



Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio OdV

BILANCIO SOCIALE 2020



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiu+ta**

INDICE

1. METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI	5
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
2.1 Storia.....	7
2.2 I nostri principi.....	10
2.3 Il nostro statuto.....	11
2.4 Codice etico.....	13
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
3.1 Struttura organizzativa.....	15
3.2 Governance.....	16
3.3 Altri enti del territorio - Stakeholder.....	18
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
4.1 Personale dipendente.....	20
4.2 Personale volontario.....	24
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	27
5.1 Obiettivi: La Strategia 2018-2030.....	27
5.2 Attività svolte nel corso dell'anno.....	29
6. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	46
6.1 Attività raccolta fondi.....	46
6.2 Situazione economico-patrimoniale.....	48
6.3 Totale ricavi e costi.....	49
7. ALTRE INFORMAZIONI	50
CONCLUSIONI	51

Il Bilancio Sociale può essere definito come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. E' uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder. Con il termine stakeholder si intendono i soggetti "portatori di interesse" nei confronti dell'organizzazione: clienti, finanziatori, collaboratori, enti pubblici e beneficiari dei servizi erogati.

Nello specifico, la redazione del Bilancio Sociale ha lo scopo di avviare un percorso di rendicontazione sociale che permette, fra l'altro di:

- Evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- Rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione al fine di migliorare la qualità degli interventi e delle attività
- Migliorare l'efficacia comunicativa
- Raccogliere ed organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto dell'Associazione sul territorio
- Fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder

Inoltre, il Bilancio Sociale è uno strumento utile per mettersi in discussione al proprio interno, per verificare la rispondenza degli obiettivi, la struttura organizzativa e i programmi di azione. In ultima analisi, il Bilancio Sociale diventa biglietto da visita dell'ente all'esterno e all'interno mostrando ciò che fa l'ente da un punto di vista "qualitativo" in un'ottica di promozione di maggiori livelli di trasparenza e pubblicità.

1. METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

L'attenzione verso la trasparenza ed il dovere di responsabilità che ha un'organizzazione di illustrare il proprio operato da sempre caratterizza l'azione del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio.

Riconosciamo il bilancio sociale come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte. Desideriamo che il bilancio sociale sappia raccontare come e quanto stiamo perseguendo la nostra missione, dando conto delle attività svolte, ma soprattutto dei risultati sociali ed economici che abbiamo raggiunto.

Accanto al bilancio di esercizio, che resta il documento principale per rappresentare l'entità delle risorse, questo bilancio sociale rende conto, in modo trasparente, di quanto questo Comitato CRI ha svolto nei vari ambiti di attività nel corso dell'anno 2020.

In tal modo gli stakeholder (portatori di interesse) avranno dati ed elementi a disposizione per verificare la coerenza delle attività con la mission dell'Associazione.

All'Associazione della Croce Rossa Italiana ed ai suoi comitati CRI trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 recante il "Codice del Terzo settore" nei limiti stabiliti dall'art.99 del predetto D.Lgs n. 117/2017 e cioè, per quanto non diversamente disposto dal D.Lgs n. 178/2012 (art.99 che modifica gli artt. 1 e 1-bis del D.Lgs n. 178/2012).

Nel redigere il nostro bilancio sociale abbiamo fatto riferimento al Decreto 4 luglio 2019 "adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" che fornisce le indicazioni necessarie alla redazione del documento così come previsto dall'art. 14, comma 1) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117.

Inoltre, il Decreto Legislativo 117/2017 ETS

individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale gli enti possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Tutto questo va a compimento non solo attraverso la redazione del presente documento ma al successivo deposito presso il registro unico del Terzo settore (RUNTS) nonché la pubblicazione sul sito istituzionale del nostro Comitato. Secondo quanto stabilito dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il bilancio sociale del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, rispetta i seguenti principi:

- **RILEVANZA:** devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente ed inserire tutte le informazioni utili per consentire a quest'ultimi di valutare i risultati dell'ente;
- **TRASPARENZA:** rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **NEUTRALITÀ:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa;
- **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività ed i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi/manifestati nell'anno di riferimento;
- **COMPARABILITÀ:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili sul territorio);
- **VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **ATTENDIBILITÀ:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati;

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGGIO ODV
Sede Legale	Palazzolo sull'Oglio - Via Camillo Golgi n. 32 Cap 25036
Codice fiscale - Partita IVA	03580280984
Forma giuridica	Organizzazione di Volontariato
Recapiti	
Telefono:	030.7401961
Fax :	030.7401791
Email:	palazzolosulloggio@cri.it
PEC:	cl.palazzolosulloggio@cert.cri.it

Iscrizione Registro delle persone giuridiche private

Ente:	REGIONE LOMBARDIA
Numero:	2663
Data di iscrizione:	01/01/2014

Iscrizione REA

Numero Repertorio Economico Amministrativo:	BS-557321
Data di iscrizione:	22/04/2015
Registro Provinciale delle Associazioni senza scopo di lucro – Provincia di Brescia Fino al 05/05/2020 - Sezione F/Promozione Sociale	
Numero iscrizione	247
Data iscrizione	05/03/2014
Decreto n.	1500/14 Provincia di Brescia

Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato Sezione Provinciale di Brescia

Dal 05/05/2020 Sezione A/Sociale

Numero iscrizione	505
Data iscrizione	05/05/2020
Decreto n.	1003 Provincia di Brescia

Registro Regionale delle strutture accreditate Regione Lombardia

U.O. Unità di raccolta fissa di sangue intero

Nr. iscrizione 1261 sede di Palazzolo sull'Oglio

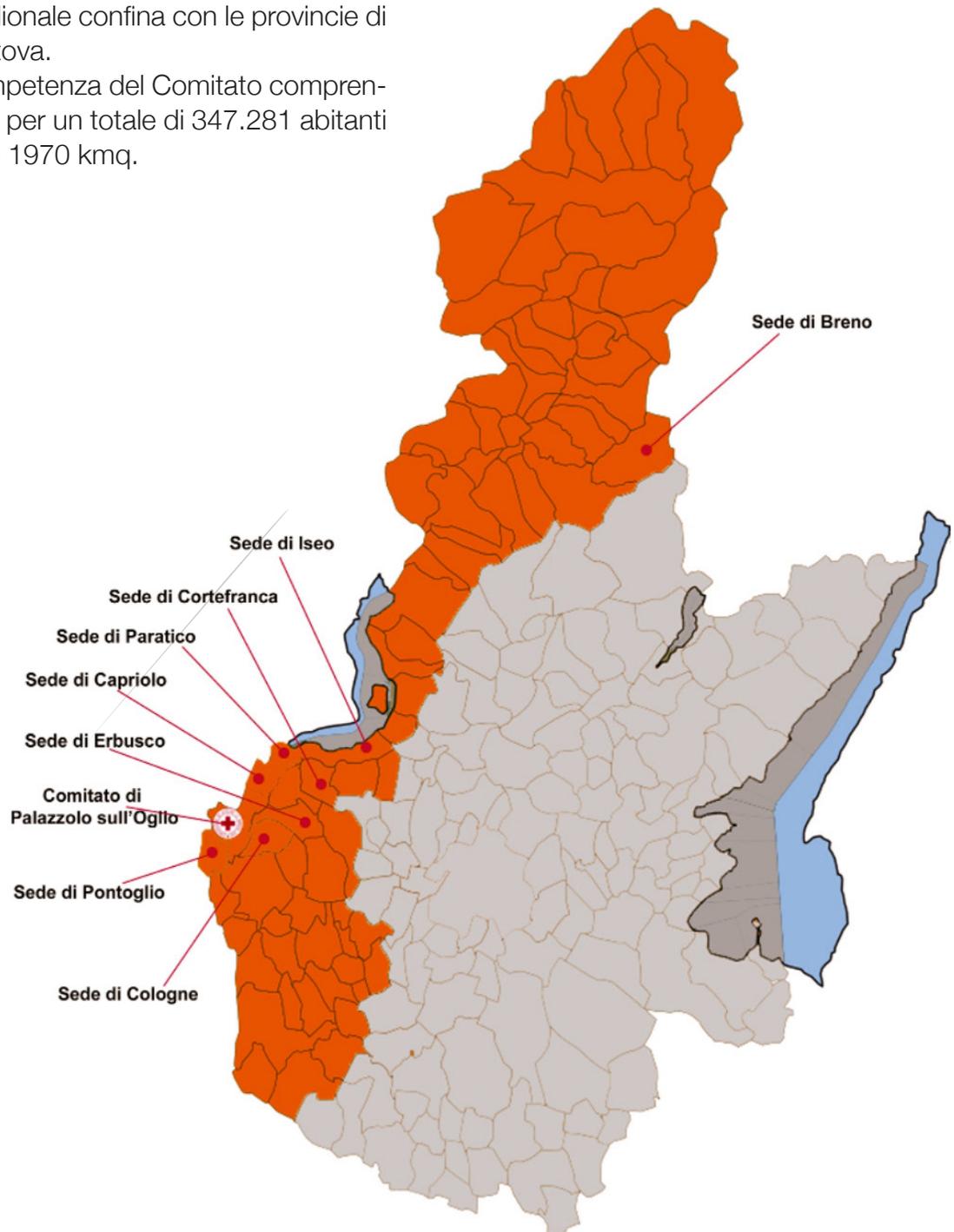
Nr. iscrizione 1262 sede di Corte Franca

Data iscrizione	03/02/2015
Certificazione di Qualità	Numero certificato IT277537
Data prima emissione	24/11/2017
Certificato emesso da	BUREAU VERITAS ITALIA SpA
Campo di applicazione:	
Servizio trasporto infermi e feriti, assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche, servizi pronto intervento ed emergenza con ambulanze, gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.	

La cartina geografica riporta l'ambito territoriale di competenza del Comitato di Palazzolo s/O. Ci troviamo in Lombardia e più precisamente nella provincia di Brescia.

A nord confiniamo con la regione Trentino Alto Adige e la provincia di Sondrio, il confine est rimane nell'ambito della provincia di Brescia, ad Ovest il confine naturale del Lago di Iseo e del fiume Oglio ci divide dalla provincia di Bergamo, mentre la parte meridionale confina con le provincie di Cremona e Mantova.

Il territorio di competenza del Comitato comprende n. 82 Comuni per un totale di 347.281 abitanti su un'area pari a 1970 kmq.



VIENE CREATO IL COMITATO INTERNAZIONALE DI CROCE ROSSA (C.I.C.R.) che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime dei conflitti armati

8 DICEMBRE - FONDATA IL COMITATO LOCALE DI PALAZZOLO S/O con la denominazione di Comitato di Distretto - Media Valle dell'Oglio presso la Villa Faccanoni in Sarnico. Dal gennaio del 1915 con l'elezione del primo Consiglio Direttivo la sede è stata trasferita a Palazzolo sull'Oglio.

VIENE FONDATA UFFICIALMENTE IL COMITATO FEMMINILE per occuparsi delle attività socio-assistenziali, già comunque attivo dal 1915 collaborando alla gestione delle attività istituzionali.

1863

15 GIUGNO - VIENE FONDATA LA CROCE ROSSA ITALIANA a Milano. Eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria. L'Associazione della Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

1864

1914

1915 - 1919

NEL CORSO DELLA GRANDE GUERRA il nostro Comitato gestiva, con le Infermiere Volontarie l'Ospedale Militare presso le scuole elementari di Palazzolo s/O e l'Ospedale territoriale di Palazzolo s/O. Nel 1920 prende il nome di Croce Rossa Italiana Sottocomitato di Palazzolo s/O.

1919



VIENE FONDATA LA FEDERAZIONE INTERNAZIONALE DELLE SOCIETÀ DI CROCE ROSSA E MEZZALUNA ROSSA (F.I.C.R.) che coordina l'azione umanitaria delle Società Nazionali che attualmente sono n. 190

Si è aggiunta anche la CRIG quale componente per attività rivolte ai giovani e agli studenti di ogni ordine e grado .Nel 1980 viene costituita anche la componente dei Volontari del Soccorso di Palazzolo s/O e negli anni successivi anche i Volontari del Soccorso di Breno e Iseo.

A seguito della riorganizzazione interna, la Croce Rossa Italiana attualmente non agisce più con le precedenti Componenti (Infermiere Volontarie, Comitato Femminile, Corpo Militare, Volontari del Soccorso, Donatori di Sangue, Pionieri) ma opera attraverso 6 aree di competenza:

AREA 1 : tutela e protezione della salute;

AREA 2 : supporto ed inclusione sociale;

AREA 3 : preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri;

AREA 4 : disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri Membri del Movimento Internazionale;

AREA 5 : promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva;

AREA 6 : agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontario

1930

1964

1976

2003

2013

Nel corso degli anni a venire, si aggiungono i gruppi Donatori di Sangue che si sono ampliati nelle varie delegazioni sul territorio, tuttora attive nella raccolta del sangue.

COSTITUZIONE DEL COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGGIO, esteso a n. 82 comuni dell'ovest bresciano



2.2 I nostri principi

La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965:

UMANITÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;

IMPARZIALITÀ

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;

NEUTRALITÀ

Per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;

VOLONTARIETÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;

UNITÀ

In ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;

UNIVERSALITÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.



2.3 Il nostro statuto

L'Associazione della Croce Rossa Italiana, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma I del d.lgs 178/12, così come modificato dall'art. 99 del d.lgs 117/17 (Codice del Terzo Settore) è "persona giuridica di diritto privato ai sensi del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile ed è iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad essa, per quanto non diversamente disposto dal presente decreto, il codice del Terzo Settore di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106 " e che "l'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario; è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica".

All'Associazione della Croce Rossa Italiana e ai suoi Comitati CRI trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n.117 recante il "Codice del Terzo settore" nei limiti stabiliti dall'art. 99 del predetto D.Lgs n. 117/2017.

Per effetto dell'entrata in vigore del Codice del Terzo settore e fermo restando quanto previsto dall'art. 99 sopra citato, si è reso necessario adeguare gli statuti dell'Associazione e dei suoi comitati alla nuova normativa, a partire dall'intervenuto mutamento della natura giuridica e conseguente variazione – da "associazione di

promozione sociale" a "organizzazione di volontariato".

Il nuovo Statuto è stato così modificato è stato registrato a Como in data 24 settembre 2019 con atto n. 6114 Serie: 1T.

Il Comitato è istituito senza limiti di tempo ed ha sede in Palazzolo sull'Oglio (BS), ha personalità giuridica di diritto privato, è senza fini di lucro. E' costituito nel rispetto delle norme che regolano la Croce Rossa Italiana e ne condivide gli obiettivi generali che si impegna a perseguire; assume compiti di interesse pubblico di cui all'art. 1 del D. Lgs 28 settembre 2012 n.178.

Il Comitato, ai sensi dell'art. 1bis del D. Lgs 28 settembre 2012 n.178 è iscritto di diritto nella sezione organizzazioni di volontariato del registro unico nazionale del Terzo Settore, applicandosi ad esso il Codice del Terzo Settore per quanto non diversamente disposto dal D. Lgs 28 settembre 2012, n. 178.

Lo Statuto dell'Associazione, allegato al sopraccitato atto costitutivo, riconosce il Comitato quale parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, ufficialmente riconosciuta dalla

Repubblica Italiana con il d.lgs 28 settembre 2012, n.178 quale Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale ad esplicare le sue attività sul territorio italiano tramite i suoi organi e articolazioni territoriali.

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito delle proprie competenze territoriali, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Centrale:

- Organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;

- Organizzare e svolgere, in tempo di pace ed in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
 - Svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolari i richiedenti asilo;
 - Svolgere in tempo di conflitto armato, il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
 - Svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministero degli Affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
 - Agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'art. 11 della legge 24 febbraio 1992, n. 225;
 - Promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
 - Svolgere attività con i più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
 - Diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
 - Promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione del sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
 - Svolgere, ai sensi dell'art. 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n.120 attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e di rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- Inoltre la Croce Rossa Italiana:
- Può stringere accordi con altre organizzazioni, enti, associazioni o organismi nonché con i pubblici poteri per la realizzazione di progetti specifici conformi agli scopi dell'Associazione;
 - A norma degli art. 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e dializzati per il Servizio Sanitario Nazionale;
 - Il Comitato può altresì svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale;
 - Per lo svolgimento delle attività statutarie possono essere promosse direttamente o indirettamente iniziative necessarie alla raccolta di fondi;
 - Il Comitato può usufruire dell'erogazione di fondi per attività di volontariato, compresi quelli derivanti dalla donazione del 5 per mille nonché per la protezione civile territoriale



All'interno dello Statuto è previsto anche il Codice Etico che, in armonia con le altre disposizioni in esso contenute, si prefigge di uniformare i comportamenti dei soci e del personale dipendente all'applicazione dei Principi Fondamentali e dei valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. L'Associazione della Croce Rossa Italiana si è dotata di un proprio Codice Etico finalizzato alla realizzazione di un sistema teso a garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa a soddisfare i bisogni della Coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi a quanto stabilito nel Codice Etico.

I Soci e dipendenti CRI ispirano i propri comportamenti ai Principi Fondamentali del Movimento e ai principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, nonché prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'Associazione considera l'etica del lavoro non solo un insieme di regole ma anche il modo di interpretare il proprio ruolo professionale nella società.

Attraverso il rispetto del Codice Etico promuoviamo il rapporto sinergico ed il mutuo rispetto tra Volontari e Dipendenti.

2.4 Il codice etico

3. STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

L'Associazione è composta da tre strutture:

1. I Comitati della Croce Rossa Italiana che operano sul territorio;
2. i Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano che coordinano e controllano le attività dei Comitati territoriali che operano nella regione;
3. il Comitato Nazionale che coordina e definisce la strategia dell'Associazione, elabora la struttura e fornisce le linee guida necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Grazie alla presenza capillare su tutto il territorio italiano, la CRI garantisce una costante vicinanza alle persone, fornisce un'ampia gamma di servizi e ha la capacità di mobilitare un gran numero di volontari e professionisti a disposizione delle comunità.

Opera su tutto il territorio nazionale in ossequio al Principio di UNITA' nel quale si riconosce che ci può essere una sola Associazione di Croce Rossa.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio agisce sul territorio in quanto tale, nello svolgimento della propria attività, riconosce il potere di controllo, coordinamento e vigilanza del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, nel rispetto della propria autonomia statutaria.

Il Comitato è nucleo essenziale della Croce Rossa Italiana e consente alla stessa di estendere la sua missione e le sue attività statutarie a tutto il territorio nazionale.

3.1 Struttura Organizzativa

L'ordinamento della Croce Rossa Italiana si ispira ai principi di sussidiarietà, di democrazia ed elettività delle cariche associative, di separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative di autonomia degli organi territoriali, nonché ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

La Croce Rossa Italiana si articola nei seguenti organi territoriali:

ORGANIZZAZIONE LOCALE che agisce sul territorio, articolata in Comitati con autonoma personalità giuridica;

ORGANIZZAZIONE REGIONALE articolata in Comitati regionali e delle provincie autonome di Trento e Bolzano, che coordina e controlla l'attività dei Comitati che operano nella regione, nel rispetto dell'autonomia di ciascun Comitato;

ORGANIZZAZIONE NAZIONALE che stabilisce la strategia dell'Associazione ed approva le normative generali, denominata Comitato Nazionale.

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il decreto legislativo 28 settembre 2012, n.178 quale Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano tramite i suoi organi e articolazioni territoriali.

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio agisce sul territorio in quanto tale, nello svolgimento della propria attività, riconosce il potere di controllo, coordinamento e vigilanza del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, nel rispetto della propria autonomia statutaria. Il Comitato è nucleo essenziale della Croce Rossa Italiana e consente alla stessa di estendere la sua missione e le sue attività statutarie a tutto il territorio nazionale.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato. Il socio del Comitato è automaticamente Socio dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nel rispetto del principio fondamentale di Unità in base al quale nel territorio nazionale non vi può essere che una sola Associazione di Croce Rossa.

All'atto dell'iscrizione, tutti i Soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed al Codice Etico della Croce Rossa Italiana.

L'assemblea dei soci si riunisce almeno due volte all'anno in via ordinaria e, in via straordinaria, ogni qualvolta il Consiglio Direttivo o un terzo dei Soci ne faccia richiesta.

Presso il Comitato è istituito il Libro Soci costantemente aggiornato in osservanza dei regolamenti ed è conservato in forma cartacea ed in forma elettronica attraverso il programma gestionale GAIA.

AL 31/12 2020 RISULTANO ISCRITTI NEL LIBRO SOCI DEL COMITATO N. 762 SOCI

CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da tre Consiglieri. E' eletto dai Soci del Comitato secondo le modalità stabilite all'interno di un regolamento elettorale approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale. In ogni caso, all'interno del Consiglio devono essere ricompresi entrambi i generi ed un rappresentante dei Giovani della Croce Rossa Italiana.

Il Consiglio Direttivo dura in carica quattro anni. I membri non possono essere rieletti più di una volta consecutivamente nel medesimo ruolo.

PRESIDENTE

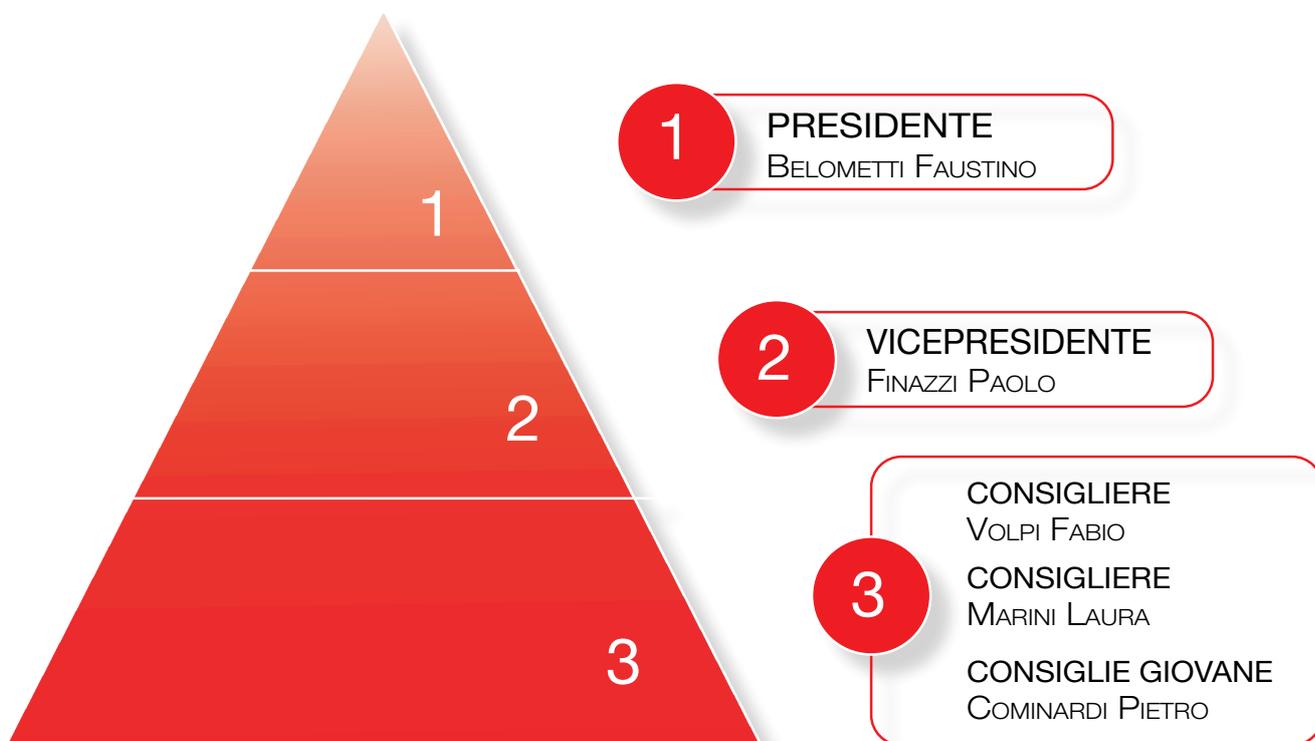
Rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato;

Rappresenta tutti i Soci del Comitato, cura i rapporti con le autorità locali, con gli enti e le associazioni esterni. Esercita funzioni di rappresentanza legale. Partecipa e rappresenta il Comitato alle Assemblee vRegionali e Nazionali dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. Il Presidente rimane in carica quattro anni e può essere rieletto una sola volta consecutivamente. Il Presidente in carica è attualmente il Sig. Belometti Faustino.

REVISORE DEI CONTI - ORGANO DI CONTROLLO

E' eletto dall'Assemblea dei Soci del Comitato. Il revisore vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili. Qualora esistano i presupposti di cui all'art. 30, comma 2) del Codice del Terzo Settore è prevista la nomina dell'Organo di Controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento. In data 30 ottobre 2020 l'Assemblea dei Soci ha conferito incarico al dott. Carlo Cadei quale Organo di Controllo che, da norma statutaria dura in carica tre anni.

In data 16 febbraio 2020 si sono tenute le elezioni dei Consigli Direttivi e con Atto di Proclamazione n.4 del 20/02/2020 da parte dell'ufficio Elettorale Regionale è stato proclamato il nuovo Consiglio Direttivo così composto:



3.3 Altri enti del territorio Stakeholder

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2) D.Lgs 165/2001 possono sottoscrivere convenzioni con i Comitati di Croce Rossa per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di soggetti dializzati per il Servizio sanitario nazionale.

Il Comitato riconosce l'importanza dei rapporti con gli Enti locali ed amministrazioni pubbliche del territorio di competenza al fine di allacciare una rete di collaborazione per promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare interesse a gruppi o individui con difficoltà. Nel corso degli anni si sono consolidati i rapporti con gli enti locali che hanno portato un incremento delle convenzioni.

Si è instaurato un rapporto di fiducia e di condivisione di attività volte a migliorare il benessere dei cittadini soprattutto quelli più svantaggiati. Al fine di rispondere in maniera adeguata alle esigenze ed ai bisogni della popolazione si ritie-

ne di fondamentale importanza la condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione non solo con gli Enti Pubblici ma anche con la fitta rete di associazioni e comunità che insistono sul territorio.

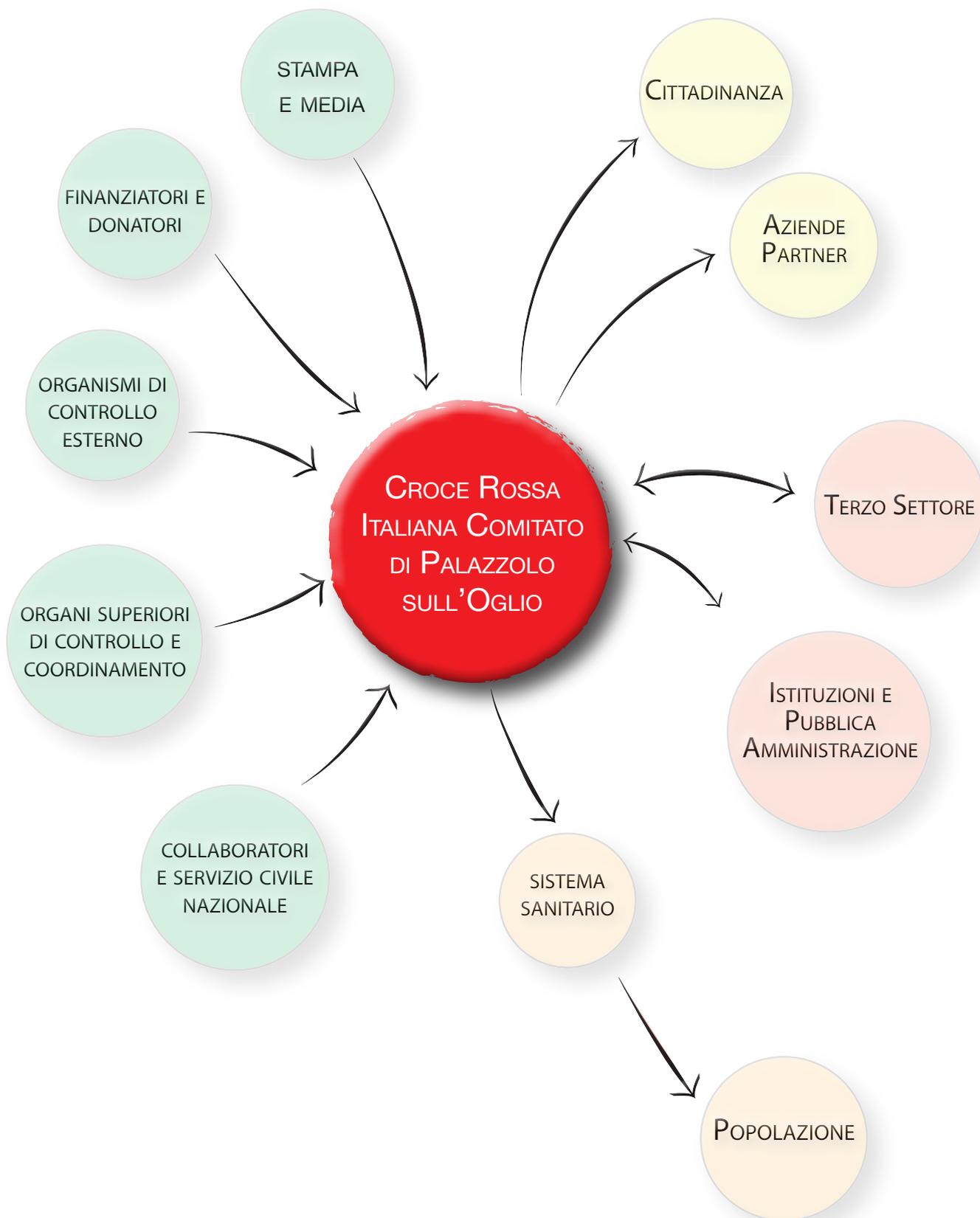
Questo tipo di collaborazione si manifesta soprattutto in ambito socio-assistenziale nel quale il Comitato si trova ad essere una presenza importante, qualificata e riconosciuta sul territorio.

Attraverso tavoli di confronto organizzati periodicamente si ha modo di valutare e coordinare meglio l'azione di aiuto nei confronti dei più bisognosi.

Da diversi anni anche la collaborazione fra le associazioni del territorio con il nostro Comitato si sono intensificate portando sicuramente ad un miglioramento degli interventi ed un sempre maggior soddisfacimento delle richieste di aiuto.

Lavoriamo attivamente con numerosi enti territoriali al fine di condividere le attività socio-assistenziali rivolte alle persone svantaggiate o in difficoltà.

Alcuni esempi sono: Caritas Palazzolo s/O, Caritas Iseo, Opera San Vincenzo de'Paoli di Palazzolo s/O, Servizi Sociali comuni del territorio.



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 Il personale dipendente

La CRI attribuisce fondamentale importanza alle risorse umane, alla loro formazione, motivazione ed incentivazione.

Azioni volte al costante aggiornamento professionale, alla valorizzazione delle singole competenze, alla condivisione dei valori e principi portano sicuramente ad un miglioramento della qualità dei servizi e sono considerati essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

Il ricorso a personale dipendente si è reso necessario al fine di garantire la continuità dello svolgimento dei servizi in convenzione e della gestione amministrativa laddove non è possibile confidare sulla presenza dei volontari. Il personale alle dipendenze del Comitato è stato assunto a fronte di convenzioni in essere con enti pubblici e privati il cui costo è economicamente coperto dalla convenzione medesima.

In un'ottica di rafforzamento dell'identità associativa, di supporto diretto a servizio del volontario e di prevenzione a possibili casi di precarietà professionale, il ricorso a personale in somministrazione lavoro e/o con contratto a tempo determinato è ridotto allo stretto indispensabile: per copertura turni lavoratori in ferie oppure a convenzione di breve durata.

Il contratto di lavoro attualmente applicato ai dipendenti è CCNL ANPAS scaduto il 31/12/2019. In data 23 gennaio 2020 è stato firmato il CCNL per il personale dipendente dalla Croce Rossa Italiana valido fino al 31/12/2022 per garantire ai lavoratori una nuova regolamentazione del rapporto di lavoro che venga incontro alle mutate esigenze dell'Associazione e che consenta di valorizzare le singole professionalità e le specificità dei compiti di ciascun lavoratore. Il CCNL CRI alla data del 31/12/2020 non è ancora pienamente applicabile in quanto deve completare l'iter burocratico previsto dalla legge per poter essere valido.

I dipendenti sono distribuiti su n. 2 sedi lavorative (Palazzolo sull'Oglio e Iseo) coincidenti con le postazioni di soccorso emergenza-urgenza 118 assegnate da AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza). Nello specifico, i lavoratori dipendenti sono così distribuiti:

Sede di Palazzolo sull'Oglio : n.1 autista, n.4 autista-soccorritore, n.4 impiegate amministrative
Sede di Iseo: n.1 autista, n.6 autista-soccorritore

E' attivo il sistema di rilevazione elettronico delle presenze del personale, su entrambe le sedi di lavoro, con elaborazione del cedolino a fine mese e consegna il giorno 10 di ciascun mese lavorativo.

Al 31 dicembre 2020 il comitato annovera n. 16 dipendenti, così inquadrati :

MANSIONE		DURATA	
Impiegati	4	Tempo indeterminato	8
Aiuto-soccorritori	10	Tempo determinato	8
Autisti	2		
TIPOLOGIA ORARIO		TIPOLOGIA ASSUNZIONE	
Tempo pieno	4	Dipendenti CRI	11
Tempo parziale	2	Somministrati	5

Tutti i dipendenti sono stati assunti secondo le tabelle CCNL ANPAS con posizione economica in categoria C , tranne per n. 1 impiegato amministrativo con posizione economica in categoria D, con retribuzione media mensile così specificata:

LIVELLO INQUADRAMENTO	NR. SOGGETTI	RETRIBUZIONE LORDA MENSILE
D-4	01	1982,12
C-3	09	1446,08
C-1	06	1570,75

Dalla tabella si evince che è stato rispettato quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs 117/2017 che prevede che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto da calcolarsi sulla base della retribuzione lorda.

Nel corso del 2020 è stata garantita adeguata formazione al personale dipendente nonostante le restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19. Nel mese di febbraio 2020 la CRI ha recepito le determinate di AREU LOMBARDIA al fine del contenimento della diffusione pandemica, ha sospeso tutte le attività formative a partire da fine febbraio 2020.

Da luglio 2020 si è potuto riprendere l'attività formativa seppur con determinate restrizioni mantenendo comunque la didattica a distanza e la stretta osservanza delle misure anti-Covid.

Nel corso del 2020 sono stati organizzati e seguenti corsi rivolti ai dipendenti:

TIPOLOGIA DI CORSO	DATA	ORE DI LEZIONE	NR. DIPENDENTI	NR.VOLONTARI
Aggiornamento DAE	Febbraio e Luglio	28	5	81
TSSE	Luglio-ottobre-dicembre	5		39

Si è inoltre riscontrata la necessità di formare alcune figure interne per la gestione del Sistema di Qualità ISO-9001. Pertanto è stato organizzato il corso “Auditor Interno di Sistemi di Gestione Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2015 e conduzione di verifiche ispettive interne secondo la norma ISO 19011”, tenuto da AICQ TRIVENETA con sede in Spinea (VE):

TIPOLOGIA DI CORSO	DATA	ORE DI LEZIONE	NR. DIPENDENTI	NR.VOLONTARI
Auditor interno ISO 9001:2015	Settembre 2020	24	4	3

Nel periodo settembre-dicembre 2020 è stato organizzato un corso interno denominato “Sistema della Qualità” e nuove metodologie organizzative” tenute da n. 3 auditor interni e rivolto ai dipendenti al fine di migliorare le competenze tecnico-professionali rivolte alla gestione interna dei processi al fine di mantenere gli standard imposti dal Sistema di Qualità ISO 9001:2015 di cui il Comitato è titolare. Il Corso ha usufruito del Bonus Formazione 4.0 con la determinazione del “Credito d’Imposta per Formazione 4.0” secondo le modalità indicate nella normativa di riferimento (Art.1, commi 46-56, Legge 27 dicembre 2017, n.205 e succ. modifiche).

TIPOLOGIA DI CORSO	DATA	ORE DI LEZIONE	NR. DIPENDENTI	NR.VOLONTARI
Sistema della Qualità	Settembre-dicembre 2020	48	6	0

Sempre in un’ottica di costante attenzione al mantenimento di un alto grado di professionalità, è stato organizzato il corso “Aggiornamento sul GDPR e sulla normativa Privacy nazionale” tenuto GRCTEAM con sede in Villa d’Almè (BG) rivolto a dipendenti e volontari che sono costantemente chiamati ad un’osservanza scrupolosa della normativa privacy e trattamento dati.

TIPOLOGIA DI CORSO	DATA	ORE DI LEZIONE	NR. DIPENDENTI	NR.VOLONTARI
Aggiornamento GDPR e Privacy	Dicembre 2020	2	3	6

Altri corsi di formazione tenuti nel corso dell’anno rivolti ai volontari

:

ARGOMENTO	PERIODO	NR.PERSONALE FORMATO
Alimentaristi (HACCP)	Febbraio	42
Operatori CRI Salute - regionale	Settembre	30
Utilizzo massaggiatore ZOLL	Ottobre	28
Aggiornamento DIU	Novembre	1

Nonostante l'attività ridotta, vista la necessità di reclutare nuovo personale volontario, sono stati organizzati n. 2 Corsi Base di accesso alla CRI nel mese di dicembre 2020 e n. 1 corso dedicato ai volontari temporanei per diventare soci a tutti gli effetti della nostra Associazione:

CORSO BASE "BRENO"	N. 26 nuovi volontari
CORSO BASE "ERBUSCO"	N. 26 nuovi volontari
CORSO "SOCI TEMPORANEI"	N. 07 nuovi volontar

i
Rispetto agli anni precedenti si è comunque verificato un drastico calo delle ore di formazione tenuto conto che l'anno 2020 è stato caratterizzato dalla grave emergenza pandemica da Covid-19 e l'Associazione della Croce Rossa Italiana è stata da subito in prima linea per rispondere all'emergenza sanitaria. Per questo motivo non si è potuta completare la normale programmazione dei corsi di formazione pur cercando, laddove possibile, di effettuare quelli più importanti.



**ABBIAMO UN SOGNO:
Avere sempre più persone al nostro fianco.**

DIVENTA VOLONTARIO

4.2 Il personale volontario

I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa sin dalla sua ideazione, durante la battaglia di Solferino.

Ancora oggi i volontari di tutte le età svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile ed il loro entusiasmo rafforzano l'Associazione.

Attrarre, formare e prendersi cura dei volontari è fondamentale per la CRI per poter offrire un aiuto concreto alle persone in situazione di vulnerabilità, soprattutto nei momenti di maggiore necessità.

L'adesione ai Principi Fondamentali è condizione per l'iscrizione alla Croce Rossa Italiana. All'atto dell'iscrizione, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed al Codice Etico della Croce Rossa Italiana.

I soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto i 14 anni di età, svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e determinano la politica, la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo del Comitato.

Essi entrano a far parte dell'Associazione a seguito frequenza di un corso di formazione orga-

nizzato in sede locale nel rispetto della normativa nazionale.

La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di lavoro retribuito con l'ente in cui il volontario è socio.

Presso il Comitato è istituito il Libro Soci. Il Presidente ne è responsabile, ne cura la tenuta e l'aggiornamento e ne trasmette i contenuti agli organi superiori nazionali per la tenuta del registro nazionale dei Soci della Croce Rossa Italiana.

Il Comitato CRI si impegna a garantire ai Soci lo svolgimento di attività formative volte ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all'interno ed all'esterno. La formazione è strumentale alla crescita qualitativa del servizio reso, alla maturazione del volontario ed allo sviluppo dell'Associazione.

Il Comitato CRI riconosce il ruolo dei Giovani di età compresa dai 14 ai 31 anni, quali agenti del cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori di comunità e sostenitori dei vulnerabili.

Essi vengono considerati il presente della Croce Rossa prima ancora del futuro e sono attivi nel costruire e sostenere comunità che si basano sul rispetto e sulla solidarietà.

Il Libro Soci aggiornato al 31 dicembre 2020 riporta l'iscrizione di n. 762 soci volontari, così ripartiti:

SOCI DEL COMITATO	AL 31/12/2019VN. TOTALE 791		AL 31/12/2020 N. TOTALE 762	
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI
	322	469	322	440
Di cui Giovani <32 anni	59	64	67	58



L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo ma possono essere rimborsate le spese sostenute e documentate per l'attività prestata entro i limiti massimi ed alle condizioni preventivamente stabilite dal Comitato di appartenenza.

L'art. 15.2 lettera c) dello Statuto sancisce il diritto dei Soci ad ottenere l'anticipo oppure il rimborso delle somme spese, in relazione a missio-

ni preventivamente autorizzate nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti.

Con Deliberazione n. 18/2020 del 12 ottobre 2020 il Consiglio Direttivo ha deliberato il recepimento dell'Allegato II (disposizioni in ordine al rimborso delle spese di missione) e dell'Allegato II Bis (disposizioni in ordine al rimborso delle spese volontari in servizio) quali documenti facenti parte del Regolamento sull'Organizzazione, le Attività, la Formazione e l'ordinamento dei Volontari di Croce Rossa Italiana. Questo come atto dovuto al fine di ottemperare a quanto previsto dall'art. 17 comma 4) D.Lgs 117/2017.

Nel corso dell'anno 2020 sono stati erogati rimborsi spese per un importo complessivo di € 3.847,75 a favore di n. 9 volontari di cui € 3.213,90 a titolo di rimborso chilometrico per spostamenti per lo svolgimento di servizi con mezzi propri ed € 633,85 per rimborso spese anticipate per nostro ordine e conto relative ad acquisti di materiale tecnico-sanitario.



STRATEGIA

ORZ

ORGANIZZAZIONE

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE



VOLONTARI

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



SALUTE

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



INCLUSIONE SOCIALE

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



EMERGENZE

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ



COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiuta**

5.OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 Obiettivi: La Strategia 2018 - 2030

Con Delibera n. 6 del 1° dicembre 2018 l'Assemblea Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana ha approvato il documento Strategia CRI 2018-2030.

Questa strategia riflette la visione strategica di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI sul territorio ed all'estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell'umanità e il valore della relazione con l'altro.

Gli obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e mirano a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.

Come recita il testo "nella nostra visione 2018-2030 puntiamo a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere al nostro mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare molteplici cambiamenti sociali,

La Croce Rossa offre assistenza in modo neutrale ed imparziale, senza distinzioni di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione pubblica. Essa rappresenta un punto di riferimento per le persone in difficoltà nonché un garante dei principi e valori umanitari.

Obiettivi Strategici:

A) adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative: struttura organizzativa dinamica, sviluppo di capacità innovative, rendere più concreto il principio di Unità;

B) responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale: investire maggiormente nei volontari, formare leader e manager forti, investire di più nei giovani;

C) promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario: aumentare la capacità di influenza sulle istituzioni e sulla società civile;

D) tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone: diffondere la cultura della prevenzione e promozione della salute;

E) promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità: salvaguardare la dignità di tutte le persone, rafforzare l'inclusione sociale, sviluppo di una rete di collaborazione con i servizi sociali territoriali;

F) rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità: rafforzare le misure di preparazione alle emergenze, sviluppare una cultura della prevenzione e del buon senso civico;

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla grave emergenza pandemica, da diffusione dell'infezione virus 2019-nCov (COVID-19). In data 31 gennaio 2020, il Consiglio dei Ministri ha emanato una delibera recante "Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili (20A00737)" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1° febbraio 2020, ai sensi e per gli

effetti dell'articolo 7, comma 1, lettera c), e dell'articolo 24, comma 1, del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n.1, con la quale il Governo Italiano ha "dichiarato per 6 mesi dalla data del presente provvedimento, lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili. Il periodo emergenziale è stato successivamente prorogato prima al 15 ottobre 2020 e poi fino al 30 aprile 2021. A valle della Dichiarazione dello stato di emergenza, il Presidente del

Consiglio dei Ministri ha adottato diversi DPCM recanti misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. In particolare, in data 17 marzo 2020, il Governo ha approvato il Decreto legge n. 18, denominato "Cura Italia", che oltre a prevedere diverse "misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", all'art. 35 contempla anche misure a sostegno del Terzo Settore.

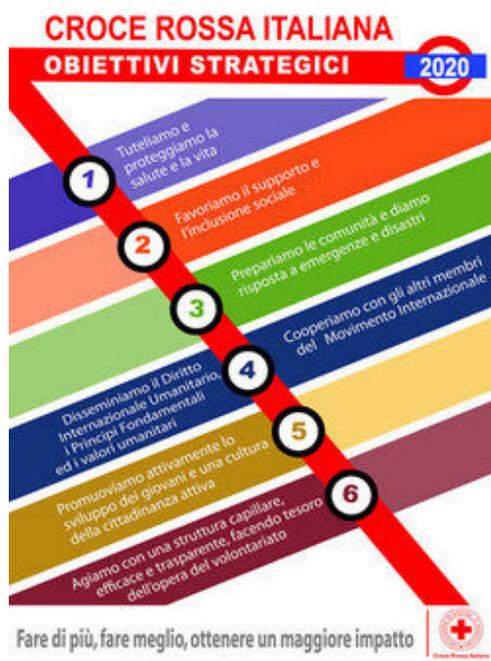
L'emergenza epidemiologica e le eccezionali misure di contrasto adottate, hanno modificato nel 2020 il contesto economico di riferimento, che ha subito un drastico cambiamento generando, per la CRI, un incremento delle attività. In particolare, l'Associazione è stata coinvolta sin da subito nelle attività e nei processi gestionali del Comitato Operativo presso il Dipartimento della Protezione Civile, assicurando la disponibilità del proprio personale e delle proprie strutture già

dai primi interventi. La CRI ha, inoltre, intensificato la propria attività nella risposta sanitaria, nell'approvvigionamento di materiali e mezzi e nella formazione del personale volontario e dipendente sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e sui corretti comportamenti da tenere durante le attività.

Anche il nostro Comitato è stato in prima linea sin dall'inizio dell'emergenza mettendo in campo tutti i propri mezzi e volontari per rispondere il più possibile alle richieste di aiuto sia sanitario che socio-assistenziale.

La presenza e il forte impegno dell'Associazione sono stati evidenti su tutto il territorio di nostra competenza. La risonanza ottenuta attraverso i canali di informazione, i social media, ed in primis dai beneficiari stessi degli interventi ha portato ad una grande risposta da parte di grandi e piccoli utenti,

Tutto questo ha comportato uno stravolgimento della normale programmazione annuale delle attività impedendo di fatto la realizzazione di determinate attività non strettamente legate all'ambito sanitario e socio-assistenziale.



5.2 Attività svolte nel corso dell'anno

SERVIZI IN EMERGENZA-URGENZA 118:

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è titolare di n. 3 Convenzioni stipulate con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario in emergenza urgenza 118 per le postazioni di Palazzolo s/O, Iseo e Breno.

Convenzione Postazione Palazzolo: H24 infermierizzata - budget massimo € 273.408,00=

Convenzione Postazione Iseo: H12 infermierizzata – H12 equipaggio base (3 volontari) budget massimo € 345.834,00=

Convenzione Breno: in servizio estemporaneo garantito il venerdì dalle ore 20,00 alle ore 24,00, il sabato e domenica dalle ore 08,00 alle ore 20,00.

Le convenzioni in essere, secondo quanto stabilito dall'art. 56 del Codice del Terzo Settore prevedono esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate. Il riconoscimento delle spese avviene attraverso presentazione di rendicontazione da consegnare entro il 30 aprile dell'anno successivo.

La tabella seguente mostra il report delle missioni svolte in convenzione con SSuEM di AREU comparate agli anni precedenti:

POSTAZIONE	ANNO 2018		ANNO 2019		ANNO 2020	
	Nr. Missioni	Km percorsi	Nr. Missioni	Km percorsi	Nr. Missioni	Km percorsi
PALAZZOLO SULL'OGLIO	1490	51572	1485	51178	1484	53952
ISEO	971	30494	1063	32231	1038	34784
BRENO	240	6232	353	8698	548	15606
TOTALI	2701	88298	2901	92107	3070	104341

La tabella evidenzia come nell'ultimo triennio vi è stato un costante incremento delle missioni eseguite e, nel 2020 anche delle percorrenze chilometriche effettuate, dovute al fatto che, per via dell'emergenza COVID-19, siamo stati chiamati a svolgere servizi anche su lunghe percorrenze causa strutture ospedaliere al collasso.

Per lo svolgimento del servizio, il Comitato si avvale di n. 10 dipendenti assunti con qualifica di autista/soccorritore, operativi presso le sedi di Palazzolo s/O ed Iseo, mentre la postazione 118 di Breno, essendo operativa solo nei fine settimana, viene svolta interamente da personale volontario. Trattasi di personale qualificato che ha ottenuto le prescritte certificazioni dopo un percorso di formazione durato n. 120 ore ed il superamento di apposito esame di fronte alla commissione nominata da AAT di Brescia (articolazione territoriale Areu Lombardia).

SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO E TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE

Le tipologie di servizio di trasporto sanitario si definiscono come segue:

Trasporto sanitario semplice: trasporto di persone con impiego di ambulanza, autovettura che, in assenza di prescrizione di accompagnamento sanitario formulata da una Struttura Sanitaria, richiedono accompagnamento:

- Da domicilio a Strutture Sanitarie e/o Socio Sanitarie e viceversa;
- Tra luoghi non sanitari.

Trasporto sanitario: trasporto di pazienti disposto da Strutture Sanitarie di ricovero e cura (inter-ospedaliero), ovvero all'interno delle medesime (intra-ospedaliero).

Il servizio è rivolto sia alle strutture sanitarie, case di riposo, centri di riabilitazione e anche ai privati. Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 "aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero".

Per lo svolgimento di questi servizi ci avvaliamo di personale volontario con specifica qualifica ottenuta dopo un percorso di formazione come previsto dalla normativa sopra citata.

SEDE PERIFERICA	NR.VOLONTARI ABILITATI
Palazzolo sull'Oglio	151
Iseo	59
Breno	44
Erbusco	24
Paratico	6
TOTALE	284



Abbiamo a disposizione un nutrito ed efficiente parco macchine che comprende autoambulanze, autovetture, autovetture predisposte per trasporto disabili, come da seguente tabella, aggiornata al 31/12/2020:

N°	TARGA	DATA IMMATRI-COLAZIONE	MODELLO	TIPOLOGIA VEICOLO	SEDE
1	CRI A289B	08/10/2004	FIAT SCUDO	Autovettura trasporto disabili	Iseo
2	CRI 765AD	17/03/2015	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
3	CRI A440D	31/08/2007	IVECO DAILY	Furgone trasporto disabili	Palazzolo sull'Oglio
4	CRI287AA	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
5	CRI 972AC	15/07/2013	FIAT DUCATO 250	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
6	CRI A505D	16/10/2007	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Iseo
7	CRI 213AG	10/07/2019	PEUGEOT RIFTER	Autovettura	Palazzolo sull'Oglio
8	CRI A839B	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
9	CRI 048C	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	Ambulanza tipo A	Breno
10	CRI 829AF	08/10/2018	FIAT TIPO SW	Autovettura	Erbusco
11	CRI A768C	17/12/2003	FIAT PUNTO	Autovettura	Erbusco
12	CRI 659AA	16/03/2009	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Erbusco
13	CRI A686C	13/07/2006	RENAULT KANGOO	Autovettura	Erbusco
14	CRI 496AE	05/07/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto. disabili	Erbusco
15	CRI 294AE	17/02/2016	WOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
16	CRI 680AB	25/01/2011	VOLKSWAGEN KOMBI	Ambulanza tipo A	Iseo
17	CRI 249AG	25/07/2019	FIAT DUCATO	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
18	CRI 661 AC	03/01/2013	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Iseo
19	CRI A319D	17/07/2007	RENAULT KANGOO	Autovettura	Corte Franca
20	CRI 295 AE	17/02/2016	FIAT DOBLO'	Autovettura trasporto disabili	Paratico
21	CRI 015A	18/06/2002	FIAT SCUDO	Autovettura	Breno
22	CRI 587AF	24/05/2018	WOLKSWAGEN TRANSPORTER	Ambulanza tipo A	Breno
23	CRI670AD	12/01/2015	LAND ROVER FRE- ELANDER	Autovettura	Palazzolo sull'Oglio
24	CRI 440AG	14/01/2020	FIAT DUCATO	Ambulanza tipo A	Palazzolo sull'Oglio
25	CRI 15242	29/03/2000	BREMACH	Ambulanza tipo B	Breno

Abbiamo stipulato convenzioni per trasporto infermi con enti locali e strutture sanitarie private occupandoci delle fasce più deboli della popolazione: anziani, disabili e persone indigenti.

Nello specifico abbiamo effettuato i seguenti servizi a fronte delle convenzioni sottoscritte, così come segue:

ENTE/STRUTTURA	OGGETTO	ANNO 2019			ANNO 2020		
		Nr. Servizi	Km percorsi	Nr. utenti	Nr. Servizi	Km percorsi	Nr. utenti
COMUNE DI ERBUSCO	Trasporto utenti servizi sociali	997	25478	158	204	4566	22
COMUNE DI PARATICO	Trasporto utenti servizi sociali	782	12670	113	513	11204	7
COMUNE DI CAPRIOLO	Trasporto alunni disabili	71	1773	3	343	9532	3
CASA DI RIPOSO CAPRIOLO	Trasporto provette sangue				24	934	1
FONDAZIONE CACCIAMATTA – ISEO	Trasporto utenti ricoverati in struttura	186	4112	51	263	7755	136
GICOM Gruppo Intercomunale Comunità Montana Vallecamonica	Trasporti covid-19 e consegna farmaci				34	8834	908
FONDAZIONE RICHIEDEI PALAZZOLO SULL'OGLIO	Trasporto utenti ricoverati in struttura	145	4993	123	53	2014	43
TRASPORTI UTENTI PRIVATI a chiamata diretta	Trasporto singoli utenti privati	1980	61803	518	2098	79708	865
TOTALI		4161	110829	966	3532	124.547	1985

In aggiunta ai trasporti in convenzione, nel corso del 2020, causa pandemia da COVID-19 sono stati effettuati trasporti a fronte di convenzioni e accordi con diversi enti e istituzioni territoriali per fronteggiare l'emergenza pandemica attraverso servizi di consegna farmaci, consegna bombole ossigeno e/o presidi tecnico-sanitari a persone colpite dal virus e loro familiari che, a causa del lockdown non potevano assistere i loro cari.

La tabella sottostante elenca analiticamente, quanto effettuato nel corso dell'anno:

ENTI COINVOLTI:

- COC (Centro Operativo Comunale) COMUNE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO
- COC (Centro Operativo Comunale) COMUNE DI ISEO
- COC (Centro Operativo Comunale) COMUNE DI ERBUSCO
- COMUNITA' MONTANA VALLE CAMONICA
- FARMACIE COMUNI DI PALAZZOLO S/O – ISEO – PROVAGLIO

	Nr. Servizi	Km Percorsi	Nr. Utenti
CONSEGNA FARMACI	327	8788	1915
CONSEGNA OSSIGENO E PRESIDII	48	587	37
TOTALI	375	9375	1952

ASSISTENZA SANITARIA GARE SPORTIVE, MANIFESTAZIONI VARIE

Offriamo assistenza sanitaria a gare sportive, manifestazioni culturali e sociali. L'attività riveste particolare importanza in quanto ci trova impegnati in parecchi eventi durante quasi tutto l'arco dell'anno, sia a livello locale, regionale, nazionale.

Nel complesso abbiamo effettuato assistenza per un totale di n. 57 eventi sportivo/culturali attraverso personale volontario qualificato fra i quali annoveriamo anche una squadra di volontari con qualifica "extrication team" per interventi di estricazione a seguito incidenti con autovetture.

Purtroppo, anche questo settore di attività ha subito una battuta di arresto dal mese di febbraio al mese di agosto per le note vicende legate alla pandemia da Covid-19. Si è poi registrata una piccola ripresa durante i mesi di agosto-settembre e primi ottobre con qualche assistenza a manifestazioni culturali e gare sportive.

Nel corso dell'anno 2020 abbiamo effettuato i seguenti servizi di assistenza sanitaria:

EVENTO	Nr. Servizi
Manifestazioni – eventi culturali	13
Gare sportive	44



RACCOLTA E PROMOZIONE DELLA DONAZIONE DEL SANGUE:

Rappresenta uno dei compiti di interesse pubblico ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n. 178 : promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione . A questo compito, il Comitato CRI di Palazzolo s/O ha aggiunto anche l'attività di raccolta sangue attraverso la stipula di Convenzione con ASST Franciacorta con sede in Chiari (BS) per la raccolta di sangue ed emocomponenti ad uso trasfusionale valida per il triennio 2017-2019.

In virtù di questa Convenzione, nel corso dell'anno 2019 abbiamo portato avanti iniziative di reclutamento nuovi donatori di sangue, abbiamo sviluppato iniziative e programmi di informazione, di comunicazione sociale rivolta alla popolazione. Di questa specifica attività viene dato ampio conto nella sezione dedicata all'area 6 Comunicazione.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

- PALAZZOLO SULL'OGLIO – Via Golgi n. 32
- CORTE FRANCA – Via Generale Dalla Chiesa n. 9

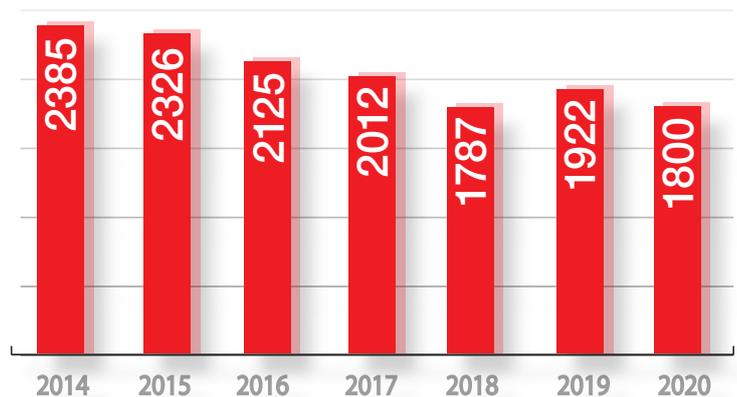
organizzando n. 32 domeniche e sabati dedicati alla raccolta sangue come da apposito calendario stabilito con l'Azienda Ospedaliera. Nella convenzione è prevista anche la possibilità per i nostri donatori di recarsi direttamente a donare presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta.

Entrambe le sedi hanno ottenuto l'accreditamento a seguito della verifica positiva effettuata sul possesso dei requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 e pertanto sono iscritte dal 24.02.2015 nel Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia rispettivamente al n. 1261 per la sede di Palazzolo s/O e al n. 1262 per la sede di Corte Franca.

Il Decreto 2 novembre 2015 "Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti" pone una serie di misure restrittive per idoneità alla donazione del sangue al fine di garantire la massima tutela della salute del ricevente. Questo ha portato negli ultimi anni ad un calo delle donazioni per mancanza dei requisiti alla donazione del sangue.

Purtroppo, nel corso dell'anno 2020, anche questa importante attività ha subito una flessione in termini di numero di sacche donate. Nel primo periodo di gennaio, molti donatori di sangue non hanno potuto donare il sangue a causa dell'epidemia da meningococco sviluppatasi nella nostra area. Successivamente, a partire da febbraio, a causa della pandemia da COVID-19 il calo è stato più marcato e la percentuale di donazioni è calata drasticamente. Da maggio 2020, applicando le misure di contenimento del virus pandemico dettate dal Ministero della Salute e dal Centro Nazionale Sangue, abbiamo rilevato una leggera ripresa che però non è stata sufficiente a raggiungere l'obiettivo minimo di sacche concordate con il Centro Trasfusionale.

Donazioni di sangue



INDAGINE DI SIEROPREVALENZA

Il Comitato ha aderito al progetto firmato da Croce Rossa Italiana con Ministero della Salute e l'Istituto Nazionale di Statistica per l'indagine di sieroprevalenza ai sensi del Decreto Legge 10 maggio 2020 n.30. La CRI è stata autorizzata dal Ministero della Salute, di concerto con l'ISTAT a svolgere le interviste telefoniche, raccogliere informazioni incluse in un questionario statistico ed acquisire il consenso al test sierologico. Questi test hanno consentito di determinare la reale estensione dell'epidemia da coronavirus che hanno permesso al Governo di meglio programmare le riaperture dei vari settori produttivi.

Il progetto è iniziato nel mese di aprile 2020 ed è terminato nel mese di luglio 2020 con la consegna alle varie strutture sanitarie di competenza dei nominati delle persone che hanno aderito al test.

Il lavoro ha giornalmente coinvolto n. 2 volontarie, per tutto il periodo di competenza, effettuando circa 3500 interviste telefoniche.

IL SUPPORTO E L'INCLUSIONE SOCIALE

Lo scopo di questa importante Area di attività resta quello di perseguire la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio, maturando la consapevolezza trasversale che l'approccio non deve essere solo quello meramente assistenziale e/o legato ad uno stato di evidente bisogno. L'intento è quello di aumentare la capacità di farsi carico della persona in condizioni di fragilità e articolare, in un contesto fortemente collaborativo con il Servizio Sociale Pubblico e le associazioni territoriali soluzioni volte alla liberazione del bisogno della persona stessa.

La CRI agisce in ottemperanza allo Statuto, ai regolamenti ed alla normativa di riferimento che impongono ogni sforzo per eliminare e/o mitigare qualsiasi tipo di ostacolo all'inclusione delle persone, mantenendo alta l'attenzione e la capacità di ascolto fuori e dentro l'Associazione e fornendo le adeguate competenze.

Lo Sportello Sociale CRI è il punto unico di accesso ai servizi sociali e socio-assistenziali forniti dall'Associazione. Risponde alle richieste che pervengono in merito a:

- Situazioni di povertà
- Attività di inclusione sociale
- Lotta alle dipendenze
- Supporto alle vittime di violenza
- Supporto alle vulnerabilità

Lo Sportello diventa quindi il focal-point per rendere servizi di natura complessa alla persona e per promuovere azioni che garantiscano una migliore qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e per prevenire, eliminare e/o ridurre le condizioni di bisogno/disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà ed esclusione sociale.

Siamo impegnati su più fronti per lo svolgimento di queste attività con una stretta e proficua collaborazione con Enti Locali ed Associazioni del territorio (Caritas – Opera San Vincenzo de' Paoli, Servizi Sociali, Madri Canossiane Iseo, Suore Operaie Fantecolo, Suore Poverelle di Capriolo).

Mai come quest'anno siamo stati chiamati ad uno sforzo sempre più pressante dovuto alle innumerevoli situazioni di bisogno da parte di famiglie e utenti che, sempre causa pandemia da COVID-19 hanno visto perdere il posto di lavoro oppure la malattia ha impedito loro di proseguire l'attività lavorativa e tantissime altre situazioni che hanno fatto sì che le richieste di aiuto pervenute sono aumentate in maniera esponenziale.



L'anno 2020 è iniziato inaspettatamente con l'epidemia da COVID-19 e ha visto attivamente coinvolta l'area 2 che in forma emergenziale ha abbracciato Il Tempo della Gentilezza, il progetto che vede la Croce Rossa in prima linea nel supporto alle persone più vulnerabili fornendo loro beni di prima necessità, supportandole psicologicamente, aiutandole economicamente in caso di difficoltà e portando loro spesa alimentare e farmaci.

Gli interventi più significativi sono stati rivolti al servizio di consegna farmaci a domicilio, consegna pacchi alimentari, consegna bombole ossigeno e mascherine chirurgiche. Questi interventi sono stati possibili grazie all'aiuto di tanti benefattori attraverso erogazioni in denaro o in natura (mascherine, guanti, camici, etc.).

TIPOLOGIA DONAZIONE	QUANTITÀ
Mascherine FFP2	Nr. 4.550
Mascherine chirurgiche	Nr. 13.000
Tute TYVEK	Nr. 450
Tute normali	Nr. 1.700
Guanti monouso	Nr. 2.000
Camici monouso	Nr. 450
Occhiali e visiere	Nr. 810
Cuffie	Nr. 1.000
Saturimetri	Nr. 9



Le donazioni di cui sopra sono pervenute da diversi enti, aziende e privati cittadini che attraverso questo gesto hanno confermato quanto gli sforzi portati avanti per fronteggiare l'emergenza sono stati apprezzati da tutti ed hanno reso la nostra Associazione tutta, apprezzata e riconosciuta su tutto il territorio nazionale.

MAGGIORI BENEFATTORI :

NOMINATIVO	TIPOLOGIA DONAZIONE
aiutiAmo Brescia (Fondazione Bresciana+Giornale di di Brescia)	DPI (dispositivi protettivi individuali)
Fondazione Comunità Bresciana	Erogazione in denaro + buoni carburante
Azienda Regionale Emergenza-Urgenza	Erogazione in denaro
SOR Sala Operativa Regionale Emergenza CRI Lombardia	DPI (dispositivi protettivi individuali)
Associazioni varie del territorio:	Erogazioni in denaro
Aziende e attività varie del territorio:	DPI (dispositivi protettivi individuali)
Privati cittadini	Erogazioni in denaro
Tramite raccolta fondi on-line, tramite raccolta presso farmacie e negozi del territorio, privati cittadini attraverso erogazioni liberali direttamente sul c/c del Comitato	

Tutte le donazioni pervenute, sia in beni che in denaro sono state destinate a fronteggiare l'emergenza coronavirus. Per quanto riguarda la distribuzione dei DPI, nel primo periodo pandemico parte sono stati utilizzati dai volontari e dai dipendenti chiamati in servizio. Questo perché nei primi mesi di emergenza non erano disponibili sul mercato. Soprattutto per quanto riguarda i guanti e le mascherine, tutti i distributori nazionali ne erano sprovvisti. Il Comitato Regionale CRI aveva tentato, tramite alcuni comitati CRI lombardi, un approvvigionamento sul mercato estero ma il tutto non è andato a buon fine in quanto le aziende estere offerenti non garantivano una sicurezza sul prodotto e sulla data di consegna.

Pertanto, in un primissimo momento, l'utilizzo è stato interno al Comitato. In un secondo momento, verso il mese di maggio/giugno 2020 il reperimento sul mercato è risultato adeguato alle nostre necessità e quindi, parte del materiale è stato donato a Enti e strutture caritative che chiedevano sostegno.

Abbiamo donato nel corso dell'anno nr. 1000 mascherine chirurgiche ai donatori e loro famigliari, in occasione della giornata di donazione del sangue. Alle Case di Riposo, parrocchie, istituti religiosi del territorio sono state distribuite nr. 2000 mascherine chirurgiche.

DONAZIONI DI GENERI ALIMENTARI E RACCOLTA VIVERI

Nel corso del 2020 si sono registrate anche numerose attività di raccolta viveri per fronteggiare le ingenti richieste da parte di utenti privati, servizi sociali ed altri enti caritativi.

Non riuscendo a rispondere a tutti gli aiuti pervenuti attraverso le sole donazioni di generi alimentari, grazie ai fondi raccolti in denaro abbiamo acquistato altrettanti generi alimentari di prima necessità, così come segue:

GENERE ALIMENTARE	RICEVUTO IN DONAZIONE	ACQUISTATO
Latte	Lt. 33	Lt. 990
Pasta	Conf. 3055	Conf. 1100
Pomodori pelati	Conf. 170	Conf. 485
Passata di pomodoro		Conf. 445
Riso	Conf. 118	Conf. 348
Legumi in scatola	Conf. 230	Conf. 1065
Olio di oliva	Lt. 73	Lt. 407
Farina bianca	Conf. 110	Conf. 128
Tonno		Conf. 1115
Caffè	Conf. 90	Conf. 109
Biscotti	Conf. 200	Conf. 46
Fette biscottate	Conf. 64	Conf. 73
Carne in scatola		Conf. 598
Buste liofilizzate + formaggio gratt.		Conf. 960
Pancarrè		Conf. 283



SOSTEGNO ECONOMICO PER ACQUISTO DI FARMACI

Nel corso dell'anno abbiamo stipulato n. 3 convenzioni. Grazie a questa collaborazione abbiamo effettuato n. 62 erogazioni di prodotti farmaceutici per un impegno economico complessivo pari ad € 5492,87.

Il progetto ha l'obiettivo di sostenere la spesa economica per acquisto di farmaci di prima necessità a persone o famiglie in difficoltà economica, che non possono sostenere queste spese.

Un'Italia che aiu+ta



CRI per te!

SERVIZIO GRATUITO DI SPESA E FARMACI A DOMICILIO PER ANZIANI E PERSONE FRAGILI

**PRONTO FARMACO
PRONTO SPESA**

**CRI PER LE PERSONE
VICINI, OGNI VOLTA CHE VUOI.**

800-065510

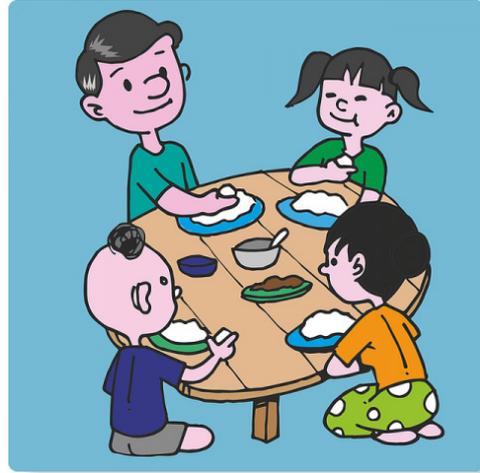


NOMINATIVO	OGGETTO
FARMACIA LUOSI – Palazzolo sull'Oglio FARMACIA Buseti - San Pancrazio	Consegna farmaci a persone con difficoltà economiche per garantire una minima condizione dello stato di salute. Trattasi di farmaci di prima necessità sia del SSN che a totale carico dell'assistito.
FARMACIA COMUNALE AFM SpA – Palazzolo sull'Oglio	Consegna a domicilio di medicinali per gli utenti residenti nel Comune di Palazzolo sull'Oglio in particolari situazioni di disagio.
Totale utenti assistiti	16

PROGETTO “PASSA LA PASTA”

In un’ottica di fattiva collaborazione con l’Amministrazione comunale di Palazzolo sull’Oglio, il nostro Comitato partecipa al progetto “Passa la Pasta”: redistribuzione delle eccedenze dei pasti integri avanzati delle mense scolastiche alle famiglie in difficoltà economica.

Il progetto ha l’obiettivo di lavorare sul recupero e la valorizzazione del cibo senza realizzare sprechi, rappresenta un valore sociale per la collettività. Coinvolge la nostra associazione che in questo modo interagisce con le altre organizzazioni operanti sul territorio. Il progetto sta facendo emergere dei risultati, anche dal punto di vista dell’inserimento sociale, dando un contributo alla definizione dei legami tra le persone e l’attivazione di azioni di solidarietà verso gli altri cittadini (non ultimi gli stessi studenti e studentesse che sanno che se non prendono la propria porzione questa comunque andrà a qualcuno che ne ha bisogno). Il periodo di attività coincide con l’anno scolastico (settembre/giugno) e ci vede impegnati per un giorno a settimana in alternanza con le altre associazioni aderenti al progetto.

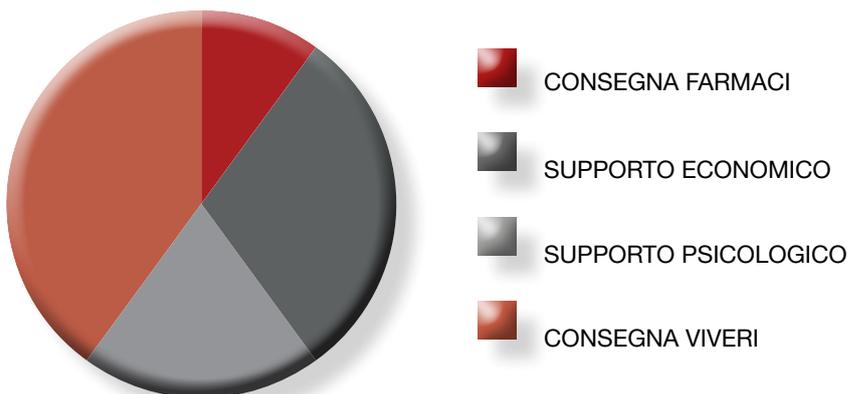


SUPPORTO PSICOLOGICO

Da parecchi anni ormai è attiva con ASST Franciacorta di Chiari tramite il proprio Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze una collaborazione per l’attività di percorsi risocializzanti in favore dei pazienti della struttura ospedaliera. Tramite i nostri volontari, una sera a settimana presso la sede dell’Associazione viene predisposto uno spazio di accoglienza e di socializzazione in favore di persone con fragilità psichica.

Durante gli incontri vengono proposte diverse attività quali giochi di società, ristoro, feste di intrattenimento, uscite presso i locali della zona (oratorio, cinema, gelateria). Nonostante la situazione di distacco sociale imposta dall’emergenza COVID-19, siamo riusciti a mantenere i contatti con il gruppo di ragazzi con fragilità psichica contattandoli telefonicamente, portando loro piccoli regali e accompagnandoli per brevi uscite sul territorio.

Anche la delegazione di Breno ha portato avanti la propria attività seppur limitatamente all’organizzazione della consueta “Festa della Befana” rivolta alle persone con fragilità psichica. Purtroppo anche questo settore ha subito una serie di battute di arresto causa il periodo di lockdown da emergenza Covid-19.



CONVENZIONE CON TRIBUNALE DI BRESCIA PER LAVORI PUBBLICA UTILITÀ

In data 15/01/2018 è stata firmata la Convenzione con il Tribunale Ordinario di Brescia per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 168bis.p., art. 464bis c.p.p. e art. 2, comma 1 del D.M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministro della Giustizia.

Dette disposizioni del codice penale permettono, all'imputato di un procedimento penale, di chiedere la sospensione del procedimento e disporre la messa alla prova sulla base di programma di trattamento predisposto dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, subordinate all'espletamento di una prestazione di pubblica utilità. Il lavoro di pubblica utilità, ai sensi dell'art. 168 bis, comma 3), consiste in una prestazione non retribuita in favore della collettività da svolgere anche presso enti e organizzazioni di volontariato.

Nell'anno 2020 sono stati accolti nr. 5 soggetti

UNA MANO PER LA SCUOLA

Nel mese di settembre 2020 abbiamo partecipato all'iniziativa "UNA MANO PER LA SCUOLA" per la raccolta di materiale didattico attraverso il coinvolgimento della catena di distribuzione COOP Lombardia.

Il 19 e 20 settembre i nostri volontari hanno presenziato allo stand COOP di Brescia raccogliendo il seguente materiale:



MATERIALE	QUANTITÀ
quaderni	Nr. 180
Matite colorate 12 pz.	Scatole nr. 12
Pennarelli 12 pz.	Scatole nr.104
Biro varie tipologie	Nr. 210

Tutto il materiale raccolto è stato distribuito alle famiglie già seguite dal nostro Comitato che hanno figli in età scolastica.

SVILUPPO ORGANIZZATIVO, EVENTI E COMUNICAZIONE

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne prevenga quelle future, e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace.

Fanno parte di questa area, le seguenti attività:

- La comunicazione (esterna, interna, documentazione).
- La promozione e le politiche del volontariato.
- La promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori.
- Lo sviluppo dei partenariati strategici.
- La pianificazione e la progettazione dei servizi.
- La trasparenza.
- L'advocacy.
- Il fundraising.
- La gestione delle risorse umane.

Uno degli aspetti più importanti riguarda il reclutamento di nuovi volontari. Nel corso del 2020 sono stati attivati i seguenti Corsi di accesso alla CRI:

SEDE	DATA	NR. PROMOSSI
BRENO	dicembre	26
ERBUSCO	dicembre	26
Corso Soci temporanei	ottobre	07

Lo scopo è quello di creare un volontario sempre più competente e qualificato e che abbia consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fa parte per garantire ai beneficiari un servizio sempre migliore ed attuare al meglio la mission istituzionale.

CONVENZIONE CRI – MIUR

Il Comitato ha aderito alla convenzione sottoscritta dall'Associazione della Croce Rossa Italiana con il MIUR (Ministero della Pubblica Istruzione) per offrire supporto alle istituzioni scolastiche statali e paritarie attraverso i nostri volontari.

L'attività eseguita ha riguardato il supporto a presidi ed insegnanti per aumentare la garanzia dei livelli di sicurezza durante lo svolgimento degli esami di maturità in presenza. Il ruolo dei nostri operatori si è tradotto nell'assistenza a mantenere il debito distanziamento fra gli alunni e il regolare deflusso dei ragazzi all'interno dell'istituto scolastico.

Il servizio è stato svolto in questi termini:

ISTITUTO	ORE DI SERVIZIO	NR.VOLONTARI
IIS GIOVANNI FALCONE –Palazzolo sull'Oglio	55	8

CARTA DEI SERVIZI

Sin dall'anno 2014 è stata redatta la Carta dei Servizi e mantenuta costantemente aggiornata. L'obiettivo è dettato dalla necessità che ogni Comitato CRI ha di servire la propria comunità in maniera efficace ed efficiente, operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità del territorio, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

E' uno strumento importante attraverso il quale la nostra Associazione ha modo di farsi conoscere sul territorio, comunicare alla popolazione i servizi erogati e le modalità di accesso per richiedere qualsiasi informazione.

Oltre che ad essere distribuito in formato cartaceo, il documento è pubblicato sul sito ufficiale www.cripalazzolo.it

CARTA DEI SERVIZI

Croce Rossa Italiana
Comitato di Palazzolo sull'Oglio ODV

Edizione 2020



*Sarnico - 8 Dic. 1914 —
Villa Gius. Sacconi
Sondajima Croce Rossa della Madonna V. Gio.*

DAL 08/12/1914 AL SERVIZIO DEI CITTADINI

CERTIFICATO DI QUALITÀ ISO 9001:2015

Il continuo e costante miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati ci ha spinto ad intraprendere il percorso per il raggiungimento della certificazione di qualità ISO 9001:2015

Lo scopo è quello di definire ed analizzare il contesto territoriale e produttivo in cui l'organizzazione opera e svolge tutte le attività, i fattori che possono influenzare la capacità di raggiungere i risultati desiderati, valutare i rischi e le opportunità, quindi le azioni conseguenti e necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e traguardi strategici prefissati.

La Croce Rossa Italiana Comitato di Palazzolo sull'Oglio è dotata di Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 (certificato IT303032-1 rilasciato da Bureau Veritas Italia Spa il 23/11/2020) per il seguente campo di applicazione :

- Servizi di trasporto infermi e feriti, pazienti dializzati e trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici.
- Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche.
- Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze.
- Gestione dell'Unità raccolta sangue.
- Gestione formazione esterna - gestione formazione interna del personale dipendente e volontario.

richiedere qualsiasi informazione.

Oltre che ad essere distribuito in formato cartaceo, il documento è pubblicato sul sito ufficiale www.cripalazzolo.it



Bureau Veritas Certification

**CROCE ROSSA ITALIANA -
COMITATO LOCALE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO**
Via Camillo Golgi, 32-25036 PALAZZOLO SULL'OGGIO BS - Italy
Sede Oggetto di certificazione:
Via Camillo Golgi, 32-25036 PALAZZOLO SULL'OGGIO BS - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015
Campo di applicazione

Servizi di trasporto per infermi e feriti, pazienti dializzati e trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici. Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche. Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze. Gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna e interna del personale dipendente e volontario

Settore IAF: 37,38

Data della certificazione originale:	24-Novembre-2017
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	23-Novembre-2020
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	05-Novembre-2020
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	23-Novembre-2020
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	23-Novembre-2023

N° Certificato - Versione: IT303032 - 1 Data di emissione: 23-Novembre-2020


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA
CENTRO ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 009A
Member of the ACCREDIA Group of Italian Accreditation Bodies, ISO 9001:2015, Signatory of FA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it



1/1

Gli obiettivi principali che la nostra organizzazione si è posta, tenendo conto della peculiarità dei servizi offerti, sono i seguenti:

- Rispettare i dettami delle leggi di riferimento per i servizi offerti.
- Definire standard tecnici dei servizi certi e verificabili.
- Definire gli standard organizzativi applicabili alla struttura aziendale.
- Definire gli standard di soddisfazione del Cliente e garantirne l'ottenimento.

6.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio ha beneficiato anche nell'anno 2020 di contributi pubblici e privati da diversi enti e realtà del territorio. E' il segno tangibile di come alla nostra Associazione ed agli altri Enti del Terzo Settore venga riconosciuto un ruolo importante e strategico nel garantire i servizi essenziali ed imprescindibili alle persone in stato di necessità.

L'anno 2020 ha registrato un incremento sostanziale dei contributi ricevuti. La pandemia da coronavirus ha mobilitato non solo la popolazione ma anche gli enti ed istituzioni pubbliche che hanno dimostrato, attraverso l'erogazione di questi contributi, di essere accanto alle associazioni di volontariato che operano in prima persona nelle situazioni di emergenza sanitaria quale la pandemia da COVID-19.

Di seguito la tabella dei contributi pubblici ricevuti nel corso dell'anno 2020:

SOGGETTO	IMPORTO EURO	CAUSALE
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	982,54	Contributo acquisto attrezzatura tecnico-sanitaria
Comuni di Corte Franca, Cazzago S.Martino, Bienno, Breno	4.950,00	Contributo a sostegno attività istituzionali
Agenzia Regionale Emergenza-Urgenza (AREU)	39.472,70	Contributo emergenza COVID-19
Centrale del Latte Brescia	1.000,00	Contributo emergenza COVID-19
Bacino Imbrifero Valle Camonica	5.000,00	Contributo emergenza COVID-19
Pro-Loco Breno – Sonico	2.800,00	Contributo emergenza COVID-19
Agenzia Dogane Monopoli - Brescia	9.255,73	Rimborso accise 2018-2019-2020
ACI Automobil Club Brescia	2.248,00	Contributo emergenza COVID-19
ACI Automobil Club Brescia	7.050,00	Controvalore in Buoni Carburante

EROGAZIONE LIBERALE PER ACQUISTO AMBULANZA

Grazie alla sensibilità di una famiglia palazzolese, a testimonianza dell'apprezzamento e del riconoscimento delle attività del nostro comitato in favore della popolazione, abbiamo ricevuto un'erogazione liberale pari ad 50% del valore del veicolo allestito per l'acquisto di una nuova ambulanza da dedicare al servizio 118. Il progetto ha trovato la conclusione nel corso dei primi mesi del 2020 con l'inaugurazione del nuovo mezzo CRI 440AG.



CREDITO IMPOSTA “SANIFICAZIONE”

L'art. 120 del decreto-legge 19 maggio 2020 n.34 riconosce un credito di imposta in misura pari al 60% delle spese sostenute nel 2020 in relazione agli interventi necessari per adeguare i processi produttivi e gli ambienti di lavoro al fine di far rispettare le prescrizioni sanitarie e le misure di contenimento contro la diffusione del virus COVID-19.

L'art. 125 del medesimo decreto riconosce un credito di imposta in misura pari al 60% delle spese sostenute nel 2020 per la sanificazione degli ambienti e degli strumenti utilizzati, nonché l'acquisto di dispositivi di protezione individuale atti a garantire la salute dei lavoratori e degli utenti.

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio ha espletato la pratica necessaria secondo le modalità stabilite dal decreto attraverso la comunicazione all'Agenzia delle Entrate.

In data 14/12/2020 l'Agenzia delle Entrate ha comunicato la concessione del credito per la somma di € 5.616,00= da utilizzarsi attraverso il sistema di compensazione dei contributi da versare all'Erario.

CREDITO IMPOSTA “FORMAZIONE 4.0”

Nell'ambito delle attività di formazione e accrescimento professionale dei dipendenti, è stato organizzato il corso formativo interno per la gestione del Sistema Qualità ISO 9001. Questo corso formativo sulla gestione della qualità e sulle nuove metodologie organizzative è stato fondamentale per riuscire a pianificare, documentare e condurre le verifiche ispettive interne per il mantenimento e miglioramento del sistema della qualità.

Per questa attività è stato possibile accedere al Bando regionale “Formazione 4.0” prevista dalla Legge 27 dicembre 2019, n° 160 volta a stimolare gli investimenti delle imprese nella formazione del personale sulle materie aventi per oggetto le tecnologie rilevanti per la trasformazione tecnologica e digitale delle imprese.

Grazie al ricorso a questa agevolazione governativa è stato ottenuto il riconoscimento di € 3.049,92 a titolo di Credito di Imposta da utilizzare nel corso dell'anno 2021.

6.1 Attività raccolta fondi



RACCOLTA FONDI PER ACQUISTO MASSAGGIATORE AUTOMATICO

I volontari della sede di Breno hanno organizzato una raccolta fondi per l'acquisto di un importante presidio salvavita qual è il massaggiatore automatico che interviene durante le fasi più critiche degli interventi in emergenza-urgenza permettendo così un'azione più rapida ed efficace per la salvaguardia della vita umana.

La campagna di raccolta fondi ha avuto inizio nel corso del 2019 ed è proseguita anche nell'anno 2020 raccogliendo la somma di € 8.769,65=. La somma così raccolta ha permesso di procedere all'acquisto del prezioso presidio sanitario e formare il personale all'uso del medesimo. Attualmente il massaggiatore è attivamente utilizzato nelle attività in emergenza-urgenza sul territorio brenese.

RACCOLTA FONDI PER ACQUISTO DI UN VEICOLO PER TRASPORTO DISABILI

I volontari della sede di Iseo hanno organizzato una campagna di raccolta fondi per l'acquisto di un nuovo veicolo attrezzato per il trasporto disabili per far fronte alla sempre più crescente domanda di questa tipologia di servizio.

La campagna ha avuto inizio a novembre 2020 ed è proseguita anche nei primi mesi del 2021. Grazie alla sensibilità della popolazione locale, delle aziende del territorio ed altri enti e fondazioni benefiche, alla data del 31/12/2020 è stata raccolta la somma di € 17.100,00= così distribuita:

- | | | |
|-----------------------------|--------|-----------|
| • PRIVATI CITTADINI | TOT. € | 6.300,00= |
| • AZIENDE PRIVATE | TOT. € | 3.300,00= |
| • ENTI-FONDAZIONI BENEFICHE | TOT. € | 7.500,00= |

In data 31 gennaio 2021 è stato acquistato un veicolo FIAT DOBLO' attrezzato per trasporto disabili destinato alla sede di Iseo .



PANETTONI SOLIDALI 2020

Da diversi anni aderiamo alla campagna "Panettoni Solidali".

Attraverso la distribuzione di n. 276 panettoni ricevuti in donazione da LIDL Italia ed in parte acquistati, siamo riusciti a raccogliere la somma di € 2.705,00 = . I fondi raccolti sono stati destinati a finanziare le attività di Area2 a sostegno famiglie indigenti.

INIZIATIVA "UN FIORE PER LEI"

In collaborazione con il Comune di Paratico, in occasione della festa della Mamma, è stata attivata un raccolta fondi attraverso la consegna a domicilio di vasi di orchidee. E' stata incassata la somma di € 1.606,00 che, dedotte le spese vive, è stata utilizzata per la consegna di Buoni Spesa ai Servizi Sociali del Comune di Paratico.

CINQUEPERMILLE

Grazie alla sensibilità dimostrata da tanti cittadini sconosciuti la raccolta 5x1000 ci ha permesso di incassare nell'anno 2020 la somma di € 5.718,72=. La somma così percepita è stata destinata a finanziarie le attività di AREA 2 Sociale per l'acquisto di generi alimentari destinati alle famiglie bisognose.



Sostieni la Croce Rossa Italiana

Donaci il tuo
5Xmille

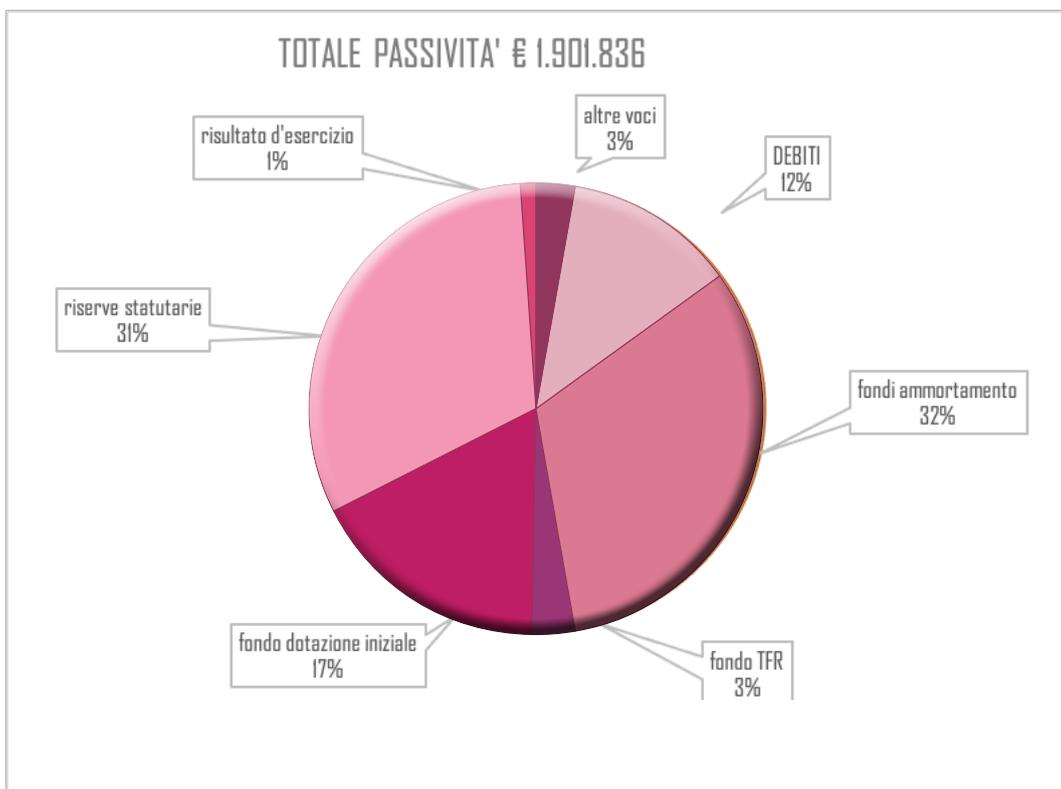
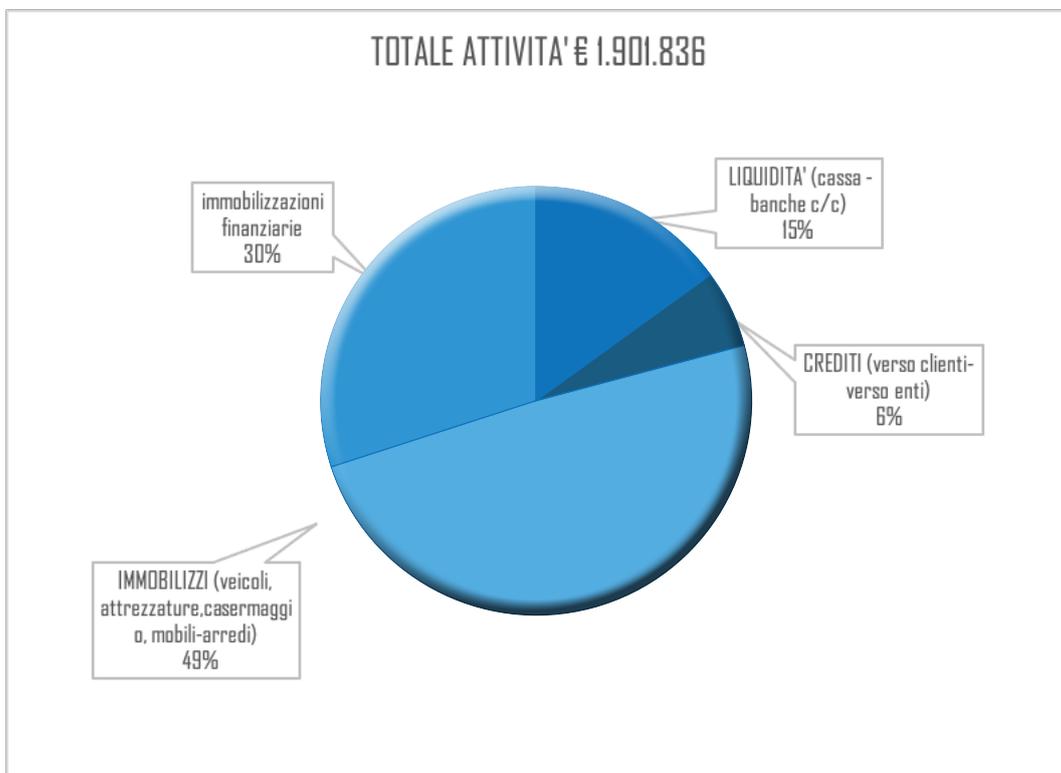
**Comitato di
Palazzolo sull'Oglio**

C.F. 03580280984

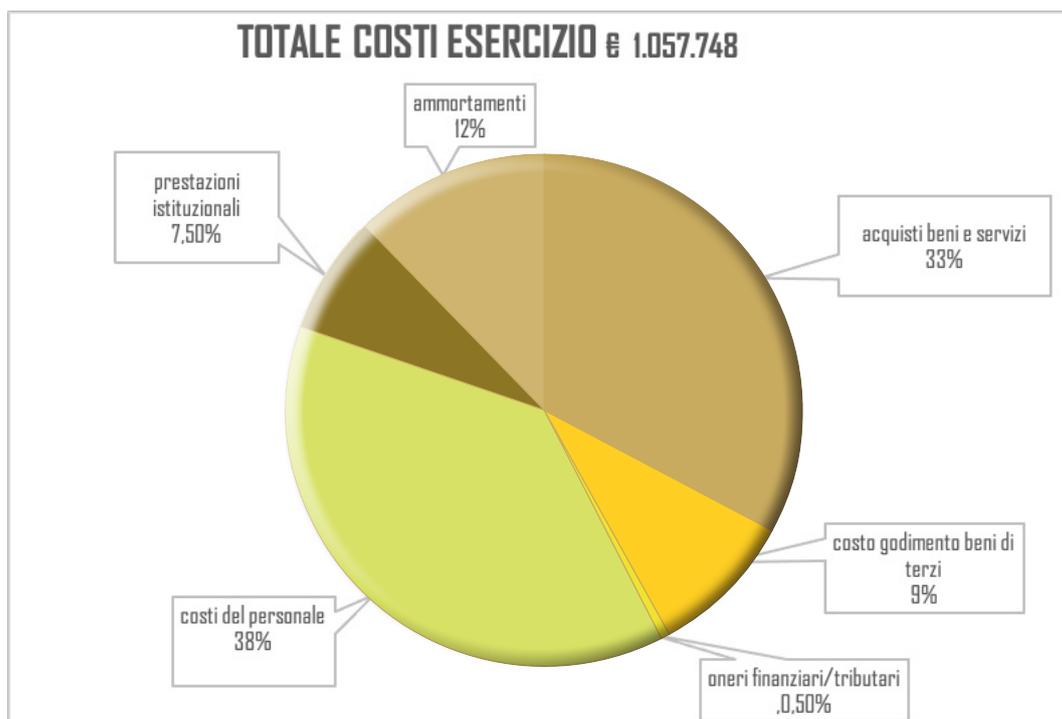
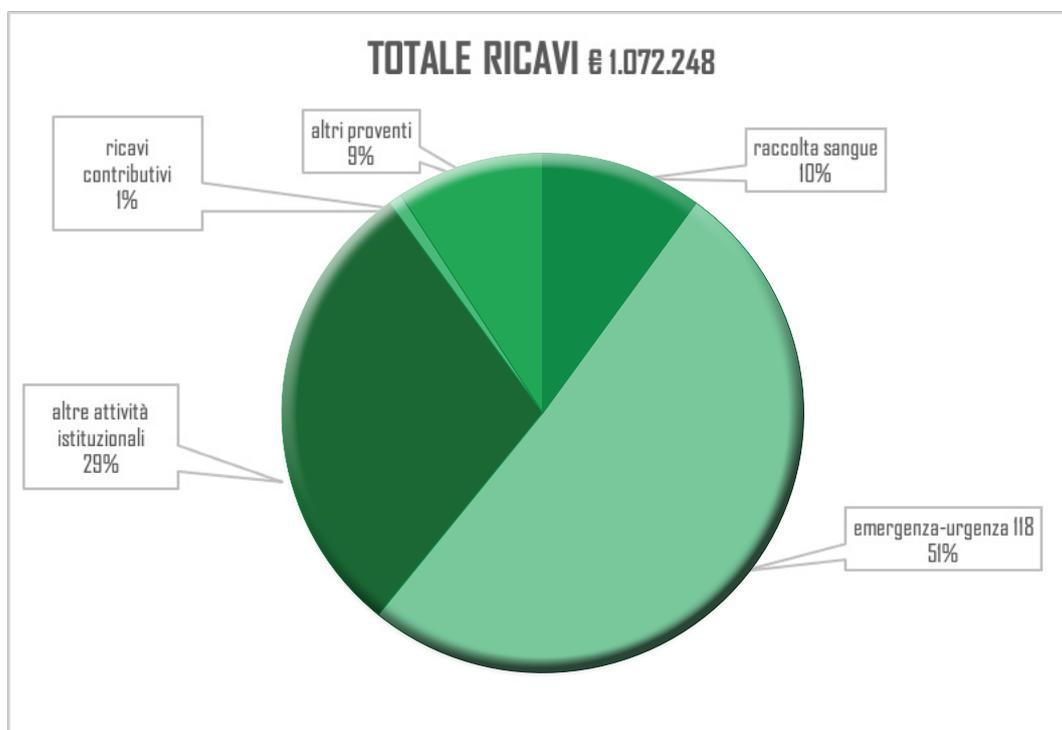
 **Croce Rossa Italiana**
Comitato di Palazzolo sull'Oglio

6.2

Situazione economico-patrimoniale



6.3 Totale ricavi e costi



7.ALTRE INFORMAZIONI

CONTEZIOSI – CONTROVERSIE

A far data dal 1° gennaio 2018 l'Ente Strumentale alla Croce Rossa (ESaCRI) quale ente nato con l'emanazione Decreto n. 178 del settembre 2012 di privatizzazione dell'Ente Pubblico Croce Rossa Italiana, è stato posto in liquidazione coatta amministrativa.

In data 23/02/2018 con nota prot. n° 0057 FB/ec è stata depositata domanda di ammissione allo stato passivo nei confronti di ESaCRI per il credito vantato dal Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio scaturito negli anni in cui la Croce Rossa Italiana aveva natura di Ente Pubblico non Economico.

In data 15/10/2019 con nota prot. n° 0014676/2019 a firma Commissario Liquidatore ESaCRI avente per oggetto "trasmissione ai creditori della relazione semestrale e dell'aggiornamento allo stato passivo" il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio risulta vantare un credito chirografario pari ad € 26.532,78= .

Trattandosi di credito non privilegiato e considerando il tempo trascorso è stato accantonato un Fondo svalutazione crediti di pari importo.

CONCLUSIONI

L'anno 2020 rimarrà senz'altro nella memoria per lo sconvolgimento che la pandemia da COVID-19 ha portato a tutti i livelli: sanitario, sociale, occupazionale, scolastico, etc. Ha inciso negativamente in ogni ambito sociale ed ha cambiato radicalmente il nostro modo di vivere imponendoci restrizioni e limiti che nel lungo periodo hanno influito negativamente su tutta la popolazione.

Anche la nostra Associazione è stata investita da questo tsunami che ci ha colpito di sorpresa ed in maniera violenta nella prima fase pandemica ed in maniera massiccia anche nella seconda fase di espansione che si è verificata nell'autunno 2020 proseguendo nel 2021.

Grazie alla solida struttura della Croce Rossa Italiana fatta di tante donne e tanti uomini di buona volontà abbiamo risposto in maniera efficiente ed adeguata a tutte le emergenze che si sono presentate giorno dopo giorno. Il nostro impegno incessante unito al sostegno delle realtà economiche del territorio hanno costituito l'arma vincente per poter proseguire la nostra attività con efficienza e professionalità.

Ringraziamo tutti quanto hanno messo a disposizione il loro tempo e impegno: INSIEME SI PUO' FARE!!



Grazie!