Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana
Comitato Locale di Palazzolo sull'Oglio

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO 2017

PREMESSA

Il presente documento, allegato al **Bilancio al 31/12/2017** e alla **Nota Integrativa** secondo quanto disposto dall'art. 6.3 del Regolamento di Contabilità approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale con Delibera n. 8 del 14 gennaio 2017, ha lo scopo di fornire un'adeguata rendicontazione sull'operato del Comitato di Palazzolo sull'Oglio appartenente all'Associazione della Croce Rossa Italiana (nel seguito anche "CRI" o "Associazione" e sui risultati ottenuti, con una informativa centrata sul perseguimento delle attività istituzionali e sull'identità dell'ente. La descrizione delle attività svolte nel corso dell'anno è volta a monitorare e valutare i risultati e le prospettive del nostro Comitato che ha la sua ragion d'essere nell'azione a supporto e tutela dei più vulnerabili, per rispondere al meglio alle esigenze ed alle necessità del territorio.

Questa relazione si propone dunque di esporre i dati più significativi delle attività realizzate dall'Associazione riportando le risultanze finali dell'esercizio 2017 a seguito della conclusione del processo di riorganizzazione previsto dal d.lgs 178/2012 e ss.mm.ii.

Nel corso dell'anno 2017 l'Associazione della Croce Rossa Italiana è stata coinvolta dalla riforma del Terzo Settore attuata attraverso il d.lgs 117/2017 (cosiddetto "Codice del Terzo Settore"). Una delle principali novità riguarda la denominazione che l'Associazione andrà ad assumere ai senso del sopraccitato Codice.

A far data dal 14 agosto 2017 (data di entrata in vigore del d.lgs 117/17) infatti, l'art. 99 comma I, lettera c) modifica e sostituisce l'art. 1 bis del d.lgs 178/2012. I Comitati CRI sono iscritti **di diritto** nella sezione organizzazioni di volontariato del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad essi, per quanto non diversamente disposto dal d.lgs 178/2012, il Codice del Terzo Settore di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b) della legge 6 giugno 2016, n.106.

Ciò sta a significare che l'Associazione C.R.I. e tutti i Comitati quali articolazioni territoriali sono definiti quali **organizzazioni di volontariato.**

L'applicazione del Codice del Terzo Settore nei confronti dell'Associazione non comporta soltanto il mutamento dell'inquadramento giuridico ma anche una serie di obblighi e di adempimenti a livello statutario, organizzativo e fiscale.

I termini di contabilità economico-patrimoniale, l'informazione di sintesi del Bilancio è costituita dal cosiddetto "utile di esercizio". Concetto che non può essere preso come unico parametro significativo per valutare l'operato di quei soggetti giuridici votati al perseguimento di fini ideali, altruistici, solidaristici, che sono avulsi all'esercizio di attività commerciale e dalla generazione di ricchezza economico-finanziaria.

La Croce Rossa Italiana, in particolare, è deputata a produrre plusvalenze sociali finalizzate a garantire sostegno, assistenza e realizzazione ai bisogni dei cittadini: l'obiettivo primario della gestione, in quanto associazione senza fini di lucro, consiste nel raggiungimento degli scopi

istituzionali di utilità sociale, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai Principi del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, ed in quanto ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario.

Nello specifico, l'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è di *"prevenire ed alleviare in maniera imparziale, senza distinzioni di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace".*

A tale obiettivo è orientata tutta l'azione amministrativa e gestionale svolto nel corso dell'anno.

1. IL BILANCIO SOCIALE

L'attenzione verso la trasparenza ed il dovere di responsabilità che ha un'organizzazione di illustrare il proprio operato da sempre caratterizza l'azione del Comitato Locale CRI di Palazzolo sull'Oglio.
Riconosciamo il Bilancio sociale come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte. Desideriamo che il Bilancio sociale sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali ed economici che abbiamo raggiunto.
Ciò al fine di offrire un'informativa completa e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Accanto al bilancio di esercizio che resta il documento principale per rappresentare l'entità delle risorse questo bilancio sociale rende conto in modo trasparente di quanto questo Comitato CRI ha svolto nei vari ambiti di attività nel corso dell'anno 2017. In tale modo gli stakeholders (portatori di interesse) avranno dati ed elementi a disposizione per verificare la coerenza delle attività con la mission dell'Associazione.

Nel redigere il nostro Bilancio sociale abbiamo fatto riferimento principalmente alle *Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus* che definiscono finalità e caratteristiche del Bilancio sociale, la sua struttura, le informazioni essenziali e la metodologia per la sua realizzazione. Secondo quanto stabilito nelle Linee Guida, il Bilancio sociale del Comitato Locale CRI di Palazzolo sull'Oglio rispetta i seguenti principi:

- *Chiarezza:* indicazione delle informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- *Coerenza:* informazioni mirate a comprendere quanto le attività e i risultati raggiunti contribuiscano al perseguimento obiettivi e della nostra mission;
- *Completezza:* le informazioni vogliono consentire a tutti gli interessati (stakeholders) di comprendere i risultati sociali ed economici;
- *Inclusione:* impegno da parte della nostra associazione di coinvolgere tutti gli stakeholders nella realizzazione del Bilancio sociale;
- *Periodicità:* impegno da parte della nostra associazione ad effettuare una rendicontazione periodica e tempestiva fornendo informazioni chiare e trasparenti;
- *Trasparenza:* rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni evitando valutazioni soggettive o aleatorie;
- *Veridicità:* fornire informazioni vere e verificabili riguardanti sia gli aspetti positivi che negativi della gestione.

2. LA MISSIONE

2.1 Cos'è la Croce Rossa Italiana

La Croce Rossa Italiana, fondata a Milano il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa. Fanno parte del Movimento: il Comitato Internazionale della Croce Rossa (C.I.C.R.), organizzazione privata, neutrale e indipendente creata nel 1863, che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime dei conflitti armati; la Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (F.I.C.R.) che, fondata nel 1919, coordina l'azione umanitaria delle Società Nazionali che attualmente sono n. 190.

La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965:

a) Umanità: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;

b) Imparzialità: il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;

c) Neutralità: per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico;

d) Indipendenza: il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;

e) Volontarietà: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;

f) Unità: in ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;

g) Universalità: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.

2.2. Cos'è la Croce Rossa Italiana – Comitato di Palazzolo sull'Oglio

Il Comitato Locale di Palazzolo s/O è stato **fondato l' 8 dicembre 1914** con la denominazione di Sottocomitato della Media Valle dell'Oglio.
Nel corso della **Grande Guerra** (1915/1918) il nostro Comitato **gestiva,** con le Infermiere Volontarie **l'Ospedale Militare** presso le scuole elementari di Palazzolo s/O e l' **Ospedale territoriale** di Palazzolo s/O. Nel **1920** prende il nome di Croce Rossa Italiana Sottocomitato di Palazzolo s/O.

Nel **1930** viene fondato ufficialmente il Comitato Femminile per occuparsi delle attività socio-assistenziali, già comunque attivo dal 1915 collaborando alla gestione delle attività istituzionali. Dal **1964** e nel corso degli anni a venire, si aggiungono i gruppi Donatori di Sangue che si sono ampliati nelle varie delegazioni sul territorio, tuttora attive nella raccolta del sangue.
Nel 1976 si è aggiunta anche la CRIG quale componente per attività rivolte ai giovani e agli studenti di ogni ordine e grado .Nel **1980** viene costituita anche la componente dei Volontari del Soccorso di Palazzolo s/O e negli anni successivi anche i Volontari del Soccorso di Breno e Iseo.

A seguito della riorganizzazione interna, la Croce Rossa Italiana attualmente non agisce più con le precedenti Componenti (Infermiere Volontarie, Comitato Femminile, Corpo Militare, Volontari del Soccorso, Donatori di Sangue, Pionieri) ma opera attraverso 6 aree di competenza:

AREA 1 : tutela e protezione della salute;

AREA 2 : supporto ed inclusione sociale;

AREA 3 : preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri;

AREA 4 : disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri Membri del Movimento Internazionale;

AREA 5 : promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva;

AREA 6 : agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontario.

2.3.: La Strategia 2020

La Strategia 2020 costituisce il risultato di un'ampia consultazione all'interno del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e insieme con i partners esterni, quali Stati e Organizzazioni Internazionali. La Croce Rossa Italiana ha formulato 6 Obiettivi strategici cui corrispondono 6 aree di intervento a cui aderisce anche il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio quale unità periferica della CRI nazionale:

Obiettivo 1 . Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

- Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità;
- Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità;
- Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute;
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- La raccolta e la promozione della donazione volontaria del sangue;
- La diffusione del Primo Soccorso;
- L'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani;
- Il servizio ambulanza ed i servizi assimilabili;
- I servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra;
- La diffusione del BLS, del BLSD, del PBLS e del PBLDS;
- Le manovre di disostruzione pediatrica;

Obiettivo 2. Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali;
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- Supporto sociale volte a favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità (ivi compreso il soddisfacimento dei bisogni primari) e le politiche di supporto alla comunità;
- attività rivolte alle persone senza dimora;
- attività rivolte alle persone diversamente abili;
- attività rivolte alle persone con dipendenze da sostanze;
- attività rivolte alle persone migranti;
- attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate;
- attività psico-sociali rivolte a persone ospedalizzate, ospiti di case di riposo, etc;
- attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione.

Obiettivo 3. Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

- salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;
- ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;
- assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenza nazionali ed internazionali;
- ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri;

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri;
- attività di risposta alle emergenze nazionali;
- risposta ai disastri internazionali;
- attività psico-sociali in emergenza;
- il recupero a seguito di disastri e crisi;
- assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi;
- i soccorsi speciali (Operatori Polivalenti di Salvataggio in acqua, unità cinofile, soccorsi su piste da sci, soccorsi con mezzi e tecniche speciali);
- il settore NBCR;
- le attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.

Obiettivo 4. Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri Membri del Movimento Internazionale.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

* adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
* sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- i progetti di cooperazione con altre Società Nazionali sia a livello nazionale che decentrato;
- le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;

Obiettivo 5. Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

* promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione;
* promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- la prevenzione, mitigazione e recupero della devianza giovanile;
- la promozione della donazione volontaria del sangue ai più giovani (Club 25);
- l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra i giovani (MST, HIV, Educazione Alimentare, Dieta, etc.);
- l'educazione alla sicurezza stradale;
- la promozione dei Principi Fondamentali e di una cultura della non-violenza e della pace (bullismo, educazione alla pace, etc.);
- le attività educative rivolte a bambini ed adolescenti;
- le attività di cooperazione e gli scambi internazionali giovanili.

Obiettivo 6. Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontario.

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area:

* aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace la vulnerabilità della comunità;
* rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
* assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti degli stakeholders (portatori di interesse);
* mantenere gli Statuti, regolamenti e piani di azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
* Adattare ogni azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

Costituiscono attività nel quadro di quest'Area:

- Lo sviluppo organizzativo;
- La comunicazione;
- La promozione e le politiche del volontariato;
- La promozione, il reclutamento e la fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;
- Lo sviluppo dei partenariati strategici;
- La pianificazione e la progettazione dei servizi;
- La trasparenza;
- La raccolta fondi (fundraising)
- La gestione delle risorse umane.

Proprio dalla diversificazione di obiettivi e dall'ampio ventaglio di attività e servizi erogati dalla CRI, emerge un dato fondamentale ed inconfutabile: **ovunque vi sia sofferenza, la Croce Rossa è presente, portatrice di esperienze acquisite in più di centocinquanta anni di storia e tradizione. Questo a prescindere dalla natura giuridica rivestita.**

2.4 . Territorio di competenza del Comitato di Palazzolo sull'Oglio:

La cartina geografica qui accanto riporta l'ambito territoriale di competenza del Comitato di Palazzolo s/O. Ci troviamo in **Lombardia** e più precisamente nella provincia di **Brescia**.
A nord confiniamo con la regione Trentino Alto Adige e la provincia di Sondrio, il confine est rimane nell'ambito della provincia di Brescia, ad Ovest il confine naturale del Lago di Iseo e del fiume Oglio ci divide dalla provincia di Bergamo, mentre la parte meridionale confina con le provincie di Cremona e Mantova.
Il territorio di competenza del Comitato comprende n. 82 Comuni per un totale di 347.281 abitanti su un'area pari a 1970 kmq

La Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Palazzolo sull'Oglio ha sede legale ed operativa in Palazzolo sull'Oglio (BS), Via Camillo Golgi n. 32 - Codice fiscale/Partita Iva: **03580280984**

SEDI PERIFERICHE:

1)Capriolo
Via Adro

2)Cologne
Via Repubblica,22

3)Corte Franca
Via Generale dalla Chiesa,9

4)Erbusco
Vicolo della Pace,2

5)Iseo
Via Paolo VI, 2

6)Breno
Via Sammaione, 10

7)Paratico
Via Risorgimento, 1

8)Pontoglio
Via Piave, 8

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma I del d.lgs 178/12 così come modificato dall'art. 99 del d.lgs 117/17 (Codice del Terzo Settore) è *"persona giuridica di diritto privato ai sensi del Libro Primo, titolo II, del codice civile ed è* ***iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nella sezione organizzazioni di volontariato nel registro unico del Terzo Settore*** *, applicandosi ad essa, per quanto non diversamente disposto dal presente decreto, il Codice del Terzo Settore di cui all'art. 1 , comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n.106 e che "l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario; è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica".*

Con il d.lgs 28 settembre 2012 n.178 la Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana quale Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi.
Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita ovunque richiesto, le attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e/o del Comitato Centrale, in coerenza con le disposizioni di legge nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Centrale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

Il Comitato agisce sul territorio, in quanto tale, nello svolgimento della propria attività, riconosce il potere di controllo, coordinamento e vigilanza del Comitato Regionale competenti per territorio e del Comitato Centrale, nel rispetto della propria autonomia statutaria. Il Comitato è il nucleo essenziale della Croce Rossa Italiana e consente alla stessa di estendere la sua missione e le sue attività statutarie a tutto il territorio nazionale.
Pertanto, a seguito dei predetti provvedimenti,l'attuale struttura organizzativa dell'Associazione della Croce Rossa italiana è la seguente:

Nello specifico, il Comitato di Palazzolo sull'Oglio è dotato di proprio Statuto registrato a Milano 4 il 19 novembre 2014 al n. 29149 s.1T di repertorio. In data 10/12/2014 ha ottenuto l'iscrizione all'Anagrafe Unica delle Onlus della Regione Lombardia, ai sensi dell'art. 1 comma 2 del Decreto 16 aprile 2014 del Ministro della Salute e quindi è riconosciuta come **organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus)** per lo svolgimento delle attività di cui all'art. 10 del decreto legislativo 4 dicembre 1997, n. 460.

Con decreto del Presidente della Giunta regionale Lombardia n. **8449 del 16 settembre 2014** è stata ottenuta l'iscrizione nel **Registro regionale delle persone giuridiche private –** con data 1° gennaio 2014. Il Comitato Locale di Palazzolo s/O risulta iscritto al n. **2663 di Registro regionale** presso il REA della **Camera di Commercio di Brescia.** Con Decreto n. 1500 del 05/03/2014 l'Associazione è stata iscritta nella **sezione F/Promozione** sociale del Registro Provinciale **delle associazioni senza scopo di lucro al nr. 247 –** Ambito A).

3.1 Organi statutari

a) Assemblea dei Soci

Costituita da tutti i Soci iscritti nel Libro Soci del Comitato. Al 31/12/2017 risultano iscritti nel Libro Soci del Comitato n. 875 soci attivi.

b) Consiglio Direttivo

Composto dal Presidente che lo presiede, da un Vice-Presidente e da tre Consiglieri eletti dai Soci del Comitato Locale in possesso di elettorato attivo;

c) Presidente

Rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato Locale, esercita funzioni di rappresentanza legale e rappresenta tutti i Soci del Comitato;

d) Revisore dei Conti

Scelto tra gli iscritti al registro dei revisori contabili o tra le società di revisione, è eletto dai Soci del Comitato Locale in possesso dell'elettorato attivo unitamente ai componenti del Consiglio Direttivo. Il Revisore dei Conti è stato nominato nella persona del dott. Carlo Cadei.

Composizione del Consiglio Direttivo

In data 28 febbraio 2016 si sono svolte le elezioni degli Organi dei Comitati Locali dell'Associazione e con Provvedimento n. 47 del 18 marzo 2016 a firma del Presidente Nazionale Avv. Francesco Rocca sono state nominate le seguenti cariche statutarie che compongono il Consiglio Direttivo:

4. LE RISORSE UMANE

4.1 Il personale dipendente

La CRI attribuisce fondamentale importanza alle risorse umane, alla loro formazione, motivazione ed incentivazione. La qualità delle risorse umane, la loro professionalità e condivisione dei valori e principi sono considerati essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.
L'Associazione si pone l'obiettivo di rinforzare il senso di identità associativa anche in un'ottica di supporto diretto a servizio del volontario. A tal fine, la formazione si pone come strumento fondamentale finalizzato all'evoluzione delle competenze, alla valorizzazione professionale dei lavoratori, a rispondere e a prevenire situazioni di possibile precarietà professionale.

E' attivo il sistema di rilevazione elettronico delle presenze del personale con elaborazione del fine mese, nel rispetto dei tempi previsti, relativa al calcolo delle assenze e presenze.
Il CCNL applicato ai lavorati è il contratto ANPAS (associazione nazionale pubbliche assistenze) e delle realtà operanti nell'ambito socio-sanitario.

PERSONALE DIPENDENTE		
Personale	Anno 2016	Anno 2017
Area Tecnica (Autisti/Soccorritori)	10	10
Area Amministrativa	3	3
Totale	**13**	**13**

Il personale dipendente è stato assunto a fronte di n. 2 convenzioni con AREU 118 per lo svolgimento del servizio in emergenza-urgenza 118 e n. 1 convenzione con l'ASST Franciacorta di Chiari per la raccolta del sangue.
Sono assunti a tempo indeterminato n. 10 lavoratori, n. 1 lavoratore è assunto a tempo determinato mentre i restanti n. 2 lavoratori risultano in somministrazione lavoro.

4.2 Il personale volontario

La CRI pone particolare attenzione ai volontari che rappresentano i pilastri fondanti dell'Associazione. L'adesione ai Principi Fondamentali è condizione per l'iscrizione alla Croce Rossa Italiana. All'atto dell'iscrizione tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e al codice etico della Croce Rossa Italiana.

I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, **secondo regolamenti nazionali,** un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

Essi entrano a far parte della CRI a seguito della frequenza di un percorso di accesso e, attraverso un sistema di rappresentanza, determinano la politica, la strategia, gli obiettivi e gli organi di governo del Comitato CRI. Presso il Comitato è istituito il Libro Soci, il Presidente ne è responsabile, ne cura la tenuta e l'aggiornamento e ne trasmette i contenuti al agli organi superiori nazionali per la tenuto del registro nazionale dei soci della Croce Rossa Italiana.

Il Comitato CRI si impegna a garantire ai soci lo svolgimento di attività formative volte ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno ed all'esterno. La formazione è strumentale alla crescita qualitativa del servizio reso, alla maturazione del Volontario ed allo sviluppo dell'Associazione. Il Comitato si impegna, organizza e partecipa all'organizzazione di corsi di formazione e di specializzazione sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli territoriali.

Il Comitato CRI riconosce il ruolo dei Giovani di età compresa fra i quattordici ed i trentuno anni, quali agenti del cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori di comunità e sostenitori dei vulnerabili. Essi vengono considerati il presente della Croce Rossa, prima ancora del futuro, e sono attivi nel costruire e sostenere comunità che si basano sul rispetto e sulla solidarietà.

Il Libro Soci aggiornato al 31 dicembre 2017 riporta l'iscrizione di n. 875 soci volontari, così ripartiti:

SOCI DEL COMITATO AL 31.12.2017 N. 875		
	DONNE	**UOMINI**
	338	537
di cui GIOVANI <32 anni	68	71

5. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

5.1 area 1 salute – Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita.

5.1.1 **servizi in emergenza-urgenza 118:**

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è titolare di n. 3 Convenzioni stipulate con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario in emergenza urgenza 118 per le postazioni di Palazzolo s/O, Iseo e Breno. La convenzione è valida fino al 31 dicembre 2019. Di seguito si espongono i dati relativi alle missioni svolte nel corso del 2017:

postazione	Nr. Missioni	Km percorsi
PALAZZOLO SULL'OGLIO	1403	48346
ISEO	994	28821
BRENO	201	4905

Per lo svolgimento del servizio, il Comitato si avvale di n. 10 dipendenti assunti con qualifica di autista/soccorritore, operativi presso le sedi di Palazzolo s/O ed Iseo, mentre la postazione 118 di Breno, essendo operativa solo nelle giornate di sabato/domenica, viene svolta interamente da personale volontario.
Trattasi di personale qualificato che ha ottenuto le prescritte certificazioni dopo un percorso di formazione durato n. 120 ore ed il superamento di apposito esame di fronte alla commissione nominata da AAT di Brescia (articolazione territoriale Areu Lombardia).

5.1.2. **servizio in ambulanza e servizi assimilabili:**

Forniamo servizio di trasporto sanitario e sanitario semplice anche direttamente a privati che ne fanno richiesta. Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 *"aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero"* .
Per lo svolgimento di questi servizi ci avvaliamo di un nutrito parco macchine che comprende autoambulanze, autovetture, autovetture predisposte per trasporto disabili, come da seguente tabella:

N° PROG	Targa	Data immatricolazione	Modello	Tipologia veicolo	Sede
1	CRI A289B	08/10/2004	FIAT SCUDO	Furgone finestrato	Palazzolo sull'Oglio
2	CRI 765AD	17/03/2015	FIAT DOBLO'	Furgone trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
3	CRI A440D	31/08/2007	IVECO DAILY	Furgone trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
4	CRI287AA	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
5	CRI 972AC	15/07/2013	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
6	CRI A505D	16/10/2007	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
7	CRI 256AD	10/02/2014	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
8	CRI A839B	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Breno
9	CRI 048C	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
10	CRI A068B	18/05/2004	OPEL MERIVA	Autovettura	Erbusco
11	CRI A768C	17/12/2003	FIAT PUNTO	Autovettura	Erbusco
12	CRI 659AA	16/03/2009	FIAT DOBLO'	Autovettura trasp.disabili	Erbusco
13	CRI A686C	13/07/2006	RENAULT KANGOO	Autovettura	Erbusco
14	CRI 496AE	05/07/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasp. disabili	Erbusco
15	CRI 294AE	17/02/2016	WOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
16	CRI 680AB	25/01/2011	VOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
17	CRI A237B	10/09/2004	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Iseo
18	CRI 661 AC	03/01/2013	FIAT DOBLO'	Autovettura trasp.disabili	Iseo
19	CRI A319D	17/07/2007	RENAUKT KANGOO	Autovettura	Iseo
20	CRI 295 AE	17/02/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasp.disabili	Iseo
21	CRI 015A	18/06/2002	FIAT SCUDO	autovettura	Breno

Abbiamo stipulato convenzioni per trasporto infermi con enti locali e strutture sanitarie private occupandoci delle fasce più deboli della popolazione: anziani, disabili e persone indigenti.
Nello specifico abbiamo stipulato le seguenti convenzioni:

ente/struttura	Oggetto	Nr. Servizi	Km percorsi	Nr.utenti
COMUNE DI ERBUSCO	Trasporto utenti servizi sociali	675	16303	1398
COMUNE DI PARATICO	Trasporto utenti servizi sociali	1191	17874	1445
FONDAZIONE CACCIAMATTA – ISEO	Trasporto utenti ricoverati in struttura	150	3849	151
FONDAZIONE RICHIEDEI PALAZZOLO S/O	Trasporto utenti ricoverati in struttura	156	6148	156
TRASPORTI UTENTI PRIVATI a chiamata diretta	Trasporto singoli utenti privati	1358	51948	1366
TOTALI		**3530**	**99122**	**4516**

5.1.3 **Assistenza sanitaria gare sportive, manifestazioni varie.**

Offriamo assistenza sanitaria durante gare sportive, manifestazioni culturali e sociali. Per questa attività abbiamo stipulato n. 1 Convenzione con il Comune di Coccaglio (BS) per assistenza sanitaria alla festa patronale ed altre manifestazioni culturali organizzate dall'Amministrazione comunale. Abbiamo in essere anche n. 1 Convenzione con il Comune di Palazzolo sull'Oglio che oltre a garantire l'assistenza a manifestazioni varie ci impegniamo a partecipare alle prove di evacuazione per gli Istituti Scolatici (infanzia, scuola primaria e secondaria di I° grado).
Nel corso del 2017 abbiamo partecipato a n. 4 prove di evacuazione che hanno coinvolto circa 350 tra alunni e professori delle scuole dell'infanzia, scuola primaria e secondaria di I° grado.
Numerose le attività di assistenza sanitaria richieste da associazioni sportive dilettantistiche e da associazioni del territorio. Garantiamo assistenza anche a grandi eventi sportivi , anche a livello nazionale e internazionale, fornendo anche equipaggi abilitati all'estricazione da vetture da competizione (extrication team). Fra gli eventi sportivi più importanti a cui abbiamo garantito assistenza sanitaria, annoveriamo:

- RALLY MILLE MIGLIA - organizzato da ACI Automobil Club Italiano
- 1000 MIGLIA STORICA- organizzato da ACI Automobil Club Italiano
- TROFEO VALLECAMONICA – organizzato da ACI Automobil Club Italiano
- 6° TAPPA GIRO D'ITALIA IN HANDBYKE
- NASCAR 2017 – Autodromo di Franciacorta in Castrezzato (BS)
- GIMONDI BYKE INTERNAZIONALE – Iseo (BS)
- GARA TRIATHLON – lago di Iseo (BS)

I nostri volontari hanno effettuato anche assistenza ai campionati di calcio della squadra PRO-PALAZZOLO e U.S.B.BRENO nonché al campionato di pallamano dell'ASD Pallamano di Cologne (BS).

Complessivamente abbiamo prestato assistenza a n. 294 servizi sportivi nel corso del 2017.

5.1.4 **Raccolta e promozione della donazione del sangue.**

Rappresenta uno dei compiti di interesse pubblico ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n. 178 : *promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione* . A questo compito, il Comitato CRI di Palazzolo s/O ha aggiunto anche l'attività di **raccolta sangue** attraverso la stipula di Convenzione con ASST Franciacorta con sede in Chiari (BS) per la raccolta di sangue ed emocomponenti ad uso trasfusionale valida per il triennio 2017-2019.
In virtù di questa Convenzione, nel corso dell'anno 2017 abbiamo portato avanti iniziative di reclutamento nuovi donatori di sangue, abbiamo sviluppato iniziative e programmi di informazione, di comunicazione sociale rivolta alla popolazione. Di questa specifica attività viene dato ampio conto nella sezione dedicata all'area 6 Comunicazione.
Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

- PALAZZOLO SULL'OGLIO – Via Golgi n. 32
- CORTE FRANCA – Via Generale Dalla Chiesa n. 9

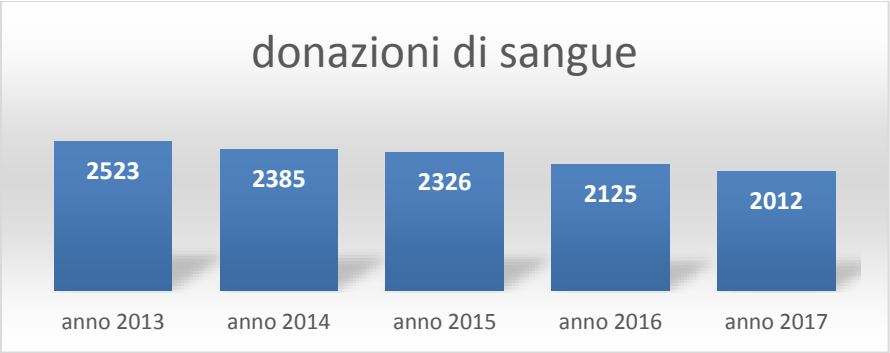
organizzando n. 32 domeniche dedicate alla raccolta sangue come da apposito calendario stabilito con l'Azienda Ospedaliera. Nella convenzione è prevista anche la possibilità per i nostri donatori di recarsi direttamente a donare presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta.

Entrambe le sedi hanno ottenuto l'accreditamento a seguito della verifica positiva effettuata sul possesso dei requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 e pertanto sono iscritte dal 24.02.2015 nel **Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia** rispettivamente al n. 1261 per la sede di Palazzolo s/O e al n. 1262 per la sede di Corte Franca.

Il Decreto 2 novembre 2015 "*Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti*" pone una serie di misure restrittive per idoneità alla donazione del sangue al fine di garantire la massima tutela della salute del ricevente. Questo ha portato negli ultimi anni ad un calo delle donazioni per mancanza dei requisiti alla donazione del sangue. Anche l'accorpamento delle sedi non accreditate (Erbusco, Pontoglio, Cologne, Capriolo), che costringono il donatore a spostarsi nelle sedi di Palazzolo s/O e Corte Franca hanno influito sul calo delle donazioni.

Ci stiamo sforzando, attraverso attività di promozione ed informazione per reclutare nuovi donatori seppur con difficoltà.

La tabella sottoriportata, evidenzia numericamente il costante calo accusato in questi ultimi anni:



5.1.5 **Manovre di disostruzione pediatrica.**

Nel corso dell'anno 2017 sono state organizzate n. 4 serate informative di Manovre Salvavita Pediatriche rivolte alla popolazione a cui hanno partecipato n. 55 persone.

Inoltre sono stati organizzati n. 5 corsi pratici a cui hanno partecipato n. 36 persone. I paesi coinvolti sono stati: Breno, Cologne, Edolo, Ceto, Iseo per quanto riguarda i corsi pratici. Per le serate informative sono stati coinvolti i paesi di Cologne, Edolo, Ceto e Breno.

Gli eventi tenuti in Vallecamonica sono stati organizzati in collaborazione con le amministrazioni comunali e le realtà scolastiche locali. In particolare: l'evento tenuto a Edolo è stato organizzato in locali messi a disposizione dal Comune, l'vento di Nadro di Ceto è stato voluto dalla Scuola Materna "Giuseppe Vaiarini" che ha anche messa a disposizione i locali. L'evento tenutosi a Breno è stato organizzato in collaborazione con l'Istituto Comprensivo "Tonolini".

Gli altri eventi organizzati dal Comitato hanno interessato il bacino di utenza del lago di Iseo con un evento tenutosi a Iseo ed uno tenutosi a Cologne in collaborazione e presso i locali dell'Asilo Comunale.

5.1.6 Attività truccatori-simulatori.

TRUCCATORI E SIMULATORI

- Corso aggiornamento Provinciale Truccatori e Simulatori, Palazzolo sull'Oglio 08-09/04/2017. Aggiornamento di tutti i truccatori e i simulatori del comitato
- LED – Lume Emergency Day organizzato da Croce Bianca Lumezzane, 01/07/2017. Partecipazione di un truccatore e un simulatore di supporto all'organizzazione
- Esercitazione in aeroporto con SACBO – Aeroporto Il Caravaggio, Orio al Serio, 20/10/2017. Partecipazione di un truccatore e due simulatori.
- Esercitazione in aeroporto presso Aeroporto Milano - Linate, 18/12/2017. Partecipazione di un truccatore e due simulatori.

FACE PAINTER

- Corso aggiornamento Face Painter, Brescia 20/05/2017. Partecipazione di tre Face Painter
- Corso formazione Face Painter, Brescia 21/05/2017. Formazione di tre nuovi Face Painter
- Sportiamo – Parco Metelli, Palazzolo sull'Oglio, 21/05/2017. Partecipazione due Face Painter
- Festa CRI Cellatica nel mese di giugno con la partecipazione di face painter nel corso delle 7 giornate della festa.
- Festa della Scuola Materna, Coccaglio 16/06/2017. Partecipazione di due face Painter
- Festa delle Associazioni, Cologne 17/06/2017. Partecipazione di quattro Face Painter
- Festa della scuola – San Rocco, Palazzolo sull'Oglio 05/06/2017. Partecipazione di due Face Painter
- Raccolta fondi e prevenzione, Paratico 05/08/2017. Partecipazione di tre Face Painter
- Raccolta fondi e prevenzione, Urago 06/08/2017. Partecipazione di tre Face Painter
- REAS, Montichiari 08/10/2017. Partecipazione di un face painter
- Attività Face painter a supporto del gruppo giovani:
    - Feste di compleanno
    - Attività settore giovanile

5.1.7. **Diffusione del Primo Soccorso, BLSD.**

Nel corso del 2017 sono stati organizzati n. 7 corsi DAE per l'utilizzo del Defibrillatore. La collaborazione è stata richiesta sia da società sportive che istituti scolastici ed aziende.

nominativo	numero	Nr. partecipanti
ISTITUTI ISTRUZIONE SUPERIORE	2	209
ASSOCIAZIONI	3	90
AZIENDE	4	38
ORATORI	1	14
TOTALE	**10**	**351**

Siamo stati impegnati nell'organizzazione di corsi ex Legge 81/08 . rivolte specificatamente al personale impiegato in aziende. Hanno richiesto il nostro servizio n. 11 aziende formando, nel complesso, n. 24 lavoratori.

5.2 area 2 sociale - favoriamo il supporto e l'inclusione sociale.

Siamo impegnati su più fronti per lo svolgimento di attività rivolte a soggetti e famiglie vulnerabili attraverso un'analisi dei bisogni del territorio. Per questo abbiamo attivato collaborazioni con i Servizi Sociali dei Comuni del nostro territorio di competenza. Anche l'ambito parrocchiale, attraverso il rapporto diretto con i parroci e la Caritas ci danno l'opportunità di conoscere meglio i bisogno e le esigenze dei soggetti più bisognosi riuscendo ad intervenire in maniera capillare e diretta. Particolare attenzione viene rivolta ai soggetti che, secondo noi, in questo momento risultano avere più bisogno di azioni volte a eliminare o ridurre i bisogni derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia.
Elenchiamo qui di seguito, i progetti e le attività svolte nel corso dell'anno 2017:

5.2.1. **progetto sostegno economico persone e famiglie indigenti.**

Il servizio viene attivato in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali ed enti caritativi locali (Caritas, Opera S. Vincenzo, Porta Amica, etc.). Si tratta del sostegno economico per pagamento bollette utenze gas-elettricità, acquisto generi alimentari di prima necessità, mense scolastiche, spese per cure mediche, acquisto materiale scolastico, pagamento corsi di sostegno per bambini con difficoltà. **Nel complesso sono stati erogati € 9.414,88 così distribuiti:**

In data 14 ottobre 2017 è stata organizzata una campagna di raccolta generi alimentari presso il punto vendita Migross di Palazzolo sull'Oglio.

beneficiari			
tipologia	numero	di cui adulti	di cui bambini
FAMIGLIE	14	24	18
PARROCCHIE	7		

5.2.2. **progetto Passa la Pasta.**
Il progetto, del Comune di Palazzolo sull'Oglio, prevede la distribuzione dei pasti erogati alle mense scolastiche che non vengono consumati. Il servizio prevede la presenza dei nostri volontari, un giorno a settimana, presso il punto di distribuzione, al quale accedono le famiglie iscritte a questo progetto. Si provvede alla consegna di pasti pronti, nel periodo da settembre a giugno.

5.2.3. **attività in favore di pazienti del Dipartimento Salute Mentale – ASST Franciacorta.**
La collaborazione con la struttura ospedaliera risale al 1997. Lo scopo del servizi è quello di organizzare, insieme a persone con fragilità mentali, serate al di fuori dell'ambito psichiatrico come momento di inclusione sociale. Gli incontri avvengono presso la sede della nostra associazione dove è stato creato un apposito spazio in un ambiente accogliente e familiare per trascorrere alcune ore in compagnia. Il gruppo da noi seguito si compone di circa 15 utenti.
Con il supporto dei nostri volontari, si propongono attività diverse quali giochi di società, ristoro, feste di intrattenimento. Nel corso del 2017, in collaborazione con la Compagnia Filodirame , è stato attivato il progetto "Teatro" . Con gli attori della compagnia teatrale, i ragazzi da noi seguiti, hanno potuto partecipare direttamente ad un corso di teatro, molto apprezzato.
Anche i nostri volontari di Breno sono impegnati in attività di inclusione sociale rivolta a persone diversamente abili. Si favorisce la partecipazione di queste persone svantaggiate ad attività sociali come per esempio la "Festa della Befana" , "una giornata all'Autodromo";

5.2.4. **Convenzione con Tribunale di Brescia per Lavori di Pubblica Utilità.**
E' stata firmata una Convenzione con il Tribunale di Brescia. Si propone di favorire nell'imputato lo sviluppo del senso di cittadinanza e di giustizia, di rispetto delle leggi, di accettazione delle sanzioni in un'ottica di assunzione di responsabilità, di cultura della legalità.
La Convenzione prevede che l'impiego delle persone debba avvenire per lavori di pubblica utilità e Messa alla Prova.
Nel corso dell'anno 2017 hanno svolto il servizio :

Sempre nel corso dell'anno 2017 è stata data disponibilità ad accogliere n. 4 soggetti per i quali si è ancora in attesa della sentenza, pertanto inizieranno il servizio prossimo anno.

5.3 area 3 emergenza – Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenza e disastri.

Lungo il corso dell'anno sono state svolte alcune attività di formazione rivolta ai volontari per mantenere alto il livello di preparazione tecnico-organizzativa indispensabile per rispondere al meglio in caso di calamità e disastri.
Siamo intervenuti in attività di montaggio e smontaggio tensostrutture da parte di enti e associazioni locali. La più importante ha riguardato il montaggio/smontaggio di n. 1 tensostruttura presso campo CRI di Castiglione delle Stiviere (MN) in occasione della Fiaccolata di Solferino .

L'area emergenza è stata poi attività in occasione dei seguenti grandi eventi sportivi:

- **Triathlon e Para-Triathlon** che ha visto impiegati n. 20 volontari, n. 4 ambulanze, n. 1 idro-ambulanza, n. 1 automedica e n. 1 PMA (posto medico avanzato);
- **Gimondi Bike** che ha visto impiegati n. 50 volontari, n. 8 ambulanze, n. 3 fuoristrada, n. 1 automedica e n. 2 PMA.

Nel corso dell'anno sono state impiegate circa 40 ore per la manutenzione ai ponti radio e l'installazione di n. 1 ponte radio nuovo nel comune di Ponte di Legno (BS) per mantenere in efficienza il sistema radio e coprire tutto il territorio di nostra competenza.

ALTRE DOTAZIONI		
TIPOLOGIA	N°	DESTINAZIONE
Tende Pneumatiche/Ferrino	9	Protezione civile – assistenza manifestazioni
Gazebo	3	Servizi Interni
Fuoristrada	3	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Furgoni	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Cucina da campo auto caricante	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Generatore – torre faro	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autovetture Fuoristrada	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autocarri	2	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Roulotte	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Ponte Radio Mobile	1	Protezione Civile – assistenza manifestazioni

5.4 area 4 – DIU Diritto Internazionale Umanitario.

Come detto, l'obiettivo principale della CRI è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza umana in maniera imparziale, senza distinzione di razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. Per raggiungerlo, la CRI si adopera anche attraverso **la promozione dei Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione.**

A tal fine i nostri volontari hanno promosso le seguenti attività:

- **Attività divulgative:**
  partecipazione del volontario Stefano Corna quale docente di un istruttore DIU alle attività organizzative a livello provinciale su coordinamento del Comitato CRI di Brescia:

  Sessione RAID CROSS presso Istituto istruzione Superiore CALINI di Brescia .
  Si tratta di un gioco di ruolo finalizzato ad apprendere con metodologie informali i principi e le leggi fondamentali del Diritto Internazionale Umanitario. L'attività rivolta agli studenti non tratta gli aspetti politici o ideologici che sono all'origine del conflitto ma i partecipanti, attraverso l'interpretazione dei ruoli (prigionieri, soldati, civili e operatori umanitari) hanno modo di scoprire, da diversi punti divista, quali sono le reali difficoltà di vivere in situazioni di conflitto e anche quali regole governano queste situazioni estreme. Violare le norme del Diritto Internazionale Umanitario significa privare le persone più vulnerabili di protezione, significare causare sofferenze inutili ed indiscriminate.

  Lezioni nell'ambito del Diritto Umanitario Internazionale.
  Attività di docenza rivolta agli operatori internazionali tenutosi nel Centro Documentale di Brescia dell'Esercito Italiano , nel mese di settembre 2017.

  Assistenza al Comitato CRI di Brescia.
  Appoggio e partecipazione per il regolare svolgimento di corsi di accesso all'Associazione con particolare riferimento alle lezioni di storia e principi del Movimento nonchè a quelle relative al Diritto Internazionale Umanitario.

- **Attività di formazione interna:**
  partecipazione di n. 1 volontaria al seminario organizzato da Croce Rossa di Caravaggio (BG) sul tema *"La protezione dei bambini e delle popolazioni civili nei conflitti armati: aspetti giuridici e normativi".*

  Proseguo dell'attività interna svolta negli ultimi anni a salvaguardia dell'archivio sotico documentale locale.

5.5. area 5 - Giovani

Nel 2017, in linea generale, è stato riscontrato un andamento crescente di tutte le attività portate dai nostri volontari dell'area Giovani. Il gruppo di lavoro consta circa 30 volontari Giovani. Nel concreto le attività si sono divise in due macro aree:

5.5.1 **la formazione dei volontari**:

indispensabile per poter agire in maniera competente e trasmettere tutte le informazioni complete e reali. Il tema formativo è da sempre un tema centrale ed acquista rilevanza nel momento in cui ci si rende consapevoli dell'influenza che la propria azione esercita a vario livello, tanto più che ci si rivolge ad un pubblico giovane.

* ***Corso sulle Malattie Sessualmente Trasmissibili***
* ***Corso sulla Sicurezza Stradale***
* ***percorso GiovenTU'***

5.5.2 **attività rivolte ai giovani :**

In collaborazione con alcuni Comuni del nostro territorio (Palazzolo sull'oglio, Iseo, Paratico, Erbusco, Urago d'Oglio e Cologne), in occasione delle feste patronali, sono state organizzate campagne di divulgazione aventi le seguenti tematiche:

PROMOZIONE DI STILI DI VITA SANI E SICURI TRA I GIOVANI

PROMOZIONE ALLA DONAZIONE DI SANGUE

EDUCAZIONE ALLA SICUREZZA STRADALE

CONTRASTO ALL'OMOFOBIA

Nel complesso sono state raggiunte circa 2000 persone, soprattutto giovani, alle quali è stato consegnato del materiale didattico e, verso i più piccoli, per promuovere l'educazione alimentare si è distribuito frutta e acqua naturale.

Nell'ambito della promozione dei principi Fondamentali e di una cultura della non-violenza e della pace, è stato organizzato il concorso fotografico **"Scatti d'Amore"** con il patrocinio del Comune di Palazzolo sull'Oglio.

Il concorso ha avuto lo scopo di stimolare, nella cittadinanza, l'interesse e la riflessione rispetto al temo dell'amore in tutte le sue accezioni, senza pregiudizi e discriminazioni. Al termine dell'evento, tutte le opere sono state esposte presso i locali della Biblioteca Civica Lanfranchi di Palazzolo sull'Oglio.

Infine, per i più piccoli (bambini dai 3 ai 10 anni), sono state organizzate n. 15 giornate di intrattenimento ludico per trasmettere le prime conoscenze su come chiamare il 112 e di conoscenza dell'ambulanza e degli strumenti in essa contenuti. In questa attività sono stati coinvolti circa 320 bambini.

5.5.3 percorsi di alternanza scuola-lavoro:

Nell'ambito di collaborazione con gli Istituti di Istruzione Superiore sono stati attivati n. 3 percorsi di alternanza scuola-lavoro per altrettanti studenti di n. 3 scuole del territorio:

nominativo	Nr. partecipanti	Indirizzo scolastico
Istituto Salesiano "S.Bernardino "	1	Liceo Scientifico - 4° anno
IIS "Cristoforo Marzoli"	1	Liceo Scientifico – 3° anno
IIS "Luigi Einaudi"	1	Ist. Tecnico Ragioneria– 3° anno

Obiettivo dell'alternanza è far acquisire agli studenti, mediante esperienze nel mondo del lavoro, alcune competenze professionali e altre, non strettamente legate a una professione specifica. Il percorso, della durata di 4 settimane, ha permesso ai ragazzi di venire a conoscenza del mondo dell'associazionismo. Più specificatamente, hanno visto, in prima persona, le molteplici attività in cui la Croce Rossa è impegnata. Rappresenta sicuramente anche un'occasione di crescita personale.

6.1 area 6 - sviluppo organizzativo, eventi e comunicazione.

Uno degli aspetti prioritari dell'Associazione è la formazione del Volontari. Lo scopo è quello di creare un volontariato sempre più competente e qualificato e che abbia la consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fa parte per garantire ai beneficiari un servizio sempre migliore ed attuare la mission istituzionale.

6.1.1. **corsi di accesso alla CRI e formazione interna dai volontari.**

* Sono stati attivati n. 2 corsi base di accesso alla CRI. Trattasi del corso necessario per diventare socio attivo della CRI così come stabilito dal *Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari:*

sede	Data	Nr. partecipanti/promossi
ISEO	Maggio	18
PALAZZOLO SULL'OGLIO	Settembre	38

* un gruppo di n. 11 volontari ha partecipato al corso di aggiornamento "extrication" organizzato dall'Associazione Medici in Pista con sede presso l'Autodromo di Monza. Trattasi di corso di specializzazione sulle tecniche di estricazione da vetture .

* un gruppo di n. 9 volontari, impegnati in attività di area 3 emergenza, ha partecipato al corso *"attrezzature di lavoro – gru per autocarro"* ai sensi dell'art. 73 comma 5) D.Lgs 81/08 e succ. modifiche ed integrazioni.

6.1.2. **Certificazione ISO 9001**

Il Comitato riconosce l'importanza di un efficace Sistema di Gestione della Qualità certificato per fornire la continuità di un servizio reso in conformità con i requisiti statutari e regolamentari applicabili e mira a

- *OTTENERE LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI*
- *MIGLIORARE I RISULTATI GESTIONALI*
- *PREDISPORRE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA OTTIMALE PER GLI OBIETTIVI FISSATI*

In data 24 novembre 2017 abbiamo ottenuto il **Certificato ISO 9001:2015 - n. IT277537** rilasciato dell'ente certificatore **Bureau Veritas** per :

- servizio trasporto infermi, feriti, dializzati;
- trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici;
- assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche;
- servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze.

Il completamento del processo di certificazione avverrà nel corso del prossimo anno quando verrà rilasciato per l'attività di raccolta sangue.

BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS 1828

CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO LOCALE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO

Sede Legale e Operativa:
Via Camillo Golgi, 32 – 25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO (BS)

Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

Norma

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Servizi di trasporto per infermi e feriti, pazienti dializzati e trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici. Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche. Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze.

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA: RT-04
Settore/i EA di attività: **38**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **24 novembre 2017**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **23 novembre 2020**

Data della certificazione originale: **24 novembre 2017**

Certificato No. IT277537 Rev. N.1 del: **24 novembre 2017**

CARMELA DE FEO- Technical Committee Coordinator

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15, 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ACCREDIA

SGQ N° 009A SGE N° 009M
SGA N° 008D EMAS N° 004P
PRD N° 009B GHG N° 008D
SCR N° 008F ISP N° 006E
FSMS N° 003I SSI N° 013G
PRS N° 076C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

6.1.3. **Campagne Raccolta Fondi**

a) **SISMA CENTRO ITALIA:**

nel corso del 2017 è proseguita la campagna di raccolta fondi per il Sisma Centro Italia per la quale sono stati raccolti complessivamente **€ 56.993,87=** grazie anche ad una sostanziale donazione da parte di un'azienda privata e l'organizzazione di una Cena Sociale che ha incrementato il fondo raccolto in modo sostanziale.

Al fine d garantire la massima trasparenza nella gestione del fondo e la sicurezza che il finanziamento abbia la massima efficacia, il Consiglio Direttivo ha deliberato di partecipare ad uno dei tanti progetti che l'Associazione ha costituito.

Tramite contatti diretti con l'Unità di Progetto Sisma Centro Italia è stato deciso di finanziare il progetto **"Comune di Force" per la realizzazione di una struttura di inclusione socio-assistenziale e Presidio Socio-Sanitario C.R.I. da adibire temporaneamente all'accoglienza di persone con disabilità.**

Per dare massima trasparenza al progetto, i donatori vengono costantemente coinvolti durante la fase di realizzazione attraverso l'invio periodico di report che chiariscono sia la parte finanziaria sia lo stato avanzamento lavori.

ABBIAMO FINANZIATO IL PROGETTO PER € 50.000,00= e sottoscritto un accordo firmato nel quale l'Associazione si impegna a dare costante resoconto dell'andamento dei lavori.

b) **PANETTONI SOLIDALI:**

Abbiamo aderito alla campagna nazionale Panettoni Solidali nel mese di dicembre da utilizzare sia per attività di raccolta fondi che, nel contempo, come strumento di sensibilizzazione della popolazione .

Sono stati distribuiti n. 480 panettoni e raccolto, al netto delle spese, la somma totale di € 1.135,00=.

6.1.4. **Comunicazione**

E' stato recepito il *Regolamento sull'uso dell'Emblema, dei Patrocini e Manuale della Comunicazione,* così come approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale, allo scopo di agevolare e facilitare l'efficienza del racconto della nostra missione grazie all'uso di un linguaggio e di una struttura uniforme e riconoscibile. Per questo motivo abbiamo abbandonato l'uso del vecchio sito web e aperto il nuovo sito tramite la società SWIPE LAB che collabora con il Comitato Regionale Lombardia per la realizzazione del sito web istituzionale CRI.

Con Delibera n. 13/2017 del 26 giugno 2017 è stato nominato il volontario Cominardi Pietro quale incaricato delle seguenti attività:

- creazione e gestione dei canali web e social del Comitato (pagina facebook, profilo twitter, profilo Google, canale Youtube, account Instagram);
- verifica dell'osservanza del *Regolamento sull'uso dell'emblema, dei patrocini e manuale di comunicazione,* per qualsiasi comunicazione esterna (news, post, comunicati stampa, volantini, articoli di quotidiani, spot pubblicitari, etc.

6.1.5 **attività di sensibilizzazione alla donazione del sangue**

La Croce Rossa Italiana, ai sensi dell'art. 1 comma 4) del D. Lgs 178/2012 è autorizzata ad esercitare attività di interesse pubblico, fra le quali si annovera:

* promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione del sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle normative statutarie.

A tal fine, nel corso dell'anno 2017 sono state organizzate diverse campagne divulgative:

Donare il Sangue: un gioco di squadra : abbiamo organizzato con il Comitato Regionale Lombardia, in data 18 novembre presso il Teatro Comunale di Erbusco il Convegno "Donare il sangue: un gioco di squadra". Il convegno, con il patrocinio di Regione Lombardia, AREU, Provincia di Brescia, Comune di Erbusco, ha avuto lo scopo di sensibilizzare la popolazione alla donazione del sangue.

Stampa opuscoli "Conoscere il sangue e diventare Donatori": lo scopo è contribuire, attraverso la distribuzione di questo opuscolo a:

- far conoscere il sangue;
- far comprendere l'importanza di diventare donatore di sangue volontario e periodico;
- fare in modo che un cittadino sia cosciente di compiere un gesto insostituibile nei confronti della propria comunità;

Serata informativa alla cittadinanza: il gruppo donatori di sangue di Capriolo ha organizzato, in data 14 ottobre la "*Serata informativa per la Cittadinanza"* presso l'Auditorium della BCC del Basso Sebino. Alla serata, aperta alla popolazione, erano presenti nostri medici e collaboratori che hanno fatto una presentazione sulla donazione del sangue a cui è seguito in dibattito con domande-risposte del pubblico.

6.1.6. **Carta dei Servizi**

Secondo quanto previsto dall'art. 25.3 dello Statuto e stata predisposta già a partire dall'anno 2014 la Carta dei Servizi.

L'obiettivo è dettato dalla necessità che ogni Comitato CRI ha di servire la propria comunità in maniera efficace ed efficiente, operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari r fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità del territorio, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Nell'Assemblea dei Soci del 6 dicembre 2017 è stato approvato l'aggiornamento della stessa e la pubblicazione sul sito web istituzionale.

Palazzolo sull'Oglio, 26 aprile 2018

Il Presidente

Faustino Belometti