BILANCIO SOCIALE

dell'Esercizio 2021

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

La struttura ed il contenuto del Bilancio Sociale

Indice

1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 3

1.1 DEFINIZIONE 3
1.2 QUADRO NORMATIVO 4

2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5

2.1 DATI GENERALI 5
2.2. AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ 6
2.3 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE 7

3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11

3.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA 11
3.2 SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI 12
3.3. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER 15

4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE: 18

4.1 IL PERSONALE VOLONTARIO 18
4.2 IL PERSONALE DIPENDENTE 19
4.3 NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI 22

5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ 26

5.1 INFORMAZIONI SULLE AZIONI NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ 26
5.1.1 AREA 1 SALUTE – Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita 26
5.1.2 AREA 2 SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE 32
5.1.3 AREA 3 – prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenza e disastri 36
5.1.4 AREA 5 – PROMOZIONE DEI GIOVANI 38
5.1.5 AREA 6 – SVILUPPO ORGANIZZATIVO – EVENTI – COMUNICAZIONE 40

6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 44

7 ALTRE INFORMAZIONI 49

CONCLUSIONI 50

1 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

1.1 definizione

Il bilancio sociale può essere definito come strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. E' uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico-finanziario anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder (portatori di interessi) quali per esempio: clienti, finanziatori, enti pubblici, beneficiari dei servizi erogati, etc.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale ha lo scopo di avviare un percorso di rendicontazione sociale non ottenibile per mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio e permette, fra l'altro di

evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti;

rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione al fine di migliorare la qualità degli interventi e delle attività;

migliorare l'efficacia comunicativa;

raccogliere ed organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto sociale dell'ente sul territorio e fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

Inoltre, il bilancio sociale è uno strumento utile per mettersi in discussione al proprio interno, per verificare la rispondenza degli obiettivi, la struttura organizzativa e i programmi di azione.

In ultima analisi, il bilancio sociale diventa biglietto da visita dell'ente all'esterno mostrando ciò che l'ente fa da un punto di vista "qualitativo" in un'ottica di promozione dei livelli di trasparenza e pubblicità.

1.2 quadro normativo

All'Associazione della Croce Rossa Italiana ed ai suoi Comitati trova applicazione il Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 recante il "Codice del Terzo Settore", nei limiti stabiliti dall'art. 99 del predetto D. Lgs n. 117/2017 e cioè, per quanto non diversamente disposto dal Decreto Legislativo 28 settembre 2012 (cosiddetto decreto di "privatizzazione" di riorganizzazione dell'Associazione italiana della Croce Rossa).

Inoltre, il Decreto Legislativo n. 117/2017 ETS individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale gli enti possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza. Secondo quanto stabilito dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il bilancio sociale del Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio, rispetta i seguenti principi:

- → ***Rilevanza:*** devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- → ***Completezza:*** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'ente ed inserire tutte le informazioni utili per consentire a quest'ultimi di valutare i risultati dell'ente;
- → ***Trasparenza:*** rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- → ***Neutralità:*** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa;
- → ***Competenza di periodo:*** le attività ed i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltesi/manifestati nell'anno di riferimento;
- → ***Comparabilità:*** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili sul territorio);
- → ***Veridicità e verificabilità:*** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- → ***Attendibilità:*** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati.

Il presente bilancio sociale è stato redatto facendo riferimento al Decreto Ministeriale 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Il decreto sopraccitato, al § 6 detta previsioni in tema di struttura e contenuto del bilancio sociale. I soggetti obbligato dovranno attenersi al contenuto minimale fissato dal decreto fornendo le informazioni in esso previste.

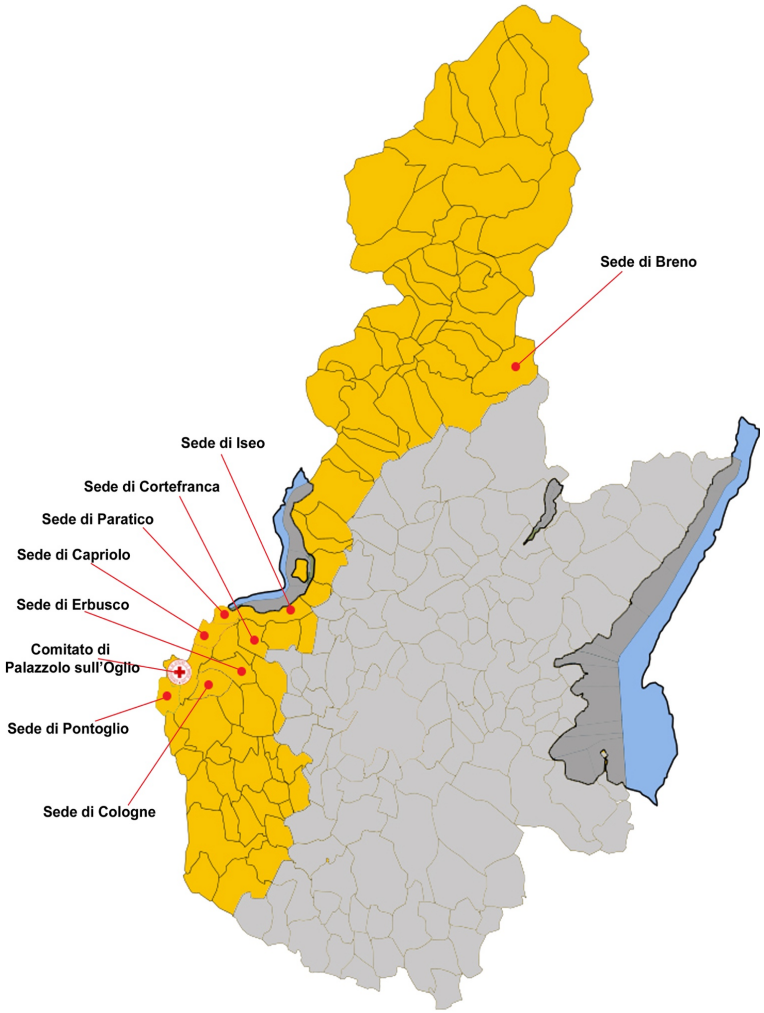
2 Informazioni generali sull'ente

2.1 Dati generali

Denominazione	**CROCE ROSSA ITALIANA** **COMITATO DI PALAZZOLO SULL'OGLIO ODV**
Sede Legale	25036 - Palazzolo sull'Oglio Via Camillo Golgi n. 32
Codice fiscale - Partita IVA	03580280984
Forma giuridica	Organizzazione di Volontariato
Recapiti	Telefono: 030-7401961 Mail: palazzolosulloglio@cri.it Mail certificate: cl.palazzolosulloglio@cert.cri.it
Iscrizione Registro delle persone giuridiche private	Ente: REGIONE LOMBARDIA Numero: 2663 Data di iscrizione: 01/01/2014
Iscrizione REA	Numero Repertorio Economico Amministrativo BS-557321 Data di iscrizione: 22/04/2015
Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato Sezione Provinciale di Brescia	Sezione A/Sociale Numero iscrizione 505 Data iscrizione 05/05/2020 Decreto n. 1003 Provincia di Brescia
Registro Regionale delle strutture accreditate Regione Lombardia	U.O. Unità di raccolta fissa di sangue intero – iscrizione 03/02/2015 n. iscrizione 1261 sede di Palazzolo sull'Oglio n. iscrizione 1262 sede di Corte Franca
Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015	Numero certificato IT303032-1 del 23/11/2020 Data prima emissione 24/11/2017 Certificato emesso da BUREAU VERITAS ITALIA SpA Campo di applicazione: servizio trasporto infermi, assistenza sanitaria, servizi pronto intervento ed emergenza con ambulanze, Gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.

2.2. Area territoriale di operatività

La cartina geografica riporta l'ambito territoriale di competenza del Comitato di Palazzolo sull'Oglio. Ci troviamo in **Lombardia** e più precisamente nella provincia di **Brescia** e ridosso del confine con la provincia di Bergamo.



A nord confiniamo con la regione Trentino Alto Adige e la provincia di Sondrio, il confine est rimane nell'ambito della provincia di Brescia, ad Ovest il confine naturale del Lago di Iseo e del fiume Oglio ci divide dalla provincia di Bergamo, mentre la parte meridionale confina con le provincie di Cremona e Mantova.
Il territorio di competenza del Comitato comprende n. 82 Comuni per un totale di 347.943 abitanti su un'area pari a 1970 kmq. Essendo un territorio vasto, la morfologia è piuttosto variegata spaziando da un territorio montagnoso a nord del Lago d'Iseo rappresentato dalla Valle Camonica che si inserisce dapprima nelle Prealpi e successivamente, all'estremo nord, con le Alpi e la catena dell'Adamello. Il territorio comprende altresì un ambiente lacustre (Sebino) e fluviale rappresentato principalmente dal fiume Oglio che attraversa da nord a sud tutto il nostro territorio. Infine, la zona sud rappresentata dall' ampia pianura Padana.

2.3 Valori e finalità perseguite

Il Croce Rossa Italiana Comitato di Palazzolo sull'Oglio, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, rispetta ed agisce in conformità ai **Sette Principi Fondamentali** del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965:

Umanità: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato con l'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia a livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di proteggere la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso promuove la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli;

Imparzialità: il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica. Si dedica esclusivamente ad alleviare le sofferenze degli individui, guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti;

Neutralità: per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, religioso e ideologico

Indipendenza: il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, in quanto ausiliare nelle attività umanitarie del loro governo e sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, devono tuttavia mantenere un'autonomia che permetta loro di operare in ogni momento in conformità ai principi del Movimento;

Volontarietà: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto;

Unità: in ogni Paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie all'interno territorio nazionale;

Universalità: il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è universale.

Per effetto dell'entrata in vigore del codice del Terzo settore e fermo restando quanto previsto dall'art. 99 del medesimo decreto, si è reso necessario adeguare gli Statuti dell'Associazione e dei suoi comitati alla nuova normativa, a partire dall'intervenuto mutamento della natura giuridica e conseguente variazione da associazione di promozione sociale (APS) a organizzazione di volontariato (ODV).

Il nuovo Statuto, così modificato, è stato registrato a Como in data 24 settembre 2019 con atto n. 6114 Serie. 1T:

- → Istituito senza limiti di tempo,
- → Personalità giuridica di diritto privato,
- → Senza fini di lucro;
- → Iscritto di diritto al registro unico nazionale del Terzo settore;
- → Parte della rete associativa dell'Associazione della Croce Italiana;
- → Società volontaria di soccorso e assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario;
- → Il Comitato è laico ed apartitico, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività, sulla gratuità dell'attività di volontariato da intendersi prestata in modo personale, spontaneo e gratuito;

Esercita le seguenti attività di interesse generale tra quelle previste dall'art. 5 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):

art. 5 lett. a) interventi e servizi sociali

. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia (art. 7.2 lett. e) – statuto)

. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale (art. 7.2 lett. f) - statuto);

art. 5 lett. b) interventi e prestazioni sanitarie

. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze (art. 7.2 lett. b) – statuto);

. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo (art. 7.2 lett. d) – statuto);

. effettuare la raccolta di sangue ed organizzare i donatori volontari di sangue (art. 8.2 lett. m) – statuto)

art. 5 lett. c) prestazioni socio-sanitarie

. organizzare e svolgere, in tempo di pace, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza (art. 8.2 lett. b) – statuto)

. prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace (art. 7.1 – statuto);

. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona (art. 8.2 lett. g) – statuto);

art. 5 lett. d) educazione, istruzione e formazione professionale

. svolgere, in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso dei dispositivi salvavita in sede extra-ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso (art. 8.2 lett. n) – statuto);

. svolgere, in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e socio-sanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile (art. 8.2 lett. o) – statuto);

. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione (art. 8.2 lett. m) – statuto);

art. 5 lett. u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti

. erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.

. promuovere attività rivolte alle fasce più deboli della popolazione anche in collaborazione con gli enti e le istituzioni territoriali.

Art. 5 lett. y) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n.225

. il Comitato riconosce il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili (art. 7.2 lett. d) – statuto)

Esercita le seguenti attività diverse tra quelle previste dall'art. 6 del codice del Terzo settore (D. Lgs. n. 117/2017):

"*gli enti del Terzo settore possono esercitare attività diverse da quelle di cui all'articolo 5, a condizione che l'atto costitutivo o lo statuto lo consentano e siano secondarie e strumentali rispetto alle attività in interesse generale…*"

- Art. 9.3 statuto : il Comitato può svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.
- Art. 9.5 statuto : il Comitato può usufruire dell'erogazione di fondi per attività di volontariato compresi quelli derivanti dalla donazione del 5 per mille nonché per la protezione civile territoriale.

3 Struttura, governo e amministrazione

3.1 Consistenza e composizione della base associativa

L'Associazione è composta da tre strutture sovraordinate:

- → **I Comitati:** operano sul territorio con autonoma personalità giuridica. E' dotato di autonomia patrimoniale. Rende conto del proprio operato ai Soci ed al Comitato Regionale ;
- → **I Comitati regionali e delle Provincie Autonome di Trento e Bolzano**: coordinano e controllano le attività dei Comitati territoriali della propria regione;
- → **Il Comitato Nazionale**: coordina e definisce la strategia dell'Associazione, elabora e fornisce le linee guida necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

GRAZIE ALLA PRESENZA CAPILLARE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, LA CRI GARANTISCE UNA COSTANTE VICINANZA ALLE PERSONE, FORNISCE UN'AMPIA GAMMA DI SERVIZI ED HA CAPACITÀ DI MOBILITARE UN GRAN NUMERO DI VOLONTARI E PROFESSIONISTI A DISPOSIZIONE DELLE COMUNITÀ

Opera su tutto il territorio nazionale in ossequio al principio dell'**UNITA'** nel quale si riconosce che ci può essere una **SOLA ASSOCIAZIONE DI CROCE ROSSA.**

Il Comitato di Palazzolo sull'Oglio riconosce il potere di controllo, coordinamento e vigilanza del Comitato Regionale competente per territorio e del Comitato Nazionale, nel rispetto della propria autonomia statutaria.

L'ordinamento della Croce Rossa Italiana si ispira ai principi di **SUSSIDIARIETA',** di **DEMOCRAZIA** ed **ELETTIVITA' DELLE CARICHE ASSOCIATIVE**, di **SEPARAZIONE TRA LE FUNZIONI DI INDIRIZZO E CONTROLLO E LE FUNZIONI OPERATIVE E DI AUTONOMIA DEGLI ORGANI TERRITORIALI,** nonché ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

Il Libro Soci aggiornato al 31 dicembre 2021 riporta l'iscrizione di n. 761 soci volontari, così ripartiti:

SOCI DEL COMITATO	Al 31/12/2019		Al 31/12/2020		Al 31/12/2021	
	N. Totale 791		N. Totale 762		N. Totale 761	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
	322	469	322	440	**326**	**435**
Di cui Giovani <32 anni	**59**	**64**	**67**	**58**	**72**	**60**

3.2 Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi

Sono organi del Comitato:
a. Assemblea dei Soci
b. Consiglio Direttivo
c. Presidente
d. Revisore dei Conti
e. Organo di Controllo

A) ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato. Il socio del Comitato è automaticamente Socio dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nel rispetto del principio fondamentale di Unità in base al quale nel territorio nazionale non vi può essere che una sola Associazione di Croce Rossa.
All'atto dell'iscrizione, tutti i Soci manifestano formale adesione ai **Principi Fondamentali del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa** ed al **Codice Etico** della Croce Rossa Italiana.
L'assemblea dei soci si riunisce almeno due volte all'anno in via ordinaria e, in via straordinaria, ogni qualvolta il Consiglio Direttivo o un terzo dei Soci ne faccia richiesta.
L'assemblea dei Soci:
a. elegge il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli;
b. approva le linee generali di sviluppo dell'attività del Comitato;
c. nomina il revisore dei conti.

Presso il Comitato è istituito il Libro Soci costantemente aggiornato in osservanza dei regolamenti ed è conservato in forma cartacea ed in forma elettronica attraverso il programma gestionale GAIA.

AL 31/12 2021 RISULTANO ISCRITTI NEL LIBRO SOCI DEL COMITATO N. 761 SOCI

B) CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da tre Consiglieri. E' eletto dai Soci del Comitato secondo le modalità stabilite all'interno di un regolamento elettorale approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale. In ogni caso, all'interno del Consiglio devono essere ricompresi entrambi i generi ed un rappresentante dei Giovani della Croce Rossa Italiana.
Il Consiglio Direttivo dura in carica quattro anni. I membri non possono essere rieletti più di una volta consecutivamente nel medesimo ruolo

Il Consiglio Direttivo, fra l'altro:

a. delibera in merito ai programmi ed ai piani di attività e indica le priorità e gli obiettivi strategici del Comitato in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci.
b. predispone la Carta dei Servizi, il piano delle attività formative, il bilancio di previsione nonché la relazione annuale ed il bilancio annuale.

Le cariche del Consiglio Direttivo sono svolte tutte a titolo gratuito.

In data 16 febbraio 2020 si sono tenute le elezioni dei Consigli Direttivi e con Atto di Proclamazione n. 4 del 20/02/2020 da parte dell'Ufficio Elettorale Regionale è stato proclamato il nuovo Consiglio Direttivo, così composto:

C) PRESIDENTE

Rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato;
Rappresenta tutti i Soci del Comitato, cura i rapporti con le autorità locali, con gli enti e le associazioni esterni. Esercita funzioni di rappresentanza legale. Partecipa e rappresenta il Comitato alle Assemblee Regionali e Nazionali dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. Il Presidente rimane in carica quattro anni e può essere rieletto una sola volta consecutivamente. Il Presidente in carica è attualmente il Sig. Belometti Faustino.

D) REVISORE DEI CONTI – ORGANO DI CONTROLLO

E' eletto dall'Assemblea dei Soci del Comitato. Il revisore vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili. Qualora esistano i presupposti di cui all'art. 30, comma 2) del Codice del Terzo Settore è prevista la nomina dell'Organo di Controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo corretto funzionamento.
In data 30 ottobre 2020 l'Assemblea dei Soci ha conferito incarico al dott. Carlo Cadei quale Organo di Controllo che, da norma statutaria dura in carica tre anni e può essere riconfermato.

Tutte le cariche elettive, comprese quelle dei membri del Consiglio Direttivo sono **incompatibili** :

a. Con cariche elettive presso altro Comitato della Croce Rossa Italiana;
b. Con il percepimento di emolumenti da parte della Croce Rossa Italiana, anche indiretto (cooperative, agenzie interinali, etc);
c. Con titolarità di cariche presso enti, società, associazioni in conflitto di interessi rispetto a quelli della Croce Rossa Italiana;
d. Con titolarità di cariche di responsabilità e rappresentatività in partiti e movimenti politici, sindacati, confessioni religiose.

3.3. mappatura dei principali stakeholder

Il Comitato riconosce l'importanza dei rapporti con gli Enti locali ed amministrazioni pubbliche del territorio di competenza al fine di allacciare una rete di collaborazione per promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare interesse a gruppi o individui con difficoltà .Nel corso degli anni si sono consolidati i rapporti con gli enti locali che hanno portato un incremento delle convenzioni.

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2) D.Lgs 165/2001 possono sottoscrivere convenzioni con i Comitati di Croce Rossa per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di soggetti dializzati per il Servizio sanitario nazionale.

Al fine di rispondere in maniera adeguata alle esigenze ed ai bisogni della popolazione si ritiene di fondamentale importanza la condivisione e lo sviluppo di rapporti di collaborazione non solo con gli Enti Pubblici ma anche con la fitta rete di associazioni e comunità che insistono sul territorio.

Questo tipo di collaborazione si manifesta soprattutto in ambito socio-assistenziale nel quale il Comitato si trova ad essere una presenza importante, qualificata e riconosciuta sul territorio. Attraverso tavoli di confronto organizzati periodicamente si ha modo di valutare e coordinare meglio l'azione di aiuto nei confronti dei più bisognosi.

Con enti e associazioni caritatevoli:
Da diversi anni anche la collaborazione fra le associazioni del territorio con il nostro Comitato si sono intensificate portando sicuramente ad un miglioramento degli interventi ed un sempre maggior soddisfacimento delle richieste di aiuto. Lavoriamo attivamente con numerosi enti territoriali al fine di condividere le attività socio-assistenziali rivolte alle persone svantaggiate o in difficoltà (Caritas Palazzolo – Caritas iseo – Opera San Vincenzo de' Paoli di Palazzolo – Suore Poverelle di Capriolo). Attiva è la collaborazione con le Parrocchie del territorio per assistenza a gare sportive e corsi di formazione per utilizzo DAE.

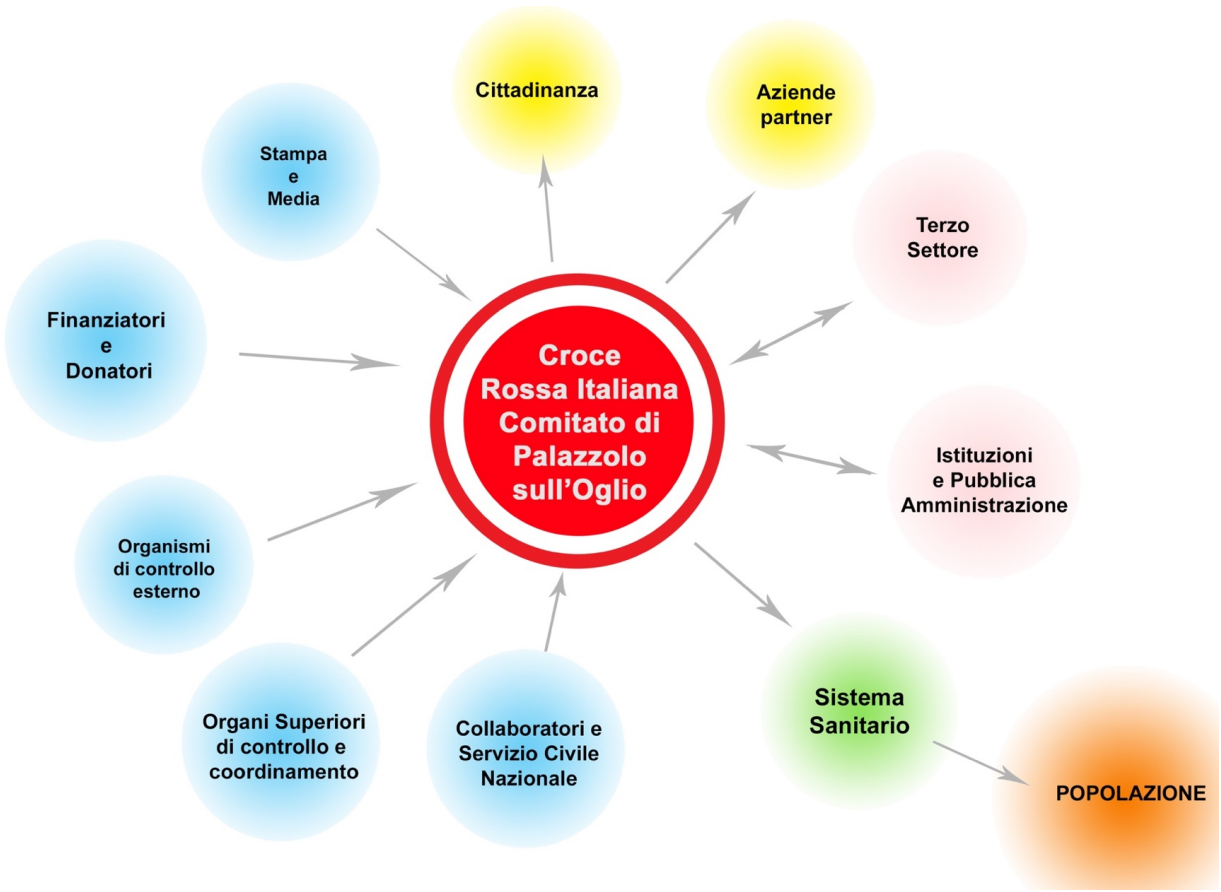
Con istituti scolastici:
Ci rivolgiamo con particolare interesse anche verso il mondo della scuola come bacino importante di utenza a cui rivolgerci per portare avanti campagne di sensibilizzazione verso i più giovani. Con gli Istituti di Istruzione Superiore collaboriamo in attività di sensibilizzazione alla donazione del sangue, informative per l'adozione di sani stili di vita, alla guida sicura, nonché all'assistenza sanitaria durante gare e manifestazione sportive studentesche.(IIS Marzoli e IIS Falcone di Palazzolo – IIS Einaudi di Chiari – Istituto Paritario S.Bernardino di Chiari – Istituto Paritario Madonna della Neve di Adro – Liceo Scientifico Golgi di Breno).

Con istituzioni e pubblica amministrazione:
Collaboriamo con varie amministrazioni comunali per una molteplicità di interventi con un sensibile incremento di attività a partire da marzo 2020 con l'esplosione della pandemia da Covid-19. Abbiamo supportato le amministrazioni comunali per consegna farmaci a domicilio, trasporti persone fragili presso gli hub vaccinali, trasporti sanitari e sanitari semplici per gli utenti dei servizi sociali. effettuiamo servizio di trasporto alunni disabili e forniamo assistenza sanitaria durante manifestazioni organizzate dai Comuni. (Comune di Palazzolo sull'Oglio – Comune di Paratico – Comune di Erbusco – Comune di Iseo – Comunità Montana Valle Camonica – Comune di Capriolo – Comune di Coccaglio).
Collaborazione ormai consolidata è quella rappresentata da AREU (Azienda Regionale Emergenza-Urgenza) attraverso una serie di convenzioni per il servizio di emergenza-urgenza 118 con n. 3 postazioni 118 (Palazzolo – Iseo – Breno).
Altra importante collaborazione, ormai consolidata negli anni, è con ASST Franciacorta con la quale abbiamo sottoscritto convenzione per la raccolta e cessione di sacche di sangue attraverso le nostre due UdR di Palazzolo sull'Oglio e Corte Franca.
Da diversi anni è stata sottoscritta convenzione con il Tribunale di Brescia per l'accoglimento di persone che devono intraprendere un percorso di Lavori di Pubblica Utilità o di Messa alla Prova.

Con associazioni sportive:
Assicuriamo assistenza sanitaria durante gare e manifestazioni sportive sia a livello locale che provinciale organizzate da associazioni sportive dilettantistiche o da associazioni nazionali (ACI Automobil Club – Federazione Nazionale Giuoco Calcio). L'assistenza riguarda anche interni campionati (calcio Pro-Palazzolo, USD Breno, Orsa Iseo – Pallamano Cologne – etc).Croce Rossa Palazzolo supporta l'organizzazione di tali eventi mettendo a disposizione ambulanze e personale qualificato e certificato all'utilizzo del DAE (Defibrillatore semi-automatico).

Con aziende e società private:
Forte è il legame instaurato con il tessuto produttivo del territorio ricco nella presenza di aziende ed imprese. La collaborazione si esplica attraverso uno scambio di attività che vede il nostro Comitato quale ente erogatore di corsi per la formazione e sicurezza nei luoghi di lavoro mentre le aziende sostengono finanziariamente l'associazione sia per interventi di carattere socio-assistenziale che nelle raccolte fondi promosse per l'acquisto di mezzi di soccorso. Le aziende possono contribuire in qualsiasi momento, alle attività ed alle campagne dell'Associazione con una donazione in denaro o in beni a sostegno dei programmi istituzionali.

Con organi di stampa:
La pubblicazione di articoli su testate giornalistiche del territorio ci permette di arrivare ad una ampia platea di lettori al fine di informare la popolazione sulle molteplici attività svolte e come strumento per campagne di sensibilizzazione. Annualmente pubblichiamo articoli e slogan che hanno come scopo la promozione della raccolta di sangue invitando la popolazione a recarsi presso le nostri sedi per donare sangue. La stampa ed i social media diventano strumento per pubblicizzare i corsi per diventare socio volontario della nostra Associazione che sempre necessita di nuove leve per continuare le molteplici attività poste in essere.



4 Persone che operano per l'ente:

La Croce Rossa attribuisce fondamentale importanza alle risorse umane, alla loro formazione, motivazione ed incentivazione. Azioni svolte al costante aggiornamento professionale, alla valorizzazione delle singole competenze, alla condivisione dei valori e principi portano sicuramente ad un miglioramento della qualità dei servizi e sono considerati essenziali per lo sviluppo dell'Associazione.

4.1 Il personale volontario

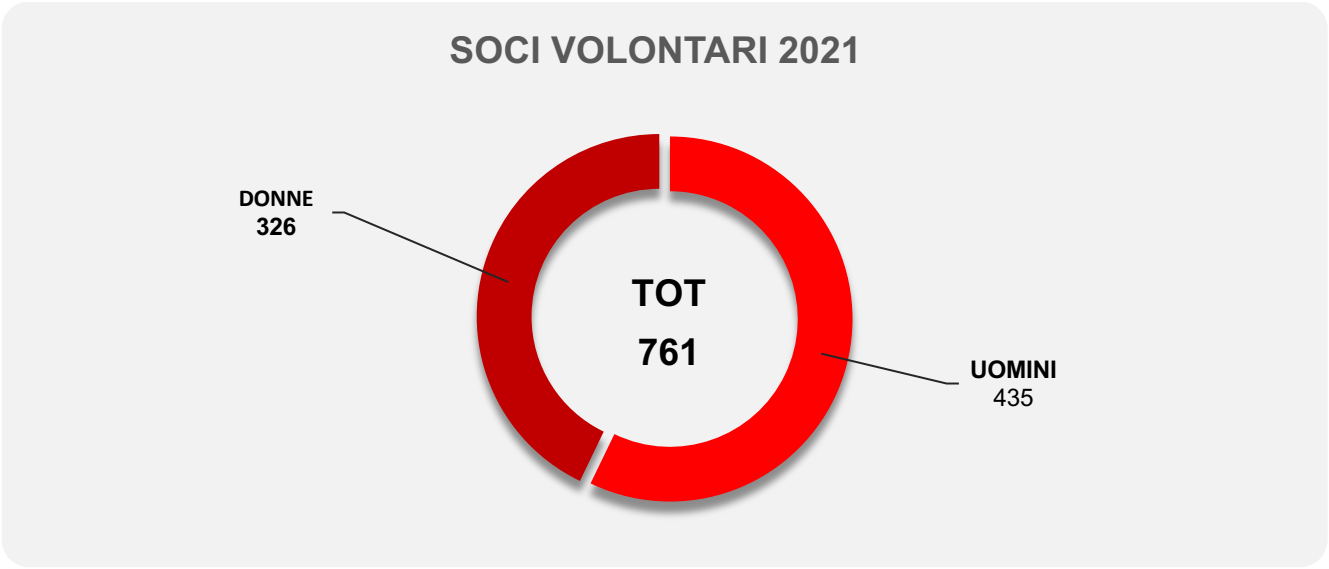
Come previsto dall'art. 14 dello Statuto, i soci della CRI si distinguono in:

→ **VOLONTARI :** svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana, e determinano la politica, la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo del Comitato. Entrano a fare parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione ed al pagamento della quota associativa annuale.

→ **SOSTENITORI :** sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale. Fanno parte di questa categoria di soci anche coloro i quali donano il sangue a favore della Croce Rossa Italiana.

→ **BENEMERITI :** sono persone fisiche o giuridiche che si distinguono per donazini rilevanti ripetute nel tempo oppure ingenti donazioni una-tantum che contribuiscono in maniera determinante al sostentamento dell'Associazione. Competente a designare i soci benemeriti è il Consiglio Direttivo Nazionale.

→ **ONORARI :** persone fisiche o giuridiche che si sono distinte per eccezionali meriti in campo umanitario e sociale oppure persone fisiche che hanno reso servizi straordinari alla Croce Rossa Italiana. Competente alla loro designazione è il Consiglio Direttivo Nazionale.



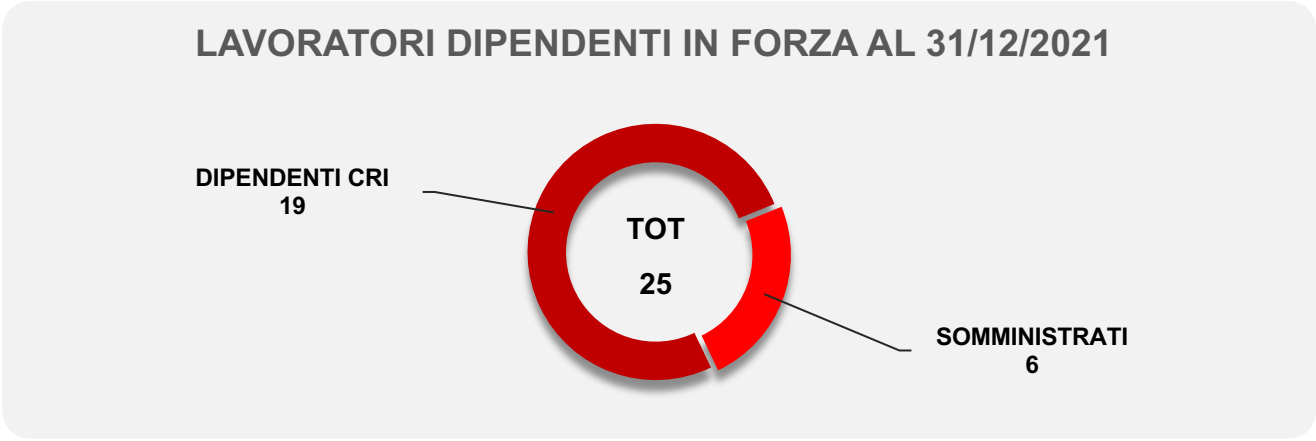
I Soci Volontari CRI ispirano i propri comportamenti ai Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai principi di riferimento del Codice Etico della Croce Rossa Italiana. Sono coinvolti in tutte le attività dell'Associazione e non percepiscono compensi né rimborsi economici. Essi permangono nel loro stato di socio qualora mantengano i requisiti previsti per l'accesso in CRI, svolgano regolarmente l'attività di volontariato presso il Comitato di appartenenza e versino la quota associativa annuale alla Croce Rossa.

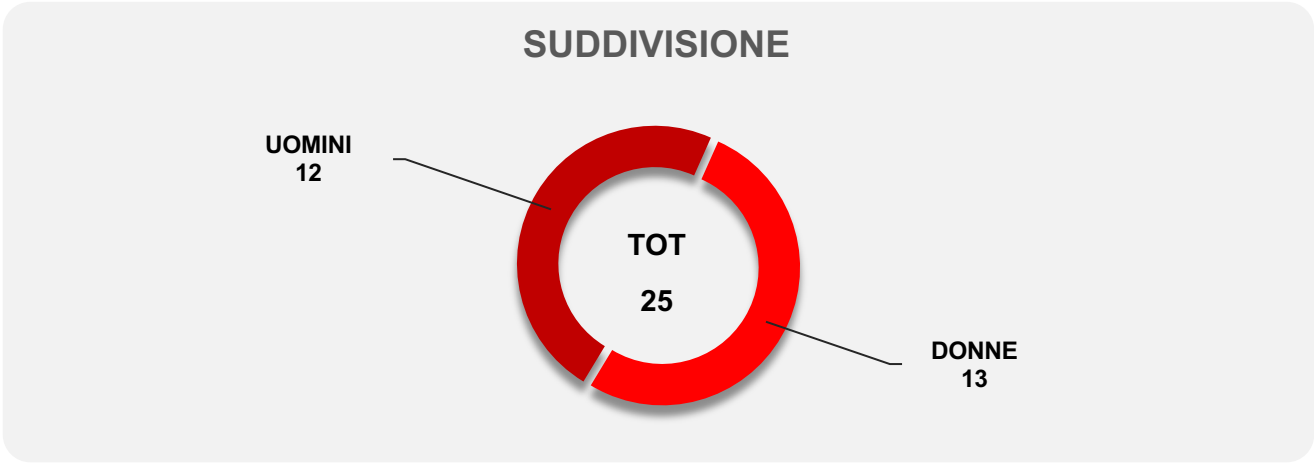
4.2 Il personale dipendente

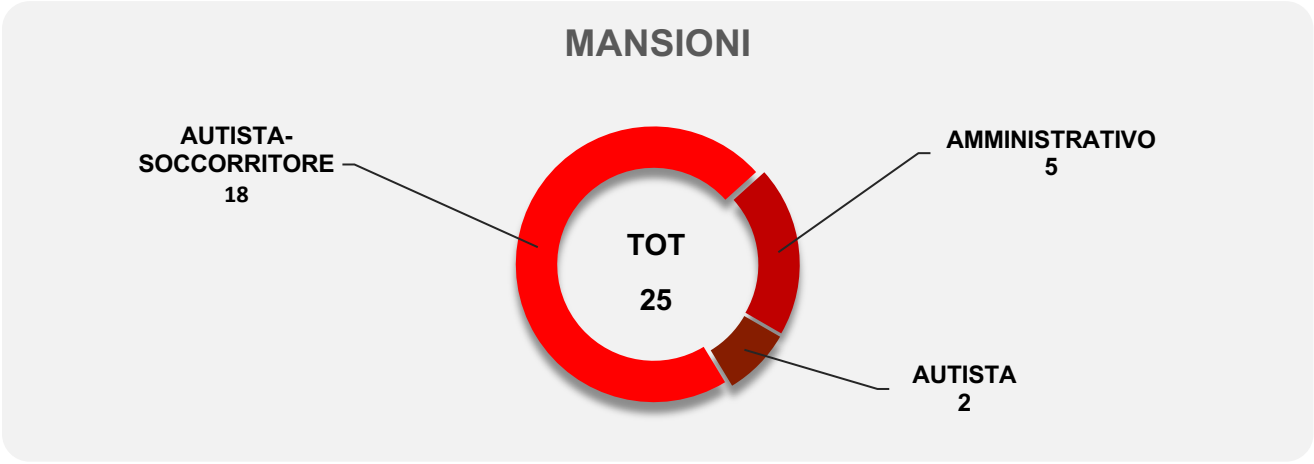
Il ricorso al personale dipendente è necessario al fine di garantire la continuità dei servizi in convenzione e della gestione amministrativa laddove non è possibile confidare sulla presenza dei volontari. In un'ottica di rafforzamento dell'identità associativa, di supporto diretto a servizio del volontario e di prevenzione a possibili casi di precarietà professionale, il ricorso a personale in somministrazione lavoro e/o contratto a tempo determinato è ridotto allo stretto necessario: copertura turni di personale in ferie oppure convenzioni di breve durata.

La nostra associazione si avvale della collaborazione di personale dipendente e volontario mantenendo il rapporto entro i limiti imposti dal codice del Terzo settore all'art. 33 comma 1) *"le organizzazioni di volontariato possono assumere lavoratori dipendenti….. In ogni caso, il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari".*

Al 31 dicembre 2021 risultano in servizio n° 25 lavoratori, così composti:







I dipendenti sono distribuiti su n. 2 sedi lavorative (Palazzolo sull'Oglio e Iseo) coincidenti con le postazioni di soccorso emergenza-urgenza 118 assegnate da AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) e con l'Unità di Raccolta Sangue in convenzione con ASST Franciacorta:

Nello specifico, i lavoratori dipendenti sono così distribuiti:

Sede di Palazzolo sull'Oglio	**5**	impiegate amministrative
	8	autisti-soccorritori
	1	autista
Sede di Iseo	**10**	autisti-soccorritori
	1	autista

Il contratto di lavoro attualmente applicato ai dipendenti è CCNL ANPAS scaduto il 31/12/2019.

In data 27 maggio 2020 la Croce Rossa Italiana, al fine di meglio rispondere alle proprie esigenze organizzative e operative, ha sottoscritto con le OO.SS. FP CGIL, CISL Fp, UIL FPL il nuovo CCNL per il personale dipendente da Croce Rossa, Enti del Terzo settore, Organizzazioni di Volontariato, Fondazioni. Ai Comitati territoriali è stata data la facoltà di aderire al nuovo CCNL CRI per garantire ai lavoratori una nuova regolamentazione del rapporto di lavoro che venga incontro alle mutate esigenze dell'Associazione e che consenta di valorizzare le singole professionalità e le specificità del singolo lavoratore.

Tutti i dipendenti sono stati assunti secondo le tabelle CCNL ANPAS con posizione economica in categoria C , tranne per n. 1 impiegato amministrativo con posizione economica in categoria D, con retribuzione media mensile così specificata:

Livello inquadramento	Nr. Soggetti	Retribuzione lorda mensile
D-4	01	**€ 1982,12**
C-3	10	**€ 1570,75**
C-2	06	**€ 1508,41**
C-1	08	**€ 1446,08**

Dalla tabella si evince che è stato rispettato quanto previsto dall'art. 16 del D.Lgs 117/2017 che prevede che la differenza retributiva fra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto da calcolarsi sulla base della retribuzione lorda.

4.3 Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono sempre stati al centro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa sin dalla sua ideazione, durante la battaglia di Solferino.

Ancora oggi i volontari di tutte le età svolgono un ruolo fondamentale nelle attività della CRI e sono alla base del suo successo. Il loro impegno instancabile ed il loro entusiasmo rafforzano l'Associazione.

Attrarre, formare e prendersi cura dei volontari è fondamentale per la CRI per poter offrire un aiuto concreto alle persone in situazione di vulnerabilità, soprattutto nei momenti di maggiore necessità.

L'art. 16.2 dello Statuto stabilisce che il Comitato:

- → Si impegna a garantire ai Soci lo svolgimento di attività formative;
- → Si impegna, organizza e partecipa all'organizzazione di corsi di formazione e di specializzazione sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli territoriali;
- → Si obbliga, per le proprie attività formative, a seguire le linee guida e/o i regolamenti per le singole attività emanati dal Comitato Nazionale ai vari livelli territoriali.

Per l'anno 2021 il percorso di sviluppo delle competenze e la qualificazione del personale ha visto l'attivazione di interventi formativi di tipo professionale rivolti ai dipendenti ed ai volontari.

La necessità di reclutare nuovi volontari ha dato il via a n. 3 corsi base di accesso alla Croce Rossa, come da tabella:

Corso base "Palazzolo"	Febbraio 2021	**24** nuovi volontari
Corso base "Palazzolo2"	Marzo 2021	**18** nuovi volontari
Corso base "Palazzolo3"	Luglio 2021	**09** nuovi volontari

Con il superamento del corso base di accesso si acquisisce la qualità di Socio volontario della Croce Rossa Italiana ed iniziare a svolgere servizio di volontariato.

Per lo svolgimento di particolari e specifiche attività è necessario l'ottenimento di successive qualifiche ottenibili attraverso corsi di formazione specifici, come si può evincere dalla successiva tabella:

Tipologia di corso	Tipo di attività	Nr volontari qualificati
TS - TSS	Trasporto sanitario – Trasporto sanitario semplice	**253**
OPSA	Operatori salvataggio in acqua	**04**
Face-painter	Truccatori-simulatori	**15**
OPEM	Operatori in emergenza	**24**
Operatore radio	Operatore di sala operativa di emergenza	**03**
Istruttore regionale AREU 118	Istruttore per formazione soccorritore 118	**10**
Direttore Corsi di formazione	Direttori per Corso formazione accesso CRI	**04**
Istruttore CRI DIU	Istruttore Diritto Internazionale Umanitario	**01**
Istruttore MdPED	Manovre disostruzione pediatrica	**04**
HACCP	Addetto alla ristorazione	**35**
Formatore di Guida	Formatore per ottenimento patenti CRI	**03**

Volontari corsisti per ottenimento certificato TSS	22

Altri corsi frequentati nel corso dell'anno 2021 sono stati i seguenti:

Corsi per formazione interna	Numero	Ore	Partecipanti
Corso di accesso	1	30	**15**
Aggiornamenti volontari	9	27	**122**
Corso ts	1	46	**24**
Corso sse	1	78	**17**
Formazione interna volontari ambito sanitario	3	46	**67**

Corsi Esterni	Numero	Ore	Partecipanti
Pad	24	97	**160**

L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo ma possono essere rimborsate le spese sostenute e documentate per l'attività prestata entro i limiti massimi ed alle condizioni preventivamente stabilite dal Comitato di appartenenza.

L'art. 15.2 lettera c) dello Statuto sancisce il diritto dei Soci ad ottenere l'anticipo oppure il rimborso delle somme spese, in relazione a missioni preventivamente autorizzate nel rispetto della legge e dei regolamenti vigenti.

Con Deliberazione n. 18/2020 del 12 ottobre 2020 il Consiglio Direttivo ha deliberato il recepimento dell'Allegato II (disposizioni in ordine al rimborso delle spese di missione) e dell'Allegato II Bis (disposizioni in ordine al rimborso delle spese volontari in servizio) quali documenti facenti parte del Regolamento sull'Organizzazione, le Attività, la Formazione e l'ordinamento dei Volontari di Croce Rossa Italiana. Questo come atto dovuto al fine di ottemperare a quanto previsto dall'art. 17 comma 4) D.Lgs 117/2017.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati erogati n. 15 rimborsi spese per un importo complessivo pari ad € 3.525,63. Nello specifico, n. 8 volontari hanno percepito un rimborso chilometrico per lo svolgimento di servizi con mezzi propri per un totale di € 1.887,86 mentre n. 7 volontari hanno percepito rimborso per anticipo spese effettuate in nome e per conto del Comitato per un totale di € 1.637,77.

Ogni attività espletata dai Soci, compreso coloro i quali svolgono incarichi rappresentativi e/o organizzati (componenti Consiglio Direttivo – Delegati di Area –etc.) è svolta puramente a titolo gratuito.

Il percepimento di emolumenti da parte della Croce Rossa Italiana comporta la sospensione da Socio CRI.

Per lo svolgimento delle molteplici attività, abbiamo a disposizione un nutrito parco veicolare, così suddiviso:

	Unità comp.	Targa	Prima imm	Tipologia veicolo	Classe
1	Sede periferica Breno	**CRI A015A**	18/06/2002	FIAT SCUDO	VETTURA
2	Sede periferica Breno	**CRI A048C**	02/11/2005	FIAT DUCATO 2.8	AMBULANZA
3	Sede periferica Breno	**CRI A316C**	17/11/2000	LAND ROVER DEFENDER	VETTURA
4	Sede periferica Breno	**CRI 587AF**	24/05/2018	VOLKSWAGEN T6 KOMBI	AMBULANZA
5	Sede periferica Breno	**CRI 811AH**	07/03/2018	VOLKSWAGEN T6	AMBULANZA
6	Sede periferica Breno	**CRI 15242**	29/12/1990	BREMACH MONTES 4X4	AMBULANZA
7	Sede periferica Iseo	**CRI 176AH**	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VETTURA
8	Sede periferica Iseo	**CRI 294AE**	17/02/2016	VOLKSWAGEN T6 KOMBI	AMBULANZA

	Unità comp.	Targa	Prima imm	Tipologia veicolo	Classe
9	Sede periferica Iseo	**CRI 680 AB**	25/01/2011	WOLKSWAGEN T5 KOMBI	AMBULANZA
10	Sede periferica Iseo	**CRI 661 AC**	03/01/2013	FIAT DOBLO'	VETTURA
11	Sede periferica Iseo	**CRI A289B**	08/10/2004	FIAT SCUDO	VETTURA
12	Sede periferica Iseo	**CRI A505D**	16/10/2007	FIAT DUCATO	AMBULANZA
13	Sede periferica Erbusco	**CRI 190AH**	17/02/2021	FIAT DOBLO'	VETTURA
14	Sede periferica Erbusco	**CRI A686C**	13/07/2006	RENAULT KANGOO	VETTURA
15	Sede periferica Erbusco	**CRI 496AE**	05/07/2016	FIAT DOBLO'	VETTURA
16	Sede periferica Erbusco	**CRI 659 AA**	16/03/2009	FIAT DOBLO'	VETTUTA
17	Sede periferica Erbusco	**CRI 829AF**	29/09/2017	FIAT TIPO SW	VETTURA
18	Donatori di Sangue	**CRI 724AG**	16/06/2020	FIAT DUCATO 250 CENAU	AUTOEMOTECA
19	Donatori di Sangue	**CRI 094 AB**	05/01/2010	PEUGEOT BOXER	AUTOCARRO
20	Sedeperiferica CorteFranca	**CRI A319D**	17/07/2007	RENAULT KANGOO	VETTURA
21	Sede periferica Paratico	**CRI A768C**	17/12/2003	FIAT PUNTO	VETTURA
22	Sede periferica Paratico	**CRI 295AE**	17/02/2016	FIAT DOBLO'	VETTURA
23	Area 3 emergenza	**CRI 721**	14/12/1990	ROLLER caravan	RIMORCHIO
24	Area 3 emergenza	**CRI X153A**	03/01/2013	RIMORCHIO PEDRETTI	RIMORCHIO
25	Area 3 emergenza	**CRI 054ZA**	29/01/2013	LAND ROVER DEFENDER	VETTURA
26	Area 3 emergenza	**CRI 0497**	28/05/1999	CARAVAGGI 400	RIMORCHIO
27	Area 3 emergenza	**CRI 021 AB**	20/11/2002	EUROCARGO	AUTOCARRO
28	Area 3 emergenza	**CRI 586AF**	24/05/2018	IVECO DAILY 35S16	AUTOCARRO
29	Area 3 emergenza	**CRI 15957**	29/07/2002	FIAT DUCATO 230 BG -	AUTOCARRO
30	Area 3 emergenza	**CRI 9822**	02/01/1980	CAMPAGNOLA BHARD	VETTURA
31	Sede Palazzolo	**CRI A318C**	26/10/1998	IVECO 120 E18	AUTOCARRO
32	Sede Palazzolo	**CRI A440D**	31/08/2007	IVECO DAILY	VETTURA
33	Sede Palazzolo	**CRI 287AA**	08/07/2008	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
34	Sede Palazzolo	**CRI 972AC**	15/07/2013	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
35	Sede Palazzolo	**CRI 765AD**	17/03/2015	FIAT DOBLO'	VETTURA
36	Sede Palazzolo	**CRI 670AD**	12/01/2015	LAND ROVER FREELANDER	VETTURA
37	Sede Palazzolo	**CRI A839B**	08/08/2005	FIAT DUCATO 244	AMBULANZA
38	Sede Palazzolo	**CRI 213AG**	10/07/2019	PEUGEOT RIFTER	VETTURA
39	Sede Palazzolo	**CRI 249AG**	25/07/2019	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
40	Sede Palazzolo	**CRI 440AG**	14/01/2020	FIAT DUCATO 250	AMBULANZA
41	Sede Palazzolo	**CRI A518C**	05/05/1998	FIAT PANDA 4X4	VETTURA
42	Area 5 Giovani	**CRI X383A**	25/08/2020	HAPERT AZURE	RIMORCHIO

5 Obiettivi e attività

5.1 informazioni sulle azioni nelle diverse aree di attività

5.1.1 AREA 1 SALUTE – Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

A. Servizi in emergenza-urgenza 118:

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio è titolare di n. 3 Convenzioni stipulate con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario in emergenza urgenza 118 per le postazioni di Palazzolo s/O, Iseo e Breno.

Postazione	Tipologia	Budget annuale
PALAZZOLO SULL'OGLIO	H 24 MSB	**€ 425.570,00**
ISEO	H 24 MSB	**€ 403.330,00**
BRENO	estemporanea	**a chiamata – a partire da € 29,44**

Convenzione Breno: in servizio estemporaneo garantito il venerdì dalle ore 20,00 alle ore 24,00, il sabato e domenica dalle ore 08,00 alle ore 20,00 ed effettuato al 100% da personale volontario.

Convenzione Palazzolo sull'Oglio e Convenzione Iseo: il servizio viene espletato durante i giorni feriali da personale dipendente mentre i giorni prefestivi e festivi i servizi vengono coperti da personale volontario.
Tutto il personale operante in convenzione è qualificato avendo ottenuto le prescritte certificazioni dopo un percorso di formazione durato n. 120 ore ed il superamento di apposito esame di fronte alla commissione nominata da AAT di Brescia (articolazione territoriale Areu Lombardia).

Le convenzioni in essere, secondo quanto stabilito dall'art. 56 del Codice del Terzo Settore prevedono esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate che vengono riconosciute da AREU attraverso la presentazione di una rendicontazione dettagliata e documentate dei costi effettivamente sostenuti.

La tabella seguente mostra i dati inerenti i servizi espletati per le suddette convenzioni:

Postazione	Anno 2019		Anno 2020		Anno 2021	
	Nr missioni	Km percorsi	Nr missioni	Km percorsi	Nr missioni	Km percorsi
PALAZZOLO SULL'OGLIO	1485	51178	1484	53952	2129	69892
ISEO	1063	32231	1038	34784	1195	37115
BRENO	353	8698	548	15606	398	9484
Totali	**2901**	**92107**	**3070**	**104341**	**3722**	**116491**

B. Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice:

Le tipologie di servizio di trasporto sanitario si definiscono come segue:

Trasporto sanitario semplice: trasporto di persone con impiego di ambulanza, autovettura che, in assenza di prescrizione di accompagnamento sanitario formulata da una Struttura Sanitaria, richiedono accompagnamento:

→ Da domicilio a Strutture Sanitarie e/o Socio Sanitarie e viceversa;
→ Tra luoghi non sanitari.

Trasporto sanitario: trasporto di pazienti disposto da Strutture Sanitarie di ricovero e cura (inter-ospedaliero), ovvero all'interno delle medesime (intra-ospedaliero).

Il servizio è rivolto sia alle strutture sanitarie, case di riposo, centri di riabilitazione e anche ai privati.

Lavoriamo in osservanza della Deliberazione della Giunta Regione Lombardia n. X/5165 del 16.05.2016 *"aggiornamento dei servizi in materia di trasporto sanitario semplice, trasporto sanitario e soccorso sanitario extraospedaliero"* .

Nr volontari abilitati	Sede periferica
138	Palazzolo sull'Oglio
48	Iseo
45	Breno
20	Erbusco
5	Paratico
253	TOTALE

Per lo svolgimento di questi servizi ci avvaliamo di personale volontario con specifica qualifica ottenuta dopo un percorso di formazione come previsto dalla normativa sopra citata.

Abbiamo stipulato convenzioni per trasporto infermi con enti locali e strutture sanitarie private occupandoci delle fasce più deboli della popolazione: anziani, disabili e persone indigenti.

Anche per l'anno 2021 prosegue l'attività legata alla pandemia da COVID-19 per la quale sono stati sottoscritti accordi per il trasporto di tamponi e vaccini ed il trasporto di persone fragili da vaccinare sia per conto dei Servizi Sociali che direttamente su richiesta di utenti privati.

Nello specifico abbiamo effettuato i seguenti servizi a fronte delle convenzioni sottoscritte, così come segue:

Ente/struttura	Oggetto	Nr Servizi	Km percorsi	Nr utenti	Nr Servizi	Km percorsi	Nr utenti
		Anno 2020			Anno 2021		
COMUNE DI ERBUSCO	Trasporto utenti servizi sociali	204	4566	22	230	4713	113
COMUNE DI PARATICO	Trasporto utenti servizi sociali	513	11204	7	155	4699	29
COMUNE DI CAPRIOLO	Trasporto alunni disabili	343	9532	3	633	18159	3
CASA DI RIPOSO CAPRIOLO	Trasporto provette sangue	24	934	1	51	2110	1
CASA DI RIPOSO CAPRIOLO	Trasporto provette sangue	24	934	1	51	2110	1
FONDAZIONE CACCIAMATTA – ISEO	Trasporto utenti ricoverati in struttura	263	7755	136	230	10886	198
GICOM Gruppo Intercomunale Comunità Montana Vallecamonica	Trasporti covid-19 e consegna farmaci	34	8834	908	19	903	49
FONDAZIONE RICHIEDEI PALAZZOLO SULL'OGLIO	Trasporto utenti ricoverati in struttura	53	2014	43	66	2919	59
TRASPORTI UTENTI PRIVATI a chiamata diretta	Trasporto singoli utenti privati	2098	79708	865	2292	83427	2217
AREU Lombardia	Trasporto pazienti Covid-19				20	1994	20
TOTALI		**3532**	**124.547**	**1985**	**3696**	**129.810**	**2689**

Con il proseguire dello stato di emergenza sanitaria legata alla pandemia da COVID-19 abbiamo continuato la stretta collaborazione con l'Azienda ospedaliera ASST Franciacorta vedendoci impegnati presso l'**hub vaccinale di Iseo** nell'attività di accoglienza delle persone da vaccinare e la successiva sorveglianza post vaccino.

Per lo svolgimento di questa attività abbiamo potuto contare su un gruppo di 50 nostri volontari che si sono alternati durante tutto il periodo di apertura dell'hub vaccinale.

C. Raccolta e promozione della donazione del sangue:

Rappresenta uno dei compiti di interesse pubblico ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 n. 178 : *promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione* . A questo compito, il Comitato CRI di Palazzolo s/O ha aggiunto anche l'attività di **raccolta sangue** attraverso la stipula di Convenzione con ASST Franciacorta con sede in Chiari (BS) per la raccolta di sangue ed emocomponenti ad uso trasfusionale valida per il triennio 2020-2022.

In virtù di questa Convenzione, nel corso dell'anno 2021 abbiamo portato avanti iniziative di reclutamento nuovi donatori di sangue, abbiamo sviluppato iniziative e programmi di informazione, di comunicazione sociale rivolta alla popolazione. Di questa specifica attività viene dato ampio conto nella sezione dedicata all'area 6 Comunicazione.

Il Comitato provvede alla gestione dell'attività sanitaria di raccolta sangue presso le sedi di:

- → **PALAZZOLO SULL'OGLIO – Via Golgi n. 32**
- → **CORTE FRANCA – Via Generale Dalla Chiesa n. 9**

organizzando n. 32 domeniche dedicate alla raccolta sangue come da apposito calendario stabilito con l'Azienda Ospedaliera. Nella convenzione è prevista anche la possibilità per i nostri donatori di recarsi direttamente a donare presso il Centro Trasfusionale di ASST Franciacorta.

Entrambe le sedi hanno ottenuto l'accreditamento a seguito della verifica positiva effettuata sul possesso dei requisiti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 16/12/2010 e pertanto sono iscritte dal 24.02.2015 nel **Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia** rispettivamente al n. 1261 per la sede di Palazzolo s/O e al n. 1262 per la sede di Corte Franca.

Per l'organizzazione e gestione di questa importante attività, sono coinvolte le seguenti figure:

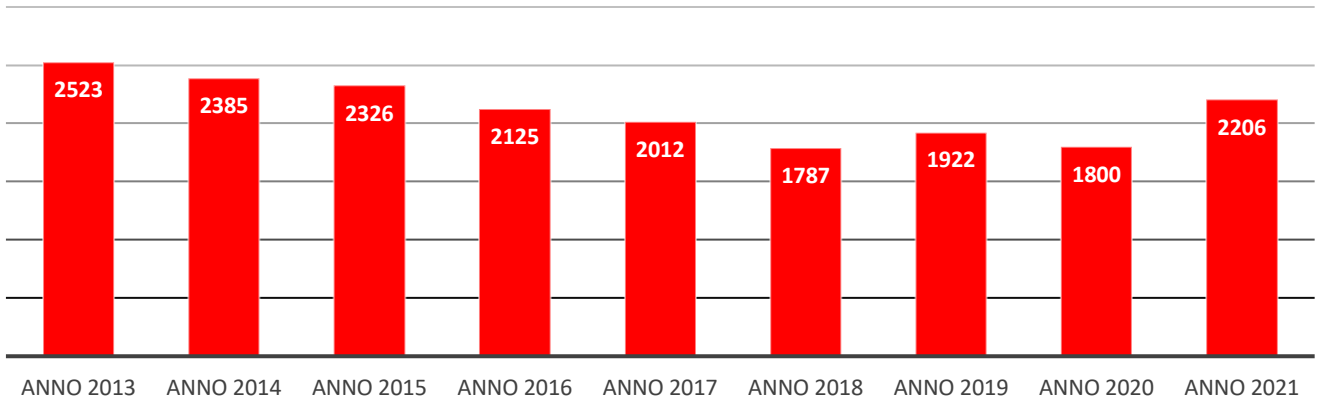
→ per ogni singola giornata dedicata alla raccolta del sangue (pari a n. 40 giornate/anno)

Figura operante	Numero	Attività
Volontario	**n. 15**	Titolo gratuito
Medico selezionatore	**n. 02**	Compenso per incarico esterno
Infermiere di sala	**n. 03**	Compenso per incarico esterno

→ Durante tutto il corso dell'anno per la gestione ed il coordinamento dei donatori di sangue:

Figura operante	Numero	Attività
Volontario	n. 20	Titolo gratuito
Amministrativo	n. 01	Dipendente retribuito
Responsabile Gestione Qualità	n. 01	Compenso per incarico esterno

Come si evince dal grafico sottostante, l'andamento della raccolta di sangue, dopo una sostanziale flessione verificatasi nell'anno 2020 causa le note vicende legate alla pandemia da COVID-19, il 2021 ha registrato una inversione di tendenza.



D. Assistenza sanitaria gare sportive, manifestazioni varie

Offriamo assistenza sanitaria a gare sportive, manifestazioni culturali e sociali. L'attività riveste particolare importanza in quanto ci trova impegnati in parecchi eventi durante quasi tutto l'arco dell'anno, sia a livello locale, regionale, nazionale.

Attraverso convenzioni con diverse associazioni sportive abbiamo garantito assistenza ai campionati delle seguenti discipline:

- → Campionato Pallamano A.S.D Palazzolo sull'Oglio Under-15 e Under17
- → Campionato di calcio "Seconda categoria" A.S.D. Pro-Palazzolo
- → Campionato di calcio U.S.D. Breno
- → ASD Wave Skatepark per gare all'interno dello skate-park

Inoltre abbiamo effettuato assistenza sanitaria anche a singoli eventi sportivi fra cui i più importanti:

- → GIMONDI BIKE INTERNAZIONALE – gara ciclistica Iseo
- → ACI BRESCIA TROFEO VALLECAMONICA
- → ACI BRESCIA RALLY MILLE MIGLIA
- → TROFEO BORDOGNA – gare auto storiche
- → 16° RADUNO AUTOSTORICHE in FRANCIACORTA

Un capitolo importante riguarda anche l'assistenza sanitaria richiesta a fronte di eventi/manifestazioni organizzati dalle scuole. Da parecchi anni abbiamo un'ottima collaborazione con gli Istituti scolastici del territorio che si avvalgono della nostra collaborazione.

5.1.2 AREA 2 SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE

La Croce Rossa realizza una molteplicità di interventi volti a promuovere lo sviluppo dell'individuo nel suo senso più ampio: possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie scelte e necessità, adempiendo non solo ai propri obblighi ma realizzando anche i propri diritti. Persegue quest'obiettivo mediante l'ausilio di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai possibili meccanismi di esclusione sociale che precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e delle comunità nel suo complesso.

Grazie a questi interventi si contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive. Gli obiettivi dell'area si possono ravvisare nella riduzione delle cause di vulnerabilità individuali e ambientali, costruzione di comunità più inclusive, promuovendo e facilitando sempre il pieno sviluppo dell'individuo.

Come già durante la fase pandemica del COVID l'anno 2021 nella fase post covid ha visto attivarsi parallelamente all'area 1 anche l'area 2 dedicata all'area sociale , cui unico scopo è:

" dare la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020 cri).

A tale uopo l'area 2 ha seguito attentamente alcuni dei compiti fondati sull'aiuto del prossimo come già dettati il 22 Agosto 1864, giorno in cui venne ratificata la Convenzione di Ginevra.

Fra questi :

- → aiutare con supporti alimentari e sanitari persone indigenti
- → monitorare i fabbisogni delle famiglie meno abbienti del territorio.

In questo ambito l'area 2 ha fornito a questi utenti beni di prima necessità, supportandole psicologicamente e portando loro spesa e farmaci.

Questo impegno è stato svolto in stretto contatto con gli assistenti sociali per individuare al meglio i nuclei più bisognosi e soprattutto le effettive necessità.

Al fine di far fronte alle richieste delle molteplici famiglie sono state attivate collette alimentari con l'appoggio di molti supermercati sensibilizzando la popolazione che ha aderito in maniera encomiabile.

E. Attività di raccolta beni e generi alimentari

Per poter fronteggiare e soddisfare le richieste di aiuto da parte delle famiglie più bisognose, nel corso del 2021 si è potuto contare su diverse attività organizzate per la raccolta di generi alimentari presso punti vendita del territorio, nonché sul sostegno di aziende del territorio.

Importante punto di riferimento è stato anche il Comitato Regionale della Lombardia che ci ha sostenuto attraverso consegna di prodotti vari e di generi alimentari.

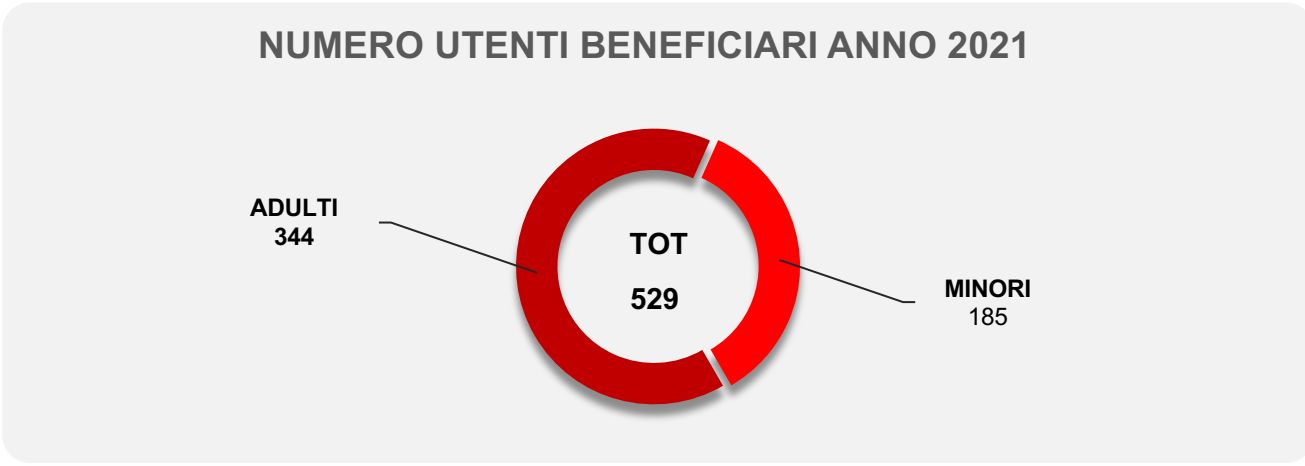
La tabella elenca i principali beni ricevuti in donazione o acquistati direttamente dal Comitato attingendo dai fondi ricevuti per il 5xmille, nel corso dell'anno 2021:

Provenienza	Tipologia	Quantità
Comitato Regionale Lombardia	Pasta	**Kg 408,00**
	Rise-kit beni di prima necessità	**Nr. 40 cartoni**
	Prodotti per igiene casa	**Nr. 100 flaconi**
	Prodotti per igiene indumenti	**Nr. 216 flaconi**
	Prodotti per igiene personale	**Nr. 60 confezioni**
Acquisto diretto	Latte a lunga conservazione	**Lt. 140**
	Zucchero	**Kg. 100**
	Legumi in scatola	**Nr. 90 confezioni**
	Passata di pomodoro	**Nr. 190 confezioni**
	Carta igienica da 10 rotoli	**nr. 100 confezioni**
	Prodotti igiene personale	**Nr. 100 confezioni**
	Tonno in scatola	**Nr. 80 confezioni**
Privati tramite supermercati	Olio di oliva e di semi	**Lt. 328**
	Pasta	**Kg. 963**
	Riso	**Kg. 309**
	Biscotti e briosche	**Nr. 862 confezioni**
	Farina bianca	**Kg. 601**
	Prodotti per igiene personale	**Nr. 355 confezioni**
	Latte a lunga conservazione	**Lt. 541**
	Omogeneizzati	**Nr. 680 confezioni**

F. Distribuzione beni e generi alimentari

Attraverso il progetto nazionale **CRI per le persone – 800 065510** abbiamo fornito pacchi alimentari alle persone richiedenti aiuto, così come segue:

NUCLEI FAMILIARI nr. 87 così suddivisi



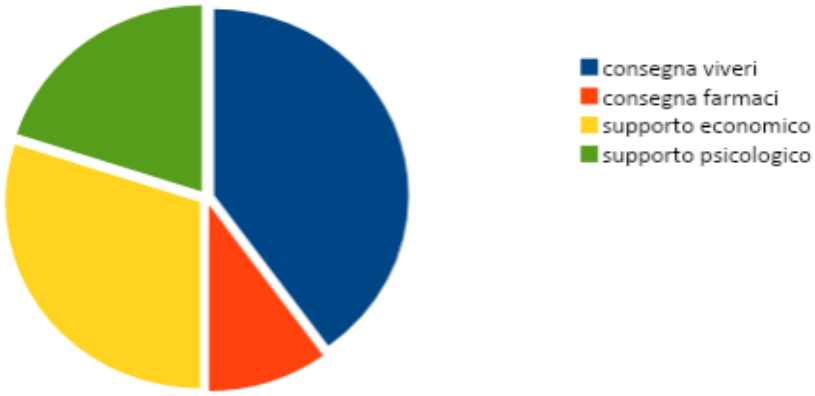
Durante le festività natalizie, in collaborazione con le amministrazioni comunali sono stati consegnati pacchi natalizi con panettone alle famiglie più bisognose e alle persone anziane in ristrettezze economiche.
Sono così stati consegnati cesti natalizi a nr. 25 utenti.

G. Attività di sostegno e aiuto alle persone bisognose e vulnerabili

Sempre con l'obiettivo di aiutare le fasce sociali più deboli e vulnerabili, abbiamo proseguito con i progetti di consegna farmaci gratuiti e sostegno economico per pagamento utenze, mense e libri scolastici, affitti, così come segue:

Intervento	Numero erogazioni	Numero utenti beneficiari
Sostegno economico	**Nr. 36**	**Nr. 23**
Acquisto farmaci	**Nr. 62**	**Nr. 09**

Concludendo L'area 2 quindi si è mossa per tutto l'anno 2021 rapidamente tramite le domande di necessità varie provenienti dal numero verde e direttamente da persone che contattavano il comitato, prestando a anche h24 i seguenti servizi:



H. Convenzione con Tribunale di Brescia:

In data 15/01/2018 è stata firmata la Convenzione con il Tribunale Ordinario di Brescia per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai sensi degli artt. 168bic.p., art. 464bis c.p.p. e art. 2, comma 1 del D.M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministro della Giustizia.
Dette disposizioni del codice penale permettono, all'imputato di un procedimento penale, di chiedere la sospensione del procedimento e disporre la messa alla prova sulla base di programma di trattamento predisposto dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna, subordinate all'espletamento di una prestazione di pubblica utilità.
Il lavoro di pubblica utilità, ai sensi dell'art. 168 bis, comma 3), consiste in una prestazione non retribuita in favore della collettività da svolgere anche presso enti e organizzazioni di volontariato.

Nel corso dell'anno 2021 non è stato possibile accogliere tutte le richieste pervenute causa sospensione dovuta alla pandemia da COVID-19 e pertanto sono proseguite solamente le attività che già erano state avviate nel corso dell'anno precedente.

2021

- LAVORI PUBBLICA UTILITA'
- **N. 03 SOGGETTI**

5.1.3 AREA 3 – prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenza e disastri

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati a catastrofi.

Possiamo contare su una cospicua ed importante dotazione tecnica, come si evince dalla seguente tabella:

DOTAZIONI TECNICHE E CASERMAGGIO

TIPOLOGIA	Numero	DESTINAZIONE
Tende Pneumatiche/Ferrino	**9**	Protezione civile – assistenza manifestazioni
Gazebo	**3**	Servizi Interni
Fuoristrada	**4**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Furgoni	**2**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Cucina da campo auto caricante	**1**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Bagni campali	**1**	Protezione Civile – attività di emergenza
Generatore – torre faro	**1**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autovetture Fuoristrada	**2**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Autocarri	**3**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Roulotte	**1**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Ponte Radio Mobile digitale	**1**	Protezione Civile – assistenza manifestazioni
Brandine mod.Ferrino	**50**	Protezione Civili
Radio portatili	**13**	Protezione civile – assistenza manifestazioni
Radio fisse dislocate presso le sedi	**5**	
Radio veicolari	**25**	Installate sui mezzi di soccorso

Breve riepilogo attività 2021 Area Emergenza:

- → Servizio di collaborazione per assistenza all' hub vaccinale Covid 19 di Iseo (BS) dal 25 febbraio al 13 ottobre, poi attività ripresa dal 13 dicembre al 31 dicembre
- → Servizio di collaborazione con area Sociale per attività "Il tempo della gentilezza" da gennaio fino ad agosto
- → Durante l'anno i nostri autisti di mezzi pesanti, si sono prestati nel supporto alle altre aree nelle operazioni di ritiro materiale da magazzini di giacenza
- → Gennaio 2021 gruppo TLC sostituzione alimentazione UHF ponte radio Montorfano, 1 mezzo impiegato e 1 volontario
- → 7 marzo 2021, assistenza alla gara di enduro a Passirano, installata sala operativa locale per coordinamento radio e gruppo elettrogeno da 4 kw, impiegati 2 mezzi e 5 volontari

- → 13 marzo 2021 gruppo TLC sostituzione alimentazione e batteria tampone ponte radio Vesalla, impiegato 1 mezzo ed 1 volontario
- → 8 e 9 giugno 2021 gruppo TLC installazione ponte radio digitale per assistenza sanitaria alla cronoscalata Malegno Borno, impiegato 1 mezzo e 1 volontario
- → 23 giugno 2021 gruppo TLC installazione nuova antenna radio su ponte radio Vesalla e verifica copertura radio della città, impiegato 1 mezzo ed 1 volontario
- → 16 agosto 2021, siamo stati attivati dalla provincia per un evento franoso che ha coinvolto l'alta valle Camonica, isolando di fatto la zono sopra il comune di Incudine, sono stati messi in allerta 3 mezzi e 8 volontari, per il montaggio di un campo all'interno della palestra di Edolo, fortunatamente la strada è stata liberata e non ha subito danni, alle ore 24 l'allerta rientrava
- → Dal 20 agosto al 13 settembre, siamo stati impiegati presso la Base Logistica Amministrativa dell'esercito situata nel comune di Edolo, per l'assistenza ai profughi afgani che hanno soggiornato in attesa di terminare la quarantena, questa attività ha visto impiegati 8 mezzi, 30 volontari che hanno coperto circa 51 turni operativi
- → Dal 2 al 4 settembre 2021, installazione di tenda pneumatica all'interno del centro fiera di Montichiari per assistenza al rally mille miglia, impiegato n°1 mezzo e 3 volontari
- → 26 settembre 2021 l'assistenza sanitaria alla Gimondi Bike ha visto dispiegati sul territorio 2 Posti medici avanzati, 2 fuoristrada di cui uno medicalizzato, una sala operativa mobile, 7 ambulanze, 1 furgone trasporto materiale, 1 furgone trasporto persone e 53 volontari
- → Novembre 2021 supporto protezione civile comunale durante le prove di evacuazione scuole dei plessi Palazzolesi, impiegati n°2 mezzi e 4 volontari in due giorni distinti

- → 12 novembre, il gruppo volontari di iseo hanno partecipato alle prove di evacuazione presso l'Ospedale di Iseo all'interno delle attività di allertamento per il distacco frana presso Tavernola Bergamasca

Tipologia dpi	Numero pezzi ricevuti
Mascherine FFP3	**1350**
Mascherina FFP2	**9160**
Mascherine chirurgiche	**21420**
Camici	**2244**
Tute	**660**
Guanti in vinile	**3300**
Guanti in nitrile	**2900**
Occhiali	**145**
Visiere	**151**
Cuffie	**70**
Tamponi	**1760**

- → Dal 16 al 19 novembre 2021 esercitazione congiunta con i vigili del fuoco della regione Lombardia, ha visto impiegata 1 ambulanza e 3 soccorritori il primo giorno, ed il supporto logistico remoto (fornitura materiale) per i giorni successivi.

Grazie al contributo del Comitato Regionale Lombardia abbiamo beneficiato di una consistente donazione di materiale DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) utilizzato dai volontari durante le attività sanitarie che prevedono tale utilizzo secondo la normativa di contrasto alla pandemia da COVID-19.

5.1.4 AREA 5 – PROMOZIONE DEI GIOVANI

Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù per costruire comunità più resilienti e inclusive. Mettiamo in campo azioni diversificate per promuovere stili di vita sani nel rispetto dell'ambiente, favorendo l'inclusione sociale e il rispetto delle diversità. Ci impegniamo, inoltre, nello sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. Favoriamo l'educazione per generare comportamenti positivi, stimoliamo la partecipazione dei giovani all'interno delle nostre comunità e rispondiamo in modo innovativo alle sfide del futuro.

Il gruppo Giovani è formato da 25 volontari impegnati in molteplici attività durante tutto il corso dell'anno.

L'impegno maggiore è concentrato soprattutto nei mesi estivi coinvolgendo i bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni dei vari oratori del territorio (Palazzolo, Pontoglio, Clusane, Coccaglio, Cologne). Le attività proposte hanno riguardato soprattutto i temi della sicurezza stradale, informazioni ai più piccoli per attivare il nr. Unico di soccorso 112 e la visione e attivazione dell'ambulanza.

Il tutto in collaborazione con i Vigili del Fuoco volontari che hanno affiancato i volontari nel mostrare i mezzi di soccorso e le varie tipologie di interventi.

L'attività formativa rivolta alla sicurezza stradale è stata proposta in autunno anche agli alunni dell'istituto paritetico di Adro "Madonna della Neve" coinvolgendo n. 75 ragazzi accompagnati dalle loro insegnanti.

Ad ottobre 2021 si è tenuta la prima edizione della **RedRun,** una corsa non competitiva per la promozione e la sensibilizzazione verso il tema delle donazioni di sangue. La corsa è stata organizzata da tutti i volontari ed ha coinvolto 150 persone di tutte le età. Nell'organizzazione della corsa sono state coinvolte diverse associazioni tra cui: l'Associazione Italiana Diabetici, l'AVIS, gli Alpindella sezione di Palazzolo sull'Oglio e la Protezione Civile comunale.

Vista l'ottima riuscita si è deciso di riproporre l'evento anche per il prossimo anno.

Noi Giovani di Croce Rossa, convinti di essere agenti di cambiamento, di poter contribuire alla missione dell'Associazione e testardi nel voler migliorare la Comunità in cui viviamo, abbiamo deciso, durante la nostra I Assemblea Nazionale:

- → di essere promotori di un modello di cittadinanza attiva;
- → di voler dare la nostra voce ai bisogni e alle sfide umanitarie delle nuove generazioni;
- → di voler sviluppare un'identità di giovani che possano essere contagiati dai nostri valori umanitari;
- → di voler creare contesti protetti dove mettersi alla prova e poter trasformare sfide in opportunità;
- → di essere attori e sviluppatori della nostra azione anche per favorire la nostra crescitaPer raggiungere questi ambiziosi obiettivi è stato istituito, a livello nazionale il cosidetto **Percorso GiovenTù.**

Si tratta di un cammino che ha come obiettivo quello di accogliere ed indirizzare i Giovani che per la prima volta si affacciano al mondo della **Croce Rossa**. **GiovenTù** vuole rendere i Giovani consapevoli di quale sia il loro ruolo all'interno, non solo della **CRI** , ma della società intera.

Il corso si è tenuto nel mese di Aprile ad ha visto partecipare n. 19 volontari Giovani.

5.1.5 AREA 6 – SVILUPPO ORGANIZZATIVO – EVENTI – COMUNICAZIONE

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne prevenga quelle future, e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace.

Fanno parte di questa area, le seguenti attività:

- → La comunicazione (esterna, interna, documentazione).
- → La promozione e le politiche del volontariato.
- → La promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori.
- → Lo sviluppo dei partenariati strategici.
- → La pianificazione e la progettazione dei servizi.
- → La trasparenza.
- → L'advocacy.
- → Il fundraising.
- → La gestione delle risorse umane.

A. Reclutamento e fidelizzazione dei soci

Le molteplici attività e progetti che portiamo avanti necessitano sempre di nuove leve. Per questo motivo è necessario organizzare ogni anno dei corsi base di accesso alla CRI aperti a tutta la popolazione. Nel corso dell'anno 2021 sono stati organizzati i seguenti corsi base:

Corso base "Palazzolo"	Febbraio 2021	**24** nuovi volontari
Corso base "Palazzolo2"	Marzo 2021	**18** nuovi volontari
Corso base "Palazzolo3"	Luglio 2021	**09** nuovi volontari

B. Carta dei Servizi

Con la pubblicazione della Carta dei Servizi il Comitato della Croce Rossa Italiana di Palazzolo sull'Oglio vuole fornire alla popolazione uno strumento chiaro e di facile lettura, con lo scopo di avvicinare l'utenza all'Associazione Croce Rossa.

La Carta dei Servizi rappresenta infatti un documento molto importante, attraverso il quale vengono elencati e chiariti, punto per punto, tutti gli impegni assunti dall'Associazione nei confronti del pubblico, stabilisce quindi un patto tra l'Istituzione e la Comunità, manifestando il livello di qualità garantito nei servizi erogati e gli impegni assunti, costituendo al contempo un mezzo tramite il quale comunicare e avvicinare l'utenza all'Associazione,

Mantenere e migliorare un'efficace comunicazione e relazione con i Cittadini è uno dei principali obiettivi dell'Associazione, che vuole essere agli occhi dell'utente un punto di riferimento, dove al centro dell'attenzione di tutti gli operatori c'è la persona, con le sue esigenze, le sue percezioni ed i suoi suggerimenti.

L'intento di questa pubblicazione, che con piacere presentiamo alla cittadinanza, è proprio quello di rappresentare un valido aiuto per ampliare l'importante dialogo con tutta la Comunità.

C. Sito web

Coscienti della potenzialità dei mezzi di comunicazione per diffondere all'esterno tutto quanto riguarda la nostra Associazione, abbiamo istituito già dal 2014 il sito web del Comitato:

www.cripalazzolo.it

sulla piattaforma web si possono trovare tutte le informazioni inerente le varie attività, la pubblicità dei corsi di accesso alla CRI, i vari progetti messi in atto.

E' presente inoltre la sezione "**Trasparenza**" dove sono pubblicati tutti gli atti ammnistrativi e di governance del Comitato, lo Statuto ed il Codice Etico.

Particolare attenzione viene data alla raccolta delle opinioni da parte degli stekaholder nell'ottica del continuo miglioramento dei servizi erogati e della politica di soddisfazione dell'utente.

Per questo motivo, sempre all'interno del sito, è stata istituita l'area "Lamentele e opinioni" all'interno della quale è presente il **Questionario di Gradimento** attraverso il quale, qualsiasi utente e/o cittadino può esprimere la propria valutazione del servizio ricevuto e indicare dei suggerimenti laddove ritiene di essere migliorato.

D. Certificazione della Qualità ISO 9001:2015

In un'ottica di miglioramento continuo della qualità dei servizi e della gestione interna, dal 2017 abbiamo ottenuto la certificazione ISO 9001:2015.

Il Comitato riconosce l'importanza di un efficace Sistema di Gestione della Qualità certificato per fornire la continuità di un servizio reso in conformità con i requisiti statutari e regolamentari applicabili e mira a:

→ OTTENERE LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI
→ MIGLIORARE I RISULTATI GESTIONALI
→ PREDISPORRE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA OTTIMALE PER GLI OBIETTIVI FISSATI

Bureau Veritas Certification

CROCE ROSSA ITALIANA -
COMITATO LOCALE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO
Via Camillo Golgi, 32-25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO BS - Italy

Sede Oggetto di certificazione:
Via Camillo Golgi, 32-25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO BS - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Servizi di trasporto per infermi e feriti, pazienti dializzati e trasporto sangue, emocomponenti, emoderivati e antiblastici. · Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche.· Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze. Gestione dell'Unità raccolta sangue. Gestione formazione esterna e interna del personale dipendente e volontario

Settore IAF: **37,38**

Data della certificazione originale:	**24-Novembre-2017**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**23-Novembre-2020**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**05-Novembre-2020**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**23-Novembre-2020**
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	**23-Novembre-2023**

N° Certificato - Versione: **IT303032 - 1** Data di emissione: **23-Novembre-2020**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ N° 009A

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

1/1

In data 24 novembre 2017 abbiamo ottenuto il **Certificato ISO 9001:2015 - n. IT277537** rilasciato dell'ente certificatore **Bureau Veritas** data 24/11/2017 per:

→ Trasporto infermi, feriti e dializzati
→ Trasporto sangue ed emocomponenti
→ Assistenza sanitaria alle manifestazioni pubbliche
→ Servizi di pronto intervento ed emergenza con ambulanze
→ Gestione delle Unità di Raccolta Sangue

In data 20 giugno 2018 abbiamo ottenuto l'estensione della certificazione anche per la Gestione Unità di Raccolta Sangue

Dal 12/04/2019 è stata ottenuta l'estensione anche per la Gestione formazione esterna ed interna del personale dipendente e volontario.

In data 23 novembre 2020 a seguito della ricertificazione del Sistema Qualità è stato confermato il mantenimento delle certificazione con il rilascio del certificato ISO 9001:2015 n° IT303032-1 valido sino al 2023.

6 Situazione economico-finanziaria

Il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio ha beneficiato anche nell'anno 2021 di contributi pubblici e privati da diversi enti e realtà del territorio. E' il segno tangibile di come alla nostra Associazione ed agli altri Enti del Terzo Settore venga riconosciuto un ruolo importante e strategico nel garantire i servizi essenziali ed imprescindibili alle persone in stato di necessità.

A. Contributi percepiti da enti pubblici

La tabella seguente illustra l'elenco dei contributi di cui abbiamo beneficiato nel corso dell'anno 2021

Provenienza	Importo	Causale
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**€ 2.963,78**	Cinque per Mille
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**€ 339,11**	Contributo Welfare anno 2017
Comune di Breno	**€ 500,00**	Contributo per attività sul territorio
Istituto Nazionale Previdenza Sociale	**€ 14.839,12**	Sgravi contributivi per assunzione dipendenti under-36
Agenzia delle Entrate	**€ 11.282.05**	Contributo Dl.117/2017 art.76 acquisto ambulanza
Servizi Idrici Valle Camonica	**€ 750,00**	Contributo per attività sul territorio
Comune di Bienno	**€ 1.000.00**	Contributo per attività sul territorio
Comune di Paratico	**€ 1.500,00**	Contributo per attività sul territorio
Agenzia delle Dogane	**€ 5.031,36**	Contributo per recupero accise carburante ambulanze
TOTALE	**€ 38.205,42**	

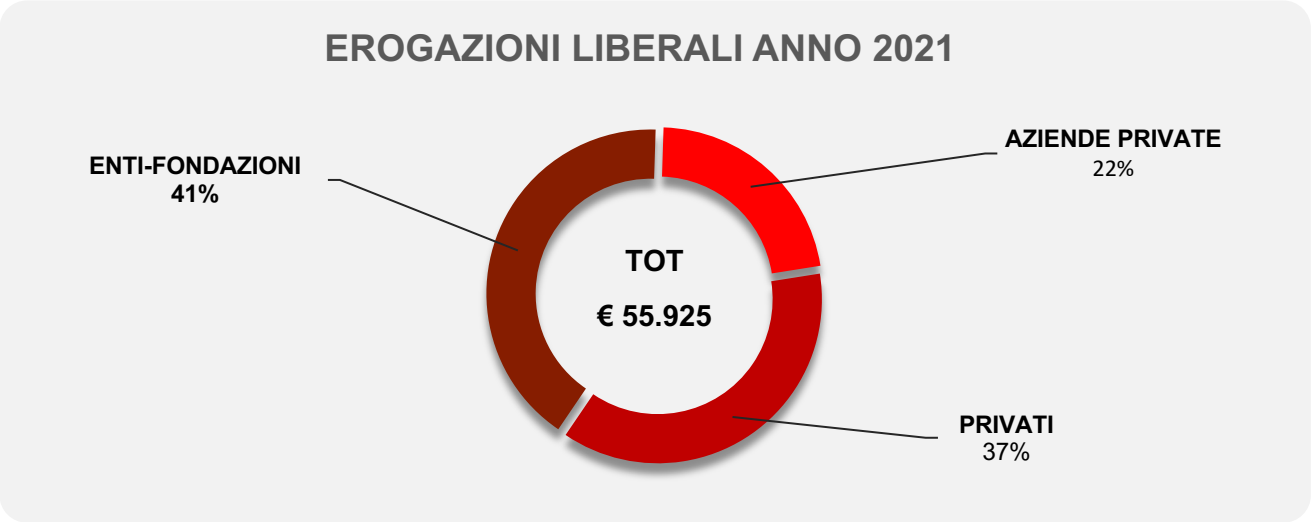
B. Erogazioni liberali percepite da persone fisiche e aziende/enti privati

Le erogazioni liberali, sono donazioni, versamenti spontanei, effettuati a favore della nostra Associazione da parte di donatori che vogliono sostenere le finalità benefiche o di utilità sociale dell'ente stesso o dell'organizzazione a cui destina la sua donazione.

Importante e significativa la somma percepita nel corso dell'anno 2021 da parte di singoli cittadini, aziende private e varie realtà economiche del territorio a dimostrazione della stima e fiducia che il Comitato ha saputo ottenere nel corso degli anni.

L'importo complessivamente ricevuto è pari ad € 55.925 come da tabella seguente:

Provenienza	Importo
Privati cittadini	**€ 20.746**
Aziende private	**€ 12.130**
Enti –fondazioni	**€ 23.049**



I fondi percepiti sono stati destinati al sostegno delle attività istituzionali del Comitato ed al sostegno delle spese di gestione (assicurazione veicoli, assicurazione volontari, dipendenti e Consiglio Direttivo, manutenzione immobili e manutenzione veicoli, acquisto divise per i volontari e materiale tecnico-sanitario.

C. Raccolta fondi

Il 2021 ha visto conclusa la campagna raccolta fondi per l'acquisto della nuova ambulanza per la sede periferica di Breno.

Grazie a questa importante iniziativa sono stati raccolti nell'anno 2020-2021 i fondi necessari per procedere all'acquisto di un'ambulanza usata per l'importo di € 51.282,05=

Anche per l'anno 2021 abbiamo aderito alla campagna CRI "Panettone Solidale" grazie alla quale abbiamo raccolto la somma, al netto delle spese, pari ad € 3.006,78=

Il ricavato è stato destinato all'attività di Area 2 Sociale per il sostegno economico alle famiglie bisognose.

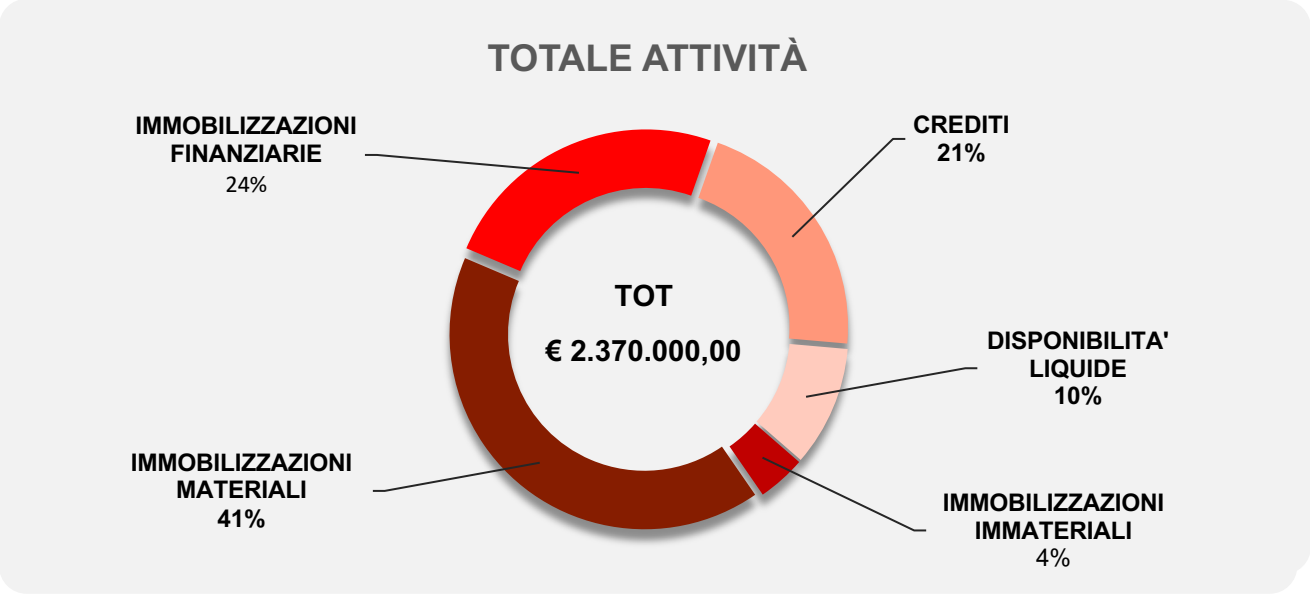
Confermata anche l'iniziativa "Una Stella per Natale" attraverso la vendita diretta delle Stelle di Natale è stata raccolta, al netto delle spese vive, la somma di € 636,00=. Il ricavato è stato destinato alle attività legate all'emergenza Covid-19.

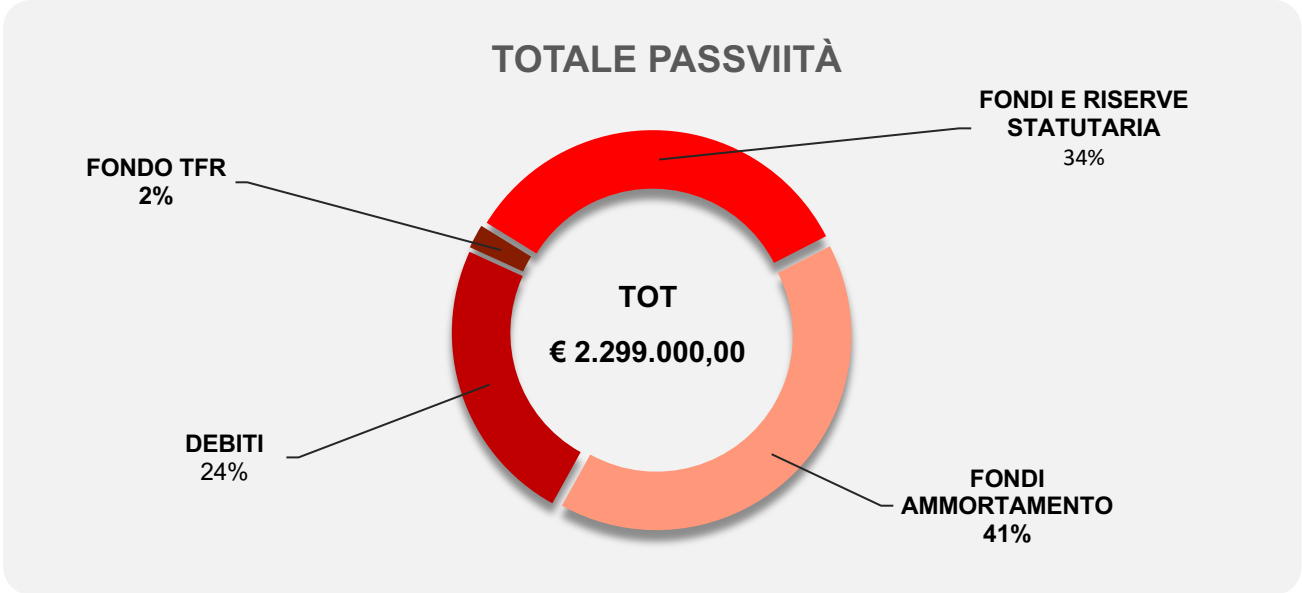
E' stata promossa anche la campagna raccolta fondi per l'acquisto di una nuova ambulanza per la sede periferica di Iseo che proseguirà anche per il prossimo anno.

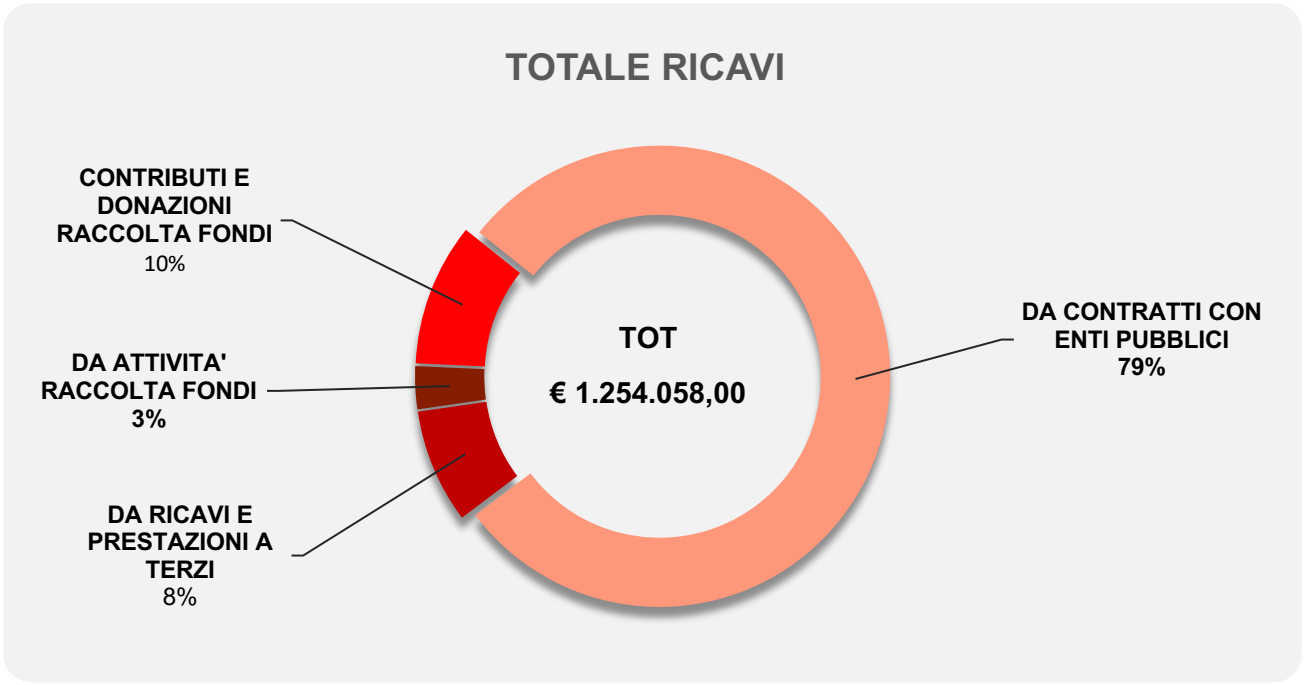
Alla data del 31/12/2021 sono stati raccolti fondi per un importo complessivo di € 5.600,00=.

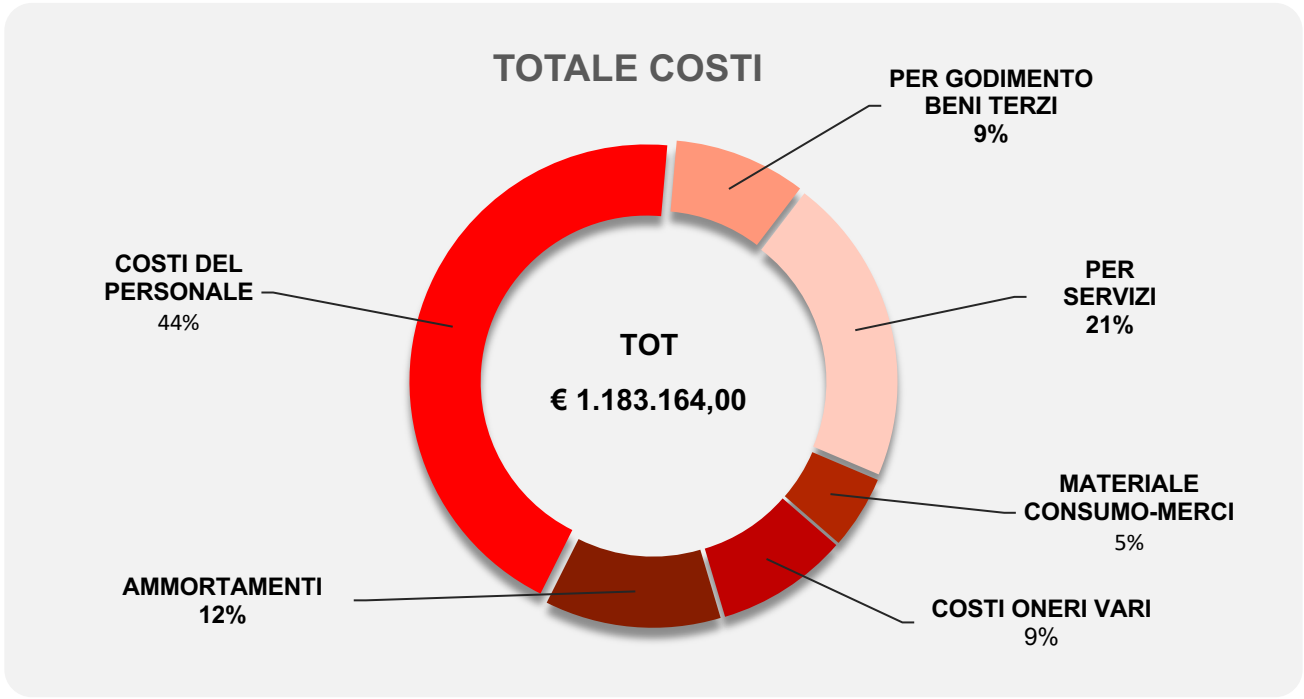
Continua anche la consueta pubblicizzazione della campagna 5xmille attraverso la diffusione tramite social, sito web e consegna diretta dei dati per sottoscrivere la destinazione del 5xmille al nostro Comitato.

D. Situazione economico-finanziaria






TOTALE RICAVI
CONTRIBUTI E DONAZIONI RACCOLTA FONDI
10%
DA ATTIVITA' RACCOLTA FONDI
3%
DA RICAVI E PRESTAZIONI A TERZI
8%
TOT
€ 1.254.058,00
DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI
79%


TOTALE COSTI
PER GODIMENTO BENI TERZI
9%
COSTI DEL PERSONALE
44%
PER SERVIZI
21%
TOT
€ 1.183.164,00
MATERIALE CONSUMO-MERCI
5%
AMMORTAMENTI
12%
COSTI ONERI VARI
9%

7 Altre informazioni

A. Contenziosi e controversie

A far data dal 1° gennaio 2018 l'Ente Strumentale alla Croce Rossa (ESaCRI) quale ente nato con l'emanazione Decreto n. 178 del settembre 2012 di privatizzazione dell'Ente Pubblico Croce Rossa Italiana, è stato posto in liquidazione coatta amministrativa.

In data 23/02/2018 con nota prot. n° 0057 FB/ec è stata depositata domanda di ammissione allo stato passivo nei confronti di ESaCRI per il credito vantato dal Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio scaturito negli anni in cui la Croce Rossa Italiana aveva natura di Ente Pubblico non Economico.

In data 15/10/2019 con nota prot. n° 0014676/2019 a firma Commissario Liquidatore ESaCRI avente per oggetto "trasmissione ai creditori della relazione semestrale e dell'aggiornamento allo stato passivo" il Comitato CRI di Palazzolo sull'Oglio risulta vantare un credito chirografario pari ad € 26.532,78=.

B. Informazioni riunioni organi dell'ente

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenute n. 5 riunioni del **Consiglio Direttivo**, come da tabella seguente:

Data riunione	Numero consiglieri presenti
18 gennaio	**04**
09 aprile	**05**
09 giugno	**05**
29 settembre	**05**
24 novembre	**05**

A tutte le riunioni risulta presente anche l'Organi di Controllo.

Le principali questioni trattate hanno riguardato:

- → Delibera tariffe corsi BLSD;
- → Acquisto nuove vetture attrezzate per trasporto disabili;
- → Accettazione convenzioni Areu 118 anni 2021-2024;
- → Assunzione nuovo personale dipendente per convenzioni 118 anni 2021-2024;
- → Adozione provvedimenti in ossequio al regolamento sulla Trasparenza e sui Controlli;
- → Approvazione bozza Bilancio di Esercizio 2020 e relativi allegati;

- → Approvazione bozza Bilancio Sociale 2020
- → Perdita qualifica Soci per mancanza requisiti;
- → Approvazione bozza Bilancio di Previsione anno 2022;

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenute n. 2 riunioni dell'Assemblea dei Soci, come da tabella seguente:

Data assemblea	Numero soci presenti	Argomenti
17 giugno	**27**	Approvazione Bilancio d'esercizio 2020 Approvazione Bilancio Sociale 2020
22 dicembre	**37**	Approvazione Bilancio di Previsione 2022

Conclusioni

Grazie alla solida struttura della Croce Rossa Italiana fatta di tanti uomini e donne di buona volontà abbiamo risposto in maniera efficiente ed adeguata a tutte le emergenze che si sono presentate giorno dopo giorno. Il nostro impegno incessante unito al sostegno delle realtà economiche del territorio hanno costituito l'arma vincente per poter proseguire la nostra attività con efficienza e professionalità. Ringraziamo tutti quanto hanno messo a disposizione il loro tempo e impegno: INSIEME SI PUO' FARE!!