

# **BILANCIO SOCIALE 2023**



## BILANCIO SOCIALE 2023

### Indice

<b>PARTE 1</b>	<b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>	<b>02</b>
Capitolo 1.1	Definizione	02
Capitolo 1.2	Quadro normativo	04
<b>PARTE 2</b>	<b>Informazioni generali sull'ente</b>	<b>05</b>
Capitolo 2.1	Dati Generali	05
Capitolo 2.2	Area territoriale di operatività	06
Capitolo 2.3	Valori e Finalità perseguite	08
Capitolo 2.4	Attività Statutarie	10
<b>PARTE 3</b>	<b>Struttura, Governo e Amministrazione</b>	<b>12</b>
Capitolo 3.1	Consistenza e composizione della base associativa	12
Capitolo 3.2	Sistema di governo e controllo, articolazione	12
Capitolo 3.3	Responsabilità e composizione organi	13
Capitolo 3.4	Mappatura dei principali stakeholder	16
<b>PARTE 4</b>	<b>Persone che operano dell'ente</b>	<b>23</b>
Capitolo 4.1	Il personale volontario	23
Capitolo 4.2	Il personale dipendente	25
Capitolo 4.3	Attività di formazione e valorizzazione realizzati	27
<b>PARTE 5</b>	<b>Obiettivi e attività</b>	<b>32</b>
Capitolo 5.1	Informazioni qualitative e quantitative su azioni realizzate nelle diverse attività	32
Capitolo 5.1.1	Area 1: Salute	33
Capitolo 5.1.2	Area 2: Supporto e Inclusione Sociale	50
Capitolo 5.1.3	Area 3: Emergenze e Disastri	54
Capitolo 5.1.4	Area 5: Promozione dei Giovani	56
Capitolo 5.1.5	Area 6: Sviluppo Organizzazione, Eventi, Comunicazione	60
<b>PARTE 6</b>	<b>Situazione Economico - Finanziaria</b>	<b>63</b>
<b>PARTE 7</b>	<b>Altre Informazioni</b>	<b>68</b>
<b>PARTE 8</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>69</b>

## CAPITOLO 1: METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### 1.1 Definizione

L'attenzione verso la **trasparenza** ed il dovere di responsabilità che ha un'organizzazione di illustrare il proprio operato da sempre caratterizza l'azione del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.

Il **Bilancio Sociale** è un documento che fornisce una panoramica delle attività svolte dal Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio dal punto di vista sociale e ambientale. Include informazioni sulle iniziative di responsabilità sociale, impatto ambientale e coinvolgimento della comunità, offrendo trasparenza sulle azioni e i risultati conseguiti di tali aspetti.

Desideriamo condividere, attraverso questo strumento, il nostro impegno sociale, riflettendo sulle iniziative e azioni che abbiamo intrapreso nel corso del **anno 2023**. Attraverso questo bilancio vogliamo offrire una panoramica trasparente delle nostre attività, sottolineando il nostro impegno continuo nei confronti della comunità e dell'ambiente.

Il nostro intento è che gli **stakeholder** (portatori di interesse) possano visionare con trasparenza la coerenza delle attività svolte con la nostra mission associativa.

A corredo del Bilancio D'Esercizio, che resta il documento principale per rappresentare l'entità delle risorse, questo Bilancio Sociale rende conto in modo trasparente di quanto il nostro Comitato CRI ha svolto nei vari ambiti di attività nel corso dell'anno 2023 al fine di offrire un'informativa completa e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile per mezzo della sola informazione economica.

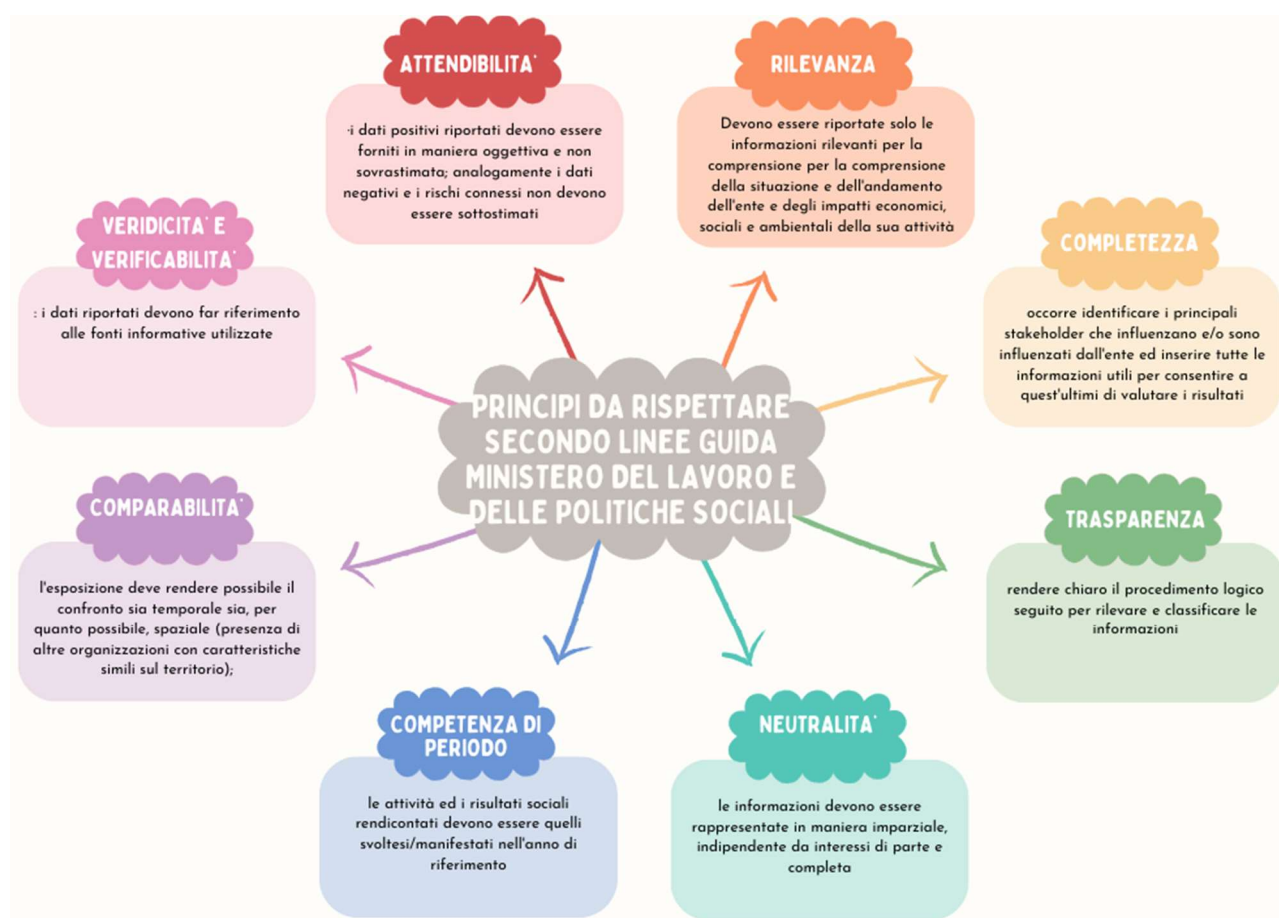
Il Bilancio Sociale deve essere in grado di rispondere alle **finalità informative** quale strumento di **rendicontazione delle responsabilità**, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione.



La redazione del Bilancio Sociale ha lo scopo di avviare un percorso di rendicontazione sociale che permette di analizzare la performance ottenuta nel corso del 2023, non solo in termini di risultati economici ma soprattutto riguardo all'impatto che l'associazione ha sulla società e sulle persone coinvolte nella stessa. Permette nello specifico di:

- Rendicontare le responsabilità, i comportamenti ed i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte (**accountability**);
- Offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati (**stakeholder**);
- Mettere in luce il livello di coerenza tra mission, strategie, attività svolte e risultati conseguiti;
- Acquisire e strutturare i risultati significativi concernenti l'impatto sociale sul territorio.

Si configura come la carta d'identità dell'ente sia per i soggetti esterni che interni, evidenziando le attività dell'ente in una prospettiva qualitativa, con l'obiettivo di promuovere maggiore trasparenza e visibilità. Nel redigere il nostro bilancio sociale abbiamo fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 "**adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**" che fornisce le indicazioni necessarie alla redazione del documento così come previsto dall'art. 14, comma 1) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117.





## 1.2 Quadro normativo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma I del D. Lgs. 178/12, così come modificato dall'art. 99 del D. Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore) è:

*"persona giuridica di diritto privato ai sensi del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile ed è iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad essa, per quanto non diversamente disposto dal presente decreto, il codice del Terzo Settore di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106 " e che "l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario; è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica".*

All'Associazione della Croce Rossa Italiana ed ai suoi comitati CRI trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 recante il **"Codice del Terzo settore"** nei limiti stabiliti dall'art. 99 del predetto D. Lgs. n. 117/2017 e, cioè, per quanto non diversamente disposto dal D. Lgs. n. 178/2012 (art. 99 che modifica gli artt. 1 e 1-bis del D. Lgs. n. 178/2012);

Dalla data del 20/09/2022 il Comitato risulta iscritto al **RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore)** al nr. 49021 di Repertorio – nella sezione Organizzazioni di Volontariato, attraverso un procedimento automatico di migrazione, passando da APS (Associazione di Promozione Sociale) ad ODV (Organizzazione di Volontariato). A stabilirlo è la legge stessa che, all'art.99 del Codice del Terzo Settore (modificando gli artt.1 e 1-bis del D. Lgs. n. 178/2012), ha previsto che i Comitati CRI **"sono iscritti di diritto nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS)"**.

Ai fini delle qualificazioni del Codice del Terzo Settore, i Comitati CRI costituiscono una Rete Associativa Nazionale, (art. 41 Codice del Terzo Settore), associando circa 675 Comitati sparsi su tutto il territorio nazionale. L'appartenenza ad una Rete riveste carattere di rilevante importanza: è condivisione di identità, di obiettivi strategici, di mission, di struttura, è spirito di collaborazione ed identità. Si sposa perfettamente con il Principio di Unità che è alla base della nostra struttura associativa.





## CAPITOLO 2: INFORMAZIONI SULL'ENTE

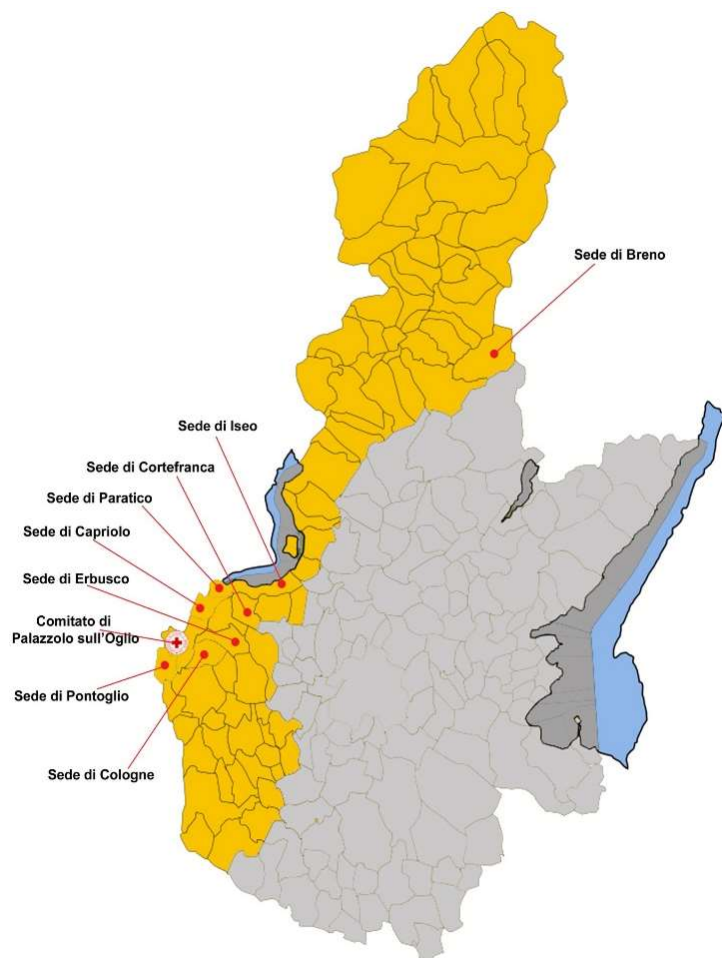
### 2.1 Dati Generali

<b>Denominazione</b>	<i>CROCE ROSSA ITALIANA</i> <i>COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGGIO ODV</i>
<b>Sede Legale</b>	25036 Palazzolo sull'Oglio Via Camillo Golgi nr. 32
<b>Codice Fiscale e Partita IVA</b>	03580280984
<b>Forma giuridica</b>	Organizzazione di Volontariato
<b>Recapiti</b>	Telefono: 030-7401961 Email: palazzolosulloggio@cri.it Email certificata: cl.palazzolosulloggio@cert.cri.it Sito web: <a href="http://www.cripalazzolo.it">www.cripalazzolo.it</a>
<b>Iscrizione Registro delle persone giuridiche private</b>	Ente: REGIONE LOMBARDIA Numero: 2663 Data di iscrizione: 01/01/2014
<b>Iscrizione REA</b>	Numero Repertorio Economico Amministrativo BS-557321 Data di iscrizione: 22/04/2015
<b>Iscrizione al RUNTS Registro Unico del Terzo Settore</b>	Sezione: Organizzazioni di volontariato Numero iscrizione 49021 Data di iscrizione: 20/09/2022
<b>Registro Regionale delle strutture accreditate Regione Lombardia</b>	U.O. Unità di raccolta fissa di sangue intero – iscrizione 03/02/2015 N. iscrizione 1261 Sede di Palazzolo sull'Oglio N. iscrizione 1262 Sede di Corte Franca
<b>Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015</b>	Numero certificato IT327291 del 23/11/2023 Data prima emissione 24/11/2017 Certificato emesso da BUREAU VERITAS ITALIA Spa Campo di applicazione: servizio di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero, gestione dell'unità di raccolta sangue.



## 2.2 Area territoriale di operatività

La cartina geografica riporta l'ambito territoriale di competenza del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.



La nostra ubicazione di trova nella **Regione Lombardia**, precisamente nella provincia di Brescia, a ridosso del confine con la provincia di Bergamo.

A nord, confiniamo con la regione Trentino Alto Adige e la Provincia di Sondrio. Il confine ad est rimane entro i confini della provincia di Brescia, mentre ad ovest il Lago di Iseo e il fiume Oglio costituiscono il confine naturale con la provincia di Bergamo. La parte meridionale del nostro territorio confina con le provincie di Cremona e Mantova.

Il Comitato ha giurisdizione su un totale di **82 Comuni**, con una popolazione complessiva di circa 348.000 abitanti, distribuiti su un'area di 1970 kmq.

La vastità del territorio si riflette in una **morfologia variegata**, che va da un'area montagnosa a nord del Lago d'Iseo, rappresentata dalla Valle Camonica, che si estende dalle Prealpi alle Alpi e alla catena dell'Adamello nell'estremo nord.

Il territorio include anche un ambiente lacustre, rappresentato dal **Lago Sebino**, e un ambiente fluviale dominato principalmente dal fiume Oglio che attraversa da nord a sud l'intera area. Infine la zona meridionale è caratterizzata da un'ampia Pianura Padana.

La sede legale, ubicata a **Palazzolo sull'Oglio** in Via Camillo Golgi 32, rappresenta il cuore pulsante di tutte le attività del Comitato. Qui trovano collocazione i Delegati di Area, gli uffici amministrativi e gli organi istituzionali. Nell'area circostante la sede, sono presenti la Sala Operativa di Protezione Civile, la sede principale per la raccolta del sangue, la sede di emergenza-urgenza 118, la sala formazione, uno spazio polifunzionale e tutti i magazzini dove sono stoccati materiali, attrezzature e veicoli indispensabili per le varie attività del Comitato.

Il Comitato comprende inoltre 8 sedi periferiche distribuite sul territorio di competenza, come di seguito indicate:

<b>BRENO</b>	Via Sammaione, 10 volontari.vallecamonica@cripalazzolo.it
<b>CAPRIOLO</b>	Via Adro, 107 dscapriolo@cripalazzolo.it
<b>COLOGNE</b>	Via Repubblica, 22 dscologne@cripalazzolo.it
<b>CORTEFRANCA</b>	Via Generale della Chiesa, 9 dscortefranca@cripalazzolo.it
<b>ERBUSCO</b>	Vicolo della Pace, 2 dserbusco@cripalazzolo.it
<b>ISEO</b>	Via Paolo VI, 2 volontari.iseo@cripalazzolo.it
<b>PARATICO</b>	Via Anna Frank, 67/A palazzolosulloglio@cri.it
<b>PONTOGLIO</b>	Via Piave, 15 dsponteggio@cri.it

Le sedi periferiche costituiscono un elemento fondamentale di ancoraggio nel territorio e rivestono un ruolo significativo nel rispondere alle specifiche necessità della popolazione locale. Ciascuna sede è guidata dal **Delegato di Sede**, responsabile dei rapporti con le autorità locali, nonché con enti ed associazioni esterne.

Ciascuna sede periferica presenta caratteristiche distintive e si dedica a specifiche attività, come nel caso delle sedi di **Capriolo**, **Cologne**, **Corte Franca**, **Erbusco** e **Cologne**, focalizzate principalmente sulla raccolta del sangue e sulla promozione della cultura trasfusionale. In particolare, la sede di **Erbusco**, inizialmente dedicata esclusivamente alla raccolta del sangue, ha ampliato le proprie competenze negli ultimi anni, includendo anche servizi di trasporto sanitario semplice, analogamente a quanto avviene presso la sede di **Paratico**.

Le sedi periferiche di **Iseo** e **Breno** vantano una convenzione con **I'AREU** (Azienda Regionale Emergenza-Urgenza) per la gestione dei servizi di emergenza-urgenza 118, oltre a accordi per il trasporto sanitario e sanitario semplice, assistenza durante eventi sportivi, attività di divulgazione, e altro ancora.



### 2.3 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, in qualità di ramo territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, osserva e si conforma ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa, adottati durante la XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa a Vienna nel 1965.

Presentiamo di seguito i **Sette Principi Fondamentali** riconoscendone l'importanza ed il valore nelle attività di Comitato:



➡ **Umanità:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;



➡ **Imparzialità:** il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;



➡ **Neutralità:** per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico



➡ **Indipendenza:** il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;



➡ **Volontarietà:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;



➡ **Unità:** in ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;



➡ **Universalità:** il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.



All'interno dello Statuto è contemplato il **Codice Etico**, il quale, in coerenza con le altre disposizioni ivi presenti, mira ad orientare ed ispirare i comportamenti dei soci e del personale dipendente, assicurando l'adesione ai **Principi Fondamentali** e ai **valori** del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa e rappresenta la bussola morale che orienta ogni membro e volontario nel perseguire la missione di soccorso e solidarietà.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana ha adottato un proprio Codice Etico con l'obiettivo di instaurare un sistema volto a garantire procedure e comportamenti finalizzati alla prevenzione di attività illegali o illecite. Tale codice mira, inoltre, a potenziare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa, al fine di soddisfare in modo ottimale i bisogni della popolazione.

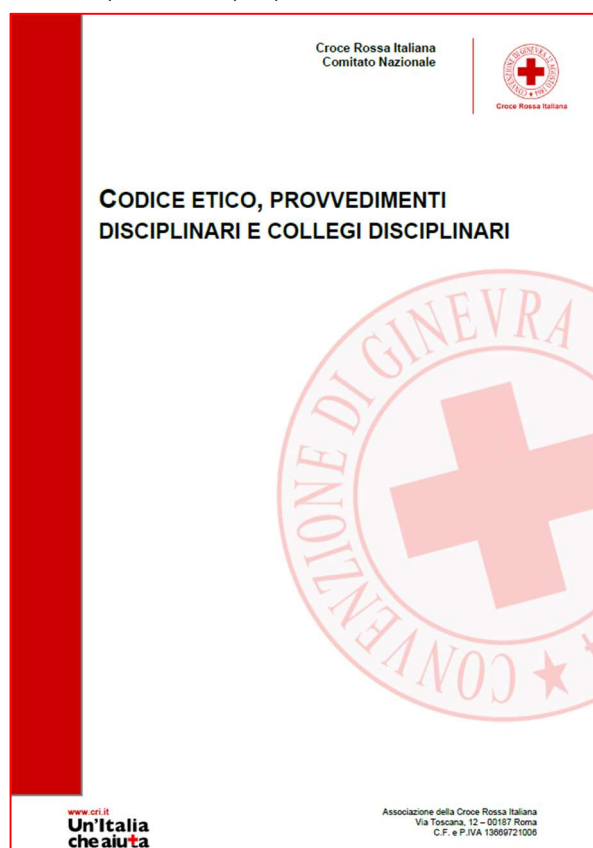
Coloro che, in qualsiasi ruolo, fanno parte dell'Associazione sono tenuti ad osservare e conformarsi scrupolosamente a quanto stabilito nel Codice Etico.

I Principi Fondamentali del Movimento rappresentano la **rotta morale** che guida ogni azione e decisione dei membri soci e volontari, in sinergia con i principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'Associazione riconosce che l'**etica del lavoro** non si limita a essere un mero insieme di regole, ma costituisce un fondamentale approccio alla professione e un modo di interpretare il proprio ruolo all'interno della società. Questo va oltre il rispetto delle norme formali, abbracciando la consapevolezza dell'impatto sociale delle proprie azioni e delle responsabilità che si assumono nei confronti della comunità a cui si serve.

In questo contesto, l'etica diventa il piastro su cui si costituisce la cultura organizzativa, plasmata non solo da norme esterne ma anche dalla consapevolezza di valori della giustizia e della responsabilità sociale. L'Associazione promuove attivamente un approccio etico che permea ogni aspetto dell'operato, contribuendo a forgiare un ambiente lavorativo improntato alla dignità, alla fiducia reciproca e all'impegno sociale.

Attraverso il rispetto del Codice Etico, promuoviamo un rapporto sinergico e di reciproco rispetto tra Volontari e Dipendenti, contribuendo così a costruire un ambiente di lavoro improntato ai valori umanitari e alla collaborazione. L'etica diviene così il fondamento su cui si edifica la fiducia reciproca, consolidando l'impegno comune nella realizzazione della missione della Croce Rossa Italiana nel servizio alla comunità.



## 2.4 Attività statutarie

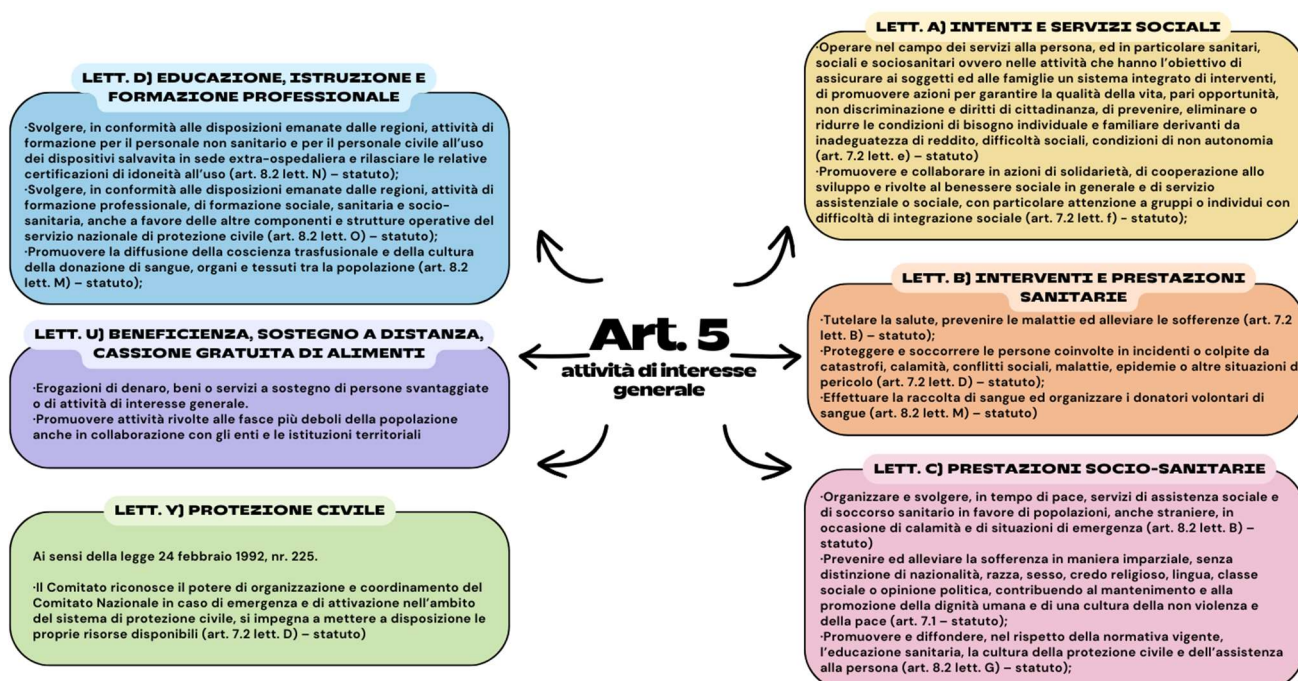
Lo Statuto del Comitato, è stato registrato a Como in data 24 settembre 2019 con atto n. 6114 Serie. 1T e prevede:

- Istituzione **senza limiti** di tempo;
- **Personalità giuridica** di diritto privato;
- **Senza** fini di lucro;
- Iscritto di diritto al registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS);
- Parte della **rete associativa** dell'Associazione della Croce Rossa Italiana;
- Società **volontaria** di soccorso e assistenza, ausiliaria dei **poteri pubblici** in campo umanitario;
- Il Comitato è **laico** ed **apartitico**, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività, sulla gratuità dell'attività di volontariato da intendersi prestata in modo personale, spontaneo e gratuito;

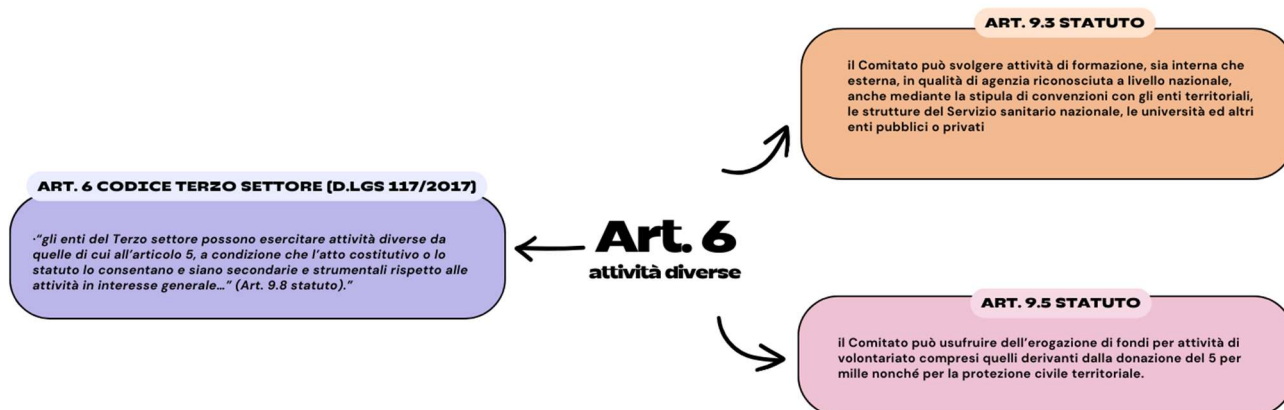
Lo Statuto dei Comitati CRI individua in maniera sistematica tutte le attività statutarie facendo riferimento all'art.5-6-5 del D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore). Nello specifico individua al **TITOLO II – OBIETTIVI GENERALI E COMPITI SPECIFICI**, quanto segue:

- Punto 7 : obiettivi generali
- Punto 8 : compiti di interesse pubblico
- Punto 9 : accordi, obbligazioni e attività diverse

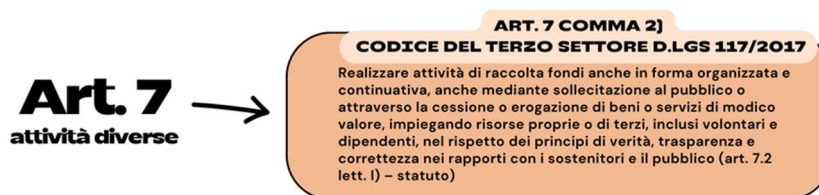
Persegue le seguenti attività di interesse generale tra quelle previste dall'art. 5 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):



Esercita le seguenti attività diverse tra quelle previste dall'art. 6 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):



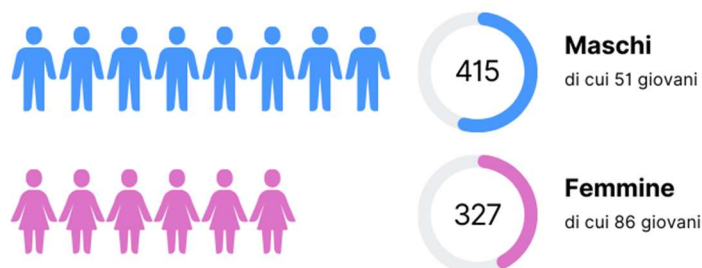
Esercita le seguenti attività previste dall'art. 7 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):



## CAPITOLO 3: STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1 Consistenza e composizione della base associativa

Al 31/12/2023 il **Libro Soci** riporta l'iscrizione di nr. 742 soci volontari, così ripartiti:



### 3.2 Sistema di governo e controllo, articolazioni

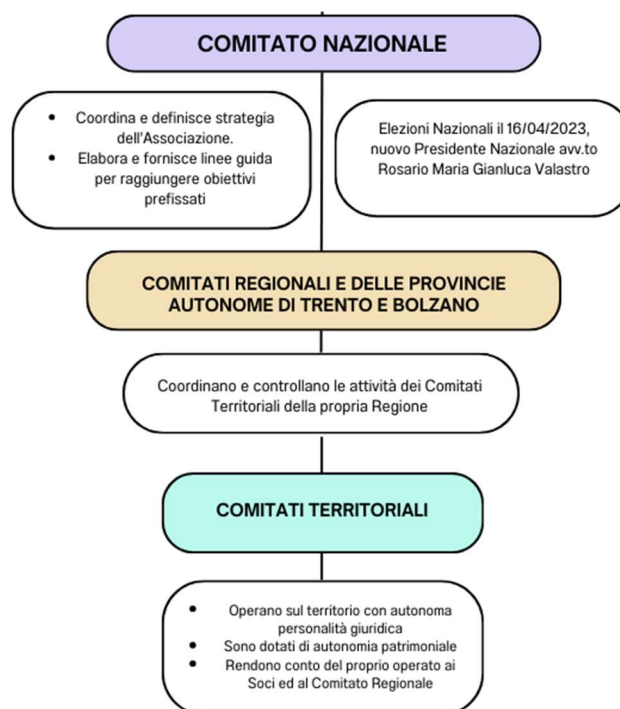
L'organizzazione del Comitato è basata sul principio di **democrazia** e sull'**elettività** delle cariche associative, con l'obiettivo di rispettare i criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

Il Comitato rappresenta un'articolazione della Croce Rossa Italiana, agendo con organi propri e godendo di autonomia organizzativa, amministrativa, finanziaria ed operativa. Tale autonomia è esercitata nel rispetto delle normative statutarie e legali, sotto il coordinamento e la vigilanza del **Comitato Regionale** competente per il territorio e del **Comitato Nazionale**.

Il Comitato opera come entità autonoma, godendo di autonomia patrimoniale poiché acquisisce le risorse economiche necessarie al proprio funzionamento e alle attività previste dall'art.33 del Codice del Terzo Settore. Tali risorse provengono da diverse fonti, tra cui le quote

associative, contributi pubblici e privati, donazioni e iniziative di raccolta fondi. Inoltre il Comitato può beneficiare di altre entrate contemplate dalla legge vigente, come convenzioni con enti pubblici e privati, attività a favore di utenti privati, collaborazioni con associazioni sportive ed enti culturali, garantendo una base finanziaria diversificata e sostenibile. Oltre a fornire report dettagliati al Comitato Regionale e al Comitato Nazionale, il Comitato si impegna a rendere conto delle proprie attività e dei risultati conseguiti anche ai propri **Soci**.

L'organizzazione dei Comitati CRI, legalmente autonomi secondo l'art.1 bis del D.Lgs 28 settembre 2012 n. 178, nonché in conformità con il Codice del Terzo Settore, è regolamentata dagli organi statuari competenti a livello locale, operando sotto la loro responsabilità.



### 3.3 Responsabilità e composizione degli organi



#### a) Assemblea dei Soci (art. 23 Statuto)

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato. Il socio del Comitato è automaticamente Socio dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nel rispetto del principio fondamentale di Unità in base al quale nel territorio nazionale non vi può essere che una sola Associazione di Croce Rossa.

All'atto dell'iscrizione, tutti i Soci manifestano formale adesione ai **Principi Fondamentali del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa** ed al **Codice Etico** della Croce Rossa Italiana.

L'assemblea dei soci si riunisce **almeno due volte all'anno** in via ordinaria e, in via straordinaria, ogni qualvolta il Consiglio Direttivo o un terzo dei Soci ne faccia richiesta.

L'assemblea dei Soci:

- elegge il **Presidente** ed i membri del **Consiglio Direttivo**, e può sfiduciarli;
- approva le **linee generali** di sviluppo dell'attività del Comitato;
- approva il **Bilancio** di Previsione ed il Bilancio Annuale;
- nomina il **revisore dei conti**.

Presso il Comitato è istituito il Libro Soci costantemente aggiornato in osservanza dei regolamenti ed è conservato in forma cartacea ed in forma elettronica attraverso il programma gestionale GAIA.

*AL 31/12/2023 RISULTANO ISCRITTI NEL LIBRO SOCI DEL COMITATO N. 742 SOCI*



#### b) Consiglio Direttivo (art. 24 Statuto)

Il Consiglio Direttivo è composto dal **Presidente**, che lo presiede, da un **Vice Presidente** e da **tre Consiglieri**. E' eletto dai Soci del Comitato secondo le modalità stabilite all'interno di un regolamento elettorale approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale. In ogni caso, all'interno del Consiglio devono essere ricompresi entrambi i generi ed un rappresentante dei Giovani della Croce Rossa Italiana.

Il Consiglio Direttivo dura in carica **quattro anni**. I membri non possono essere rieletti più di una volta consecutivamente nel medesimo ruolo.

Il Consiglio Direttivo, fra l'altro:

- **Delibera** in merito ai programmi ed ai piani di attività e indica le priorità e gli obiettivi strategici del Comitato in coerenza con quanto disposto dall'assemblea dei Soci.
- **Predisporre** la Carta dei Servizi, il piano delle attività formative, il bilancio di previsione nonché la relazione annuale ed il bilancio annuale.
- **Coordina** anche per il tramite di delegati e referenti di progetto, le attività del Comitato e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale;

Ai componenti degli organi sociali non è attribuito alcun compenso essendo svolto a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione (art.34 Codice del Terzo Settore).

Il 16 febbraio 2020 si sono svolte le elezioni del Consiglio Direttivo. Con l'Atto di Proclamazione nr.4, emesso dall'Ufficio Elettorale Regionale il 20 febbraio 2020, è stato ufficialmente proclamato il nuovo Consiglio Direttivo, il quale risulta composto come segue:





### c) Presidente (art. 25 Statuto)

Il **Presidente** rappresenta la Croce Rossa Italiana nel territorio del Comitato, convocando e presiedendo l'Assemblea dei Soci. Egli agisce come **portavoce** di tutti i Soci del Comitato, gestendo i rapporti con le autorità locali, gli enti e le associazioni esterne, nonché svolgendo funzioni di rappresentanza legale. Il Presidente partecipa attivamente e **rappresenta** il **Comitato** nelle Assemblee Regionali e Nazionali dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

La carica di Presidente ha una durata di **quattro anni** e può essere riconfermata una volta consecutivamente. Attualmente, il Presidente in carica è il Sig. **Belometti Faustino**, eletto il 16/02/2020, con il termine del mandato fissato a febbraio 2024.

### d) Organo di Controllo

È nominato dal dall'Assemblea dei Soci del Comitato. I compiti attribuiti all'Organo di Controllo (art. 27 Statuto):

- vigila **sull'osservanza** della **legge** e dello Statuto;
- vigila sul **rispetto** dei **principi** di corretta amministrazione;
- verifica l'**adeguatezza** ed il corretto funzionamento dell'assetto organizzativo;
- partecipa, senza diritto di voto, alle **riunioni** del Consiglio Direttivo.

Il 30 ottobre 2020, il dott. **Carlo Cadei** ha assunto la responsabilità di Organo di Controllo che mantiene tuttora.

### e) Revisore dei Conti

È eletto dall'Assemblea dei Soci. I compiti attribuiti al Revisore dei Conti, scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali (art.26 dello Statuto):

- Vigila sulla **gestione finanziaria** del Comitato;
- Accerta la regolare tenuta delle scritture **contabili**;
- Redige apposite **relazioni** sui bilanci dell'ente.

L'Assemblea dei Soci del 27 novembre 2023 ha nominato la **dott.ssa Francesca Manessi** Revisore dei Conti.

Tutte le cariche elettive, comprese quelle dei membri del Consiglio Direttivo sono incompatibili:

- Con cariche elettive presso altro Comitato della Croce Rossa Italiana;
- Con il percepimento di emolumenti da parte della Croce Rossa Italiana, anche indiretto (cooperative, agenzie interinali, etc.);
- Con titolarità di cariche presso enti, società, associazioni in conflitto di interessi;
- Con titolarità di cariche di responsabilità e rappresentatività in partiti e movimenti politici, sindacati, confessioni religiose.



### 3.4 Mappatura dei principali stakeholder

In conformità agli articoli 56 e 57 del **Codice del Terzo Settore**, le pubbliche amministrazioni indicate nell'articolo 1, comma 2) del D. Lgs 165/2001 possono stipulare convenzione con i Comitati della Croce Rossa per la realizzazione di attività o servizi sociali di interesse generale a beneficio di terzi. Inoltre, tali amministrazioni hanno la facoltà di assegnare in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, compresi il servizio di primo soccorso, emergenza-urgenza 118 e il trasporto di infermi e soggetti dializzati per conto del Servizio Sanitario Nazionale.

Il Comitato riconosce l'importanza dei legami con gli **Enti Locali** e le **amministrazioni pubbliche** del territorio di competenza, con l'obiettivo di instaurare una solida rete di collaborazione. Tale collaborazione mira a promuovere e partecipare attivamente a iniziative di solidarietà, cooperazione nello sviluppo sociale e servizio assistenziale. Un **focus** particolare è rivolto ai gruppi o individui che si trovano in situazioni di difficoltà, evidenziando l'impegno del Comitato nel contribuire al **benessere** della **comunità**.

Nel corso degli anni abbiamo consolidato relazioni solide con gli enti locali, dando luogo ad un significativo **aumento** delle **convenzioni**. Questa collaborazione ha favorito lo sviluppo di un rapporto caratterizzato da fiducia reciproca e condivisione di iniziative finalizzate a potenziare il benessere della comunità, con particolare attenzione a coloro che si trovano in una situazione di svantaggio. Tale impegno si traduce concretamente in attività mirate a migliorare la qualità della vita dei cittadini, promuovendo inclusione e solidarietà.

La nostra visione si basa su una proattiva partecipazione alla costruzione di una **rete solidale**, impegnata a promuovere il benessere della comunità attraverso iniziative mirate e una collaborazione continua con tutte le realtà locali interessate. Nella tabella sottostante si riportano le Convenzioni in essere con Enti Pubblici:

<i>ASST Franciacorta</i>	Raccolta sangue ed emocomponenti Sostegno persone con fragilità psichica
<i>AREU Lombardia</i>	Emergenza – Urgenza 118 Assistenza sanitaria eventi sportivi Autodromo di Monza
<i>Tribunale di Brescia</i>	Accoglienza lavoratori Pubblica Utilità e Messa alla Prova
<i>Comune di Erbusco</i>	Trasporto utenti servizi sociali
<i>Comune di Palazzolo sull'Oglio</i>	Attività di protezione civile e corsi alla popolazione
<i>Comune di Capriolo</i>	Trasporto alunni disabili
<i>Comune di Paratico</i>	Trasporto utenti servizi sociali

Per rispondere in modo adeguato alle esigenze ed ai **bisogni** della **popolazione**, riteniamo di fondamentale importanza promuovere la condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione non solo con gli Enti Pubblici, ma anche con la vasta rete di associazioni e comunità radicate sul territorio. Questa **sinergia** si esplicita soprattutto nell'ambito **socio-assistenziale**, dove il nostro Comitato emerge come una presenza significativa, qualificata e ampiamente riconosciuta.

Attraverso **tavoli periodici di confronto** accuratamente organizzati, si crea un contesto ottimale per valutare e coordinare in modo più efficace le attività di assistenza rivolte ai più bisognosi. Questi incontri strategici fungono da piattaforma per esaminare dettagliatamente le iniziative in corso, identificare eventuali lacune e definire soluzioni mirate. Grazie a questa metodologia, diventa possibile ottimizzare le risorse disponibili, migliorare la sinergia tra vari attori coinvolti e massimizzare l'impatto positivo delle azioni di sostegno sociale.

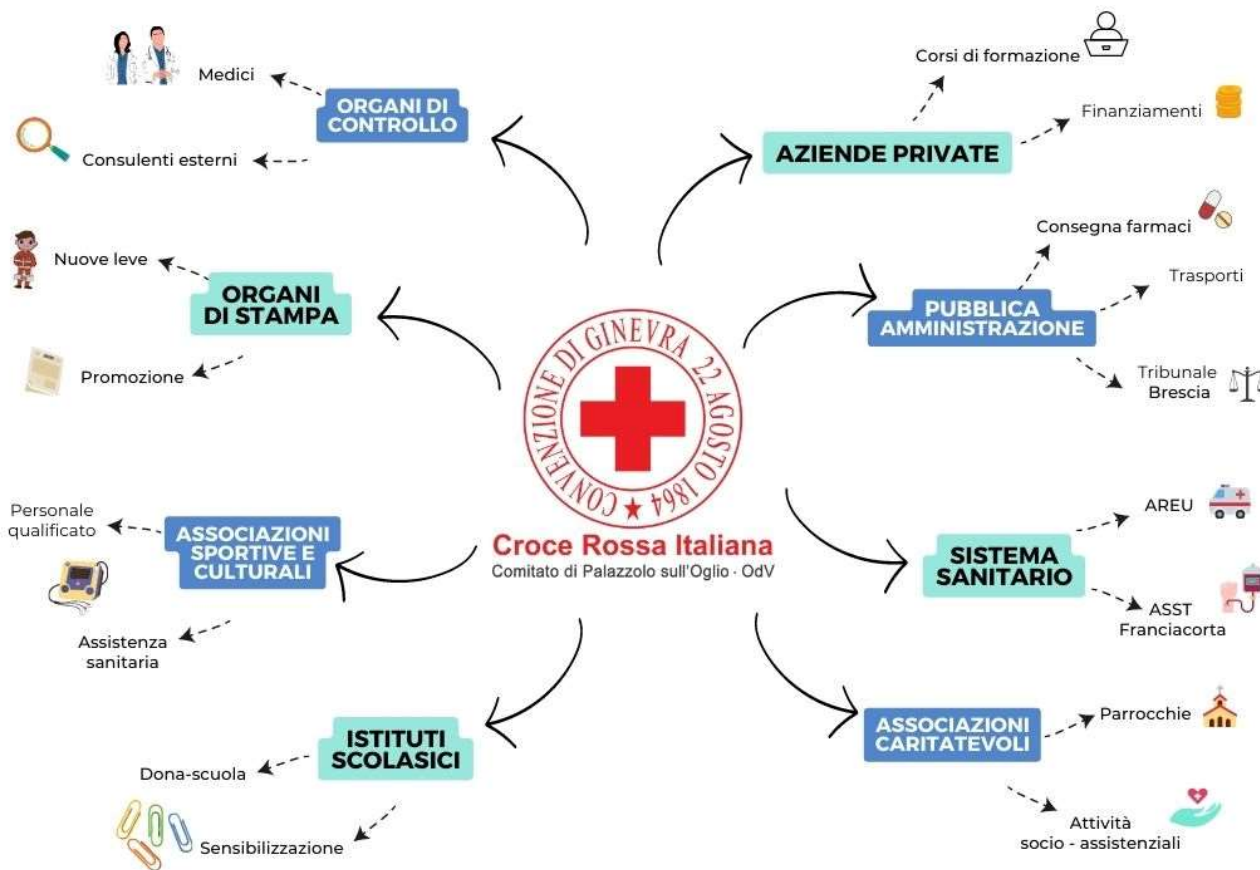
Nella tabella si riportano le **Convenzioni** e le collaborazioni in essere con **Enti ed Associazioni private**:

*Caritas Palazzolo sull'Oglio    Attività socio-assistenziale persone in difficoltà economica*

<i>Caritas Iseo</i>	Attività socio-assistenziale persone in difficoltà economica
<i>Farmacia Busetti di Palazzolo sull'Oglio</i>	Erogazione farmaci a persona in difficoltà economica
<i>Farmacia Luosi di Palazzolo sull'Oglio</i>	Erogazione farmaci a persona in difficoltà economica
<i>Farmacia Comunale di Palazzolo sull'Oglio</i>	Attività di consegna farmaci a domicilio
<i>Ist. Istr Superiore Einaudi di Chiari</i>	Sensibilizzazione alle donazioni di sangue
<i>Servizi Sociali Comune di Palazzolo</i>	Attività socio-assistenziale persone in difficoltà economica
<i>Casa di Riposo "Don Martinazzoli" di Capriolo</i>	Trasporto provette e referti utenti
<i>Fondazione Casa Di Riposo "Richiedei"</i>	Trasporto utenti ricoverati in struttura
<i>Fondazione Casa Di Riposo "Cacciamatta"</i>	Trasporto utenti ricoverati in struttura Trasporto utente dializzato ricoverato in struttura

Gli **stakeholder** sono tutti gli individui, gruppi e organizzazioni coinvolte o interessate direttamente o indirettamente alle attività e agli obiettivi della Croce Rossa in questa specifica comunità. Questi possono includere volontari, donatori, beneficiari dei servizi, autorità locali ed altre organizzazioni presenti sul territorio. La gestione e l'interazione con gli stakeholder sono cruciali per il successo delle operazioni del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, poiché la loro **collaborazione contribuisce** a creare una **rete solidale** che supporta efficacemente le iniziative umanitarie e di soccorso nella comunità di Palazzolo.

Di seguito presentiamo in modo grafico i principali stakeholder suddivisi per categorie:



## AZIENDE PRIVATE

Il nostro Comitato ha sviluppato un solido legame con il tessuto produttivo del territorio, caratterizzato dalla presenza di diverse aziende ed imprese. La collaborazione si concretizza attraverso uno scambio di attività, dove il nostro Comitato svolge un ruolo chiave come fornitori di **corsi per la formazione e la sicurezza** nei luoghi di lavoro. In reciproco supporto, le aziende hanno l'opportunità di partecipare attivamente alle attività ed alle campagne di **raccolta fondi** promosse dall'Associazione, offrendo donazioni in denaro o in beni per sostenere i programmi istituzionali in qualsiasi momento. Grazie a questa collaborazione si evidenzia l'impegno reciproco nel promuovere la sicurezza sul lavoro e nel sostenere iniziative di soccorso ed assistenza sociale nel nostro territorio.

Elenchiamo di seguito alcune delle aziende che hanno apportato il loro contributo nel corso del 2023: *Metelli spa, Ditta Giovanni Lanfranchi spa, Fonderie Marini srl, Iperal spa, Francesco Erli srl, Impresa Edile Baitelli snc, Forgiatura Morandini srl, Associazione Tonga, Adamello Steel spa, Streparava spa, Azmec srl, Floorwash srl, Bordogna Trading srl, Belotti Giampaolo, Gelateria Mologni, Sicurlive Group srl, Energigas Combustibili srl, Autocenter Parolini, Viride spa.*

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

## SISTEMA SANITARIO

Instauriamo collaborazioni con diverse amministrazioni comunali per una vasta gamma di interventi. Offriamo il nostro supporto per i **servizi sanitari e sanitari semplici** per gli utenti dei servizi sociali. Inoltre gestiamo il servizio di trasporto per gli **alunni disabili** e forniamo assistenza sanitaria durante le **manifestazioni** organizzate dai Comuni. Le seguenti sono le principali amministrazioni comunali del territorio con cui abbiamo instaurato collaborazioni nel corso del 2023: *Comune di Palazzolo sull'Oglio, Comune di Paratico, Comune di Erbusco, Comune di Iseo, Comunità Montana della Vallecamonica, Comune di Capriolo.*



La stretta e continuativa collaborazione instaurata con l'**AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza)** costituisce un pilastro fondamentale nel contesto dei servizi di emergenza-urgenza 118. Tale partnership, solidamente consolidata, si manifesta attraverso una serie di convenzioni stipulate che coinvolgono specificatamente **tre postazioni 118** strategicamente posizionate in **Palazzolo, Iseo e Breno**. Queste postazioni, operanti sotto le direttive di AREU, giocano un ruolo cruciale nell'efficace gestione delle situazioni di emergenza, garantendo una pronta risposta ed un intervento tempestivo.



Un altro significativo accordo consolidato nel corso degli anni, si è sviluppato con **ASST Franciacorta**, con la quale abbiamo stipulato una convenzione volta alla raccolta e cessione di sacche di sangue mediante le nostre due Unità di Raccolta di **Palazzolo sull'Oglio e Corte Franca**.

Infine da diversi anni abbiamo sottoscritto una **Convenzione con il Tribunale di Brescia** per ospitare individui che sono tenuti a seguire un percorso di Lavori di Pubblica Utilità o di Messa alla Prova.



## ORGANI DI STAMPA



La stretta collaborazione ed il costante scambio di informazioni con le **testate giornalistiche** rivestono un ruolo cruciale nell'ambito delle attività del nostro Comitato. La visibilità mediatica fornita dalle testate giornalistiche non solo contribuisce a sensibilizzare l'opinione pubblica riguardo alle iniziative umanitarie e alle attività di soccorso della Croce Rossa, ma svolge anche un ruolo fondamentale nel coinvolgere la comunità locale. I legami con le testate giornalistiche e l'utilizzo dei **social network** permettono di pubblicare articoli e slogan che hanno come scopo la promozione della raccolta di sangue, invitando la popolazione a recarsi presso le nostre sedi per donare sangue.

La **comunicazione efficace** con i media diventa quindi un veicolo indispensabile per promuovere la consapevolezza sociale e rafforzare il legame tra la CRI e la comunità, creando una rete di sostegno che si traduce in un impatto positivo e duraturo.



Alcune testate giornalistiche con le quali abbiamo collaborato sono le seguenti: *Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Chiariweek, Giornale di Palazzolo sull'Oglio*).

## ASSOCIAZIONI CARITATEVOLI

Consolidate e intensificate nel corso degli anni è anche la collaborazione fra il nostro Comitato e le **associazioni caritatevoli** presenti nel territorio, al fine di un costante miglioramento delle attività socio-assistenziali e ad un miglior soddisfacimento delle richieste di aiuto da parte della popolazione.

Nel corso degli anni, abbiamo innanzitutto consolidato e approfondito la collaborazione tra il nostro Comitato e le associazioni caritatevoli del territorio, con l'obiettivo di migliorare costantemente le **attività socio-assistenziali** e di soddisfare in modo più efficace le **richieste di aiuto** della popolazione. Elenchiamo di seguito alcuni enti con i quali collaboriamo: *Caritas di Palazzolo sull'Oglio, Caritas di Iseo, Volontariato Cor Unum OdV, AVIS sezione Palazzolo, Fondazione Liliana e Michele Bettoni di Iseo*).

La nostra collaborazione con le **Parrocchie** del territorio si caratterizza per la sua attività costante, non solo ci impegniamo nell'assistenza durante le gare e manifestazioni sportive, ma estendiamo la nostra partecipazione all'organizzazione di corsi di **formazione**, focalizzati all'utilizzo dei **DAE**. Il focus di questa collaborazione è la promozione della sicurezza e diffusione di competenze necessarie per gestire le situazioni di emergenza, contribuendo così al benessere della comunità locale. Alcune delle Parrocchie con cui collaboriamo sono riportate di seguito: *Parrocchia S.Andrea Apostolo di Iseo, Parrocchia S.Maria Assunta di Erbusco, Parrocchia S.Giuseppe Artigiano di Palazzolo sull'Oglio, Parrocchia di Paratico, Parrocchia Visitazione BVM di Breno*.



## ISTITUTI SCOLASICI

Con un interesse mirato alla **prevenzione**, rivolgiamo la nostra attenzione anche al mondo della **scuola**, riconoscendolo come un importante bacino di utenza per le nostre iniziative di sensibilizzazione rivolte ai giovani.



Con gli Istituti di Istruzione superiore, promuoviamo attivamente la **sensibilizzazione** alla donazione del **sangue**, forniamo informazioni essenziali per adottare **stili di vita salutari**, incoraggiamo la **guida sicura** ed offriamo assistenza sanitaria durante eventi sportivi studenteschi. Crediamo che questa attività di sensibilizzazione rivesta un ruolo cruciale in quanto non solo contribuisce al loro **benessere** fisico e mentale, ma svolge un impatto positivo a lungo termine sulla creazione di una società resiliente, consapevole e responsabile.

I principali Istituti di Istruzione con i quali collaboriamo sono i seguenti: *Ist. Comprensivo E.Fermi di Palazzolo sull'Oglio, Ist. Comprensivo Fra' Ambrogio da Calepio di Castelli Calepio, IIS Marzoli di Palazzolo sull'Oglio, IIS Falcone di Palazzolo sull'Oglio e IIS Antonietti di Iseo*.

**ASSOCIAZIONI  
SPORTIVE E  
CULTURALI**

Ci impegniamo a garantire assistenza sanitaria durante le **gare sportive e manifestazioni**, sia a livello locale che provinciale, promosse da associazioni sportive dilettantistiche o da associazioni nazionali. La nostra presenza mira a garantire la sicurezza di tutti i partecipanti, offrendo personale qualificato che sappia intervenire in situazioni di emergenza. Alcune Associazioni con le quali collaboriamo sono ad esempio: *ACI Automobil Club, Associazione Italiana Arbitri sezione Chiari e Federazione Italiana Giuoco Calcio.*



Offriamo il nostro supporto alle varie **associazioni sportive locali**, sia in occasione di eventi singoli che durante l'intero svolgimento di **campionati** di calcio e di altre discipline sportive. A titolo esemplificativo riportiamo alcune associazioni che hanno richiesto il nostro supporto: *A.C. Palazzolo 1913 ssd, USD Breno, ASD Pallamano Palazzolo, ASD Handball Franciacorta, ASD Volley Pisogne, ASD Poison Wave, ASD Basket Iseo, SSD Promo Boxe Italia, ASD Niardo for Bike, ASD Gimasport, ASD Gap Academy, ASD Rosa Running Team, ASD Franciacorta Fighting Team.*

Abbiamo fornito il nostro sostegno anche ad **altri Comitati della Croce Rossa Italiana** in occasione di eventi culturali di rilevanza e complessità, contribuendo all'assistenza sanitaria durante le gare e manifestazioni. Alcuni Comitato con i quali abbiamo collaborato nel corso del 2023 sono: *Croce Rossa Nazionale, Croce Rossa Comitato di Brescia e la Croce Rossa Comitato di Bergamo Hinterland.*

Forniamo inoltre assistenza sanitaria alle **associazioni culturale** durante gli eventi organizzati nel nostro territorio di competenza. Attraverso la nostra presenza, miriamo a sostenere le esperienze culturali locali, fungendo da punto di riferimento affidabile per l'assistenza sanitaria in contesti culturali di diversa complessità e portata, garantendo un ambiente sicuro. Alcune delle associazioni culturali che hanno richiesto la nostra assistenza sono: *Associazione Quelli di Erbusco, Associazione ARCI Ailanto APS, Associazione Laurà per Castel, Consiglio di San Gerolamo di Palazzolo, Pro Loco Cividatese, Associazione Madonna dei Pom di Paratico, Associazione Al Torcol, Associazione Yseo Yang, Associazione Nazionale Alpini Sez. Vallecamonica..).*



Il nostro Comitato si impegna attivamente a sostenere l'organizzazione di eventi mettendo a disposizione non solo ambulanze, ma anche personale altamente qualificato e certificato nell'utilizzo del DAE (**Defibrillatore Semi-Automatico**). La nostra presenza durante tali occasioni non si limita alla fornitura di mezzi di emergenza, ma si estende a garantire una pronta risposta ad eventuali situazioni sanitarie critiche.

## COLLABORATORI ESTERNI

Il team di collaboratori esterni del nostro Comitato comprende **professionisti altamente qualificati** e consulenti esperti, che offrono il loro supporto nelle attività che richiedono competenze specializzate. Tra di loro ci sono figure come il **Medico del Lavoro**, il **consulente fiscale** e il **personale medico ed infermieristico** fondamentale per l'esecuzione di attività istituzionali quali la raccolta di sangue ed emocomponenti.

Consulenti e professionisti esterni: *Power Emergency srl, Progetto non Profit Studio Legale e Tributario, Pi.Esse di Scaglia &C. sas, Ing. Paolo Sivieri, Studio MT di Mingardi Claudia srl.*

## FORNITORI

Negli ultimi anni abbiamo sviluppato proficue collaborazioni con diverse **aziende** e **professionisti**, instaurando relazioni solide e durature basate sulla **fiducia** reciproca. La nostra **attenzione** alla verifica e **gestione** accurata dei **costi** ci ha consentito di selezionare con saggezza partner aziendali che si distinguono per trasparenza, professionalità e tempestività nella risoluzione delle nostre esigenze.

La **maggior parte** di queste aziende ha sede nel nostro **territorio**, riflettendo il nostro impegno nel sostenere e valorizzare le realtà locali, mentre alcune, pur avendo sede al di fuori della Lombardia, sono state scelte per le loro eccellenze e competenze particolari.



Negli ultimi anni, così come adottato dalla Croce Rossa Italiana Nazionale, abbiamo fatto una scelta consapevole ed orientata verso la **sostenibilità ambientale** nella selezione delle aziende con cui collaborare per il reperimento del materiale necessario. Ritenendo cruciale adottare pratiche eco-sostenibili, abbiamo focalizzato la nostra attenzione su nuovi partner commerciali che si distinguono per l'impegno nei confronti dell'ambiente. La decisione si basa sulla convinzione che il **rispetto per l'ecosistema** è essenziale per contribuire ad un futuro più sano e sostenibile, in questo modo promuoviamo attivamente un approccio responsabile e rispettoso nei confronti dell'ambiente, alleandoci alla Strategia 20-30 della Croce Rossa e contribuendo al benessere della comunità.

Qui di seguito elenchiamo solo principali fornitori di materiale, suddivise per categorie merceologiche:

- Materiale Sanitario e tecnico-sanitario: *Bimal srl, SB Medica srl, Emed Italia srl, Emmezeta Medical srl, Ferno srl, LM Assistenza, Agif srl...*
- Manutenzione parco veicolare: *Carsmoto & Metelli Srl – Dotti Fabio elettrauto – Autozara Snc – F.Ili Del Barba Snc Gomme – Carrozzeria Consoli snc – Rangoni & Affini Spa - Autoriparazioni Vezzoli Snc - Ric.Amb.Ass. di Bortolotti S*
- Manutenzione immobili ed impianti: *Acquatica Spa – IMI di Piantoni Ezio - Gualandris Mario Srl – Climagest Srl – GB Impianti Elettrici di Bighetti – Gualandris Mario Srl - N.C. System Srl - PI.ESSE. Di Scaglia & C. S.a.s. - Rerman Ascensori Srl – Termotecnica Vitali Snc*  
Fornitori di Servizi: *New Clean Srl – Ecogieffe Srl – La Chimera Coop.Sociale – Synergie Italia Agenzia per il lavoro Spa – La Nuova Ristorazione - Le Perlage Srl - Idea Software Srl*

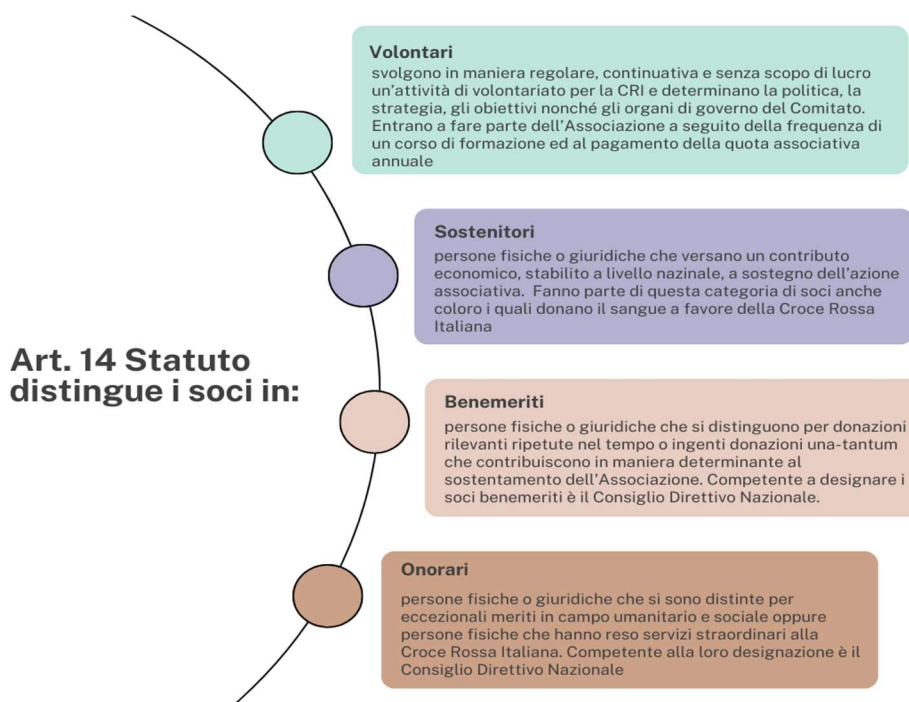
## CAPITOLO 4: PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

La Croce Rossa Italiana pone un'enfasi centrale sulle **risorse umane** a tutti i livelli ed in tutti i settori d'intervento dell'Associazione. Valorizziamo l'impegno, la responsabilità, le competenze e l'entusiasmo dei nostri membri, come delineato nella Strategia 2018-2030 della Cri. I volontari, interagendo quotidianamente con le comunità cui offrono supporto, rappresentano i protagonisti principali di cogliere le sfide emergenti della società e di promuovere il cambiamento.

L'Associazione si impegna costantemente nel mettere **al centro la figura del volontario**, prendendone in considerazione bisogno ed esigenze. Riconosciamo che i volontari sono il cuore pulsante della nostra organizzazione, portatori di passione e dedizione.

Attraverso programmi di **formazione continua**, opportunità di costante aggiornamento professionale, nonché un ambiente inclusivo e collaborativo, ci adoperiamo per garantire che ogni volontario possa sentirsi parte integrante della Cri. Sosteniamo e incoraggiamo l'**interazione** tra i volontari, promuovendo uno scambio di conoscenze al fine di costruire relazioni solide e durature, condividendo Valori e Principi che portano ad una migliore risposta ai bisogni del territorio.

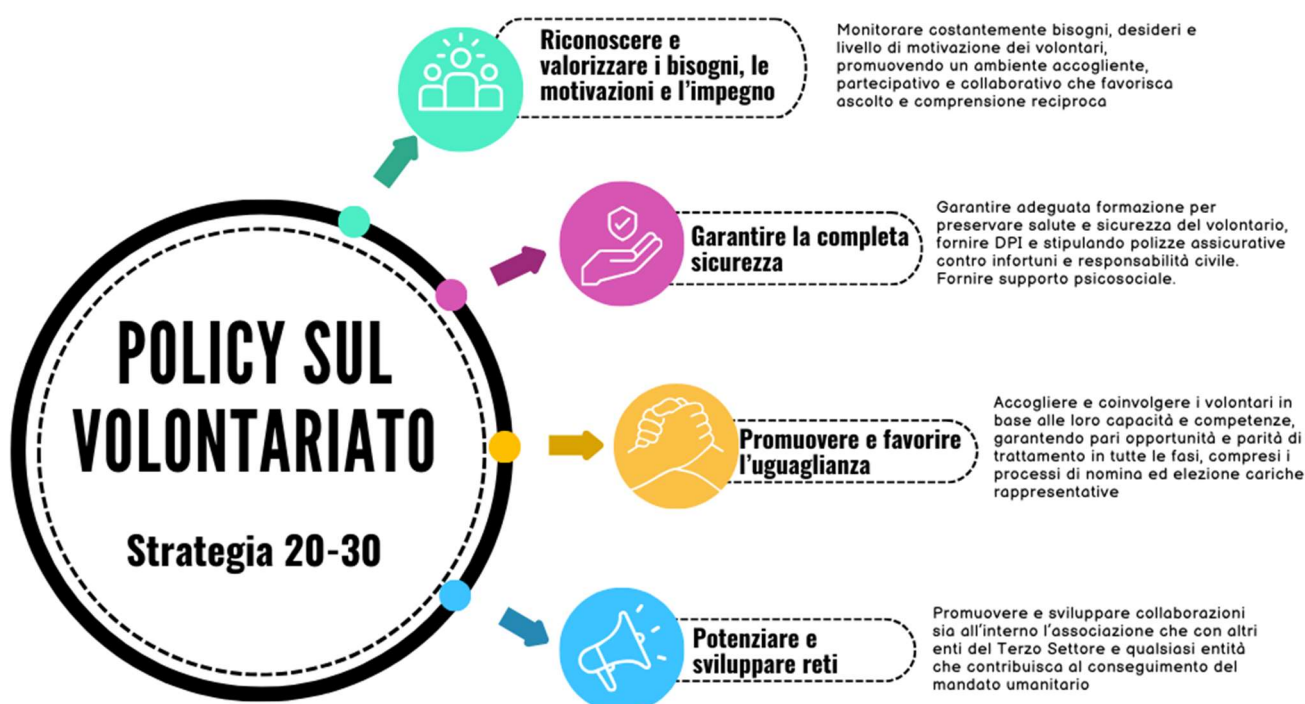
### 4.1 Il personale volontario



I soci volontari della Croce Rossa Italiana basano il proprio agire sui **Principi Fondamentali** del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nonché sui valori enunciati nel **Codice Etico** dell'Associazione. Sono coinvolti attivamente in tutte le iniziative dell'organizzazione ed operano senza ricevere compensi finanziari o rimborsi. La loro **permanenza** come **soci** è condizionata al mantenimento dei **requisiti stabiliti** per l'adesione alla CRI, alla regolare partecipazione alle **attività** di volontariato presso il Comitato di appartenenza e al **pagamento** della quota associativa annuale. Questo impegno continuo senza fini di lucro dimostra la loro dedizione alla missione umanitaria della Croce Rossa ed il loro profondo senso di responsabilità sociale.



Il Consiglio Direttivo Nazionale ha approvato la **Policy sul Volontariato** della Croce Rossa Italiana con Delibera nr. 128.22, integrando le linee programmatiche della “**Strategia 2030**” della Federazione Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottate durante il Governing Board di maggio 2019. Questo rilevante documento è stato redatto dopo un’attenta analisi della situazione attuale del volontariato e delle sue evoluzioni nel corso del tempo, con obiettivo di adeguare in modo mirato la proposta volontaristica dell’Associazione alle esigenze e alle sfide del contesto attuale.



L’Associazione della Croce Rossa si impegna attivamente nel campo della **prevenzione** e del **contrasto** delle **molestie sessuali** attraverso l’adozione di un Codice di Condotta definito durante il Consiglio Direttivo Nazionale del 16 febbraio 2018. La prevenzione delle molestie all’interno del gruppo di volontari è fondamentale per garantire un ambiente sicuro, rispettoso e inclusivo.

La CRI si impegna attivamente a **promuovere** una **cultura del rispetto reciproco e della dignità umana**, in cui ogni individuo si senta valorizzato e protetto. Tale sensibilizzazione non solo preserva il benessere psicofisico delle persone coinvolte, ma contribuisce anche a preservare l’integrità e la reputazione della Associazione stessa. Nel documento viene stabilito chiaramente che le molestie di qualsiasi tipo non saranno tollerate e saranno affrontate con determinazione e tempestività.

I soci volontari del Comitato di Palazzolo sull’Oglio, registrati nel Libro Soci al 31/12/2023, sono nr. 742 soci volontari, così ripartiti:



#### 4.2 Il personale dipendente

Al fine di garantire la **continuità** dei servizi in convenzione e della gestione amministrativa, il Comitato ha reputato necessaria la presenza del personale dipendente laddove non è possibile confidare sulla presenza del personale volontario. Con l'obiettivo di consolidare l'identità associativa, fornire un supporto diretto ai volontari e **prevenire possibili situazioni di precarietà professionale**, l'Associazione limita il ricorso a personale in somministrazione o contratti a tempo determinato al minimo indispensabile, utilizzandoli principalmente al fine di coprire i turni del personale in ferie o per convenzioni di breve durata.

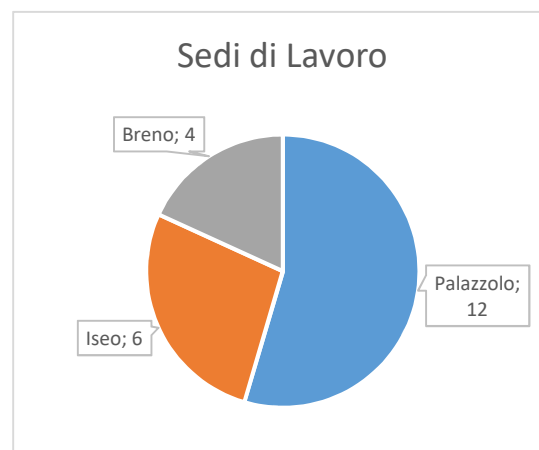
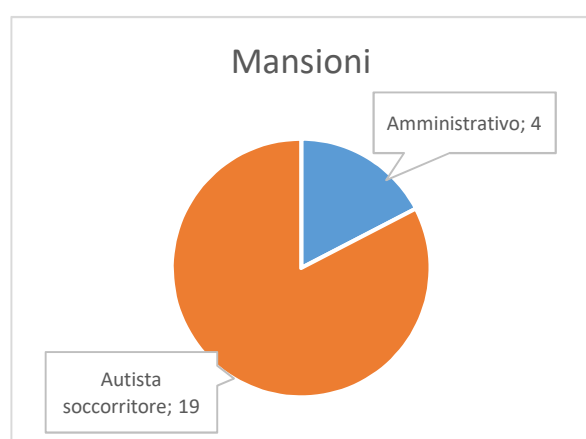
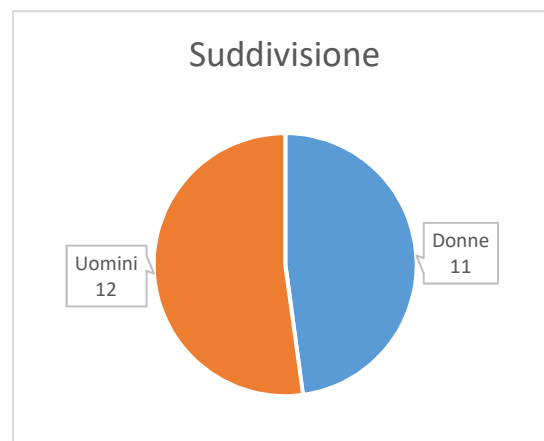
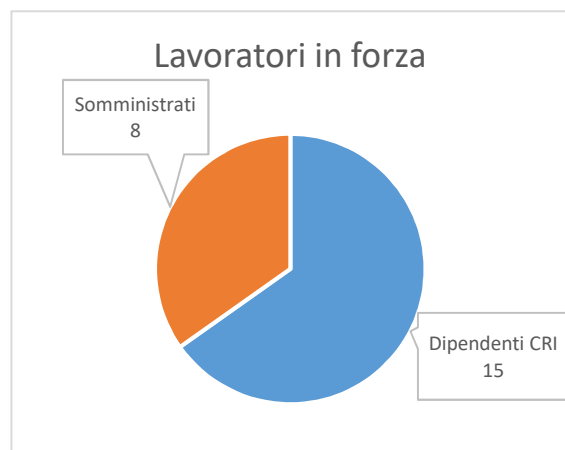
La nostra associazione collabora con il personale dipendente e volontario, rispettando i limiti stabiliti dall'Articolo 33, Comma 1 del codice del Terzo Settore che riporta:

*"le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti [...] in ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari".*

I nostri dipendenti sono distribuiti su **tre sedi lavorative**, che coincidono con le postazioni di soccorso **emergenza-urgenza 118 assegnate da AREU** (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) nel Comuni di Palazzolo, Iseo e Breno, al fine di garantire un'ottimale copertura delle emergenze sul territorio.

Inoltre è presente una dipendente dedicata al coordinamento delle attività legate alla donazione di sangue, in convenzione con **l'ASST Franciacorta**, per assicurare un'efficace gestione di questo importante servizio.

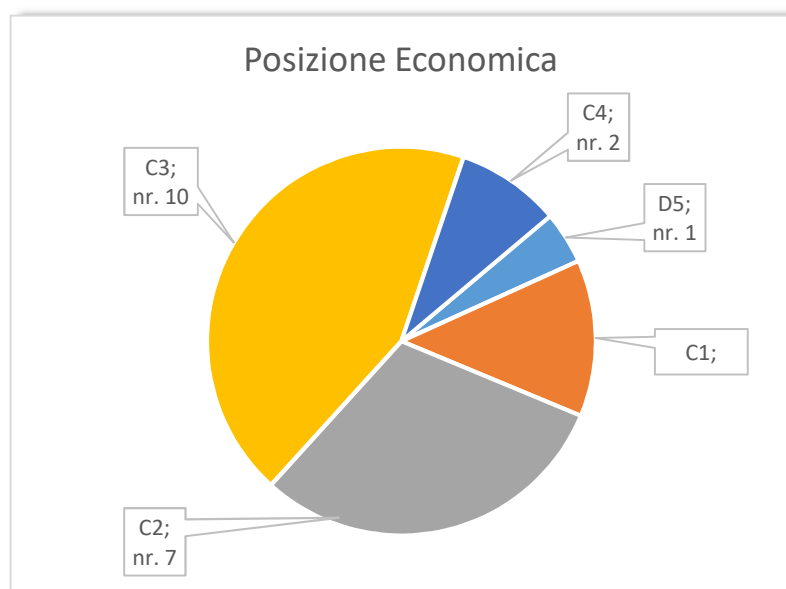
Al 31/12/2023 il totale del personale dipendente ammonta a 23 unità così distribuite:



Anche per il 2023 è proseguita l'attuazione del **Contratto Collettivo Nazionale** per i dipendenti della Croce Rossa, confermando così l'impegno dell'organizzazione nel garantire ai propri lavoratori condizioni di lavoro in linea con le normative vigenti.

Di seguito si riporta la suddivisione delle posizioni economiche dei nostri dipendenti, includendo passaggi di livello e nuove assunzioni avvenuti nel corso dell'anno:

<i>Categoria Dipendenti</i>	<i>Posizione economica</i>	<i>Numero Lavoratori</i>	<i>Retribuzione media mensile</i>
<i>Impiegato amministrativo</i>	D5	1	€ 2188,55
<i>Impiegati e autisti soccorritori</i>	C1	3	€ 1511,15
<i>Impiegati e autisti soccorritori</i>	C2	7	€ 1576,26
<i>Impiegati e autisti soccorritori</i>	C3	10	€ 1641,43
<i>Impiegati e autisti soccorritori</i>	C4	2	€ 1732,61



Dalla tabella emerge che è stata osservata la disposizione **dell'Articolo 16 del D.Lgs 117/2017**, il quale stabilisce che la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti non può superare il rapporto di uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione lorda.

#### 4.3 – Attività di formazione e valorizzazione realizzate

L'importanza della formazione dei volontari CRI è cruciale per garantire che essi siano preparati ed efficaci nelle varie attività del Comitato. La formazione non solo fornisce loro le competenze pratiche necessarie per affrontare una vasta gamma di situazioni, ma contribuisce anche a sviluppare una comprensione approfondita dei Principi e Valori che guidano l'operato dell'organizzazione.

La **formazione continua** consente inoltre ai volontari di rimanere **aggiornati** sulle migliori pratiche e sulle nuove tecnologie nel campo del soccorso e della sanità, migliorando così la qualità e l'efficacia dei servizi offerti alla comunità locale. Attraverso un **apprendimento trasversale** ed **inclusivo** i volontari rafforzano anche il loro senso di appartenenza e impegno verso la Croce Rossa, contribuendo a creare un gruppo competente, motivato e pronto a rispondere alle sfide emergenti della società.

L'art. 16.2 dello Statuto stabilisce che il Comitato:

- Si impegna a garantire ai Soci lo **svolgimento** di attività formative;
- Si impegna, organizza e partecipa all'organizzazione di corsi di **formazione** e di **specializzazione** sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli territoriali;
- Si obbliga, per le proprie attività formative, a seguire le linee guida e/o i **regolamenti** per le singole attività emanati dal Comitato Nazionale ai vari livelli territoriali.

L'organizzazione dei corsi di formazione è regolamentata dal Regolamento dei Corsi di Formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.

L'**Area Formazione** del Comitato ha subito un cambiamento durante il corso del 2023, in quanto a partire da luglio è stato nominato un nuovo responsabile, identificato nella figura del volontario Ivan D'Antoni quale figura preparata ed in grado di assumere l'incarico, sostituendo la volontaria Michela Omboni dimissionaria.

#### CORSI SUDDIVISI IN QUATTRO LIVELLI



Di seguito è riportata una tabella che illustra la suddivisione delle abilitazioni del nostro personale volontario, al fine di fornire una visione chiara e completa del Comitato:

<b>Abilitazione</b>	<b>Tipologia di attività</b>	<b>Nr. volontari</b>
<i>TS – TSS</i>	<i>Trasporto sanitario e sanitario semplice</i>	194
<i>SSE</i>	<i>Soccorso sanitario extraospedaliero in emergenza</i>	179
<i>OPSA</i>	<i>Operatori salvataggio in acqua</i>	29
<i>Face Painter</i>	<i>Truccatori</i>	11
<i>Simulatori</i>	<i>Simulatori</i>	6
<i>OPEM</i>	<i>Operatori in emergenza</i>	29
<i>Operatore TLC</i>	<i>Operatore radio di sala operativa di emergenza</i>	3
<i>Istruttore TLC</i>	<i>Istruttore operatore radio sala operativa</i>	1
<i>Operatore di sala operativa</i>	<i>Sala operativa di emergenza</i>	4
<i>Operatore protezione civile</i>	<i>Operatore per pilotaggio remoto droni</i>	3
<i>Operatore soccorso piste</i>	<i>Operatore soccorso piste da sci</i>	1
<i>Coord. attività emergenza</i>	<i>Coordinatore attività emergenza protezione civile</i>	1
<i>Istruttore Regionale AREU 118</i>	<i>Direttori di corsi di abilitazione TS-TSS-SSE</i>	10
<i>Direttore corsi di formazione</i>	<i>Direttori per corso di formazione d'accesso CRI</i>	4
<i>Istruttore DIU</i>	<i>Istruttori Diritto Internazionale Umanitario</i>	1
<i>Istruttore Regionale PAD</i>	<i>Istruttore BLS/D a personale laico</i>	10
<i>Istruttore MSP</i>	<i>Istruttore di manovre salvavita pediatriche</i>	2
<i>HACCP</i>	<i>Addetto alla ristorazione</i>	35
<i>Formatori di Guida</i>	<i>Formatore scuola guida</i>	3
<i>Monitori</i>	<i>Formatore per corsi di Educazione Sanitaria</i>	4
<i>Direttori percorso gioventù</i>	<i>Istruttori corso percorso gioventù</i>	1
<i>Istruttori utilizzo ECG</i>	<i>Docenti per utilizzo ECG a volontari</i>	5
<i>Aiuto Formatori</i>	<i>Volontari formati per assistere gli istruttori</i>	11

Nel corso dell'anno, il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio ha offerto una vasta gamma di corsi e formazioni, mirati a preparare i volontari per le sfide e le responsabilità legale al soccorso e alla sicurezza. Questi corsi non solo hanno arricchito le competenze dei partecipanti ma hanno anche contribuito a garantire un servizio di alta qualità e sicuro per la comunità.

#### **Corso d'Accesso in Croce Rossa**

Tre corsi d'accesso sono stati organizzati per accogliere e formare nuovi volontari. Un totale di 66 discenti hanno partecipato, alcuni dei quali hanno poi proseguito la loro formazione con il modulo di Trasporto Sanitario e Sanitario Semplice. Questo primo passo è cruciale per introdurre i volontari ai principi e ai valori fondamentali della Croce Rossa, oltre che fornire loro le competenze di base necessarie per svolgere le prime attività in Comitato con sicurezza ed efficacia.

<b>Tipologia di Corso</b>	<b>Nr Corsi effettuati</b>	<b>Nr discenti totali</b>	<b>Nr totale ore</b>
<i>Corso di accesso in Croce Rossa</i>	3	66	54

## Corsi di Formazione Sanitaria

Il corso per la figura del **Capo Equipaggio**, in servizi di emergenza urgenza 118 gestito da AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) ha visto la partecipazione di nr. 9 discenti, i quali hanno dedicato 12 ore ad un ripasso completo delle tecniche e delle responsabilità specifiche legate a tale ruolo. Inoltre sono stati avviati gli affiancamenti necessari per l'abilitazione al ruolo, permettendo loro di applicare direttamente quanto appreso.

Il corso sull'**abilitazione all'utilizzo ECG** ha coinvolto 26 discenti, impegnati in due ore di formazione teorica e pratica. Questo corso è fondamentale per garantire che i volontari siano in grado di utilizzare correttamente questo strumento.

Per quanto riguarda il soccorso sanitario extra ospedaliero **SSE**, due volontari hanno partecipato ad un **corso di riqualifica** di nr. 15 ore, assicurando così che le loro competenze siano sempre aggiornate.



Il corso per **Addetti al servizio di trasporto sanitario e sanitario semplice** ha visto la partecipazione di 15 discenti. Questo corso fornisce le competenze necessarie per garantire un trasporto sicuro per i pazienti.

Per mantenere gli standard di assistenza elevati, è stato organizzato, come usualmente fatto, un corso di **riaddestramento** all'utilizzo del **DAE**, che ha coinvolto un totale di 193 discenti attraverso 16 corsi in sedi diverse.

Infine, il corso sul **Modulo J** di AREU ha visto la partecipazione di nr. 35 discenti, i quali hanno dedicato 8 ore alla spiegazione del ruolo dell'autista nel contesto del trasporto sanitario.

Tipologia di Corso	Nr Corsi effettuati	Nr discenti totali	Nr totale ore
<i>Abilitazione Capo Equipaggio in servizi 118</i>	1	9	12
<i>Abilitazione utilizzo ECG</i>	1	26	2
<i>Riqualifica SSE</i>	1	2	15
<i>Abilitazione TS-TSS</i>	1	15	42
<i>Riaddestramento DAE</i>	16	193	48
<i>Modulo J Areu</i>	2	35	8

## Corsi sulla Sicurezza per i Volontari

È stato organizzato un Corso di **formazione Generale** in materia di Salute e Sicurezza per volontari CRI (**SIC2**), che ha coinvolto nr. 24 volontari, in quanto per l'Associazione è di vitale importanza sensibilizzare i volontari sull'importanza di pratiche sicure e di prevenzione.

Infine, il Corso per **Preposto** ha visto la partecipazione di nr. 29 volontari, che hanno acquisito una comprensione approfondita del ruolo e delle responsabilità del Preposto nell'ambito del volontariato in Croce Rossa.



Tipologia di Corso	Nr Corsi effettuati	Nr discenti totali	Nr totale ore
<i>Corso SIC2</i>	1	24	10
<i>Corso Preposto</i>	1	29	4

## Corso per Coadiutori Motorizzazione

Una novità introdotta nell'anno del 2023 è la predisposizione per la creazione di un **Ufficio Territoriale Motorizzazione** nel Comitato. Tale istituzione permette il rilascio, il rinnovo e la stampa di nuove patenti Croce Rossa, risultando inoltre un importante punto di riferimento per i Comitati circostanti.



**Motorizzazione**

Nella Sede di Palazzolo sull'Oglio è stato predisposto un ufficio apposito ed è stato formato del personale dipendente e volontario per i processi di emissione patenti:

- **Responsabile del procedimento patenti:** che gestisce tutto il procedimento di conseguimento patenti Croce Rossa, interfacciandosi con le varie figure necessarie. Mansione assunta obbligatoriamente da un dipendente
- **Coadiuvanti:** volontari a supporto delle varie attività del neo costituito UTM Palazzolo.

<i>Tipologia di Corso</i>	Nr Corsi effettuati	Nr discenti totali	Nr totale ore
<i>Responsabile Procedimento Patenti</i>	1	1	8
<i>Coadiutori Procedimento Patenti</i>	1	2	8

## Corsi del personale

Medesima attenzione viene riservata anche al personale **dipendente** che soggiace anche alla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (ex legge 81/08).



Durante il corso dell'anno sono stati formati i nuovi lavoratori in materia di Prevenzione e Lotta incendio e gestione dell'emergenza per un totale di nr. 4 discenti.

Come per i volontari, anche i dipendenti sono stati riaddestrati all'utilizzo del **Defibrillatore Semi Automatico**.

Si sono infine svolti per tutti i dipendenti autisti-soccorritori in campo di emergenza-urgenza 118, nr. 15 ore di **Formazione Continua** in cui sono state riviste tecniche e procedure operative al fine di mantenere uno standard alto di intervento.

<i>Tipologia di Corso</i>	Nr Corsi effettuati	Nr discenti totali	Nr totale ore
<i>Corso per Addetto Prevenzione incendio, lotta incendio e gestione dell'emergenza (rischio medio)</i>	1	4	8
<i>Formazione Continua Dipendenti</i>	8	19	15
<i>Corso di riaddestramento DAE</i>	1	19	3

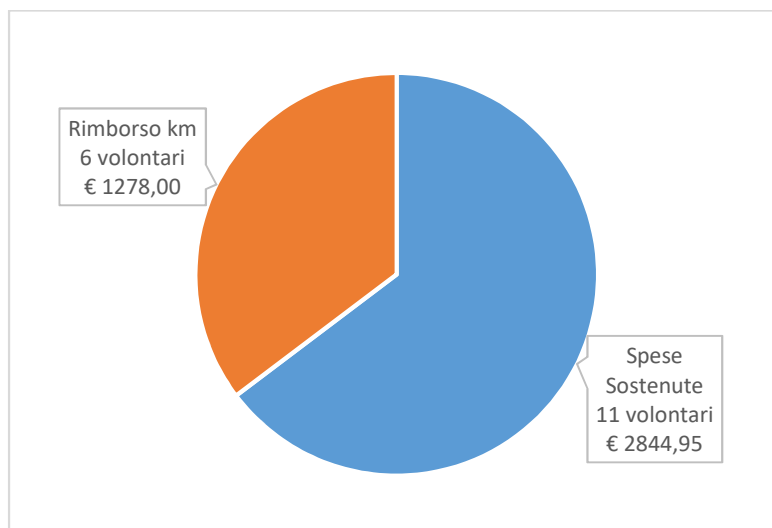
### Rimborsi Spese

La prestazione del volontario **non è remunerata**, tuttavia possono essere rimborsate le **spese sostenute** e debitamente **documentate** per l'attività svolta, secondo i massimali e le condizioni preventivamente stabilite dal Comitato di appartenenza.

L'**articolo 15.2 lettera c)** dello **Statuto** sancisce il diritto dei Soci ad ottenere l'anticipo oppure il rimborso delle somme spese, in relazione a missioni preventivamente autorizzate e nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti.

Con **Deliberazione nr. 18/2020 del 12 ottobre 2020** il Consiglio Direttivo ha deliberato il recepimento dell'Allegato II (disposizioni ordine al rimborso delle spese di missione) e dell'Allegato II bis (disposizione in ordine al rimborso delle spese volontari in servizio) quali documenti facenti parte del Regolamento dell'Organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Volontari di Croce Rossa Italiana. Questo come atto dovuto al fine di ottemperare a quanto previsto dall'art. 17 comma4) D. Lgs. 117/2017.

Nel corso del 2023, sono stati effettuati un totale di **17 rimborsi** spese per un ammontare complessivo di **€ 4122,95**. Di questi, 11 rimborsi sono stati erogati a volontari per spese sostenute per conto dell'Associazione per un totale di € 2844,95. Altri 6 volontari hanno ricevuto un rimborso chilometrico di servizi con mezzi propri per un totale di € 1278,00.



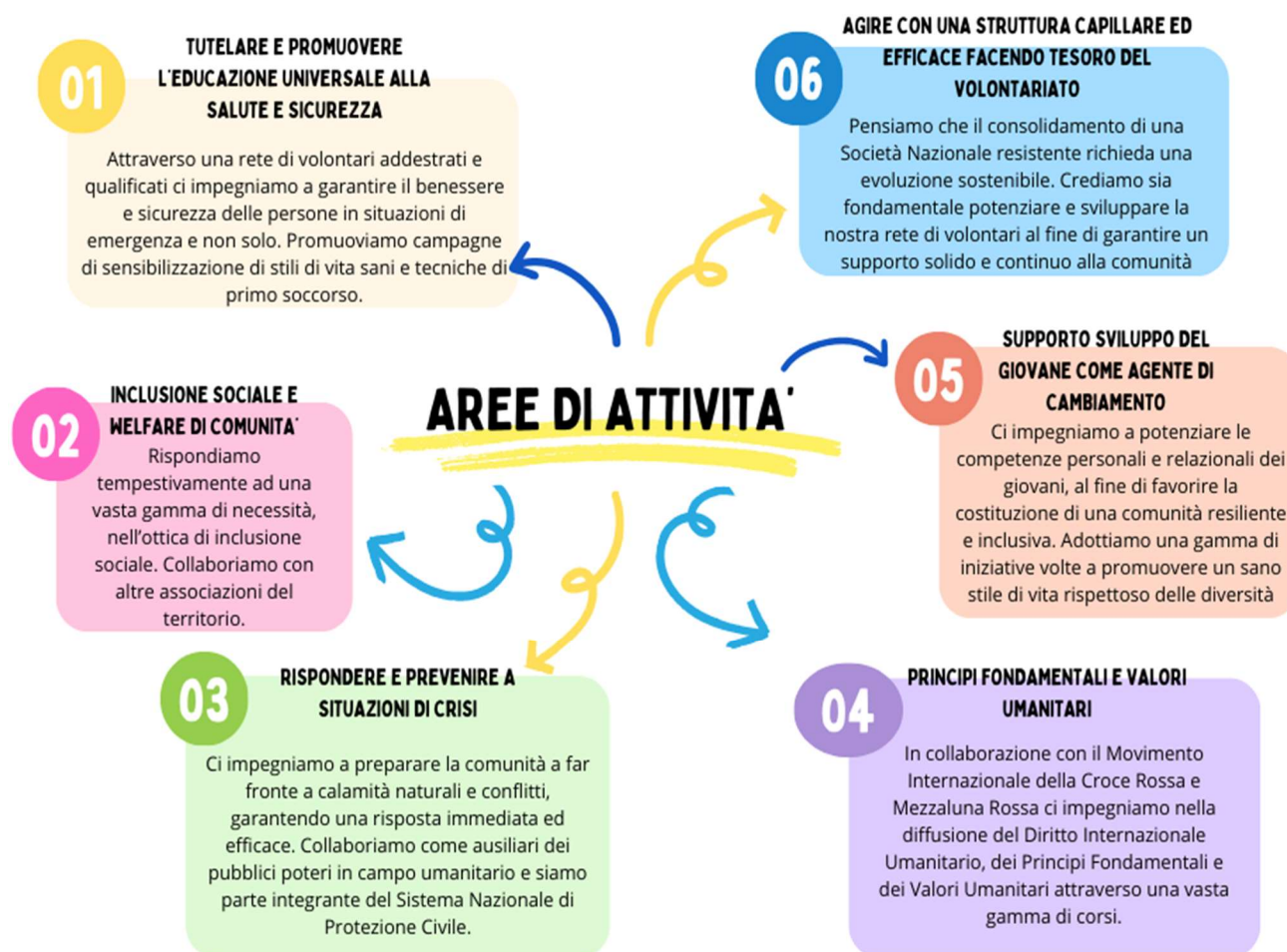
Ogni attività svolta dai Soci, inclusi coloro che ricoprono incarichi rappresentativi e/o organizzativi (come membri del Consiglio Direttivo o Delegati di Area), è prestata esclusivamente a titolo volontario e non retribuito.

**Il recepimento di emolumenti da parte della Croce Rossa Italiana comporta la sospensione da Socio Cri.**



## CAPITOLO 5: OBIETTIVI ED ATTIVITA'

### 5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività



### 5.1.1 AREA 1 SALUTE

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

a) Servizi in emergenza-urgenza 118

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio detiene **quattro Convenzioni** stipulate con AREU (**Azienda Regionale Emergenza Urgenza**) tramite il Comitato Nazionale CRI che agisce come ente rappresentativo della Rete Associativa Cri. Le convenzioni riguardano l'assegnazione del servizio di soccorso sanitario in emergenza 118, le cui sedi sono situate in **Palazzolo sull'Oglio, Iseo e Breno**.



Con Deliberazione nr. 237 del 10/08/2023 emessa da AREU, risultano attive presso il nostro Comitato le seguenti convenzioni:

<i>Postazione</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Importo</i>
<b>Palazzolo sull'Oglio</b>	H24 MSB	€ 451.717,44
<b>Iseo</b>	H24 MSB	€ 409.924,42
<b>Breno</b>	H12 MSB aggiuntiva	€ 254.796,00
	Estemporanea	Scaduta l'11/08/2023

Per quanto riguarda le postazioni di Palazzolo sull'Oglio e Iseo, le convenzioni sono state affidate a seguito di partecipazione al bando regionale AREU emanato nell'anno 2021. Queste convenzioni hanno una durata di **quattro anni** e sono entrate in vigore rispettivamente il 4/05/2021 per la postazione di Palazzolo e il 16/04/2021 per la postazione di Iseo. La tipologia di **convenzione H24** implica la fornitura del servizio 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, con un equipaggio composto da tre unità: *autista, caposquadra e soccorritore*.

Durante il **periodo estivo**, precisamente dal 15 giugno al 15 settembre, AREU ha predisposto la presenza di un **infermiere** (dipendente diretto di AREU), presso la **postazione di Iseo**. Questa decisione nasce dalla necessità di un'assistenza specializzata dovuta all'aumento di affluenza per la presenza di turisti in quanto la zona si affaccia sul Lago di Iseo.

La sede periferica di Breno è attualmente titolare di due convenzioni:

- **Convenzione Estemporanea:** chiamata anche "a gettone", è una convenzione nella quale viene data disponibilità di un mezzo per nr. 28 ore settimanali con equipaggio MSB. AREU riconosce una tariffa "a chiamata" secondo la tabella di Regione Lombardia (rif. D.G.R. n. XI/6956 del 19/09/2022). La convenzione, avviata il 01/01/2022 ha scadenza l'11/08/2023, stabilisce un regime di orario secondo cui le attività sono operative ogni sabato dalle ore 07.00 alle ore 24.00 e ogni domenica dalle ore 07.00 alle ore 22.00
- **Convenzione H12 aggiuntiva:** a partire dal 01/07/2022 è entrata in vigore una nuova convenzione 118 denominata "H12 MSB aggiuntiva" in collaborazione con AREU. Dopo una fase iniziale di sperimentazione con termine 31/10/2022, AREU ha deciso di prorogarla fino al 15/04/2024.

Per quanto riguarda i servizi in convenzione H24, si fa ricorso al seguente personale:

<i>Turnazione</i>	<i>Composizione squadra</i>
<i>Feriale diurno</i>	Nr. 3 dipendenti
<i>Feriale notturno</i>	Nr. 1 dipendente + nr. 2 volontari
<i>Prefestivi e festivi</i>	Nr. 3 volontari



L'Associazione pone particolare enfasi sulla formazione specializzata del personale, sia volontario che dipendente, impiegato nelle convenzioni. Ogni membro del team ha completato con successo un **corso formativo di nr. 120 ore**, ottenendo le certificazioni richieste e superando un rigoroso esame davanti ad una commissione designata dall'AAT di Brescia, in collaborazione con l'articolazione territoriale di AREU.

Le convenzioni attualmente in vigore, conformemente a quanto indicato dall'art. 56 del Codice del Terzo Settore, prevedono esclusivamente il rimborso delle spese debitamente documentate ed effettivamente sostenute, le quali vengono valutate e riconosciute da AREU mediante la presentazione di un rendiconto dettagliato e documentato dei costi effettivamente sostenuti per l'attuazione delle attività previste.

Di seguito presentiamo in dettaglio le missioni effettuate nelle tre postazioni coinvolte nella convenzione 118, confrontandole successivamente con quanto effettuato negli anni precedenti:

<i>Postazione</i>	<b>ANNO 2021</b>		<b>ANNO 2022</b>		<b>ANNO 2023</b>	
	<i>Missioni</i>	<i>Km percorsi</i>	<i>Missioni</i>	<i>Km percorsi</i>	<i>Missioni</i>	<i>Km percorsi</i>
<i>Palazzolo</i>	2129	69892	2763	84704	2543	75431
<i>Iseo</i>	1195	37115	1258 di cui con infermiere 142	36750 di cui con infermiere 3702	1352 di cui con infermiere 162	35473 di cui con infermiere 4975
<i>Breno estemporanea</i>	398	9484	201	4722	Sospesa	Sospesa
<i>Breno aggiuntiva</i>	Non presente	Non presente	604	14507	1092	25830

Per ogni singola postazione sono messe a disposizione n. **2 ambulanze** ad uso esclusivo per l'espletamento della convenzione. Un'ambulanza **titolare** ed un'ambulanza **sostitutiva** (back-up) in caso di rottura e/o manutenzione dell'ambulanza titolare.

Riportiamo di seguito le ambulanze ad uso esclusivo delle convenzioni AREU 118:

<i>Postazione</i>	<b>Targa</b>	<b>1° immatricolazione</b>	<b>Tipologia veicolo</b>	<b>Utilizzo</b>
<i>Palazzolo</i>	CRI440AG	14/01/2020	Fiat Ducato 250	Titolare
	CRI972AC	15/07/2013	Fiat Ducato 250	Backup
<i>Iseo</i>	CRI294AE	17/02/2016	Volkswagen Kombi	Titolare fino al 28/03
	CRI171AI	08/10/2022	Renault Trafic	Titolare dal 29/03
	CRI680AB	25/01/2011	Volkswagen Kombi	Backup
<i>Breno</i>	CRI811AH	07/03/2018	Volkswagen Kombi	Titolare
	CRI587AF	24/05/2018	Volkswagen Kombi	Backup

Alla fine del 2022 è emersa la necessità di procurare un nuovo veicolo 118 per la postazione di Iseo in quanto il mezzo CRI294AE aveva superato gli anni di anzianità previsti dalle linee guida di AREU. Dopo l'acquisizione, il veicolo Renault Trafic targato **CRI171AI** è stato allestito e reso operativo a metà marzo, entrando in servizio il 29 marzo 2023. È importante sottolineare che l'acquisto del nuovo mezzo è stato reso possibile grazie alla **generosità** della **comunità locale** e delle **aziende** del territorio, che hanno contribuito tramite donazioni alla raccolta fondi dedicata a questo scopo.



Nel corso del 2023 è emersa anche per la postazione di **Palazzolo**, la necessità di **acquisire un nuovo mezzo** operativo, dovuto al superamento del limite massimo km previsto da Regolamento nr. 15 di AREU. Di conseguenza sono state avviate le procedure per l'acquisto, con Deliberazione del Consiglio Direttivo nr. 4 del 19/04/2023 di un'ambulanza completamente nuova, destinata a svolgere il ruolo di veicolo titolare per l'attività di 118.

*b) Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice*

Il servizio è rivolto sia alle strutture sanitarie, alle case di riposo, ai centri di riabilitazione, ma anche ai pazienti privati. Come indicato nella D.G.R. n. X/5165 del 16/05/2016 e tipologie di servizio di trasporto sanitario sono definite come segue:

- **Trasporto sanitario semplice:** questo servizio prevede il trasporto di persone utilizzando un'ambulanza o autovettura in assenza di prescrizione di accompagnamento sanitario formulata da una Struttura Sanitaria. È rivolto a coloro che necessitano di essere accompagnati da casa a strutture sanitarie o socio-sanitarie e viceversa, o tra luoghi non sanitari.
- **Trasporto sanitario:** questo servizio prevede il trasporto di pazienti disposto da Strutture Sanitarie di ricovero e cura (inter-ospedaliero), ovvero all'interno delle stesse (intra-ospedaliero).

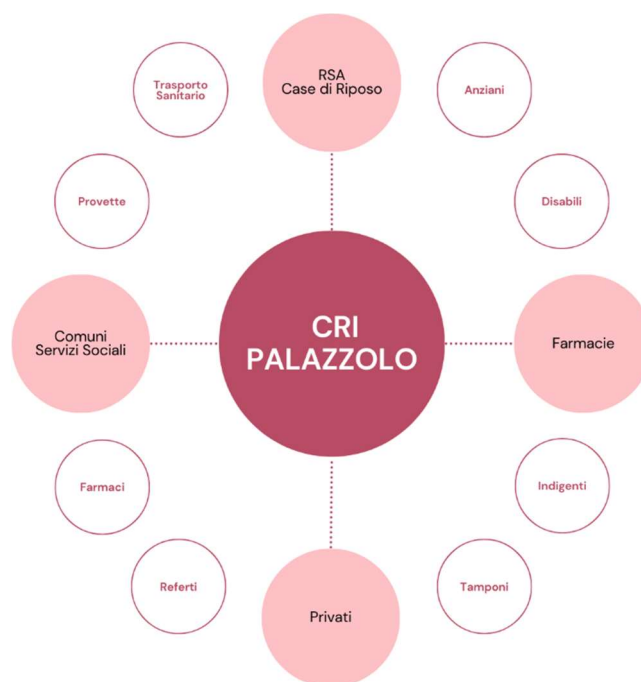
Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 "aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero", che definisce inoltre il percorso formativo da svolgere per l'abilitazione al servizio.

<b>Palazzolo sull'Oglio</b>	<b>150</b>
<b>Iseo</b>	<b>33</b>
<b>Breno</b>	<b>48</b>
<b>Erbusco</b>	<b>15</b>
<b>Paratico</b>	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>	<b>251</b>

Il nostro Comitato fa affidamento esclusivamente su un **team di volontari altamente qualificati** per garantire l'erogazione di tali servizi. Per assicurare una copertura territoriale ottimale, facciamo ricorso a personale qualificato dislocato in varie sedi periferiche. Di seguito elenchiamo il nostro personale qualificato presente in queste sedi:

Il nostro Comitato ha stipulato **convenzioni attive** con enti locali e strutture sanitarie private, al fine di garantire una serie di servizi cruciali per la comunità. Tra questi servizi, particolare attenzione è rivolta alle persone anziane, disabili e indigenti, offrendo loro un supporto importante per accedere alle cure necessarie.

Le nostre convenzioni attive riguardano una vasta gamma di servizi, tra cui trasporti sanitari, trasporto di tamponi, trasporto alunni, trasporto persone da vaccinare, consegna farmaci, trasporto provette e referti, assicurando così una copertura completa e tempestiva delle esigenze della comunità locale.



Questa tipologia di servizi prevede il **pagamento di una tariffa minima**, secondo quanto previsto dalla D.G.R. nr. X/6645 del 29/05/2017. Riportiamo tabella riepilogativa delle attività svolte nel corso del 2023:

ENTE	OGGETTO	SERVIZI	KM	UTENTI
<i>Fondazione "Don Ambrogio Cacciamatta"</i>	Trasporto utente RSA	117	3032	40
	Trasporto utente dializzato	217	6255	2
<i>Comune di Capriolo</i>	Trasporto alunni disabili	312	6216	3
<i>Comune di Palazzolo</i>	Trasporto utente servizi sociali	2	22	1
	Trasporto alunni disabili	59	781	1
<i>Comune di Erbusco</i>	Trasporto utenti convenzionati	40	1265	7
	Trasporto utenti mezzi del Comune	44	1446	/
<i>Comune di Paratico</i>	Trasporto infermo	41	1995	14
<i>Fondazione "Casa di Riposo Richiedei"</i>	Convenzione trasporto utenti	167	7037	125
<i>Casa di Riposo "Don Martinazzoli"</i>	Trasporto provette e referti utenti	44	1550	/
<i>Utente privato a chiamata diretta</i>	Trasporto singoli utenti privati	1577	66536	518
	Trasporto utente area 2 sociale	10	984	3

Per garantire la fornitura di questi servizi, vantiamo una **vasta flotta di veicoli** a disposizione delle sedi incaricate delle convenzioni. Tra questi includiamo veicoli specializzati con sollevatore per agevolare il trasporto di persone con difficoltà motorie e ambulanze dedicate al trasporto sanitario. In particolare possediamo di una ambulanza dotata di barella bariatrica con una capacità di carico fino a 280 kg, specificatamente progettata per il trasporto di persone obese.

Di seguito riportiamo l'**elenco dei mezzi** utilizzati per questa tipologia di servizi:

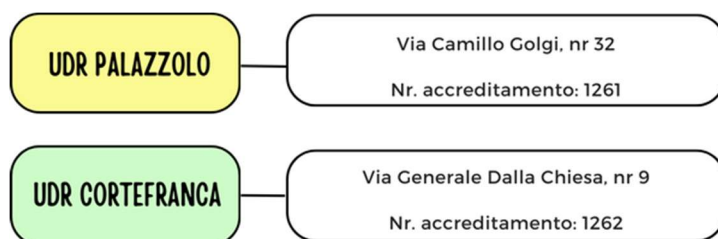
	Unità di competenza	Targa	1° immatr.	Tipologia veicolo	Classe
1	<i>Sede periferica Breno</i>	CRI A839B	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	AMBULANZA
2		CRI 213AG	10/07/2019	PEUGEOT RIFTER	VEETTURA
3	<i>Sede periferica Iseo</i>	CRI 176AH	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VEETTURA
4		CRI 661 AC	03/01/2013	FIAT DOBLO'	VEETTURA
5		CRI 294AE	17/02/2016	VOLKSWAGEN T6	AMBULANZA
6	<i>Sede periferica Erbusco</i>	CRI 190AH	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VEETTURA
7		CRI A686C	13/07/2006	RENAULT KANGOO	VEETTURA
8		CRI 496AE	05/07/2016	FIAT DOBLO'	VEETTURA
9		CRI 659AA	16/03/2009	FIAT DOBLO'	VEETTURA
10		CRI 829AF	29/09/2017	FIAT TIPO SW	VEETTURA
11	<i>Sede periferica Corte Franca</i>	CRI A319D	17/07/2007	RENAULT KANGOO	VEETTURA
12	<i>Sede periferica Paratico</i>	CRI A768C	17/12/2003	FIAT PUNTO	VEETTURA
13		CRI 295AE	17/02/2016	FIAT DOBLO'	VEETTURA
14	<i>Sede Palazzolo</i>	CRI 287AA	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
15		CRI 765AD	17/03/2015	FIAT DOBLO'	VEETTURA
16		CRI A015A	18/06/2002	FIAT SCUDO	VEETTURA
17		CRI A048C	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	AMBULANZA
18		CRI 249AG	25/07/2019	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
19		CRI A518C	05/05/1998	FIAT PANDA 4X4	VEETTURA
20		CRI A289B	08/10/2004	FIAT SCUDO	VEETTURA

c) Raccolta e promozione della donazione del sangue

Il compito di promuovere la diffusione della **coscienza trasfusionale** e della **cultura della donazione di sangue**, organi e tessuti tra la popolazione rappresenta un impegno di rilevanza pubblica ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo del 28 settembre 2012 nr. 178. Questo compito assume un'importanza cruciale nel contesto della sanità pubblica, in quanto contribuisce a garantire la disponibilità di **risorse vitali** per salvare vite umane e migliorare la qualità della vita di coloro che necessitano di trattamenti medici che coinvolgono trasfusioni di sangue, trapianti di organi e tessuti.

La collaborazione consolidata nel corso di diversi anni con **ASST Franciacorta** con sede a Chiari (BS), ha assunto un ruolo di primaria importanza in questo contesto. Attraverso la stipula di una **Convenzione** specifica per la raccolta di sangue ed emocomponenti destinati ad uso trasfusionale, tale collaborazione è stata fondamentale nel garantire una continuità nell'approvvigionamento di risorse vitali. La validità di questa Convenzione, in scadenza al 31 dicembre 2023, è stata rinnovata a dicembre per tre anni.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

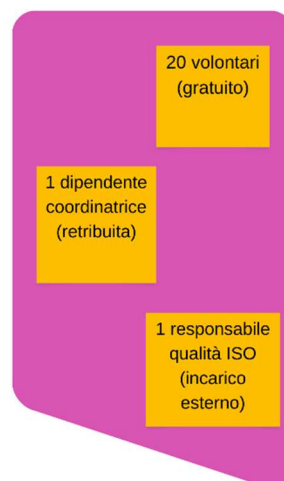


Le due sedi hanno ottenuto **accreditamento** dopo aver superato con successo la valutazione relativa al soddisfacimento dei requisiti stabiliti dall'Accorso Stato Regioni del 16 dicembre 2010. Di conseguenza sono state inserite nel Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia il 524 febbraio 2015, con il numero 1261 per la sede di Palazzolo sull'Oglio e il numero 1262 per la sede di Corte Franca.

**Personale coinvolto**  
nelle giornate di raccolta



**1 Singola Giornata di raccolta:** **2 Organizzazione e coordinamento:**

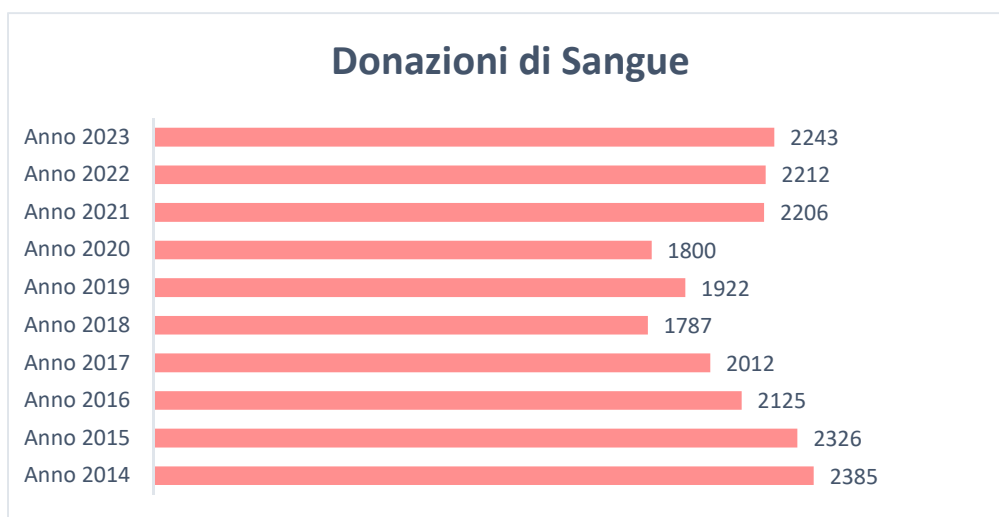


Nel corso del 2023, sono state organizzate **40 giornate** di raccolta sangue nel fine settimana, seguendo il calendario stabilito in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera.



Grazie alla **dedizione** e **all'impegno** dei volontari, unitamente al prezioso supporto del personale sanitario e al coordinamento della dipendente amministrativa, il 2023 è stato caratterizzato da un trend positivo e in costante crescita iniziato nel 2021 dopo la fine del periodo Covid per quanto riguarda la raccolta di sangue. Siamo soddisfatti nel registrare un **buon incremento** della raccolta riuscendo a raccogliere nr. **31 sacche di sangue in più** rispetto all'anno precedente.

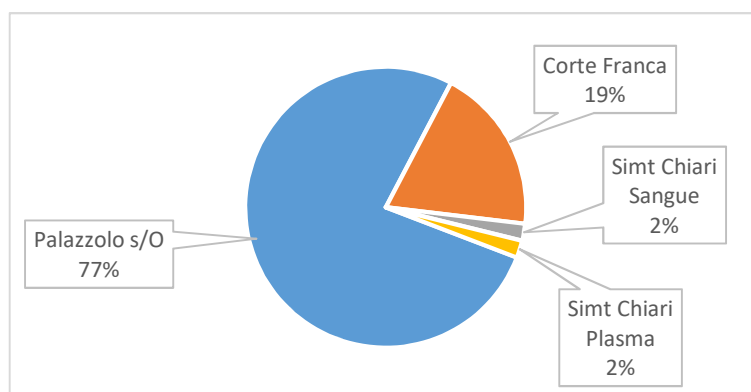
Riportiamo di seguito grafico dal quale si evince l'andamento della raccolta del sangue del nostro Comitato:



La raccolta di sangue del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è organizzata in sei distinti gruppi di donazione, ognuno corrispondente a specifiche località: **Palazzolo, Pontoglio, Cologne, Capriolo, Erbusco e Corte Franca**. La maggior parte di questi gruppi organizza le sessioni di donazione presso la sede di Palazzolo sull'Oglio. Tuttavia per quanto riguarda Corte Franca, le donazioni vengono gestite presso la propria sede locale.

Oltre alle nostre strutture, i donatori possono recarsi presso il **Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta** per effettuare la donazione; presso il medesimo centro è possibile effettuare anche la donazione di solo Plasma.

Per garantire il corretto svolgimento delle attività di raccolta sangue, abbiamo a disposizione un **furgone Peugeot Boxer** equipaggiato per il trasporto del materiale tecnico-sanitario necessario, tra cui sacche, provette, disinfettanti ed altro ancora. È utilizzato per il trasporto delle sacche di sangue raccolte, le quali vengono conservate in appositi contenitori refrigerati per garantirne l'integrità, fino alla consegna presso il Centro Trasfusionale di riferimento.





Oltre alla cruciale attività di raccolta del sangue, i volontari dedicati alle donazioni organizzano anche giornate di **divulgazione** della coscienza trasfusionale; durante queste occasioni si impegnano attivamente nel sensibilizzare la comunità sull'importanza della donazione del sangue e sulla composizione dello stesso. Attraverso incontri formativi e campagne di sensibilizzazione, si adoperano per educare inoltre sull'impatto positivo che la donazione può avere sulle vite delle persone che ne necessitano. Grazie a queste campagne si contribuisce non solo ad incrementare il numero di donatori, ma anche a diffondere una migliore comprensione di come sia fondamentale donare il sangue per la propria comunità.



Durante il corso dell'anno 2023 sono state organizzate diverse attività di divulgazione, la prima è legata al **Progetto "Dona a Scuola"**, che nasce dall'esigenza di diffondere tra i più giovani il valore della solidarietà e la cultura del dono, con particolare attenzione nei riguardi della donazione del sangue. La finalità del progetto è relativa a:

- **Promuovere** il volontariato in quanto esperienza che contribuisca alla formazione della persona e della relativa crescita umana, civile e culturale
- Rendere **consapevoli** i ragazzi che il sangue non si produce e della conseguente importanza alla donazione al fine di salvare delle vite
- **Informare** gli studenti sugli stili corretti di vita e fornire loro un regolare controllo della propria salute.

Una prima giornata di donazione è stata organizzata il 22 aprile 2023, presso l'Istituto di Istruzione Superiore Einaudi di Chiari, nella quale dopo un primo incontro formativo, si sono svolti i prelievi per valutare l'idoneità degli studenti alla donazione del sangue. È stata utilizzata la nostra Autoemoteca (CRI724AG), un veicolo Fiat Ducato allestito appositamente per il prelievo del sangue, in collaborazione con il personale sanitario.



L'11 giugno 2023 la Sede periferica CRI di Erbusco ha organizzato un evento denominato **"Camminata insieme"**, con l'obiettivo di avvicinare la cittadinanza, sensibilizzare le persone sull'importanza della donazione del sangue e sul valore dello stesso. L'iniziativa non solo è stata motivo di aggregazione fra la popolazione locale e i volontari CRI, ma è stato un ottimo strumento di diffusione di sani stili di vita promuovendo un'attività da svolgere all'aria aperta.

Il 30 settembre 2023, presso l'auditorium della Banca BCC di Capriolo, è stato organizzato dalla Sede periferica CRI di **Capriolo** un **evento di divulgazione** incentrato su temi cruciali riguardanti lo stile di vita del donatore di sangue, la sicurezza stradale e la prevenzione dell'abuso di droghe e alcol. La serata si è svolta in collaborazione con i Carabinieri di Chiari ed il Comune di Capriolo, i quali hanno meglio illustrato le conseguenze negative di queste pratiche pericolose e quanto definito da specifiche Norme e Leggi.



Anche nel 2023, il 1° ottobre è stata organizzata la tradizionale e molto attesa **Red Run**, una corsa-camminata non competitiva dedicata alla sensibilizzazione sul dono di sangue ed organi. L'evento ha registrato una massiccia partecipazione di cittadini, associazioni locale ed imprese del territorio che hanno fornito un sostegno sia economico che organizzativo di fondamentale importanza. Alcune delle associazioni che hanno partecipato sono: *Aido, Avis, Admo, Gruppo Volontari Pronto Soccorso di Pontoglio*. Alcune imprese del territorio che hanno contribuito sono: *Bordogna Trading, Streparava, Estetica Syria, Azmec e molti altri*.

Quest'anno, è stato un onore poter contare sulla partecipazione del **Sindaco** di Palazzolo sull'Oglio, il **dott. Gianmarco Cossandi**. La sua presenza ha rappresentato un segnale significativo di sostegno ed incoraggiamento alle iniziative promosse sul territorio, confermando il suo impegno nei confronti della comunità. Inoltre, ha avuto l'onore di tagliare il nastro per dare il via alla corsa-camminata, segnando l'inizio di una giornata dedicata alla solidarietà ed al benessere della comunità.



Importante giornata di sensibilizzazione è stata svolta il 10 novembre 2023 presso l'**Istituto Einaudi di Chiari**. La coordinatrice dei donatori e i volontari ha lavorato attivamente per coinvolgere i più giovani, conducendo sessioni informative in 5 diverse classi.

Abbiamo partecipato con entusiasmo all'evento organizzato da **CIVS** (Coordinamento Interassociativo del Volontari Italiani del Sangue, in collaborazione con **FEDEZ**, che si è tenuto in Piazza Duomo a Milano. Questa giornata speciale ha visto la partecipazione di numerose associazioni e federazioni attive nel settore del sangue ed emoderivati.



d) Assistenza sanitaria a gare sportive e manifestazioni varie:



Il nostro Comitato fornisce **assistenza sanitaria** in gare sportive, manifestazioni culturali e sociali di rilevanza sia locale, regionale che nazionale. Da eventi importanti a iniziative locali, partecipano attivamente i volontari per garantire la sicurezza dei partecipanti.

Nel corso degli anni abbiamo instaurato delle **Convenzioni** con diverse associazioni sportive in tutto il vasto territorio di nostra competenza, alle quali garantiamo un'assistenza continuativa nel corso di tutto l'anno. Ne riportiamo di seguito alcune:

- Campionato Pallamano A.S.D. Palazzolo sull'Oglio
- Campionato di Calcio A.C. Palazzolo 1913 SSD
- Campionato di Calcio U.S.D. Breno
- A.S.D. Wave Skate-park
- Campionato di Basket Iseo

Abbiamo effettuato assistenza sanitaria a **singoli eventi sportivi** con diverse associazioni del territorio quali: *A.S.D. Franciacorta Fighting Team, Raduno Arbitri Coccaglio, Pallamano Cologne, Polisportiva Ossimo A.S.D., ed altre ancora*. La collaborazione con Associazioni Sportive **Locali** riveste un'importanza fondamentale in quanto attraverso queste partnership siamo in grado di promuovere la salute ed il benessere della popolazione.

Nel corso degli anni, abbiamo ampliato il nostro impegno nell'offrire assistenza in una vasta gamma di **eventi sportivi di rilievo**. Queste collaborazioni hanno permesso di fornire supporto in situazioni complesse e hanno richiesto il supporto di altri **Comitati Cri**. L'aumento della complessità degli eventi e la crescente richiesta di mezzi e personale hanno reso indispensabile questa sinergia, consentendoci di garantire un supporto completo e tempestivo durante lo svolgimento degli eventi.



I grandi eventi a cui abbiamo prestato assistenza sanitaria nel corso **dell'anno 2023** sono state le seguenti:



- La Dario Acquaroli (ex Gimondi Bike) – gara ciclistica Iseo
- ACI Brescia – cronoscalata Malegno Borno
- ACI Brescia – Rally Mille Miglia
- Auto d'Epoca Franciacorta – auto storiche
- Trofeo Bordogna – gara auto storiche
- Niardo for Bike – gara ciclistica
- Sportiamo 2023 – gara sportiva diversi sport

Nel corso del 2023 abbiamo prestato assistenza anche ad iniziative promosse dalla **Bergamo Brescia Capitale della Cultura**, in una serie di eventi significativi che hanno celebrato le due città.

Tra queste manifestazioni spiccano due eventi di particolare rilevanza:

- La Marcia della Pace: tenutasi il 7 maggio e che è terminata a Palazzolo sull'Oglio.
- Il Festival delle Luci in Castello: tenutasi nel mese di febbraio in collaborazione con la CRI di Brescia.



Il nostro Comitato ha poi prestato assistenza anche all'**Assemblea Pubblica Congiunta Confindustria Brescia e Confindustria Bergamo**, svoltasi il 10 novembre presso il Comune di Palazzolo sull'Oglio.

Abbiamo poi prestato assistenza ad una vasta gamma di **eventi culturali** del territorio, contribuendo alla promozione e valorizzazione delle attività locali. Tra questi riportiamo alcuni appuntamenti significativi che hanno coinvolto la comunità in momenti di festa:

- Il Carnevale di Erbusco – carri allegorici e sfilate
- Celtic Days – spettacoli cultura celtica al Parco Metelli di Palazzolo
- Festa di Mura – rievocazione storica
- Festival del Rinascimento Culturale di Cologne

Una collaborazione attiva importante si è interfacciata con gli **istituti del territorio**, per fornire assistenza sanitaria durante una serie di **eventi sportivi scolastici**, garantendo sicurezza. Riportiamo di seguito alcune delle nostre collaborazioni:

- Giornate Sportive dell'Istituto Comprensivo Statale "Fra Ambrogio da Calepio" di Cividino
- Giochi di Atletica leggera del I Istituto Comprensivo Statale di Palazzolo sull'Oglio
- Festa di fine anno scolastico della Scuola Primaria di Cologne
- Corsa Campestre dell'Istituto Comprensivo V. Zanardelli di Palazzolo sull'Oglio
- Corsa Campestre dell'Istituto di Istruzione Superiore L. Einaudi di Chiari
- Prove di Evacuazione del I e II Istituto Comprensivo Statale di Palazzolo sull'Oglio.

La nostra attività non si limita alle assistenze, ma comprende anche la partecipazione a titolo di **Rappresentanza** del Comitato Cri di Palazzolo sull'Oglio. Alcune degli eventi a cui abbiamo partecipato sono:

- Il Giorno del Ricordo presso il Comune di Palazzolo sull'Oglio – 10 febbraio 2023
- Manifestazione in ricordo del 80° anniversario della Battaglia di Nikolajewka promossa dal Gruppo Alpini di San Pancrazio – 12 febbraio 2023
- Giornata Nazionale in Memoria delle **Vittime del Covid** promosso dal Comune di Palazzolo sull'Oglio – 18 marzo 2023
- 78° anniversario della Liberazione promosso dal Comune di Palazzolo sull'Oglio – 25 aprile 2023
- Commemorazione **Arma dei Carabinieri** a Palazzolo sull'Oglio – 26 novembre 2023
- Apposizione dello “**Scudo Blu**” presso il Parco Nazionale delle Incisioni Rupestri di Naquane (Capo di Ponte), in collaborazione con Cri Brescia



Per conto del Comitato Regionale Lombardia abbiamo fornito ambulanze e personale volontario per assistenza ai **concerti musicali presso lo Stadio San Siro di Milano** nel corso dei mesi estivi quali Tiziano Ferro, Coldplay, Marco Mengoni, Muse, The Weekend.

In conclusione, l'impegno profuso nella fornitura di assistenza sanitaria durante una vasta gamma di eventi sportivi e scolastici hanno presentato un pilastro fondamentale del nostro Comitato.

Riportiamo di seguito una tabella riepilogativa di tutte le attività svolte e del personale coinvolto:

<i>Nr Eventi</i>	404
<i>Nr. Volontari impegnati</i>	439
<i>Nr. Ore di servizio</i>	2545

e) Campagne Promozionali e di sensibilizzazione



## NUCLEAR EXPERIENCE

CROCE ROSSA ITALIANA  
PER IL DISARMO NUCLEARE

 Croce Rossa Italiana

In occasione della giornata internazionale per l'eliminazione delle armi nucleari del 26 settembre 2023, l'Associazione della Croce Rossa Italiana in collaborazione con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) ha condotto un'importante iniziativa denominata "Nuclear Experience".

L'obiettivo principale di questa campagna è stato quello di **sensibilizzare l'opinione pubblica** riguardo alla diffusa presenza di armi nucleari nel mondo e alle gravi conseguenze umanitarie derivanti dal loro impiego. Da ben prima del 1945, la Croce Rossa Italiana promuove la totale proibizione ed eliminazione di tali armamenti.

Durante questa iniziativa, abbiamo illuminato le facciate della nostra sede con il logo della Campagna CRI "Nuclear Experience – Croce Rossa Italiana per il Disarmo Nucleare", coinvolgendo anche il **Comune di Palazzolo sull'Oglio** che ha aderito con entusiasmo. Parallelamente abbiamo distribuito gadget informativi durante le attività organizzate dal Comitato nei fini settimana successivi al fine di coinvolgere attivamente la comunità locale.

Una significativa iniziativa promossa dall'Associazione della Croce Rossa Italiana e attivamente accolta dal Comitato, in particolare dalla Sede Periferica di Breno, è stata la campagna "**Sicurezza on the road**". Questo progetto si concentra sulla promozione della sicurezza stradale e della guida responsabile, con particolare focus sul coinvolgimento delle scuole. L'obiettivo è sensibilizzare i giovani affinché diventino i principali promotori di comportamenti prudenti e sicuri sulle strade.



Di seguito elenchiamo le scuole che hanno partecipato al progetto durante il 2023 e gli studenti coinvolti nell'iniziativa:

- Scuole Secondarie di Primo Grado - Niardo  
Nr. 1 istruttore cri, nr. 4 volontari di supporto, 5 ore di lezione, 84 alunni totali
  - 26 alunni prima media
  - 30 alunni seconda media
  - 28 alunni terza media
- Scuole Secondarie di Primo Grado - Breno  
Nr. 2 istruttori cri, nr. 3 volontari di supporto, 5 ore di lezione, 147 alunni totali
  - 42 alunni prima media
  - 58 alunni seconda media
  - 47 alunni terza media



- Scuole dell'infanzia - Pescarzo  
Nr. 2 istruttori cri, nr. 2 volontari di supporto, 2 ore di lezione, 36 alunni totali
  - 36 bambini delle classi grandi
- Scuole dell'infanzia - Mezzarro  
Nr. 1 istruttore cri, nr. 3 volontari di supporto, 2.5 ore di lezione, 19 alunni totali
  - 19 bambini delle classi grandi
- Scuole Primarie - Breno  
Nr. 2 istruttori cri, nr. 4 volontari di supporto, 4 ore di lezione, 120 alunni totali
  - 24 alunni prima elementare
  - 22 alunni seconda elementare
  - 26 alunni terza elementare
  - 21 alunni quarta elementare
  - 27 alunni quinta elementare
- Scuole Primarie - Pescarzo  
Nr. 1 istruttore, nr. 4 volontari di supporto, 4 ore di lezione, 70 alunni totali
  - 14 alunni prima elementare
  - 14 alunni seconda elementare
  - 9 alunni terza elementare
  - 21 alunni quarta elementare
  - 12 alunni quinta elementare
- Scuole dell'infanzia - Pellalepre  
Nr. 1 istruttore, nr. 2 volontari di supporto, 2.5 ore di lezione, 48 alunni totali
  - 48 alunni delle classi grandi
- Scuole dell'infanzia - Civate Camuno  
Nr. 2 istruttori, nr. 5 volontari di supporto, 2 ore di lezione, 60 alunni totali
  - 60 alunni delle classi grandi
- Istituto d'Istruzione Superiore Meneghini - Edolo  
Nr. 3 istruttori, nr. 5 volontari di supporto, 8 ore di lezione, 100 alunni totali
  - 14 alunni prima superiore
  - 21 alunni seconda superiore
  - 21 alunni terza superiore
  - 28 alunni quarta superiore
  - 16 alunni quinta superiore

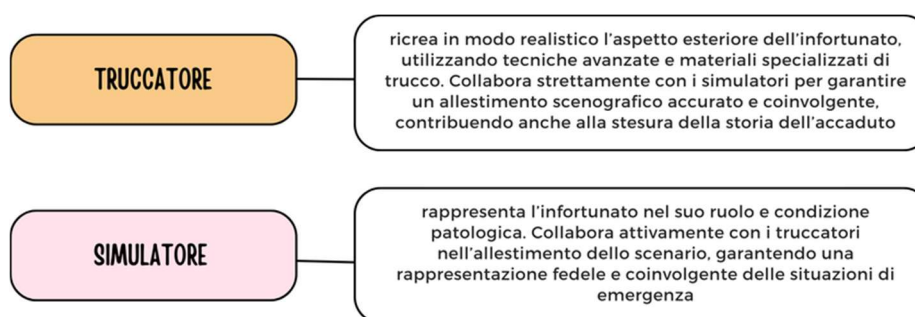


In aggiunta alle scuole, diversi **Gruppo Estivi (GREST)** del territorio hanno partecipato al progetto, tra cui Darfo Boario Terme e Borno. Complessivamente sono stati coinvolti 135 ragazzi, affiancati da 6 istruttori della CRI e supportati da 8 volontari, per un totale di 10 ore di formazione.

f) Attività Truccatori, Simulatori e Face Printer

I truccatori e simulatori della Croce Rossa Italiana sono volontari altamente qualificati, che hanno ricevuto un'adeguata formazione nelle specifiche tecniche di trucco, recitazione e scenografia. Il loro obiettivo principale è quello di **rendere le simulazioni di eventi traumatici più realistiche possibile**, in modo da fornire un'esperienza utile e formativa per coloro che partecipano. Queste competenze sono importanti per supportare una vasta gamma di attività della CRI, quali ad esempio l'organizzazione di esercitazione di Primo Soccorso, attività di Protezione Civile, corsi di Formazione ed altro.

Riportiamo di seguito definizione di Truccatore e Simulatore in modo da comprenderne al meglio la differenza:



Il nostro Comitato vanta un gruppo appositamente formato e che svolge regolarmente attività come da tabella riportata di seguito:

<i>Truccatori</i>	4
<i>Simulatori</i>	6

Nel corso dell'anno 2023, i nostri volontari hanno partecipato ad una serie di attività fra le quali quelle riportate di seguito:

- In occasione degli esami del “Corso di abilitazione Soccorritore Esecutore SSE di Palazzolo sull'Oglio” svoltosi in data 15 aprile, hanno prestato attività di simulatori e truccatori negli scenari d'esame nr. 4 volontari per un totale di 9 ore.
- Durante le Gare Regionali di Primo Soccorso Lombardia a Volandia, durante la quale si è simulato situazioni di emergenza, hanno prestato attività nr. 2 volontari per un totale di 16 ore.
- In collaborazione con i Vigili del Fuoco di Palazzolo sull'Oglio, in occasione della Esercitazione Congiunta svoltosi a Palazzolo, hanno prestato attività nr. 4 volontari per un totale di 5 ore.
- In collaborazione con i Comitati CRI di Desenzano, durante l'attività di Role Play – senza dimora hanno partecipato nr. 3 volontari per un totale di 8 ore.
- In occasione degli esami del “Corso di abilitazione Capo Equipaggio in servizi di emergenza-urgenza”, hanno prestato attività per la creazione di scenari d'esame nr. 2 volontari per un totale di nr. 4 ore.
- Presso l'Aeroporto di Orio al Serio Bergamo, durante la simulazione di emergenza hanno prestato attività nr. 2 volontari per un totale di 7 ore.

<i>RUOLO</i>	Volontari coinvolti	Totale attività	Totale Ore di attività
<i>Truccatori</i>	4	4	25
<i>Simulatori</i>	13	6	49



Il Comitato svolge anche un servizio di trucco viso per bambini, che offre ai più piccoli l'opportunità di trasformarsi in personaggi fantastici con colori e disegni divertenti. I **Face Printer** sono volontari formati alla creazione di disegni sul viso dei bambini, utilizzando materiali ipoallergenici. Tra i nostri volontari, registriamo ben 7 face printer.



Durante il 2023 tale gruppo di volontari ha svolto una serie di attività in occasione di feste, compleanni ed eventi culturali che riportiamo di seguito:

- In occasione della Festa dei Vigili del Fuoco, hanno svolto attività nr. 2 volontarie
- In collaborazione con la CRI di Garda Bresciano, hanno svolto attività nr. 2 volontarie
- Presso la Festa di Mura a Palazzolo sull'Oglio, hanno svolto attività nr. 4 volontarie
- Durante la Red Run organizzata dal nostro Comitato, ha svolto attività nr. 1 volontaria
- In occasione di un compleanno alla Cascina Clarabella di Corte Franca, ha svolto attività nr. 1 volontaria
- Durante diversi compleanni organizzati presso la Sede di Palazzolo sull'Oglio in collaborazione con le attività dell'Area Giovani durante tutto l'anno



L'attività di **truccabimbi** non solo offre un momento di divertimento ai più piccoli, ma rappresenta anche una preziosa fonte di contributi per il Comitato. Queste piccole offerte sono utilizzate per migliorare e arricchire il materiale impiegato durante le attività, assicurando un'esperienza ancora più gratificante per i bambini partecipanti.

g) Corsi di Formazione verso esterni all'Associazione

La Croce Rossa Italiana è da sempre un punto di riferimento nel campo della **formazione** e **dell'educazione sanitaria**, lavorando costantemente per diffondere conoscenze e competenze in tutto il territorio nazionale. Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio si impegna attivamente in questo ambito, offrendo percorsi informativi e formativi su misura per Enti, Aziende e Privati cittadini che desiderano approfondire le proprie competenze nel campo della salute e del benessere.

Di seguito presentiamo i principali corsi di formazione offerti dal nostro Comitato:

PRIMO SOCCORSO	PRIMO SOCCORSO AZIENDALE	MANOVRE SALVAVITA
<p>Corsi che offrono formazione per affrontare situazioni di emergenza. Attraverso lezioni pratiche e teoriche tenute da istruttori altamente qualificati, i discenti imparano a gestire incidenti, fornire assistenza vitale ed intervenire in modo tempestivo allertando i soccorsi qualificati.</p> <p>I corsi coprono una vasta gamma di argomenti, tra cui la Rianimazione Cardiopolmonare (RCP), il controllo delle emorragie, l'immobilizzazione di fratture e la gestione delle ustioni.</p>	<p>I corsi aziendale progettati per adempiere agli obblighi previsti dal D.Lgs 81/02 in materia di sicurezza sul lavoro. Forniscono una formazione specifica ai dipendenti sulle procedure di primo soccorso all'interno di un determinato ambiente lavorativo.</p> <p>Gli argomenti trattati includono la gestione delle emergenze mediche più comuni sul posto di lavoro come lesioni, shock e malore improvviso fino all'arrivo del personale medico qualificato</p>	<p>Il progetto "Manovre Salvavita" è una iniziativa dedicata alla diffusione di conoscenze necessarie per salvare vite in situazioni di emergenza. Il corso mira a formare il maggior numero di persone possibili su tecniche di primo soccorso, includendo la Rianimazione Cardiopolmonare comprendendo l'uso del defibrillatore semiautomatico (DAE) adulta e pediatrica (BLSD-PBLSD); le manovre di disostruzione delle vie aeree (MDPed) e la diffusione della campagna "Sonno Sicuro".</p>



Per quanto riguarda i **corsi PAD**, i principali beneficiari includono **Associazioni Sportive, Oratori ed aziende** che necessita no di personale specificatamente formato. Riportiamo di seguito alcune collaborazioni svolte nel 2023: *Riva Acciaio spa, GSO Volley, USD Breno, A.S.D. Cividate Malegno, Olimpiadi di PS IIS Olivelli Putelli.*

Infine i corsi di **Manovre Salvavita pediatriche e sonno sicuro** sono stati organizzati in collaborazione con i Comuni di nostra competenza, che hanno visto la partecipazione di numerosi privati cittadini e genitori di asili nido sia comunali che privati.

Riportiamo nelle tabelle di seguito il riepilogo delle attività di formazione esterna svolte nel corso del 2023:

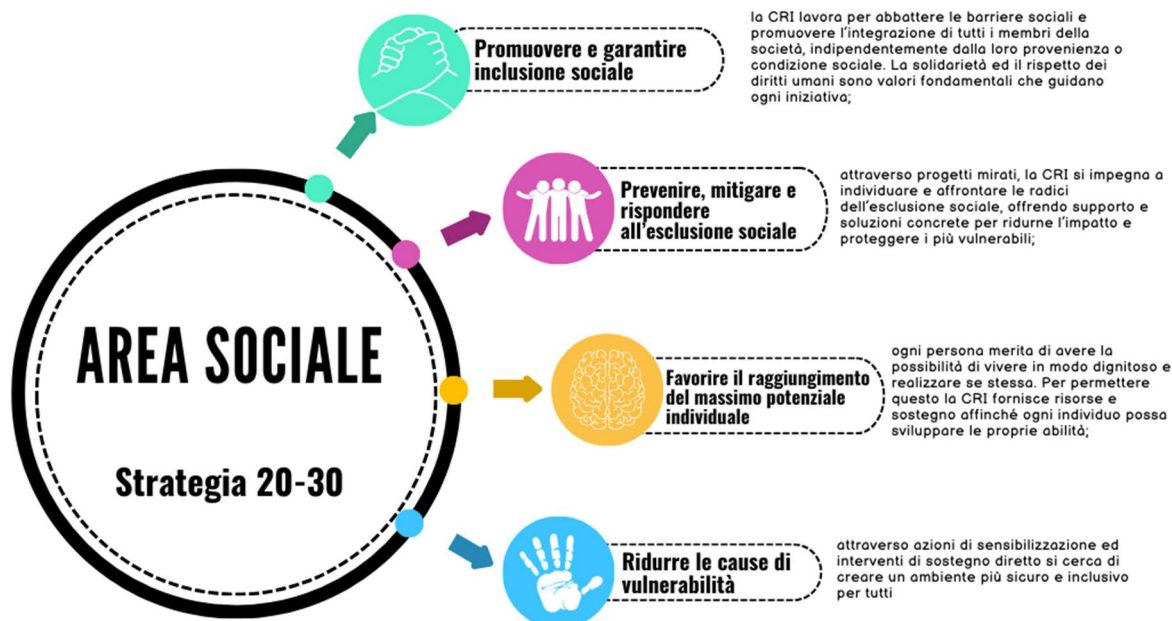
Tipologia di corso	Corsi	Discenti	Ore
<i>Corso operatore laico rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce (PAD)</i>	17	165	100
<i>Corso sulle manovre salvavita pediatriche e sonno sicuro (MSP)</i>	11	114	22
<i>Educazione Sanitaria Laica</i>	3	44	20



### 5.1.2 AREA 2 SOCIALE

Promuoviamo inclusione sociale e welfare di comunità

L'Area Sociale della Croce Rossa Italiana rappresenta un faro di speranza e sostegno per le persone più vulnerabili e svantaggiate della nostra società. Con un impegno costante ed una vasta gamma di attività mirate, si dedica a migliorare significativamente la qualità della vita di coloro che si trovano in situazioni di difficoltà.



Durante il corso dell'anno 2023, i volontari si sono dedicati ad una serie di iniziative mirate ad alleviare ed assistere gli individui più vulnerabili, famiglie in situazioni di bisogno, anziani e minori in difficoltà economica. I risultati raggiunti sono stati resi possibili anche dalla stretta collaborazione instaurata con i Servizi Sociali dei Comuni, che hanno reso gli interventi mirati ed efficaci rispetto alle reali esigenze del territorio e della comunità locale.

Il servizio **CRI PER LE PERSONE**, raggiungibile componendo il numero 1520, rappresenta un progetto di collaborazione con la Croce Rossa Italiana Comitato Nazionale ed è un servizio socio assistenziale cruciale gestito per coloro che necessitano di assistenza e supporto. Nel corso del 2023, il numero è stato modificato rispetto al precedente 800-065510 mantenendo però la sua funzione.

Operato centralmente da CRI Roma, questo centralino svolge un ruolo fondamentale nel raccogliere e smistare le richieste ed i bisogni dei richiedenti, indirizzandoli al Comitato di competenza territoriale più appropriato per fornire un aiuto tempestivo e mirato.



**CRI PER LE PERSONE**  
VICINI, OGNI VOLTA CHE VUOI



Le principali attività svolte dal nostro Comitato in merito all'Area Sociale riguardano:



- Raccolta e distribuzione dei **generi alimentari** (pacchi viveri);
- **Sostegno economico** temporaneo per esigenze indispensabili quali ad esempio pagamento bollette, cure e visite mediche, mense scolastiche, libri e testi scolastici...);
- Consegna **farmaci**.

Una prima area di attività riguarda il progetto di inclusione e ricreazione per **utenti con disabilità**; nelle varie sedi nel corso dell'anno sono state organizzate regolarmente una serie di serate ludiche con la finalità di inclusione sociale. Un importante evento, con musica, ballo e buffet è stato organizzato dalla Sede Periferica di Breno in occasione della "**Festa della Befana**" che ha visto la partecipazione di una comunità di ragazzi con disabilità.



È continuato il nostro progetto ventennale di supporto e avvio alla socializzazione attraverso la Convenzione stipulata con **ASST Franciacorta**, di persone psicotabili. Il gruppo Area Sociale di Palazzolo si è incontrato una volta alla settimana per trascorrere momenti di gioco e di rappresentanza teatrale, creando momenti importanti di socializzazione ed apertura. Nel corso del 2023 si è collaborato di più con gli psicologi del centro.

Abbiamo fornito **assistenza domiciliare** e sostegno presso diversi ospedali, di persone ammalate e terminali che purtroppo essendo rimaste sole hanno bisogno di assistenza e supporto psicologico.

Con l'obiettivo di assistere le fasce sociali più vulnerabili e bisognose, abbiamo continuato con i progetti di **consegna farmaci gratuiti** e di fornire sostegno economico per il pagamento di utenze, pasti scolastici, acquisti libri scolastici, affitti ed altro ancora.

I dettagli relativi a queste attività sono riportati nella seguente tabella:

<i>Intervento</i>	<b>Nr. Erogazioni</b>	<b>Nr. Utenti beneficiari</b>	<b>Valore Economico</b>
<i>Sostegno Economico</i>	2	2	€ 360,00
<i>Consegna Farmaci</i>	142	10	€ 4371,21

*h) Distribuzione beni e generi alimentari*

Attraverso il **Portale CRI per le Persone** (1520), oltre alle segnalazioni provenienti dai Comuni e dai Servizi Sociali, nel corso del 2023 abbiamo provveduto a distribuire **pacchi alimentari** alle persone che hanno richiesto assistenza. I dettagli relativi a questa distribuzione sono riportati nella tabella sottostante:

*Nuclei Familiari: nr. 33, di cui 10 bambini e 48 adulti ai quali abbiamo consegnato:*

<i>Tipologia di Bene</i>	<b>Quantità distribuita</b>
<i>Pasta e riso</i>	284 kg
<i>Biscotti</i>	72 kg
<i>Passata di pomodoro e pelati</i>	169 kg
<i>Scatolette di tonno e legumi</i>	148 kg
<i>Zucchero</i>	120 kg
<i>Farina</i>	24 kg
<i>Olio di semi e d'oliva</i>	71 lt
<i>Igiene personale (shampoo, sapone)</i>	124 lt
<i>Detergente lavatrice</i>	57 confezioni
<i>Detergente piatti</i>	54 confezioni
<i>Detergenti per la casa</i>	77 confezioni

In prossimità del S. Natale abbiamo distribuito pacchi alimentari a persone che vivono sole e non godono di un vitalizio agiato, donando anche **panettoni** per poter festeggiare. Si è trattata di un'esperienza che ci ha permesso di farci conoscere e di instaurare un rapporto di stima e solidarietà.

Abbiamo partecipato alla colletta alimentare organizzata presso il **supermercato Bennet di Concesio**, durante la quale abbiamo raccolto un totale di circa **800kg di beni alimentari** di vario genere che ci hanno permesso di soddisfare le richieste ricevute in maggior parte a costo zero.

Riportiamo di seguito alcuni alimenti raccolti:

<i>Tipologia di Bene</i>	<b>Quantità donata</b>
<i>Pasta e riso</i>	582 kg
<i>Biscotti</i>	42 kg
<i>Passata di pomodoro e pelati</i>	58 kg
<i>Scatolette di tonno e legumi</i>	37 kg
<i>Zucchero</i>	58 kg
<i>Farina</i>	23 kg



Il 6 maggio 2023, siamo stati particolarmente soddisfatti dei risultati ottenuti nel reperimento di generi alimentari e prodotti per la cura personale, grazie alla preziosa collaborazione con la **Caritas e Conad** attraverso il progetto **“Dona una Spesa”** ad Iseo. Sono stati raccolti:

<b>Materiale Raccolto</b>	<b>Quantità</b>
Biscotti e Brioches	49 confezioni
Farina	10 pacchi
Igiene personale	15 confezioni fra detersivi, shampoo, carta igienica
Prodotti per l'infanzia	29 confezioni fra pannolini, omogeneizzati, succhi
Latte	108 confezioni
Olio	20 bottiglie
Passata pomodoro	111 bottiglie
Pasta e Riso	289 confezioni
Zucchero	28 kg



Questa iniziativa non solo ci ha fornito un prezioso supporto nel reperimento dei prodotti, ma ha anche contribuito al **recupero di fondi supplementari** che sono stati distribuiti ad altre associazioni coinvolte nell'iniziativa. Sono stati donate nr. 5 tessere prepagate Conad del taglio di €50,00 cad. e nr. 2 tessere del taglio di € 100,00 per un **totale di €500,00**.

#### Convenzione Nazionale Croce Rossa Italiana e Ministero della Giustizia per lavori di pubblica utilità

La Convenzione precedentemente vigente con il **Tribunale di Brescia** ha raggiunto la sua scadenza il 31 dicembre 2022 ed è stata sostituita da un accordo stipulato tra il Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana ed il **Ministero della Giustizia**.

Questo nuovo accordo si propone di facilitare l'accoglienza di individui tenuti a svolgere lavori di pubblica utilità per il completamento della Messa alla Prova, *conformemente alle disposizioni della legge 28 aprile 2014, articolo 168 bis del Codice Penale, nonché agli articoli 8 e 2 comma 1 del Decreto Ministeriale n. 88 del 8 giugno 2015 ed infine è conforme alle disposizioni dell'articolo 2 comma 4 del medesimo decreto e dell'articolo 86, comma 1 dell'art. 1 della legge di bilancio 2017.*

Le disposizioni del Codice Penale consentono all'imputato di richiedere la sospensione del procedimento e di essere sottoposto alla **Messa alla Prova**, secondo un programma di trattamento elaborato dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, a condizione che completi un'attività di pubblica utilità. Quest'ultima, come definita dall'articolo 168 bis, comma 3, consiste in un'attività non retribuita a beneficio della comunità, che può anche essere svolta presso enti e organizzazioni di volontariato.

### **Totale 5 utenti nel 2023**



**4**  
**Uomini**

3 nazionalità italiana  
1 altra nazionalità



**1**  
**Donna**

1 nazionalità italiana

### 5.1.3 AREA 3

#### Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

La Croce Rossa Italiana svolge un ruolo fondamentale nella **preparazione della comunità** di fronte a calamità naturali e conflitti, garantendo una risposta efficace e immediata durante le emergenze sia a livello nazionale che internazionale. Agisce come **ausiliario** delle **autorità pubbliche** nel campo umanitario e fa parte integrante del **Sistema Nazionale della Protezione Civile** (ai sensi dell'art.13 del Codice della Protezione Civile). Durante le situazioni di emergenza, la CRI mette a disposizione strutture, servizi sanitari e assistenza alla popolazione, offrendo supporto alle comunità prima, durante e dopo le crisi.



Il nostro Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio può contare su una cospicua ed importante dotazione tecnica:

Tipologia	Nr.	Destinazione
<i>Tende pneumatiche / Ferrino</i>	7	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Gazebo</i>	4	Servizi interni
<i>Furgoni</i>	4	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Cucina da campo auto caricante</i>	1	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Bagni campali</i>	1	Protezione civile – attività di emergenza
<i>Generatore / Torre faro</i>	1	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Autovetture fuoristrada</i>	4	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Autocarri</i>	2	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Roulotte</i>	1	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Ponte Radio Mobile digitale e analogico</i>	1	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Brandine mod. Ferrino</i>	40	Protezione civile
<i>Radio portatili</i>	13	Protezione civile – assistenza manifestazioni
<i>Radio fisse dislocate presso le sedi</i>	6	A disposizione per esigenze di servizio
<i>Radio veicolari</i>	26	Installate sui mezzo di soccorso
<i>Tensostruttura</i>	1	Protezione civile – attività di emergenza
<i>Rimorchio con cella frigo</i>	1	Protezione civile
<i>Rimorchio con pianale da carico</i>	1	Protezione civile

Di seguito riportiamo le attività svolte dal Comitato nell'ambito del settore Operazioni Emergenza e Soccorsi:



- Assistenza durante le prove di **evacuazione** nelle **scuole** del Comune di Palazzolo sull'Oglio coinvolgendo 1 automezzo e 2 operatori per le date del 23 e 30 marzo;
- Supporto alla **esercitazione Regionale di Croce Rossa** svolta in provincia di Lecco dal 29 aprile al 1 maggio, coinvolgendo 1 autocarro, i bagni campali e 2 operatori;
- Gestione tappa finale presso il Parco Metelli a Palazzolo sull'Oglio della **Camminata della Pace** proveniente da Brescia e Bergamo. Sono stati impiegati 1 sala operativa, 2 ambulanze, 2 fuoristrada e un totale di 16 operatori in data 7 maggio;
- Dal 4 al 15 luglio è stata installata una tensostruttura presso la caserma dei **Vigili del Fuoco di Palazzolo** coinvolgendo 2 autocarri e 8 operatori;
- Presso l'**oratorio di Paratico** dal 17 luglio al 15 agosto è stata installata una tensostruttura impiegando 2 autocarri, 1 fuoristrada, 1 furgone e coinvolgendo 9 operatori;
- Il 22 agosto abbiamo prestato assistenza durante l'**esercitazione** di un **campo di Protezione Civile** in collaborazione con i Vigili del Fuoco di Palazzolo, sono stati utilizzati 1 fuoristrada e 3 operatori;
- Durante il **Rally Mille Miglia 2023** è stata prestata assistenza radio coinvolgendo 1 fuoristrada, 1 PMA (posto medico avanzato) e nr. 3 operatori;
- Durante la gara **ciclistica Dario Aquaroli** (ex Gimodibike), sono stati impiegati nr. 1 PMA (posto medico avanzato), 1 sala operativa, 5 ambulanze e 2 furgoni;
- È stata organizzata la giornata "**Io non rischio, buone pratiche di protezione civile**" presso il Comune di Urago d'Oglio durante la quale sono stati utilizzati 1 furgone e 2 operatori;
- Assistenza durante le prove di **evacuazione** delle **suole** del comune di Palazzolo sull'Oglio, con l'utilizzo di 1 automezzo e 2 operatori nelle date di 18 e 24 ottobre;
- Sono stati inviati nr. 1 furgone ed 1 operatore in supporto al **Comune di Brescia** per le operazioni di DOB (disinnesco Ordigno Bellico).

In conclusione nell'ultimo trimestre del 2023 è stato avviato un **corso OPEM (Operatori CRI di attività Emergenza)**, che ha suscitato grande interesse contando sulla partecipazione di ben 27 persone desiderose di acquisire competenze fondamentali nel campo dell'emergenza. La grande affluenza al corso è un elemento importante per il comitato in quanto rappresenta un vero potenziamento delle risorse umane dedicate alla gestione delle situazioni di crisi. L'esame teorico e pratico di fine corso è programmato a gennaio 2024.



#### 5.1.4 AREA 5 GIOVANI

##### Supportiamo attivamente lo sviluppo del giovane come agente di cambiamento

I Giovani della Croce Rossa Italiana rappresentano una delle **risorse fondamentali** all'interno dell'Associazione, contribuendo in modo significativo alla missione umanitaria e ad altri obiettivi della stessa. Essi sono visti non solo come il futuro dell'organizzazione, ma anche come attori attivi nel presente, capaci di apportare innovazione, energia e passione nelle attività quotidiane.

Il ruolo dei giovani all'interno della CRI è multifunzionale e variegato. Sono **agenti di cambiamento**, ideatori di nuovi progetti che portano l'Associazione all'evoluzione costante. Grazie alla loro creatività ed al loro spirito di iniziativa, sono in grado di identificare nuove sfide e di trovare soluzioni innovative per affrontarle.

I giovani sono poi **ambasciatori interculturali**, capaci di promuovere la comprensione ed il rispetto reciproco tra persone di diversa origine e cultura. Grazie alla loro attitudine al creare gruppo, vengono efficacemente coinvolti in progetti di inclusione sociale al fine di creare comunità più coese e solidali.

Sono **facilitatori** alla pari e mobilitatori delle comunità. Grazie alla loro capacità di comunicare e di coinvolgere i loro coetanei sono in grado di sensibilizzare e mobilitare altre persone a partecipare alle attività dell'Associazione, ampliando così il suo impatto sul territorio.

Sono infine **sostenitori** dei più vulnerabili. Attraverso il loro impegno del volontariato e nel servizio alla comunità, dimostrano un forte senso di solidarietà ed altruismo, offrendo sostegno ed assistenza a coloro che ne necessitano.

Al fine di fornire una guida al gruppo giovani dei Comitati CRI, il Consiglio Direttivo Nazionale ha stilato la "*Strategia della Croce Rossa Italiana verso i giovani*", un documento con lo scopo statutario dell'Associazione e atto a definire gli obiettivi prioritari verso i giovani da raggiungere entro il 2030. La Strategia guarda al giovane da due punti di vista:

- Il giovane in relazione a sé stesso, renderlo più consapevole di sé e del proprio posto nel mondo
- Il giovane in relazione alla comunità come agente di cambiamento.





Nel corso del 2023 il gruppo Giovani del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio si è dedicato con impegno a una serie di iniziative mirate alla promozione della salute e degli stili di vita sani, allo sviluppo della cittadinanza e alla promozione di una cultura del volontariato, nonché attività di sicurezza stradale e catena dei soccorsi.

L'attività che da anni contraddistingue il nostro Comitato è "l'ambulanza dei pupazzi", i nostri ragazzi portano nelle piazze e nelle scuole una vera ambulanza, allestita con tutto l'occorrente per gli interventi in emergenza-urgenza, trasformando i pupazzi in piccoli pazienti che vengono prontamente curati dai bambini coinvolti nella attività. La **finalità** principale di questi



interventi è quella di far comprendere ai più **piccoli** che possono **fidarsi** e non temere le ambulanze e il personale tecnico ed evitare la creazione di possibili traumi dovuti alla paura durante il trasporto in ambulanza. Quest'anni tale attività è stata effettuata nelle piazze di Castelvovati e Palazzolo sull'Oglio, nonché all'Istituto Ancelle della Carità di Palazzolo sull'Oglio.

Particolare rilevanza rivestono le iniziative di **sensibilizzazione sulla sicurezza stradale**, rivolta principalmente a giovani e giovanissimi, volta a diffondere comportamenti responsabili alla guida, contrastando quelli che possono essere i fattori di rischio per la propria sicurezza e quella degli altri.



Nel corso della prima attività, tenutasi il 4 febbraio, è stato proposto un percorso di simulazione degli **effetti dell'alcol** sulla vista tramite l'ausilio di occhiali forniti dall'Associazione della Croce Rossa Nazionale. L'evento ha registrato la partecipazione di 80 ragazzi, con un'età compresa tra i 13 e 15 anni.



Il 15 luglio, durante la festa organizzata dai **Vigili del Fuoco di Palazzolo sull'Oglio**, abbiamo avuto l'opportunità di coinvolgere e istruire 20 bambini attraverso un percorso dedicato alla sicurezza stradale. Una attività formativa che ha fornito preziose informazioni per comprendere l'importanza di comportamenti responsabili sulle strade, contribuendo a promuovere una cultura della sicurezza fin dalla giovane età.



Il 2023 ha visto l'avvio del progetto **"Dona a Scuola"**, che nasce dall'esigenza di diffondere tra i giovani, attraverso la scuola, il valore della solidarietà e la cultura del dono con particolare attenzione nei riguardi della donazione del sangue.

L'iniziativa è stata accolta ad aprile dall'Istituto di Istruzione Superiore "Luigi Einaudi" di Chiari, grazie al quale una quindicina di ragazzi hanno aderito alle giornate di prelievo preliminare per la verifica di idoneità alla donazione. A novembre lo stesso istituto ha permesso l'organizzazione di nr. 2 incontri formativi dedicati al progetto, accompagnati da una breve introduzione relativa alla storia e missione di Croce Rossa Italiana.



Ad ottobre si è svolta con successo la terza edizione della **"Red Run"**, una corsa non competitiva finalizzata a promuovere e sensibilizzare l'atto della donazione del sangue. La comunità locale ha risposto positivamente, contando la partecipazione di oltre 100 persone alla corsa-camminata e con il coinvolgimento attivo di diverse Associazioni del territorio tra le quali *Avis, Admo, Gruppo Volontari Pronto Soccorso Ambulanza, Aido e Bearded Brixia*.

La nostra Sede Periferica di Breno ha partecipato alle “**Olimpiadi di Primo Soccorso per Studenti**”, un progetto mirato alla promozione dell’educazione alla salute e alla sicurezza delle persone. Le competizioni di primo soccorso non solo hanno rappresentato un momento significativo di formazione e aggregazione per gli studenti, ma hanno anche contribuito a rendere le comunità locali più sicure.

L’Istituto che ha aderito a questa iniziativa è l’IIS Olivelli Putelli di Darfo Boario Terme, dove sono state organizzate 10 lezioni pratiche e

teoriche. Queste lezioni hanno trattato argomenti cruciali come la gestione delle chiamate di soccorso, le tecniche di autoprotezione, il primo approccio alla vittima, le procedure di Basic Life Support (BLS), la gestione dei pazienti traumatici e pediatrici, la gestione delle emorragie e degli attacchi di panico. Complessivamente, sono stati coinvolti 14 studenti in queste lezioni, per un totale di 27 ore di formazione con il supporto di 3 istruttori e 20 volontari. Durante le gare di primo soccorso svoltesi a Legnano il 7 maggio 2023, abbiamo avuto il piacere di coinvolgere 6 studenti.



In conclusione, a fine anno 2023 è stato avviato un nuovo progetto, il “**Diario della Gentilezza**”, uno strumento destinato a bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni promosso dal Comitato Nazionale di Croce Rossa Italiana.

Gli strumenti presentati nel diario promuovono tra i più piccoli la cultura della gentilezza e della cura verso il prossimo e l’ambiente attraverso una serie di attività ludiche. È stato coinvolto l’Istituto Ancelle della Carità di Palazzolo sull’Oglio, coinvolgendo 2 classi e un totale di 33 bambini.



### 5.1.5 AREA 6

#### Supporto Organizzativo, eventi e comunicazione

Lo sviluppo organizzativo, degli eventi e della comunicazione svolge un ruolo fondamentale nel garantire che l'organizzazione sia in grado di raggiungere i propri obiettivi strategici, promuovendone la partecipazione della comunità in modo efficace.



#### a) Carta dei Servizi



Attraverso la pubblicazione della Carta dei Servizi, il Comitato della CRI di Palazzolo sull'Oglio si propone di offrire alla popolazione uno **strumento chiaro** e facilmente **accessibile**, mirato a stringere i legami fra Associazione e popolazione locale.

Questo documento assume un ruolo di primaria importanza: *mette in luce e spiega in modo chiaro il patto che il Comitato ha preso nei confronti della comunità*. Si configura come un vero e proprio **accordo** con la **popolazione locale**, contribuendo ad avvicinare la richiesta di assistenza alla risposta fornita.

Mantenere e migliorare una comunicazione efficace con i cittadini è uno dei nostri principali obiettivi. Vogliamo essere per la popolazione un punto di riferimento, un luogo dove ogni operatore mette al centro la persona con le sue esigenze, percezioni e

suggerimenti. Con questa Carta dei Servizi, pubblicata orgogliosamente alla cittadinanza, vogliamo offrire un valido strumento per ampliare e rafforzare il dialogo con tutta la comunità locale.

## b) Sito Web



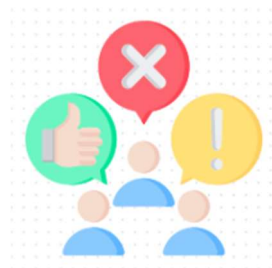
Il nostro sito web, [www.cripalazzolo.it](http://www.cripalazzolo.it), rappresenta una risorsa fondamentale in un mondo sempre più orientato verso la digitalizzazione. Creato nel 2014, è stato recentemente sottoposto ad un **completo aggiornamento grafico** e di **contenuti**, pronto per il lancio online previsto per gennaio 2024.

Su questo sito si possono trovare una vasta gamma di informazioni riguardanti le **attività** svolte dalla nostra associazione, i **corsi** di formazione interni ed esterni programmati nel corso dell'anno, nonché la possibilità di **contattarci** per ulteriori informazioni o supporto.



Una sezione particolarmente importante è quella dedicata alla "*Trasparenza Associativa*", dove sono stati pubblicati atti amministrativi e di governance emessi durante l'anno, lo Statuto ed il Codice Etico dell'associazione, garantendo così un accesso diretto e trasparente alle informazioni fondamentali.

Abbiamo inoltre creato una sezione apposita per la **raccolta di opinioni, idee, lamentele e suggerimenti** tramite un comodo bottone dedicato, offrendo un canale diretto di comunicazione e interazione con la comunità. Il nostro obiettivo è rendere il nostro sito un punto di riferimento affidabile ed accessibile a tutti coloro che desiderano conoscere meglio il nostro lavoro, la nostra Associazione, i nostri principi ed interagire con noi.



## c) Reclutamento e fidelizzazione dei soci

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è costantemente impegnato nel reclutamento di nuovi soci volontari, individui che condividano passione e desiderio di aiutare gli altri.

A tale scopo, nel corso del 2023 sono stati organizzati dei "**Corsi base di accesso CRI**" che offrono una panoramica completa dei principi fondamentali della Croce Rossa, delle procedure di intervento in caso di emergenza, nonché delle competenze pratiche necessarie per fornire assistenza efficace.

Sono stati organizzati tre Corsi Base di Accesso CRI nelle Sedi di Palazzolo sull'Oglio, Iseo e Breno, offrendo così l'opportunità di accesso a un totale di 66 persone. Di seguito riportiamo una tabella che mostra la suddivisione dei nuovi discenti:

<i>Sede di svolgimento</i>	<i>Mese di inizio</i>	<i>Nr. partecipanti</i>
<i>Palazzolo sull'Oglio</i>	Settembre	13 partecipanti
<i>Iseo</i>	Settembre	29 partecipanti
<i>Breno</i>	Settembre	24 partecipanti

#### d) Certificazione della Qualità ISO 9001:2015

Dal 24 novembre 2017, il nostro Comitato ha ottenuto con successo la **Certificazione ISO 9001:2015**, segnando un importante passo avanti nel perseguimento della qualità ed eccellenza operativa. Questo riconoscimento è il risultato del nostro impegno per il miglioramento continuo dei nostri servizi e della gestione interna.

Riconosciamo l'importanza di un efficace Sistema di Gestione della Qualità certificato per garantire la continuità di un servizio conforme ai requisiti statutari e regolamentari applicabili. A tale scopo, ci impegniamo in particolare a:

- Assicurare la **piena soddisfazione** dei nostri clienti, rispondendo prontamente alle loro esigenze e fornendo servizi di alta qualità;
- **Migliorare** costantemente i nostri **risultati** gestionali attraverso l'analisi critica dei processi e l'implementazione di azioni correttive preventive;
- Creare una struttura **organizzativa ottimale** che supporti il raggiungimento degli obiettivi fissati, promuovendo la collaborazione.



Il **23 novembre 2023**, il nostro Comitato è stato soggetto ad una **nuova ricertificazione** condotta da Bureau Veritas, un ente certificatore che, a seguito di una valutazione approfondita, ha rilasciato un nuovo Certificato ISO 9001:2015 identificato con il numero IT327291 per:

- Servizio di trasporto sanitario semplice
- Trasporto sanitario
- Soccorso Sanitario extraospedaliero
- Gestione dell'unità di raccolta sangue

Il Certificato è valido sino al 23 novembre 2026.

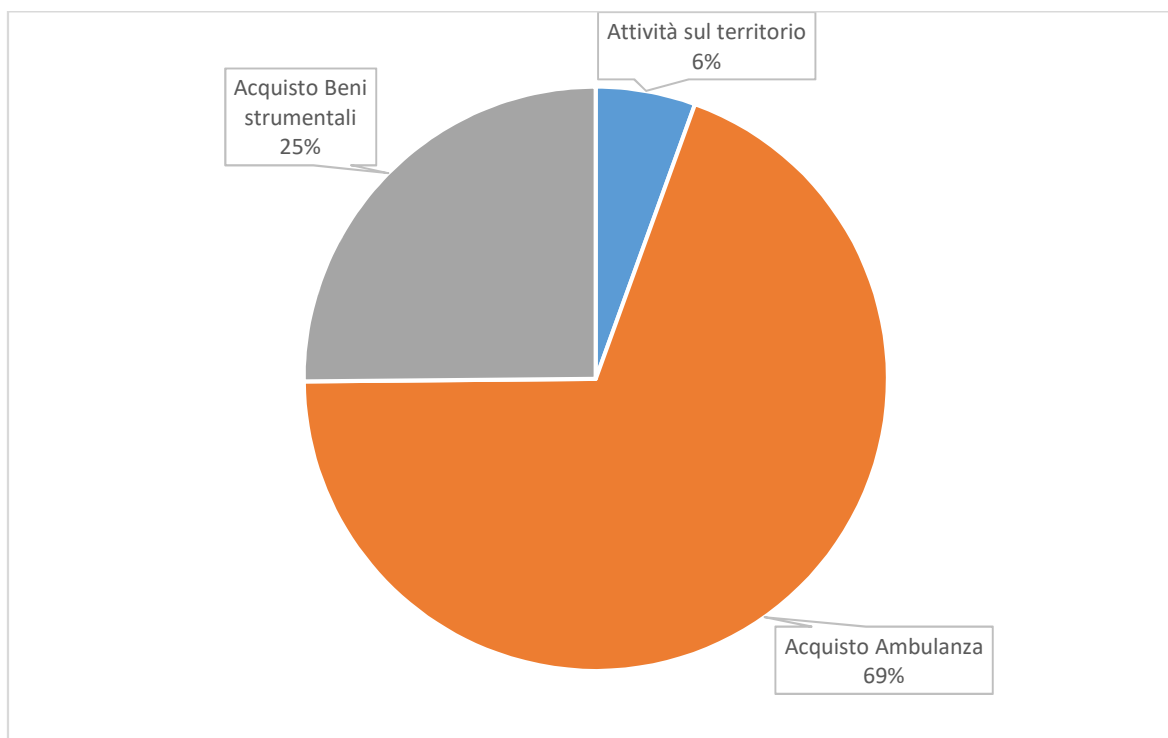
## CAPITOLO 6: SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

La presenza attiva ed impegnata del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio sul territorio è soggetto di sincero apprezzamento da parte degli enti e delle associazioni locali. Nel corso nel 2023, abbiamo avuto il privilegio di beneficiare di contributi sia pubblici che privati, confermando il riconoscimento ed il sostegno della nostra attività da parte della comunità locale.

### a) Contributi percepiti da enti pubblici

La tabella seguente illustra l'elenco dei contributi di cui abbiamo beneficiato nel corso dell'anno 2023:

<i>Provenienza</i>	<b>Importo</b>	<b>Causale</b>
<i>Comune di Corte Franca</i>	€ 1.300,00	Contributo per attività sul territorio
<i>Agenzia delle Entrate</i>	€ 16.346,00	Contributo Dl. 117/2017 art. 76 acquisto ambulanza
<i>Agenzia delle Entrate</i>	€ 2.668,93	Contributo Dl. 117/2017 art. 76 acquisto attrezzatura tecnico sanitaria
<i>Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</i>	€ 3.257,83	Contributo per acquisto beni strumentali
<b>TOTALE</b>	<b>€ 23.572,76</b>	





**b) Erogazioni liberali percepite da persone fisiche e aziende / enti privati**

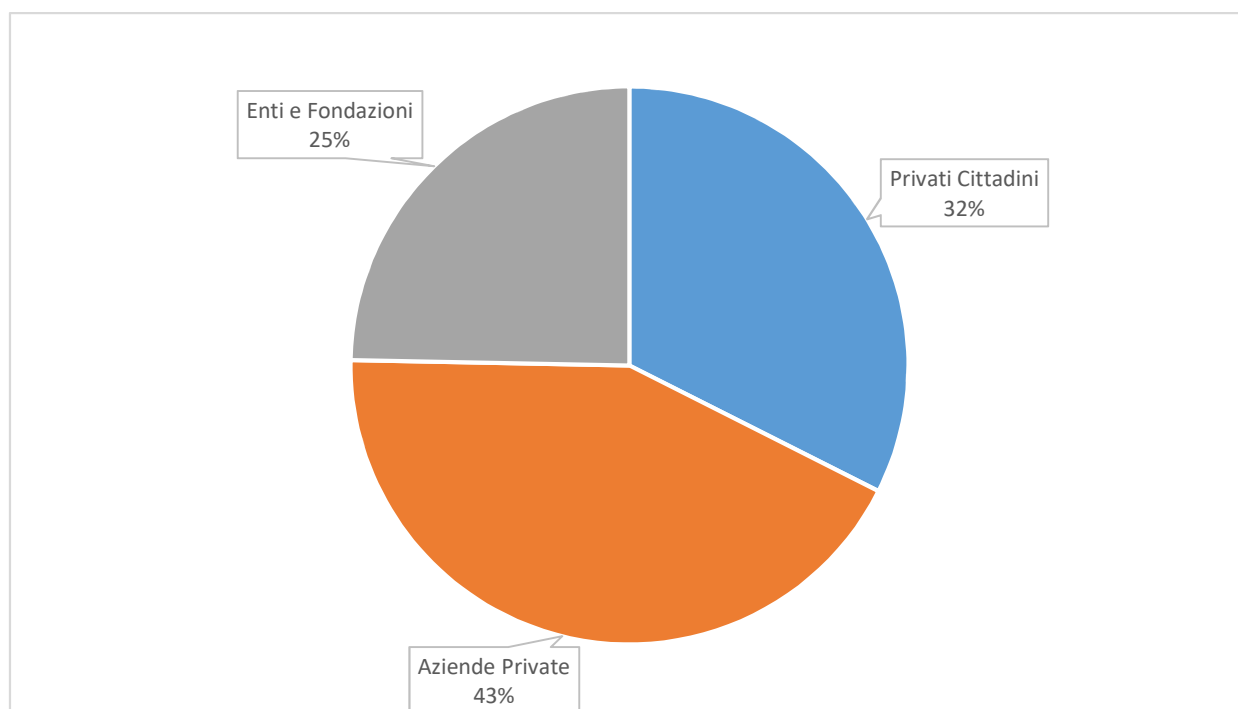
Le erogazioni liberali rappresentano **donazioni** o **contributi volontari**, senza aspettativa di ricevere un beneficio diretto in cambio, effettuati da privati o aziende al fine di sostenere attività ed iniziative di Associazioni senza scopo di lucro. Possono assumere varie forme, tra cui donazioni in **denaro**, in beni **materiali** o altre risorse utili per il funzionamento e lo sviluppo delle attività dell'associazioni.

Rappresentano un importante strumento di solidarietà e sostegno alla società, consentendo all'Associazione di rispondere efficacemente ai bisogni della comunità.

Durante il 2023, abbiamo ricevuto un sostegno finanziario di rilevanza sia da parte di aziende private che da parte dei singoli cittadini, a dimostrazione della fiducia e stima che la comunità locale ripone nei confronti del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.

L'importo complessivo ricevuto è pari ad **€ 42.870,11** suddiviso come da tabella seguente:

<i>Provenienza</i>	<b>Importo</b>
<i>Privati cittadini</i>	€ 13.908,04
<i>Aziende private</i>	€ 18375,38
<i>Enti e fondazioni</i>	€ 10.586,69



I fondi percepiti sono stati **destinati** al sostegno delle **attività istituzionali** del Comitato ed al sostegno delle spese di gestione (*assicurazione veicoli, assicurazione volontari, dipendenti e Consiglio Direttivo, manutenzione immobili e veicoli, acquisto divise per i volontari e materiale tecnico-sanitario*).

### c) Raccolta fondi

Nel corso del 2023, la **Sede periferica di Breno** ha lanciato una campagna di raccolta fondi mirata all'acquisto di un **veicolo destinato ai trasporti sanitari**. La risposta della comunità locale è stata positiva, consentendo di raccogliere complessivamente **€ 5.000,00**. A supporto di tale iniziativa si è unito anche il contributo di **Iperal Supermercati**, che ha accettato la nostra proposta nell'ambito della iniziativa "La Spesa che fa Bene" fornendo un contributo di **€ 500,00**.



Nel mese di dicembre, la **Sede Periferica di Iseo** ha organizzato una **Cena di Beneficienza** dedicata alla raccolta fondi con l'obiettivo di sostenere le spese relative alle attività di emergenza 118 e ai trasporti sanitari. L'evento si è svolto presso il Ristorante "L'Alzavola" di Iseo e ha visto la partecipazione attiva di numerosi volontari e membri esterni all'associazione. L'impegno profuso da parte di tutti i partecipanti ha reso possibile la raccolta di un totale di **€7765,00**. Questo risultato, ottenuto grazie alla generosità ed al sostegno di volontari e comunità locale, rappresenta un significativo segno dell'apprezzamento della nostra Associazione sul territorio.



Anche quest'anno abbiamo aderito all'iniziativa "**Panettone Solidale**" della Croce Rossa Italiana. Le nostre varie sedi e il gruppo giovani si sono mobilitati con determinazione per la vendita dei panettoni nelle piazze principali delle città.

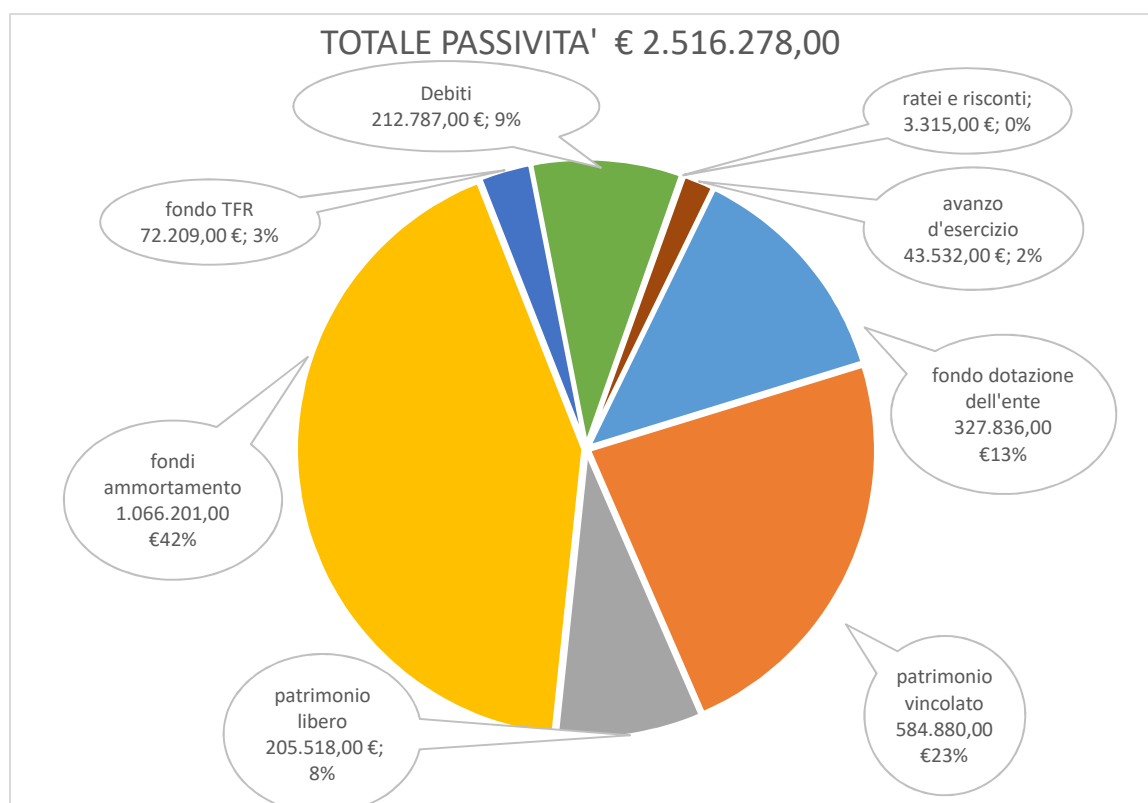
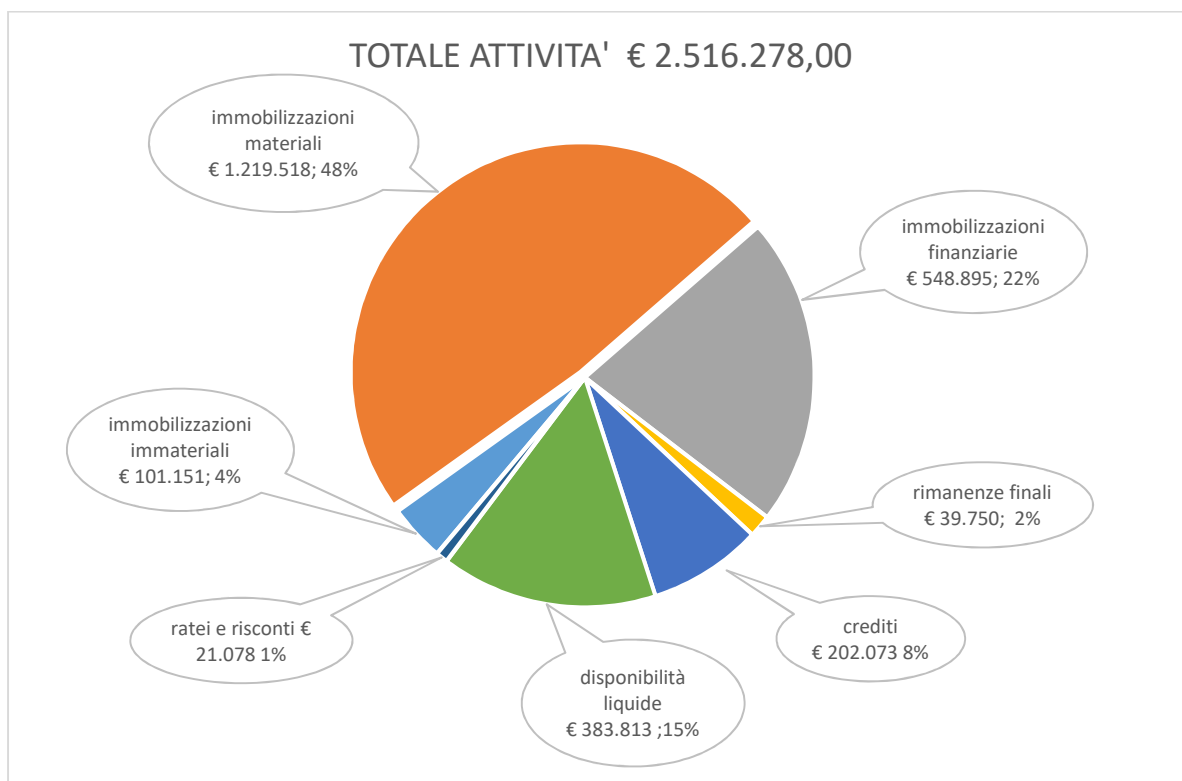
In totale abbiamo venduto ben **522 panettoni**, raccogliendo un totale di **€ 3.296,40** al netto delle spese. Questo risultato è frutto dell'impegno e della generosità della nostra comunità e contribuirà in modo significativo a sostenere le importanti attività del Comitato a beneficio di chi ne ha più bisogno.

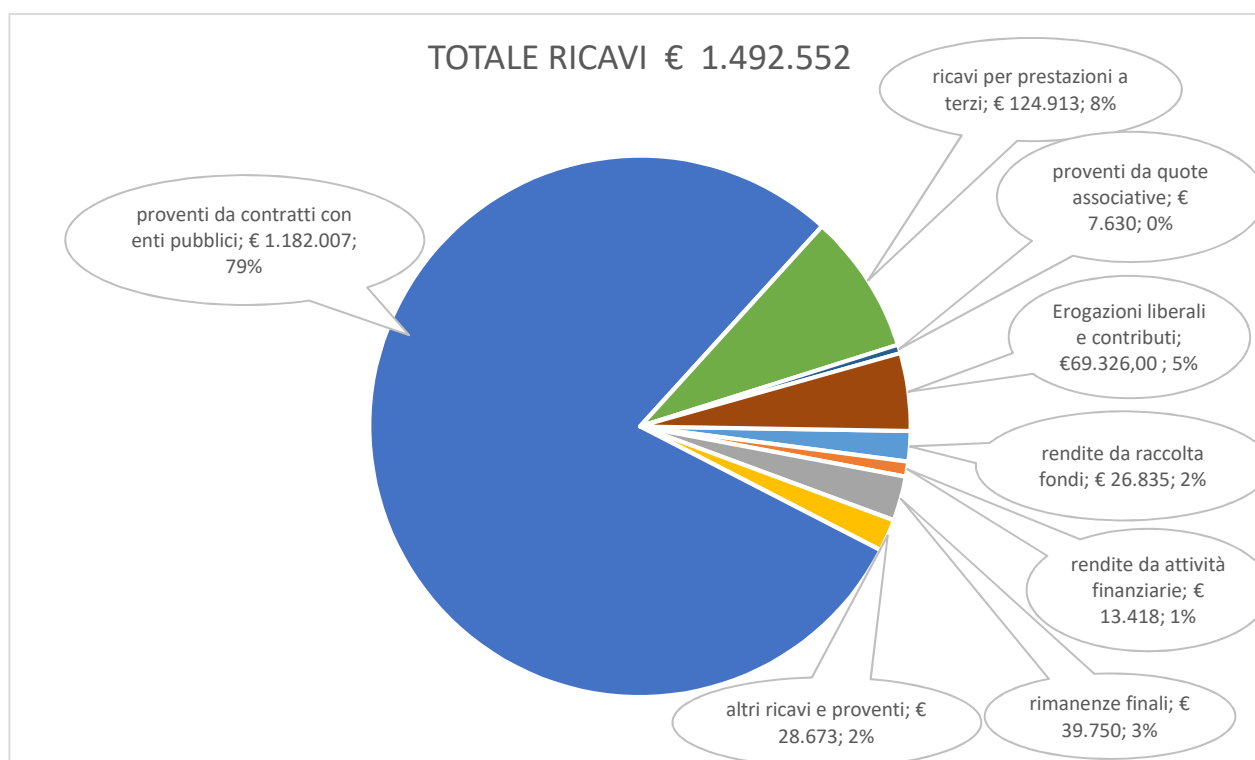
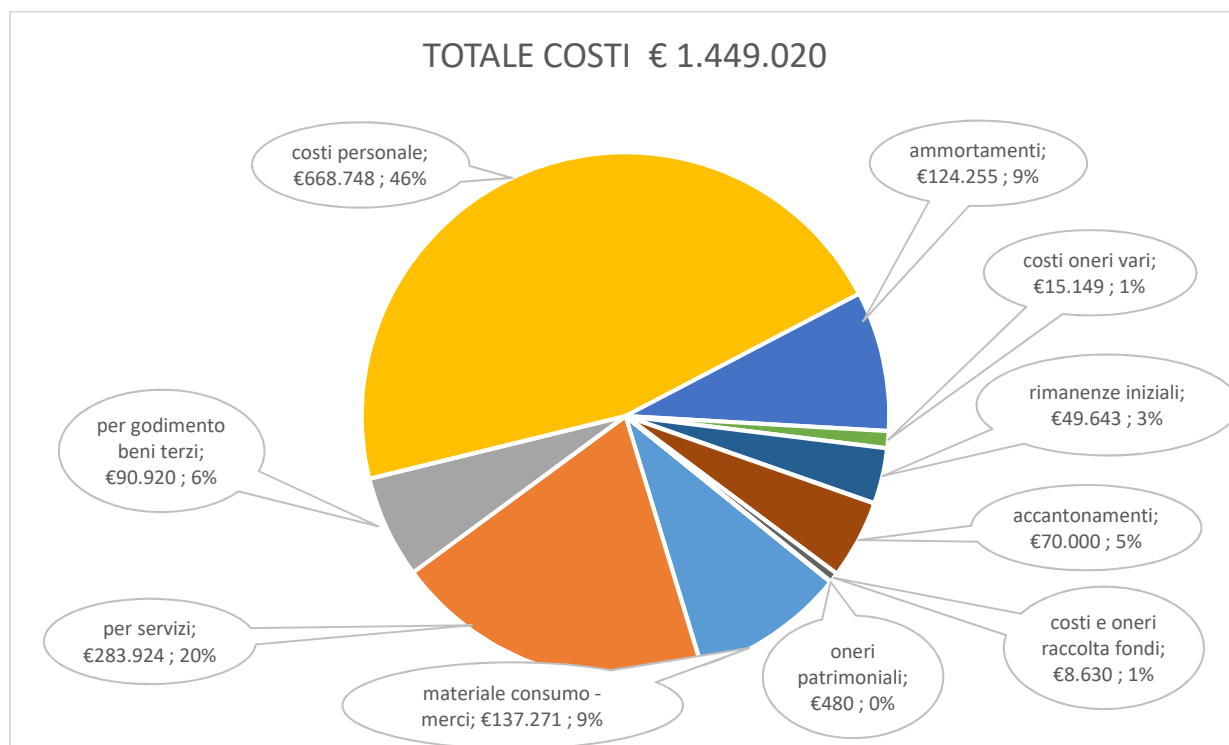
Continua la consueta pubblicizzazione della raccolta **5x1000** attraverso i nostri canali social e distribuzione volantini.

L'anno in corso ha registrato una raccolta pari ad **€ 2.883,27**



d) Situazione economico – finanziaria





## CAPITOLO 7: ALTRE INFORMAZIONI

### a) Contenziosi e controversie

A partire dal 1° gennaio 2018 l'Ente Strumentale della Croce Rossa (EsaCRI), istituito con il Decreto n. 178 del settembre 2012 che ha privatizzato l'Ente Pubblico Croce Rossa Italiana, è stato oggetto di liquidazione coatta amministrativa.

Il 23 febbraio 2018, tramite Nota Protocollata con il numero 0057 FB/ec, è stata presentata una richiesta di ammissione allo stato passivo nei confronti dell'EsaCRI da parte del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, per un credito maturato negli anni in cui la Croce Rossa Italiana operava come Ente Pubblico non economico.

Successivamente, il 15 ottobre 2019, con Nota Protocollata nr. 0014676/2019 a firma del Commissario Liquidatore dell'EsaCRI, è stato comunicato ai creditori, incluso il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, che il credito chirografario vantato ammontava ad € 26.532,78.

Al 31 dicembre 2023 non sono state riscontrate variazioni rispetto alla situazione sopra descritta.

### b) Informazioni riunioni organi dell'ente

Nel corso del 2023 si sono tenute nr. **5 riunioni** del Consiglio Direttivo come da tabella seguente:



<i>Data svolgimento Riunione</i>	<b>Nr. Consiglieri Presenti</b>
<i>Aprile</i>	5
<i>Luglio</i>	5
<i>Settembre</i>	5
<i>Novembre</i>	5
<i>Dicembre</i>	5

Durante le riunioni è sempre stato presente l'Organo di Controllo. Riportiamo le principali questioni trattate:

- **Perdita qualifica** status di Socio attivo
- Acquisto **nuova ambulanza** per la postazione 118 di Palazzolo sull'Oglio
- Riorganizzazione del **Gruppo Formazione**
- Assunzione nuovo **personale** tecnico
- Nuovo **tariffario** gare e manifestazioni sportive
- Variazione **parco veicolare** per nuove assegnazioni mezzi a sedi periferiche
- Approvazione **Bilancio di Previsione 2023**
- Proposta nominativo **nuovo Revisore dei Conti**

Durante il 2023 si sono tenute nr. **2 riunioni** dell'Assemblea dei Soci che riportiamo nella tabella che segue:

<i>Data Assemblea</i>	<b>Soci Presenti</b>	<b>Argomenti trattati</b>
<i>29 maggio</i>	64	Approvazione Bilancio Esercizio 2022 Approvazione Bilancio Sociale 2022
<i>27 novembre</i>	56	Approvazione Bilancio di Previsione 2024 Nomina nuovo Revisore dei Conti

## CONCLUSIONI

Al termine dell'anno 2023, desideriamo esprimere la nostra più **sincera gratitudine** ai **volontari** che hanno dimostrato un impegno costante nell'anno trascorso. La loro presenza attenta ed il loro lavoro instancabile hanno giocato un ruolo cruciale nell'attuazione delle attività del Comitato, in linea con i Principi della Croce Rossa Italiana.

Vogliamo inoltre dedicare un ringraziamento anche alla **struttura della Croce Rossa Italiana** per il sostegno fondamentale che ha reso possibile il successo di molte iniziative mirate al benessere della nostra comunità locale.



Guardando al futuro, possiamo dire che **insieme possiamo fare molto di più**. Collaborando attivamente, rispettando i principi della CRI e lavorando insieme per alleviare sofferenze, prevenire emergenze e crisi, formando nuovo personale e popolazione locale possiamo veramente fare la differenza.

Il nostro impegno nella promozione della salute, della sicurezza e del benessere verso la comunità rimane un saldo **obiettivo**. Grazie a tutti coloro che hanno contribuito al successo del nostro lavoro e al perseguimento della nostra missione umanitaria.

Continueremo a portare avanti la nostra missione, uniti nella dedizione della **creazione di un mondo migliore** per tutti, guidati dai principi di solidarietà e compassione che contraddistingue l'Associazione della Croce Rossa Italiana.