economiche del territorio a dimostrazione della **stima e fiducia** che il Comitato ha saputo ottenere nel corso degli anni.

L'importo complessivamente ricevuto è **pari ad € 48.688,00** come da tabella seguente:

Provenienza	Importo
Privati Cittadini	€ 22.588,00
Aziende Private	€ 13.190,00
Enti e Fondazioni	€ 12.910,00



I fondi percepiti sono stati destinati al sostegno delle attività istituzionali del Comitato ed al sostegno delle spese di gestione (*assicurazione veicoli, assicurazione volontari, dipendenti e Consiglio Direttivo, manutenzione immobili e manutenzione veicoli, acquisto divise per i volontari e materiale tecnico-sanitario*).

c) Raccolta fondi



Purtroppo l'anno 2022 ha visto l'inizio del terribile conflitto fra **Russia e Ucraina**. Croce Rossa Italiana, sin dall'inizio è stata ed è tuttora in prima linea per il sostegno umanitario alla popolazione colpita dalla guerra.

Anche il **Comitato di Palazzolo sull'Oglio**, tramite raccolta fondi, ha contribuito al finanziamento dei progetti promossi da Croce Rossa Italiana. Grazie al contributo di privati cittadini, volontari ed aziende del territorio è stata raccolta, al 31/12/2022 la somma di **€ 14.450,00=**. Il Fondo così accantonato andrà a finanziare il progetto CRI Assistenza abitativa per nuclei familiari per la costruzione di moduli abitativi provvisori in alcune aree vicino a Kiev (Ucraina).



*“A seguito di recenti incontri di coordinamento con la Croce Rossa Ucraina e le autorità locali, è stato concertato un progetto a medio-lungo termine teso al dispiegamento ed alla costruzione di **116 moduli abitativi provvisori (MAP)** di oltre **350 posti** in alcune aree vicino a Kiev. L'intervento è pensato per garantire l'accoglienza delle migliaia di persone sfollate della zona. Il progetto avrà luogo a **Zhytomyre e Andriivka** ed è in corso il trasferimento dei materiali per avviare le operazioni logistiche.”*

La **sede periferica di Breno** ha promosso una raccolta fondi per poter acquistare alcuni **apparati radio** per completare la dotazione tecnica necessaria per le attività di soccorso.

Grazie alla generosità di diverse realtà economiche del territorio camuno, sono stati raccolti fondi per la somma di **€ 2.320,00** che hanno contribuito all'acquisto di n. 3 ricetrasmittenti portatili.



**Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio ODV
Bilancio Sociale dell'esercizio 2022**



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato



Il 2022 ha visto conclusa la campagna raccolta fondi per l'acquisto della nuova ambulanza per la sede periferica di Iseo.

Grazie a questa importante iniziativa sono stati raccolti nell'anno 2021-2022 parte dei fondi necessari per procedere all'acquisto di un'ambulanza per l'importo complessivo di **€ 13.000,00**.

Nel mese di luglio 2022 si è proceduto all'acquisto del nuovo mezzo immatricolato con targa **CRI 171AI** destinato, quale mezzo titolare, alla postazione 118 di Iseo.



Anche per l'anno 2022 abbiamo aderito alla campagna CRI "Panettone Solidale" grazie alla quale abbiamo raccolto la somma, al netto delle spese, pari ad **€ 2.628,00**.

Il ricavato è stato destinato all'attività di **Area 2 Sociale** per il sostegno economico alle famiglie bisognose.



Continua anche la consueta pubblicizzazione della raccolta **5xmille** attraverso i nostri canali social e distribuzione volantini.



Sostieni la Croce Rossa Italiana

Donaci il tuo

5Xmille

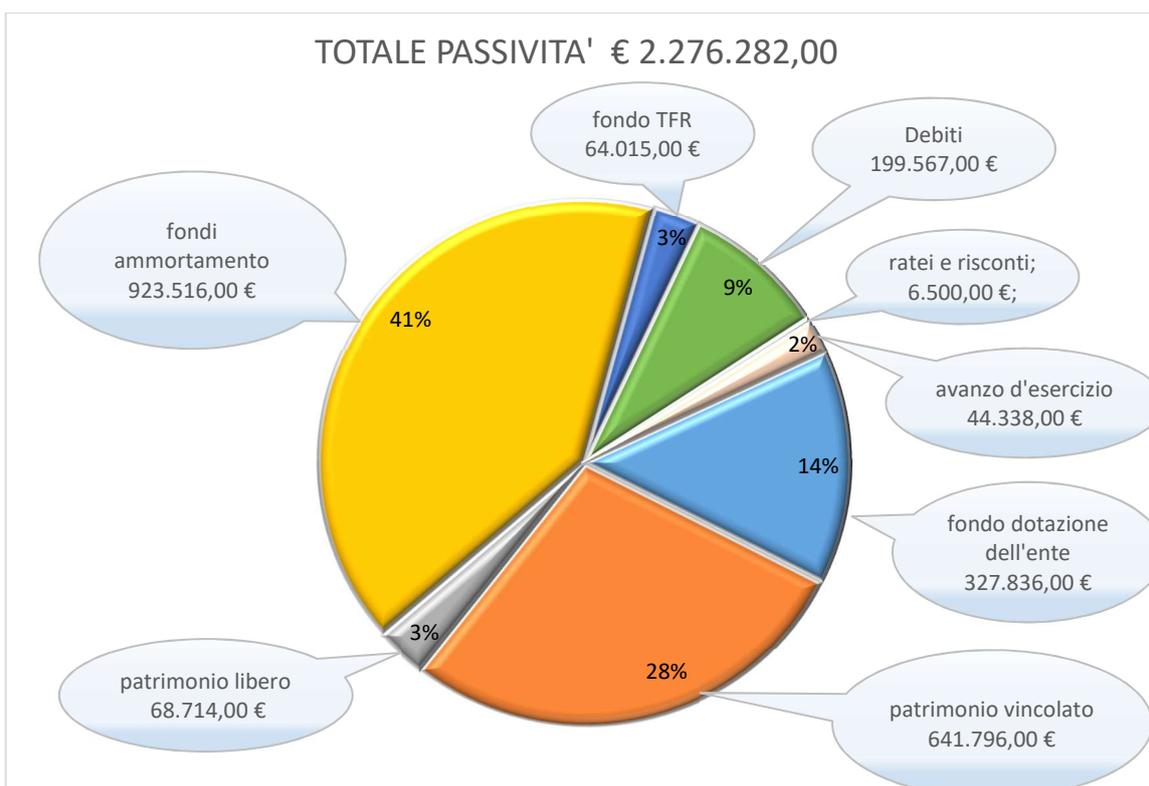
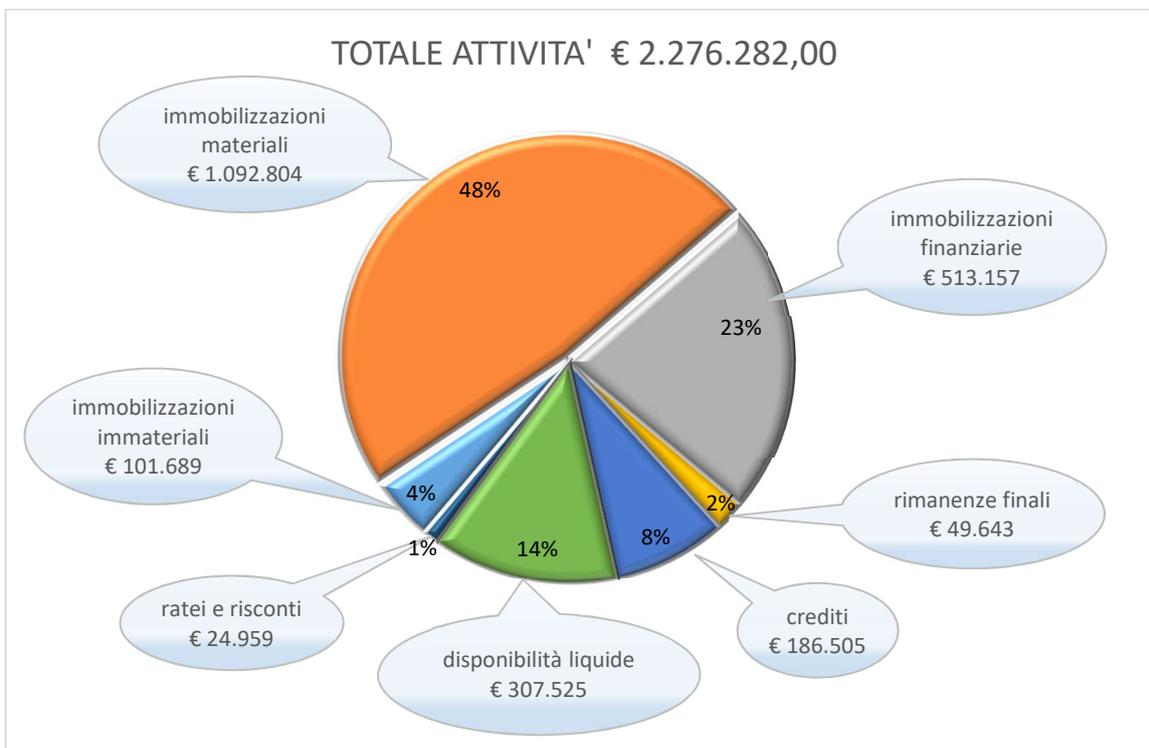
**Comitato di
Palazzolo sull'Oglio**

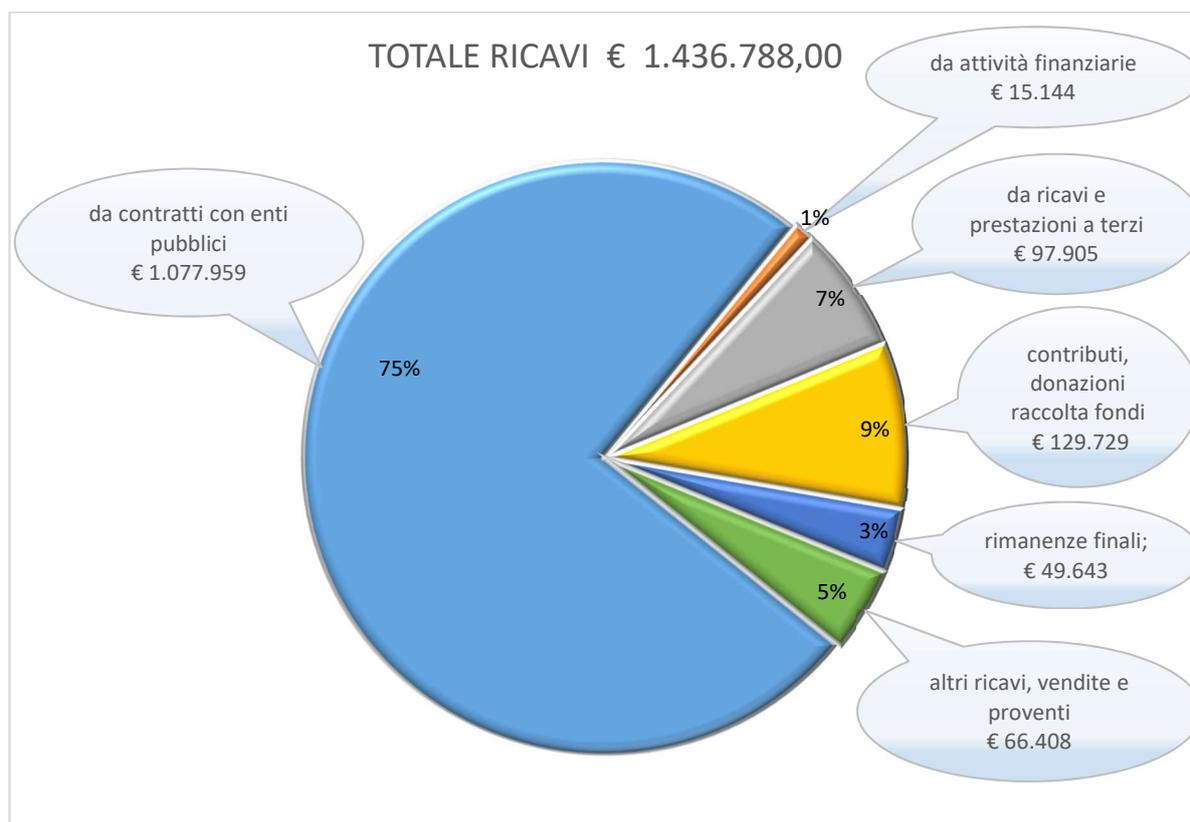
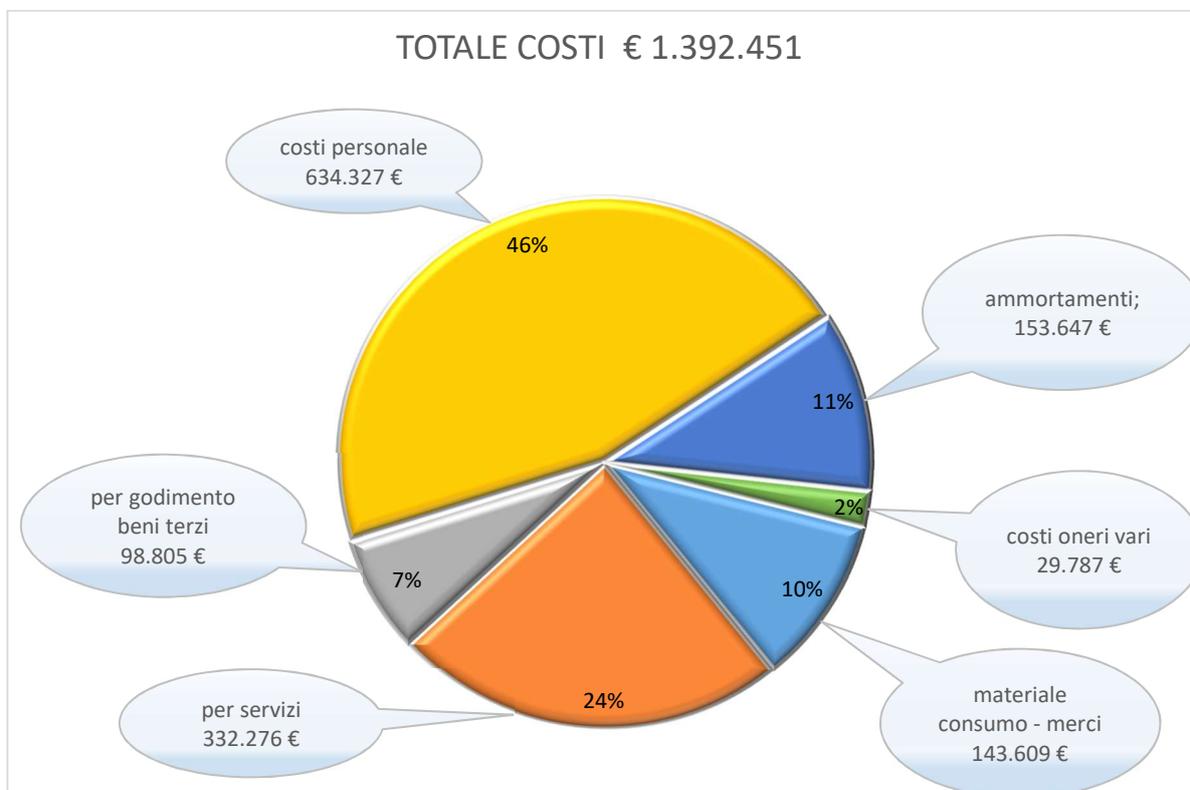
C.F. 03580280984



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

d) Situazione economico-finanziaria





CAPITOLO 7 : ALTRE INFORMAZIONI

a) Contenziosi e controversie

A far data dal 1° gennaio 2018 l'Ente Strumentale alla Croce Rossa (ESaCRI) quale ente nato con l'emanazione Decreto n. 178 del settembre 2012 di privatizzazione dell'Ente Pubblico Croce Rossa Italiana, è stato posto in liquidazione coatta amministrativa.

In data 23/02/2018 con nota prot. n° 0057 FB/ec è stata depositata domanda di ammissione allo stato passivo nei confronti di ESaCRI per il credito vantato dal Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio scaturito negli anni in cui la Croce Rossa Italiana aveva natura di Ente Pubblico non Economico.

In data 15/10/2019 con nota prot. n° 0014676/2019 a firma Commissario Liquidatore ESaCRI avente per oggetto "trasmissione ai creditori della relazione semestrale e dell'aggiornamento allo stato passivo" il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio risulta vantare un credito chirografario pari ad € 26.532,78=.

Alla data del 31/12/2022 nulla risulta modificato rispetto alla situazione di cui sopra.

b) Informazioni riunioni organi dell'ente

Nel corso dell'anno 2022 si sono tenute n. **5 riunioni** del Consiglio Direttivo, come da tabella seguente:

Data Riunione	Nr Consiglieri presenti
Febbraio	5
Aprile	5
Giugno	4
Settembre	5
Novembre	5

A tutte le riunioni risulta presente anche l'Organi di Controllo. Le principali questioni trattate hanno riguardato:

- Stipula nuova convenzione con AREU per postazione 118 Breno;
- Perdita qualifica status di socio attivo;
- Programmazione nuovi investimenti mobiliari;
- Approvazione Bilancio Esercizio e Bilancio Sociale 2021;
- Aggiornamento Carta dei Servizi;
- Acquisto nuova ambulanza per sede di Iseo;
- Assunzione nuovo personale tecnico e amministrativo;
- Approvazione Bilancio di Previsione 2023;
- Revisione tariffe Trasporti Sanitari e Sanitari Semplici.

Nel corso dell'anno 2022 si sono tenute n. 2 riunioni dell'Assemblea dei Soci, come da tabella seguente:

Data Assemblea	Nr Soci Presenti	Argomenti
27 Aprile	49	Approvazione Bilancio Esercizio 2021 Approvazione Bilancio Sociale 2021 Aggiornamento Carta dei Servizi
20 Dicembre	46	Approvazione Bilancio di Previsione 2023

CONCLUSIONI

Anche l'anno 2022 ci ha visto impegnati in tante attività grazie alla forte presenza di tanti volontari che instancabilmente donano il loro tempo per prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione pubblica (Statuto CRI).

Grazie alla solida struttura della Croce Rossa Italiana fatta di tanti uomini e donne di buona volontà abbiamo risposto in maniera efficiente ed adeguata a tutte le emergenze che si sono presentate giorno dopo giorno. Il nostro impegno incessante unito al sostegno delle realtà economiche del territorio hanno costituito l'arma vincente per poter proseguire la nostra attività con efficienza e professionalità.

*Ringraziamo tutti coloro hanno messo a disposizione il loro tempo e impegno:
INSIEME SI PUO' FARE!!*

